

Die beteiligten Träger sind:
Le istituzioni partecipanti sono:



F. Bonatti Platz 1
39044 Neumarkt
2. Stock

Montag und Mittwoch
von 09:00 Uhr bis 11:00 Uhr

Donnerstag
15:00 – 17:00

Tel.: 0471/829285

Mail: unterland@anlaufstelle.bz.it

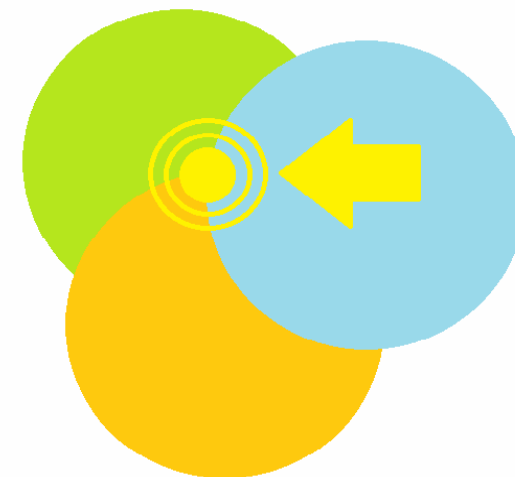
Piazza F. Bonatti 1
39044 Egna
2 piano

lunedì e mercoledì
dalle 09:00 alle 11:00

giovedì: 15:00 – 17:00

Tel.:
0471/829285

Mail:
bassa-atesina@sportellounico.bz.it



Anlaufstelle
für Pflege- und
Betreuungsangebote

Unterland

Sportello unico per
l'assistenza e cura

Bassa Atesina

Information – Beratung - Unterstützung
Informazioni - consulenza - aiuto

Pflegebedarf – und jetzt?

Im Falle einer Pflegebedürftigkeit entstehen bei den Betroffenen und deren Angehörigen viele Fragen. Vieles ist zu erledigen, aber die ganze Thematik Pflege ist den meisten gar nicht geläufig. Die wenigsten wissen, wie sie den Pflegealltag organisieren sollen, an wen sie sich wenden können, um Hilfe zu bekommen oder welche Leistungen ihnen zustehen. Das Team der Anlaufstelle steht ihnen bei Fragen rund um die Pflege zur Seite, des weiteren:

INFORMIERT es über Dienste, Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten, Hilfen, Rechte und Pflichten, finanzielle Möglichkeiten u.v.m.

BERÄT es bei den Entscheidungen, die zu treffen sind und

HILFT es bei der Gesuchstellung und bei der Erledigung von bürokratischen Angelegenheiten.

Bisogno di assistenza - e ora?

Nei casi di bisogno di assistenza e cura, le persone interessate e i loro congiunti si trovano di fronte a tutta una serie di quesiti. Tanti sono gli aspetti da considerare e alla maggior parte delle persone non è per niente familiare la tematica della cura e assistenza. Pochi sono al corrente su come organizzare la cura e l'assistenza, a chi si possono rivolgere per ricevere un aiuto e a quali prestazioni hanno diritto. Il team dello sportello unico è a disposizione per offrire soluzioni e dare risposta alle diverse domande sull'assistenza e la cura, in particolare:

INFORMA sui servizi, le possibilità di sostegno e ammissione, aiuti esistenti, diritti e doveri, sostegno finanziario, ecc.

CONSIGLIA, rispetto alle decisioni da assumere.

AIUTA nella redazione delle domande e per l'espletamento delle pratiche burocratiche.

Information und Beratung zu sozialen Diensten

- Organisation der Betreuung zu Hause
- Essen auf Rädern
- Tagespflegeheim für Senioren
- Pflegegeld
- Tariffbegünstigung
- Angebote der freiwilligen Hilfsdienste
- Finanzielle Unterstützung
- Sachwalterschaft
- Seniorenurlaube
- Seniorenwohnungen
- Begleitetes und betreutes Wohnen für Senioren
- Aufnahme im Seniorenwohnheim
- Kurzzeitpflege
- Übergangspflege
- Nacht- und Wochenendbetreuung

Informazioni e consulenza sociale

- Organizzazione dell'assistenza a domicilio
- Pasti a domicilio
- Centro di assistenza diurna per anziani
- Assegno di cura
- Agevolazione tariffaria
- Servizi di volontariato
- Sostegni economici
- Amministrazione di sostegno
- Soggiorni per anziani
- Alloggi per anziani
- Accompagnamento e assistenza abitativa per anziani
- Ricovero in servizi residenziali per anziani
- Ricovero temporaneo
- Ricovero di transito
- Assistenza notturna e nel fine settimana

Information und Beratung zu sanitären Diensten

- Organisation der krankenpflegerischen Betreuung zu Hause
- Anfrage und Handhabung von Heilbehelfen (z.B. Pflegebett, Rollstuhl)
- Anfrage und Handhabung von Hilfsmitteln für die Pflege (z.B. Windeln)
- Angebot einer krankenpflegerischen Versorgung
- Angebot einer psychoonkologischen Betreuung
- Möglichkeiten zur Entlastung pflegender Angehöriger
- Zivildisabilität und Gesetz 104

Informazione e consulenza sanitaria

- Organizzazione dell'assistenza infermieristica a domicilio
- Richiesta e corretto utilizzo di presidi medici (ad es. Letto ospedaliero, sedie a rotelle)
- Richiesta e corretto utilizzo di presidi medici per l'assistenza (ad es. Pannoloni)
- Assistenza infermieristica
- Assistenza psicooncologica
- Possibilità di sostegno per i parenti
- Invalidità civile e legge 104