



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina

RELAZIONE ANNUALE



2023



Indice 2021:

1. Mission e valori della Comunità Comprensoriale	3
2. L'organigramma	4
3. I servizi convenzionati	5
4. I servizi nella sede della comunità comprensoriale	8
5. Il patrimonio della Comunità Comprensoriale	12
6. Il personale della Comunità Comprensoriale	16
7. Gestione del territorio e tutela ambientale	26
8. Istruzione pubblica, cultura e beni culturali	28
9. Settore sportivo, ricreativo e turismo	30
10. I Servizi Sociali	32
10.1. i Distretti Sociali	35
10.1.1. L'assistenza socio-pedagogica di base ai minori	38
10.1.2. Assistenza economico-sociale	54
10.1.3. L'assistenza domiciliare	61
10.1.4. Servizio specialistico sociale Autismo (ASD) Oltradige/Bassa Atesina	74
10.1.5. Sostegno familiare precoce – Frühe Hilfen	76
10.1.6. Servizio di accompagnamento socio-pedagogico abitativo	77
10.2. Le strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza	78
10.2.1. Le comunità alloggio di Egna e Caldaro	79
10.2.2. Il centro diurno socio-pedagogico di Caldaro	83
10.2.3. Il servizio di riabilitazione lavorativa (ARD) di Villa	86
10.2.4. I laboratori presso la Residenza Gelmini	90
10.3. Le strutture per persone con disabilità	94
10.3.1. Il Centro Sociale di Cortaccia	95
10.3.2. I Gruppi Abitativi, Lavorativi e Occupazionali Oltradige – Bassa Atesina	105
10.3.3. I laboratori per persone con disabilità presso la Residenza Gelmini	109
10.3.4. La comunità alloggio di Ora – Cooperativa sociale Platzl	113
10.3.5. Il Café Prossliner – Lebenshilfe	117
10.3.6. Integra- progetti occupazionali individuali Oltradige - Bassa Atesina	118
11. La Canonica di Favogna	123
12. La residenza per anziani Domus Meridiana Laives	125
12.1. Centro diurno per anziani Dies-is	132
13. La residenza per anziani Altes Spital Cortaccia	134



1. Mission e valori della Comunità Comprensoriale

La mission

Ognuno di noi è parte essenziale di un impegno per costruire una comunità migliore dove i bisogni trovano ascolto.

Lavoriamo con professionalità ed efficienza nel rispetto della persona e dei suoi diritti, per sostenerne la dignità e l'autonomia in ogni aspetto della vita, valorizzandone le risorse e le capacità.

Collaboriamo con tutte le forze del territorio per lo sviluppo sociale, culturale ed ecologico, per rafforzare il patto sociale che lega cittadini e istituzioni e per rendere forte e solidale la rete delle relazioni.

I valori e gli impegni comuni

Poiché al centro del nostro agire c'è la persona in tutti i suoi aspetti e in tutta la sua essenza, il nostro impegno è, e deve essere, ispirato e guidato da lealtà, rispetto, discrezione e competenza.

Per dare valore alla dignità della persona bisogna essere capaci di percepire la complessità di ciascun individuo e di vivere la diversità come risorsa.

Lo spirito di gruppo è, e deve essere, fondamento per ottenere risultati concreti.

L'innovazione, l'iniziativa, l'entusiasmo, l'apporto non scontato di ognuno sono premesse essenziali per affrontare e superare le sfide continue, incidendo sulla realtà esistente mediante un agire pratico, concreto e competente.

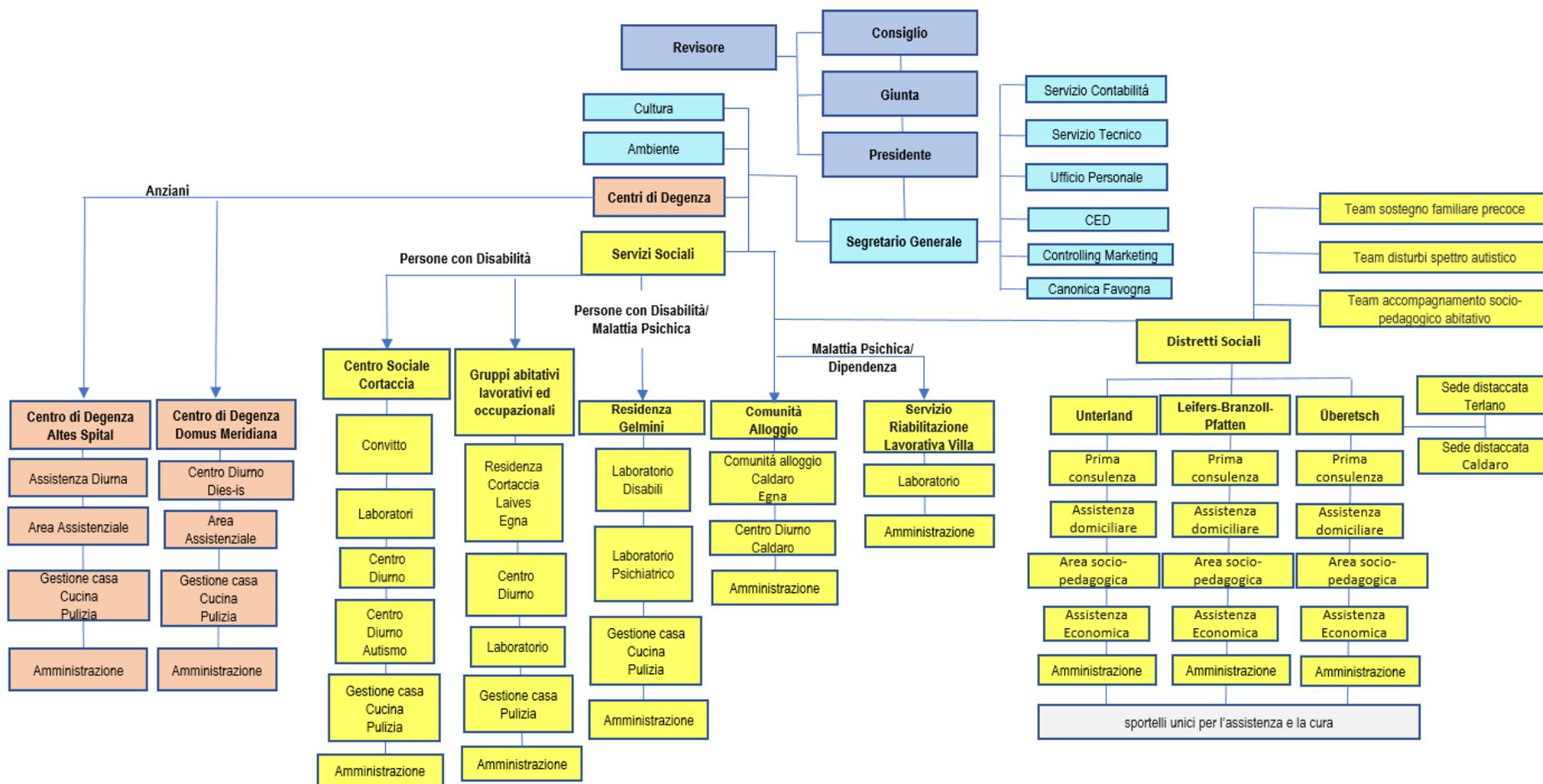
Bisogna essere disponibili a cambiare e migliorare attraverso azioni tangibili, nella piena coscienza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità.

Bisogna non tirarsi indietro nei momenti difficili e andare al di là della routine.

Se si dice una cosa bisogna fare quella cosa, nella piena trasparenza.



2. L' organigramma





3. I servizi convenzionati

Secondo la tradizione amministrativa provinciale e locale la Comunità Comprensoriale gestisce per lo più direttamente i servizi in economia.

La Comunità pratica un forte decentramento organizzativo: vi sono “centri di responsabilità”, a loro volta suddivisi in “centri di costo”. Il decentramento delle responsabilità è regolato con il piano esecutivo di gestione (PEG), mediante cui la Giunta decide ogni anno quali responsabilità decentrare.

Oltre a gestire direttamente in economia servizi propri, la Comunità Comprensoriale delega in varie forme particolari prestazioni ad altri enti erogatori di servizi.

Convenzioni per la gestione di strutture

Centro di costo	Breve descrizione della convenzione e partner contrattuale	Modalità di finanziamento	Durata (data risp. proroga)	Spesa prevista
4006	Sede distaccata di Terlano Comune di Terlano	Fondo sociale	01.01.2020-31.12.2024	1.920,00.-
4005	Sede distaccata di Caldaro Comune di Caldaro	Fondo sociale	01.01.2021-31.12.2024	12.262,39.-
SUMME				14.182,39.-

Servizi convenzionati

Ente	Servizi gestiti	Centro di costo	Durata	Spesa impegnata	Entrate accertate
Segreteria Generale - Centro Tutela Consumatori Utenti Alto Adige	Consulenza ai consumatori in Bassa Atesina	500	01.01.2023-31.12.2023	2.500.-€	
Lab Pdis Cortaccia Alois Lageder	Preparazione pasti per gli utenti e gli assistenti del Lab Pdis di Magrè	2810	01.01.2023 - 31.12.2024	13.777,92.-€	
Lab Pdis Cortaccia	Preparazione pasti per gli utenti e gli assistenti	2810	01.01.2023-31.12.2023	17.971,20.-€	



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina
Relazione annuale 2023



Apreski sas – Gasthaus zum Hirschen	del Lab Pdis di Magrè				
ASP tt Bassa Atesina AFRA cooperativa arl Jugendhaus Dr. Josef Noldin	Attività pomeridiane nel Comune di Salorno	3101	Anno scolastico 2022/2023	5.000.-€	2.500.-€
CdC tt Consultorio familiare MESOCOPS Egna Azienda sanitaria Alto Adige comprensorio di Bolzano + Consultorio familiare Mesocops Egna	Consultorio familiare	3501	01.01.2022- 31.12.2023	7.596,06.-€	
CdC tt Consultorio familiare P.M. KOLBE Laives Azienda sanitaria Alto Adige comprensorio di Bolzano + Consultorio familiare P.M. KOLBE Laives	Consultorio familiare	3502	01.01.2022- 31.12.2023	62.255,60.-€	
Amm. Gen. Serv. Soc. C.A.A. Consorzio Alto Adige Autonoleggiatori	Servizio di trasporto pdis e pmp	4007	09.01.2023- 09.01.2026	230.933,81.- €	
Amm. Gen. Serv. Soc. Lebenshilfe ONLUS	Servizio di accompagnamento	4007	09.01.2023- 09.01.2026	3.879,00.- €	
Amm. Gen. Serv. Soc. Easy Mobil srl	Servizio di trasporto pdis e pmp	4007	09.01.2023- 09.01.2026	16.9028,08.- €	
Amm. Gen. Serv. Soc. Adlatus associazione per persone con disabilità ODV”;	Servizio di trasporto pdis e pmp	4007	09.01.2023- 09.01.2026	39.796,66.- €	
CDCA AD tt Montagna Griesfeld APSP	Accompagnamento abitativo per anziani	4002	01.01.2022- 31.12.2023	2.461,27.-€	
Pad tt Oltradige Fondazione Pilsenhof APSP	Pasti a domicilio	4034	01.01.2021- 31.12.2023	129.162,72.-€	
Pad tt Oltradige Pensionato e Centro di degenza S. Paolo APSP	Pasti a domicilio	4034	01.01.2021- 31.12.2023	140.829,88.-€	
Pad tt Oltradige Fondazione Casa di Riposo Heinrich v. Rottenburg Caldaro	Pasti a domicilio	4034	01.01.2021- 31.12.2023	132.556,62.-€	



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina
Relazione annuale 2023



Pad tt Oltradige Comune di Nalles	Pasti a domicilio	4034	01.01.2021- 31.12.2023	17.879,40.-€	
Pad tt Bassa Atesina Comune di Cortaccia – Casa di cura „Altes Spital“	Pasti a domicilio	4035	01.01.2021- 31.12.2023	71.202,31.-€	
Pad tt Bassa Atesina Casa di riposo e di degenza S.Anna APSP Termeno	Pasti a domicilio	4035	01.01.2021- 31.12.2023	96.026,70.-€	
Pad tt Bassa Atesina Griesfeld APSP Egna	Pasti a domicilio	4035	01.01.2022- 31.12.2023	95.734,30.-€	
Pad tt Bassa Atesina Fondazione Robert Prossliner – Casa di Riposo e di Degenza Ora	Pasti a domicilio	4035	01.01.2023- 31.12.2024	35.323,68.-€	
Pad tt LBV CC O-BA – Centro di Degenza Domus Meridiana	Pasti a domicilio	4036	01.01.2021- 31.12.2023	145.967,43.-€	
Mensa tt Laives CC O-BA – Centro di Degenza Domus Meridiana	Preparazione pasti	4050	01.01.2022- 31.12.2023	11.830,65.-€	
TOTALE				1.431.713,29.-€	2.500.-€



4. I servizi nella sede della comunità comprensoriale

Amministrazione, gestione e controllo

I servizi presso la sede centrale della Comunità Comprensoriale

Nella sede centrale in Via Portici ad Egna viene fornito il supporto per il funzionamento dei servizi dal punto di vista amministrativo.

Vi è collocata la Segreteria generale, il servizio finanziario, l'ufficio personale e l'ufficio tecnico, il servizio EDP, organizzazione, marketing e controllo di gestione nonché la direzione dei servizi sociali.

Ivi sono adottati la maggior parte dei provvedimenti amministrativi, stipulati i contratti individuali per il personale ed emessi i mandati di pagamento per stipendi e liquidazione delle fatture.

Tutti i provvedimenti ed atti a partire dal 01.01.2015 vengono firmati ed archiviati digitalmente.

Provvedimenti amministrativi

Atto amministrativo	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Delibere del Consiglio e del Commissario straordinario (2023)	25	30	30	37	28	38	37	41
Delibere di Giunta e del Commissario straordinario (2023)	452	496	567	477	391	418	534	473
determinazioni	1.087	1.225	1.488	1.276	981	1.036	1.239	1.377

Provvedimento di assunzione	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Contratti individuali	217	205	194	176	146	129	140	113

Provvedimento contabile	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mandati di pagamento	30.067	31.923	33.877	34.157	37.831	38.933	31.690	29.922
Reversali di incasso	15.616	18.222	18.172	17.918	14.730	15.629	15.403	16.867

Dall'anno 2006, presso la sede, tutti i documenti sono protocollati digitalmente.

Dall'anno 2009 tutti i documenti dell'Ente sono protocollati digitalmente in una banca dati centralizzata.

Protocollo informatico digitalizzato	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Documenti protocollati	30739	33.579	34.831	36.150	37.365	36820	42031	41633	34.914	34.533



La Comunicazione

“News”

Nel corso dell'anno 2021 si è deciso di terminare la pubblicazione del bollettino news.

Stampa locale

Lo spazio della seconda pagina del mensile “Die Weinstrasse” è acquistato dalla Comunità (il costo è di circa € 700,00 al mese).

La stampa locale viene inoltre regolarmente coinvolta in occasione di manifestazioni particolari.

La politica delle tariffe

La cornice normativa per stabilire le tariffe dei servizi della Comunità è dettata dalla legge. Tuttavia per alcuni servizi – pur sulla base dei criteri dettati dalla Provincia – la Comunità ha margini di decisione: dettata dalla Provincia la tariffa minima, la Comunità stabilisce quella massima. La tariffa rappresenta quella parte dei costi del servizio cui l'utente e i suoi familiari devono partecipare in relazione al proprio reddito e patrimonio. Per il pagamento del servizio deve essere inoltre utilizzato anche l'assegno di cura/indennità di accompagnamento eventualmente percepito/a dall'utente. Questa partecipazione ai costi avviene in base alle tariffe stabilite dalla Provincia o dall'ente gestore competente, tariffe che possono essere adeguate annualmente. Per alcuni servizi i pasti non sono compresi nella relativa tariffa e devono essere pagati separatamente.

Quanto deve costare un giorno di assistenza in una struttura residenziale, un'ora di assistenza domiciliare, un pasto a domicilio?

A partire dal 2005 la politica tariffaria della Comunità è di non tenere conto solo del costo contabile di un servizio, ma anche del suo costo reale.

Il costo contabile si ottiene sommando i costi dei vari fattori direttamente necessari a fornire una certa prestazione: lavoro, costi della sede di servizio, eventuali materie prime ecc.

Il costo reale si calcola ripartendo tra i vari servizi anche i costi generali dell'organizzazione. Questa ripartizione non è arbitraria ma deriva da un calcolo minuzioso del tempo di lavoro che ogni operatore dedica ad attività a beneficio dei singoli centri di costo, e tiene conto anche di altri indicatori quali numero dei pasti – distinti tra colazioni, pranzi e cene con cuoco o senza - consumati nelle diverse strutture, chilometri percorsi per ragioni di servizio dal personale, superficie delle singole strutture, giorni di apertura, numero di utenti presenti, ecc. Tutto questo permette di attribuire ai diversi centri di costo i costi, appunto, reali, comprendendo cioè anche i costi del lavoro indiretto, dei servizi e delle strutture.

L'esigenza di registrare tutti questi dati ha di fatto ristrutturato il sistema di contabilità della Comunità Comprensoriale, che si è dotata di supporti informatici che permettono di semplificarne e razionalizzarne la gestione.

Nel caso in cui i nuclei familiari non fossero in grado di coprire da soli la tariffa, la mano pubblica assume il pagamento di un'eventuale tariffa residua. A tal fine in questi casi può essere richiesta un'agevolazione tariffaria ai sensi del D.P.G.P. 11 agosto 2000, n. 30, e successive modifiche, presso il Distretto sociale territorialmente competente.

Se si tiene conto in questo modo del costo reale dei servizi, le rette risultano più elevate che in altre organizzazioni che non impiegano questo sistema di calcolo. Tuttavia il vantaggio di questo sistema è appunto che si tratta di rette reali, cioè che tengono conto di tutti i costi effettivi in modo del tutto trasparente; ciò consente anche di monitorare e intervenire con misure specifiche volte a contenere i costi. Lo svantaggio è che in questo modo il servizio appare più caro che altrove.

Sulla base del costo reale dei servizi, dei criteri provinciali si calcolano le tariffe a carico dei cittadini. Queste in genere risultano sostenibili in relazione al reddito dell'interessato; i calcoli tariffari sono affidati ai Distretti Sociali. Chi attraversa difficoltà economiche può inoltre godere in alcuni casi di riduzioni tariffarie. Dall'entrata in vigore del sistema di contabilità armonizzata gli indicatori non si sono più potuti essere aggiornare. Per tale motivo in questo momento vengono ancora applicati quelli del 2016.

I costi per i servizi delle residenze per anziani Domus Meridiana (Laives) e Altes Spital (Cortaccia s.s.d.v.) sono finanziate con le seguenti fonti:



- 1) Importo unitario, versato dalla Provincia in un importo stabilito annualmente pro ospite
- 2) Partecipazione alla tariffa approvata annualmente da parte dei paganti (paganti sono gli/le ospiti della struttura e/o i relativi parenti e/o l'ente pubblico chiamato alla compartecipazione)
- 3) Rimborso, da parte della Sanità delle spese sostenute per l'assistenza infermieristica e riabilitativa.

Questi importi vengono determinati preventivamente sulla base di una tabella per il calcolo della tariffa inviata a ciascuna struttura dall'amministrazione provinciale (Ufficio anziani) ed elaborata e restituita più o meno in ottobre dell'anno precedente.

Gli/le ospiti a tempo determinato (assistenza breve, solo in camera singola) pagano la tariffa base più l'importo dell'assegno di cura, che continuano a percepire direttamente dalla provincia.

Gli/le ospiti permanenti pagano solo la tariffa base, che copre i servizi alberghieri.

Gli/le ospiti e gli eventuali altri paganti (che compartecipano alla tariffa base sulla base di un'agevolazione tariffaria) ricevono mensilmente una fattura/nota spese, che pagano entro 20 giorni. In caso di compartecipazione tariffaria, viene emessa una fattura/nota spese mensile per ciascun pagante.

Nel settore disabilità e nei servizi per malati psichici (ad eccezione dei servizi presso la Residenza Gelmini, in quanto gestita dalla Sanità) non esiste più la tariffa per i servizi diurni, gli utenti pagano il pasto e, secondo il loro livello di inquadramento nei livelli di non autosufficienza, compartecipano a coprire i costi.

Nei servizi residenziali per disabili, malati psichici o persone con problemi di dipendenza, gli utenti compartecipano alla copertura dei costi secondo il loro inquadramento e pagano inoltre una tariffa minima scaglionata in base al reddito. I familiari compartecipano, solo per i servizi residenziali, fino ad un massimo di € 100 mensili.

Le persone che frequentano contemporaneamente un servizio diurno semi-residenziale e una struttura residenziale pagano unicamente la tariffa prevista per quest'ultima.

Nell'assistenza domiciliare le persone non inquadrate nei livelli di non autosufficienza pagano il servizio secondo una tariffa che varia a seconda del reddito tra € 3,90 ed € 24,00 all'ora; le persone inquadrate pagano una tariffa che varia da € 4,40 ad € 24,00 a seconda del loro livello di non autosufficienza. I comuni finanziano, per legge, ca. il 15% di quest'ambito.



La politica delle forniture

Forniture dall'esterno

I fornitori della Comunità sono scelti mediante gara tramite il sistema informativo dei contratti pubblici provinciale e in particolare tramite il modulo informatico in esso contenuto denominato e-procurement. In alternativa ci si avvale degli accordi quadro e/o convenzioni di ACP.

Domus Meridiana ha optato per l'outsourcing del solo servizio di lavaggio e stiratura della biancheria piana, assegnando il servizio all'Azienda Servizi Italia di Arco (Trento). La cura delle aree verdi è affidata ad una cooperativa sociale di tipo B, così come la cura delle aree verdi.

Per l'acquisto dei pasti forniti a domicilio ci si serve o di cucine delle strutture della Comunità o di ristoranti (che forniscono un numero limitato di pasti) o delle case di riposo. Si tratta di una scelta consapevole: si acquistano i pasti nel territorio di appartenenza degli utenti e ciò rende più semplice ridurre i tempi di percorrenza e si facilita il lavoro dei volontari che consegnano i pasti a domicilio.

Forniture interne

Alcuni servizi sono forniti all'interno della Comunità stessa, mediante il lavoro di persone impegnate in attività riabilitative secondo le loro capacità e risorse.

Il Servizio di riabilitazione lavorativa (ARD) di Villa gestisce l'intero servizio di lavanderia per il Centro sociale di Cortaccia, per i convitti Jasmin e "In der Gruben" e per l'assistenza domiciliare del distretto Bassa Atesina e di Laives. L'ARD inoltre lava e stira gli indumenti privati degli ospiti del Centro di Degenza Domus Meridiana. Esso stira anche gli indumenti degli utenti nei convitti di Egna e di Laives.

Il laboratorio del "Gruppo casa" della Residenza Gelmini offre servizio di pulizie all'interno della struttura e garantisce la preparazione dei tavoli da pranzo;

Il laboratorio di lavanderia della Residenza Gelmini si occupa di tutta la biancheria della casa;

Al "Gruppo casa" del Centro sociale di Cortaccia è affidata una parte delle pulizie all'interno della casa e la gestione in autonomia della sala da pranzo per il servizio mensa dei laboratori protetti. Il gruppo si occupa anche della stiratura delle tovaglie e dei tovaglioli utilizzati;

Il "Gruppo natura" cura parte degli spazi esterni del Centro sociale di Cortaccia dando così un importante sostegno al custode.



5. Il patrimonio della Comunità Comprensoriale

Proprietà di immobili

La Comunità comprensoriale è proprietario di parte dell'edificio (776,59 m2) in cui si trova la sede centrale, in via Portici n.26 ad Egna. Inoltre gestisce le piste ciclabili, di cui alcune particelle fondiarie sono di sua proprietà, su altre è costituita una servitù 20ennale e la maggior parte è di proprietà della Provincia Autonoma e data in concessione alla Comunità Comprensoriale. I servizi della Comunità Comprensoriale vengono erogati per lo più in strutture di proprietà di altri enti o di privati, cui viene corrisposto un canone d'affitto.

Canone d'affitto pagato agli enti convenzionati

Struttura	Locatore in base al contratto di locazione	Oggetto	affitto annuo senza spese condominiali in €	m2	€/m ²
Sede Amministrativa Egna	Comune di Egna	Affitto locali per uffici	44.916,00 €	407 m ²	9,20
Convitto per soggetti portatori di handicap Cortaccia	Lebenshilfe Soc.Coop.	Diritto di superficie di 30 anni su tutti l'edificio e le superfici di pertinenza (25.07.2007 – 25.07.2037)	0 €	1.778,64 m ²	0
Convitto per soggetti port. di handicap Cortaccia - Jasmin	Müller Heike	Affitto locali (convittoV Pdis Jasmin)	18.564,00 €	183,03 m ²	8,45
Convitto per soggetti port. di handicap Cortaccia – In der Gruben	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto locali (convitto Pdis In der Gruben)	32.106,48 €	324,80 m ²	8,24
Comunità alloggio per malati psichici Egna	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto locali (comunità alloggio per malati psichici Egna)	34.513,56 €	258,20 m ²	11,14
Comunità alloggio per malati psichici Caldaro	Canonica Maria Himmelfahrt	Affitto locali (comunità alloggio per malati psichici Caldaro – S.Antonio)	5.120,40 €	434,04 m ²	0,98
Servizio riabilitativo lavorativo per malati psichici Villa	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto locali (servizio riabilitativo lavorativo per malati psichici Villa)	66.598,92 €	1.294,70 m ²	4,29
Sede Amministrativa Egna – Uffici CED	Franz Steiner	Affitto locali ufficio CED	9.600,00 €	75 m ²	10,67
Centro di Degenza Domus Meridiana Laives	Comune di Laives	Contratto di comodato per tutto l'edificio	4% der Einnahmen		0
Canonica di Favogna per soggiorni di anziani e soggetti port. di handicap.	Canonica St. Leonhard Favogna/Magrè	Utilizzo delle superfici	0,00 €	2.026 m ²	0
Canonica Favogna	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto per prato e viale (Canonica Favogna)	70,00 €	3.177 m ²	0,03
Canonica Favogna	Canonica zum Hl. Leonhard	Affitto per prato (Canonica Favogna)	509,96 €	4.800 m ²	0,01



Convitto per sogg. port. di handicap Laives	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto parcheggi	5.707,08 €		
Convitto per sogg. port. di handicap Laives (Via D.Chiesa 42)	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto locali (Convitto Pdis Laives)	6.573,36 €	140 m ²	3,91
Convitto per sogg. port. di handicap Laives (Via J. Noldin 34/5)	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto locali (Convitto Pdis Laives)	9.790,20 €	205 m ²	3,98
Convitto per sogg. port. di handicap Laives (Via J. Noldin 34/6)	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto locali (Convitto Pdis Laives)	5.236,92 €	133 m ²	3,28
Parcheggi gruppo abitativo, lavorativo e occupazionale Laives (Via J.Noldin 34°-E)	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto parcheggi (gruppo abitativo, lavorativo e occupazionale Laives)	3.413,04 €		
Convitto per sogg. port. handicap Laives (Centro diurno - Via D. Chiesa 40)	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto locali (Centro diurno gruppo abitativo, lavorativo e occupazionale Laives-Egna-Cortaccia)	5.707,08 €	120,00 m ²	3,96
Comunità alloggio per malati psichici Caldaro – superficie di pertinenza	Canonica Maria Himmelfahrt	Affitto prato (comunità alloggio per malati psichici Caldaro – superficie di pertinenza 1 e 2)	1.360,00 €	1.438,13 m ²	0,08
Convitto per soggetti portatori di handicap Villa (Via Noldin 53)	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto locali (2 appartamenti – convitti Pdis Villa)	9.705,72 €	209 m ²	3,87
Convitto per soggetti portatori di handicap Villa - Parcheggi (Via Noldin 53)	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto parcheggi (convitti pdis Villa)	831,72 €	13 m ²	5,33
Unità abitativa per la sistemazione di emergenze sociali – Laives (via Dante 15/21 Laives)	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto locali	2.816,64 €		
Unità abitativa per la sistemazione di emergenze sociali – Vadena (Centro 23/1 – Vadena)	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto locali	6.181,20 €	124 m ²	4,15
Unità abitativa per la sistemazione di emergenze sociali – Parcheggio – Vadena (Centro 23/1 – Vadena)	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto parcheggio	1.168,20 €		



Unità abitativa per la sistemazione di emergenze sociali – Egna (Via Gänsplätzen 18/2 – Egna)	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto locali	4.819,44 €	95 m ²	4,23
Gruppo di lavoro natura – Gruppo abitativo, lavorativo e occupazionale Laives (Via Gänsplätzen 18/2 – Egna)	Comune Laives	Gruppo di lavoro natura – Gruppo abitativo, lavorativo e occupazionale Laives	5.484,20 €	111,77 m ²	49,06
Distretto sociale Oltradige – Centro diurno assistenza domiciliare Oltradige	Comune di Appiano	Centro diurno per l'assistenza domiciliare ed un parcheggio	0		
Centro diurno per malati psichici Caldaro (Caldaro – P.zza Mercato 1)	Canonica Maria Himmelfahrt	Affitto locali	15.002,52 €	170,6 m ²	7,33
Convitto soggetti portatori handicap Laives (sala riunione – Via J.Noldin 34 e 34A)	Istituto per l'edilizia sociale della Provincia Autonoma di Bolzano	Affitto per locali (ufficio amministrativo) (22% IVA)	3.854,40 €		
Sede distaccata Terlano (Piazza Margarete-Maultasch 4 - Terlano)	Comune di Terlano	Ufficio/locale per i servizi del distretto sociale Oltradige a Terlano	1.920,00 €	11,76 m ²	13,61
Parcheggi distretto sociale Laives-Bronzolo-Vadena (Via Innerhofer Laives)	Comune di Laives	nove parcheggi distretto sociale Laives-Bronzolo-Vadena	3.864,89 €		



Automezzi di servizio

Al termine del 2023 la Comunità possedeva un parco mezzi di servizio di 109 veicoli per le diverse strutture, come risulta dalla tabella seguente:

Numero di automezzi di servizio

Strutture di servizio	n. automezzi di proprietà	n. automezzi in leasing	n. automezzi pubblicitari non di proprietà
Residenza Gelmini di Salorno	2		
Centro di degenza Domus Meridiana	2	1	1
Distretto sociale Bassa Atesina	31		
Distretto sociale Oltradige	25		
Distretto sociale Laives-Bronzolo-Vadena	20		
Centro sociale di Cortaccia	8		1
Strutture per persone con disagio psichico	9		
Gruppi abitativi, lavorativi e occupazionali Oltradige Bassa Atesina	9		
Sede centrale	0		
TOTALE	106	1	2

Posti di lavoro con pc

Al termine del 2023 la Comunità possedeva 185 posti di lavoro con PC per le diverse strutture, come risulta dalla tabella seguente:

Strutture di servizio	n. posti di lavoro con PC/TC
Residenza Gelmini di Salorno	20
Centro di degenza "Altes Spital"	9
Centro di degenza Domus Meridiana	30
Distretto sociale Bassa Atesina	21
Distretto sociale Oltradige	19
Distretto sociale Laives-Bronzolo-Vadena	14
Centro sociale di Cortaccia	20
Comunità alloggio e srl e pmp	5
Convitti Laives-Cortaccia-Egna	13
Sede centrale	34
TOTALE	185



6. Il personale della Comunità Comprensoriale

Numero dei dipendenti e numero di operatori equivalenti

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Variazione
Numero di dipendenti	387	384	381	424	431	448	444	432	430	421	423	+ 2
Numero di operatori equivalenti	318	317	317	339	342	353	343	347	344	340	341	+ 1

Il 31% del personale della Comunità lavora a tempo pieno; laddove possibile si cerca di soddisfare le richieste adattando i tempi di lavoro ai tempi della vita familiare dei/delle lavoratori/trici: in particolare i posti occupati a part time con un orario di lavoro inferiore o pari al 50% sono 35, mentre quelli con un orario superiore al 50% sono 255.

Il numero degli/delle operatori/trici equivalenti indica a quante postazioni a tempo pieno equivale il numero degli/delle operatori/trici effettivamente impiegati/e.

Il rapporto dipendenti/popolazione nel 2023

I 423 dipendenti della Comunità Comprensoriale (nell'ipotesi semplificata che risiedano tutti nel territorio) rappresentano lo 0,55 % della popolazione residente.

In altre parole, su mille abitanti del territorio circa 5 sono impiegati nella comunità comprensoriale.

La pianta organica e il personale effettivo

Si può confrontare il numero di operatori equivalenti con quanto previsto dalla pianta organica

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
operatori equivalenti	318	317	317	339	341	353	343	347	344	340	341
personale previsto in pianta organica	329,75	329,75	329,75	356,72	357,32	357,32	357,82	361,82	361,82	374,32	391,82
percentuale di copertura	96,44	96,13	96,13	95,03	96,00	98,00	93,00	96,00	95,00	91,00	87,00

Il personale precario

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
con i requisiti di legge (**)	110	100	98	94	63	63	60	43	55	50	59
senza i requisiti di legge(*)	47	45	36	42	37	51	51	55	46	65	73
totale	157	145	134	136	100	114	111	98	101	115	132



(**) Nel corso dell'anno vengono banditi concorsi per la copertura di vari posti e si concludono entro l'anno oppure l'anno successivo.

(*) Il personale operante presso il centro di degenza Domus Meridiana non presenta i requisiti di legge se non ha superato l'esame di bilinguismo. Nei servizi per persone con disabilità e malattia psichica non si hanno i requisiti di legge se non si ha o non si ha ancora il titolo di accesso previsto, oppure se non si ha l'attestato di bilinguismo. In base alla Legge provinciale n.7/2015 e s.m.i. è possibile assumere temporaneamente personale privo del titolo di studio richiesto.

La quota così rilevante di contratti a termine è dovuta al fatto che si tratta, oltre che del personale assunto per sostituzioni temporanee, anche di lavoratori che non hanno il titolo di studio richiesto oppure non hanno conseguito l'attestato di bilinguismo; gli stessi non possono pertanto partecipare ad un concorso, necessario per le assunzioni a tempo indeterminato nell'Ente. Vi è inoltre una certa quota di personale che possiede i titoli richiesti ed è in attesa di concorso.

Ci si avvale di questi lavoratori perché non vi è altro personale disponibile: nel territorio vi è infatti carenza di personale socio-assistenziale o infermieristico con i requisiti di legge.

Le persone interessate a lavorare con assunzioni a tempo parziale presentano una domanda all'Ufficio Personale e a secondo il contingente previsto nell'accordo decentrato per il part-time, tali posti possono essere modificati o meno.

Il Turn Over dei lavoratori: un fenomeno che riguarda il personale socio-assistenziale ed infermieristico.

Ogni anno una quota rilevante dei dipendenti dell'Ente ha un contratto a termine con scadenza prevalentemente annuale. Tuttavia una parte importante di queste persone viene riassunta, senza interruzione del lavoro, con decorrenza dal primo giorno dell'anno seguente.

Il Turn Over dei lavoratori

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
dipendenti precari in turn-over	140	142	134	136	100	114	55	44	43	60	69
di cui riassunti	120	116	112	124	79	76	38	39	26	53	64

La quota di dipendenti di ruolo che lasciano la Comunità perché cambiano lavoro o perché per esempio non rientrano dopo una maternità è invece del tutto residuale.

La composizione di genere del personale

La gran parte del personale della Comunità è impiegata nei servizi sociali. Come sempre accade in questo settore di attività la maggior parte del personale è composto da donne. Questo dato (352 donne e 71 uomini) ha subito un minimo di variazioni rispetto l'anno precedente.

L'anzianità di servizio del personale

Negli ultimi anni vi è stato un innalzamento naturale dell'anzianità di servizio del personale. La Comunità "fidelizza" il proprio personale, che sta accumulando un notevole livello di esperienza.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
fino a 5 anni	109	92	81	124	213	236	251	248	219	205	224
da 6 a 15 anni	172	170	168	156	96	90	67	62	97	118	111
oltre i 15 anni	106	122	132	144	122	117	126	122	114	98	88



Qualifiche contrattuali, profili professionali e numero di addetti

I lavoratori della Comunità Comprensoriale sono distribuiti contrattualmente in nove qualifiche. La tabella seguente mostra la corrispondenza tra le qualifiche e i profili professionali effettivamente ricoperti e il numero di persone che ricoprono le diverse funzioni.

Qualifiche contrattuali, profili professionali e numero di addetti

qualifica	profili professionali	n. persone
II.	inservienti / addetti alle pulizie qualificati (39), custodi (4), uscieri (3), profilo professionale misto (1)	47
III.	cuochi qualificati (4)	4
IV.	cuochi (7), operatore amministrativo (1), ausiliari socio-assistenziali (2), operatori socio-sanitari (46), operatori socio-sanitari in formazione (1)	57
V.	operatori amministrativi con uso C.E. (14), assistenti per soggetti portatori di handicap (49), operatori socio-assistenziali (111), assistente geriatrica/operatrice amministrativa (2), assistenti geriatrici e assistenziali (18), operaio altamente specializzato (1)	195
VI.	assistenti amministrativi (36), tecnico dei servizi sociali (1)	37
VII.	assistenti amministrativi con studi universitari biennali (1), educatori per soggetti portatori di handicap (5), educatore in convitto e servizio giovani (1)	7
VII.ter	educatori professionali (31), infermiere (15), logopedista (1), fisioterapista (1), ergoterapisti (1), assistenti sociali (17)	66
VIII.	funzionari amministrativi o contabili (5), operatori laureati in scienze sociali (2)	7
IX.	Ingen./Architetto (2), Segretario generale (1)	3
totale dipendenti		423



La distribuzione del personale nelle diverse qualifiche funzionali

Quasi metà dei dipendenti si concentra nella V. qualifica, che comprende il personale assistenziale. Il vertice gestionale (8a e 9a qualifica) pesa sul totale del personale per l'1 %. Come già osservato, i dipendenti di ruolo della Comunità Comprensoriale devono aver superato un concorso pubblico, per il quale bisogna possedere i dovuti titoli di studio e linguistici. Ma abbiamo visto che ben 132 su 423 dipendenti della Comunità occupano un posto a tempo determinato, di cui 39 per mancanza dell'attestato di bilinguismo e 32 per mancanza dei titoli di studio specifici (settore handicap). Inoltre 25 dipendenti a tempo determinato hanno un incarico per supplire personale assente per varie aspettative (maternità, recupero psicofisico, ecc.).

Il personale di ruolo e quello non di ruolo nelle diverse qualifiche funzionali al 31.12.2023

qualifiche	di ruolo	non di ruolo
II.	36	11
III.	4	-
IV.	35	22
V.	138	57
VI.	26	11
VII.	7	-
VII.ter	36	30
VIII.	7	-
IX.	2	1
	291	132

La distribuzione dei lavoratori nelle diverse sedi di servizio

	2023 numero dipendenti	2023 di cui persone in maternità, congedo parentale o altre aspettative e comandi	2023 numero dipendenti equivalenti	2023 di cui persone in maternità, congedo parentale o altre aspettative/equivalenti
Distretto sociale Bassa Atesina	35	3	24,80	2,25
Distretto sociale Oltradige	28	3	23,30	2,90
Distretto sociale Laives Bronzolo Vadena	34	2	28,50	2,00
Centro di degenza Domus Meridiana	77	7	63,86	5,50
Centro di degenza Cortaccia	42	4	30,57	3,35
Centro sociale di Cortaccia	71	2	55,65	1,50
Convitti di Laives Egna Cortaccia	59	4	49,55	3,75
Residenza Gelmini Salorno	31	4	25,40	3,50
Comunità alloggio Egna	1	-	1,00	-
Centro socio-assistenziale diurno Caldaro	1	-	1,00	-
Comunità alloggio Caldaro	7	1	6,20	0,90
Servizio di riabilitazione lavorativa ARD	7	-	6,15	-
Sede amministrativa centrale	30	2	24,62	1,75
Totale	423	32	340,60	27,40



Le sedi con il maggior numero di dipendenti sono il centro di degenza Domus Meridiana nonché il Centro Sociale Cortaccia, che comprende servizi residenziali e semiresidenziali. La sede centrale “pesa” su tutto il personale con il 7,00 % circa del totale.

Le assenze del personale

Motivo delle assenze	giorni (*)
maternità, aspettativa, congedo parentale	4.226,72
malattia	2.957,12
congedi straordinari (matrimonio, permessi sindacali, esami per corsi di studi, malattie dei figli, donazioni di sangue, cure mediche, lutti, corsi di studio, permessi Legge 104/1992, commissioni d'esame, servizio elettorale, doveri civili, astensioni per mandato politico)	1.976,45
aspettativa psico-fisica retribuita (**)	785,55
totale dei giorni di assenza	9.945,84

(*) Sono stati contati i giorni di assenza tenendo conto dei rapporti di lavoro a tempo pieno e a part-time trasformando tutte le assenze in giornate a tempo pieno.

(**) Si tratta di giorni di riposo aggiuntivi per operatori che svolgono lavori particolarmente impegnativi nell'assistenza diretta.

I giorni di lavoro teorici del 2023 si calcolano come segue:

250 giorni (365 – sabati e domeniche – festività) x 423 dipendenti = 105.750 giorni.

I giorni di ferie teorici nel 2023 sono stati:

30 giorni x 423 dipendenti = 12.690 giorni

Il totale dei giorni teorici di lavoro decurtato dalle ferie, ammonta quindi a

105.750 giorni – 12.690 giorni di ferie = 93.060 giorni di lavoro teorici

Il totale delle assenze, cioè 9.945,84 rappresenta l'11% del totale dei giorni di lavoro teorici. Se non si tiene conto dei congedi per maternità, aspettativa e congedi parentali, il totale delle assenze è di 5.719,12 giorni, e la percentuale delle assenze scende al 6%.

Non si possono operare sostituzioni se non per le assenze superiori ad un mese (nell'ambito della disabilità invece si operano anche sostituzioni per le assenze meno ad un mese).

Infortunati

Le assenze per infortunio sul lavoro sono state nel 2023 pari a 238 giorni.

Quota di lavoratori appartenenti alle categorie protette



Secondo la quota d'obbligo statale dovrebbero essere inserite nella Comunità 21 persone appartenenti a categorie protette. Per l'ente è difficile adempiere alla norma della quota d'obbligo, poiché la gran parte dei profili professionali sono impiegati nel settore sociale, così come nella cura e nell'assistenza, in cui è pressoché impossibile inserire persone appartenenti alle categorie protette e portatrici quindi a loro volta di qualche disabilità.

Un piano di assunzioni per la copertura delle quote d'obbligo è stato stipulato a luglio 2022 tra la Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina e la Ripartizione 19 – Lavoro della Provincia Autonoma di Bolzano – Alto-Adige.

Inserimenti di persone con svantaggio sociale

La Giunta Provinciale promuove le pari opportunità nei confronti delle persone portatrici di svantaggi personali e sociali anche sul luogo di lavoro, per esempio tramite accordi individuali che vengono stipulati in collaborazione tra l'Ufficio integrazione lavorativa e i Servizi Sociali. Questi progetti offrono la possibilità di un inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro con l'obiettivo futuro di un impiego con contratto lavorativo.



Formazione

Poiché non tutti i dipendenti della Comunità possiedono il titolo di studio richiesto, una parte del personale segue specifica formazione in servizio. Nel 2023 si è trattato di 9 persone per un totale di 95 giorni lavorativi.

Le "150 ore", permessi retribuiti riconosciuti dalla legge per consentire ai lavoratori la frequenza di corsi di studi, sono state richieste ed usufruite nel 2023 da 5 dipendenti della Comunità Comprensoriale, per un totale di 36 giorni lavorativi.

Aggiornamento

L'art. 76 del vigente Testo Unico degli Accordi di Comparto di data 2 luglio 2015 regola la partecipazione ad aggiornamenti e prevede la partecipazione a corsi di formazioni considerati obbligatori e facoltativi; l'ente valuta se può concedere i relativi permessi senza compromettere la regolarità dei servizi.

396 dipendenti hanno presentato nel 2023 domanda di seguire corsi di aggiornamento.

396 dipendenti hanno seguito uno o più corsi, dedicati a temi che riguardano da un lato la formazione manageriale e amministrativa, dall'altro i metodi e le tecniche del lavoro sociale.



Temi dei corsi di aggiornamento seguiti dal personale della Comunità Comprensoriale nel 2023

Intern organisierte Fortbildungen:

- Supervision im Bereich Menschen mit Behinderung und Autismus
- Supervision im Bereich psychisch kranke Menschen
- Menschen mit Autismus-Spektrum-Störungen

Management/Verwaltung

- Il nuovo codice dei contratti pubblici
- Abfassung und Registrierung von Verträgen
- Affidamento diretto di lavori infra 150.000 Euro
- Aspetti più importanti della gestione nell'amministrazione degli enti pubblici
- Congedi di maternità e parentali
- Software Time&Work
- Corso Privacy
- Der gute Ton
- Deutschkurs
- Die Bescheinigung CU und die Steuererklärung 770
- Dokumente auf Homepage veröffentlichen
- Erstellen Haushaltsvoranschlag mit GPS für J-Serfin
- Excel-Aufbaukurs
- Gesetzliche Neuerungen im Bereich des öffentlichen Vergaberechts in der

Autonomen Provinz Bozen

- I controlli di regolarità amministrativa, contabile e fiscale
- Il rapport Ente Locale – Corte dei Conti
- Il TFS, il TFR, la Previdenza complementare ed il Welfare integrative
- Implementazione dei piani anticorruzione e della trasparenza
- INPS, DMA und ECA
- Grundkurs Inventar J-Serfin
- L'affidamento dei servizi di architettura e ingegneria alla luce del nuovo codice

Dlgs 36/2023

- L'aggregazione degli acquisti ed il Sistema di qualificazione SA e RUP dell'Alto

Adige

- Operative Treffen zur Abschlussrechnung 2022
- Regelung des Verwaltungsverfahrens
- RUP – appalti sottosoglia e affidamenti diretti di lavori, servizi e forniture
- Time management – efficienza personale
- Novità legge di bilancio 2023 e rendiconto 2022
- Tabellenkalkulation Excel
- Verbuchung der Gehälter im J-Serfin

Methoden und Techniken der Sozialarbeit mit den Klienten

- Adolescenza difficile
- Aktive Sturzprävention, Gedächtnistraining und Einsatz vom Rollator
- Alimentare la curiosità e utilizzare le incertezze come modo di apprendere
- Anche i disabili diventano anziani
- Assistenza specialistica nelle residenze per anziani
- Kinästhetik-Aufbaukurs
- Fußreflexzonenmassage
- Bezugspersonen in den Sozialdiensten
- Seminario per avviare un gruppo di auto aiuto
- Convegno: insieme in cammino
- Corso movimentazione
- Corso omologia
- Corso psichiatria sociale
- Il ruolo del servizio sociale nelle misure di sfratto esecutivo
- Cura, igiene e prevenzione del piede dell'anziano
- Educazione am Wohnort
- Eseguire delle medicazioni semplici
- GEA Violenza contro le donne
- Programma Senso 7
- Metodo TEACCH – autismo
- Frühe Hilfen – Das Ansprechen eines Unterstützungsbedarfs von Familien
- Geistig fit – aktiv und Spaß mit Gedächtnistraining
- Gemeinsam Begleitung gestalten: Angehörige als Partner und Ressource
- Gemeinsam unterwegs
- La gestione di casi complessi in carico a più servizi
- Gesprächsführung in der Palliativbetreuung und Hospizarbeit
- Gestione dell'equipe multiprofessionale
- Professionelles Handeln in hochkonflikthaft getrennten Familiensystemen
- I rischi psicosociali e le patologie correlate nelle professioni di cura
- Ich – Du – Wir
- Il bilancio di previsione quale strumento di programmazione
- Il lavoro come promozione della salute
- Integrative Validation
- La comunicazione con persone non udenti e la LIS
- La mente espansa – trauma storico
- La professione tra bellezza e ragione
- La riforma Cartabia e i servizi sociali



Gesundheit/Sicherheit

- Brandschutzkurs
- Arbeitssicherheit – Tätigkeitsspezifische Ausbildung
- Arbeitssicherheit Grundkurs
- Arbeitssicherheit Auffrischkurs
- Arbeitssicherheit für Vorgesetzte
- Covid19-Kurs
- HACCP-Kurs
- Erste Hilfe Kurs

- Le sfide della povertà
- Le tecniche di mediazione
- Lehrgang für Fachkräfte der territorialen Anlaufstellen für Pflege und Betreuung
- Nahe sein in der Zeit des Abschiednehmens
- Il ruolo delle emozioni nella relazione educativa
- Palliativpflege: was wir sonst noch tun können
- Pratiche di scrittura nel servizio sociale
- Qualità e benessere
- Riabilitazione territoriale, sfide, prospettive ed esperienze
- Stimolazione basale per le persone con disabilità psicofisiche grave e gravissima
- Umgang mit ängstlich, depressivem und aggressivem Verhalten bei Betreuten
- We care: gemeinsam auf die Bedürfnisse der Menschen eingehen
- Zusatzqualifikation Sozialpsychiatrie



Sistema di valutazione del personale

Sulla base del Contratto Collettivo Intercompartimentale per i dipendenti pubblici di Provincia Autonoma, Comunità Comprensoriali, Comuni, ex-Ipab e sulla base del Contratto Integrativo di Comparto si possono concedere al personale scatti anticipati e premi di produzione.

Si sono concordate le seguenti modalità di valutazione di ogni singolo lavoratore mediante colloqui con il suo responsabile:

- determinazione degli obiettivi ad inizio anno, sulla base della "descrizione del posto di lavoro";
- verifica intermedia
- valutazione finale e determinazione dei nuovi obiettivi per l'anno seguente.

In questo modo e tenendo conto delle assenze si determina la fascia variabile (40%) del premio di produttività e gli eventuali scatti anticipati per periodi determinati e ripetibili.

Per la valutazione del personale con accordo decentrato sono stati introdotti nuovi criteri.

Il fondo per il premio di produttività ammontava, nel 2022, ad 391.552,00 €.

Il fondo per l'indennità di risultato per i dirigenti ammontava, nel 2022, ad 18.304,00 €.

La mobilità del personale

La mobilità del personale – verticale, orizzontale o tra enti diversi – avviene secondo regole stabilite contrattualmente.

Mobilità verticale: fare carriera nella Comunità. Per ogni profilo professionale la mobilità verticale è regolata innanzitutto da requisiti di anzianità. Questo però non vale per i profili per cui è necessario un titolo professionale specifico. Il passaggio a una qualifica superiore avviene mediante procedure pubbliche di selezione. In certi casi il titolo di studio richiesto può essere sostituito dall'anzianità: per esempio si può concorrere per passare dalla quarta qualifica funzionale alla sesta se si hanno almeno sei anni di servizio e si possiede l'attestato di bilinguismo di livello "B".

La mobilità orizzontale: cambiare posto nella Comunità. La mobilità orizzontale è possibile su richiesta. È necessario possedere i titoli richiesti dal profilo professionale cui si aspira. Se vi sono più richieste per un solo posto, la scelta avviene mediante colloquio con il responsabile dell'unità organizzativa interessata e con il responsabile del personale, per individuare il candidato più idoneo. Per particolari esigenze di servizio, una volta sentito il personale può essere inquadrato in un diverso profilo professionale della stessa qualifica funzionale. L'inquadramento definitivo nel nuovo profilo avviene dopo una prova di tre mesi.

La mobilità tra gli enti (il "comando"). La mobilità tra enti diversi è possibile nell'ambito della propria qualifica funzionale. Si tiene conto sia dei titoli posseduti e del contenuto professionale del profilo già ricoperto, sia di quanto è richiesto dal profilo per il quale si può essere "comandati".

Iniziative per la socializzazione.

Una volta l'anno si realizzano gite aziendali sia della sede centrale che delle altre sedi di servizio; la Comunità comprensoriale finanzia tali iniziative con un contributo e concedendo una giornata libera, purché non si determini sospensione del servizio. Anche a Natale viene organizzata una serata, che però non va a carico della Comunità comprensoriale, bensì viene reso possibile con l'aiuto volontario di tanti collaboratori e collaboratrici.



7. Gestione del territorio e tutela ambientale

La gestione dei rifiuti

Tra i 18 Comuni che formano la Comunità Comprensoriale alcuni hanno conferito a quest'ultima la delega a gestire gli incarichi per la raccolta e lo smaltimento di alcune categorie di rifiuti. Sulla base di questa delega la Comunità Comprensoriale affida incarichi tramite procedure di gara a diverse ditte specializzate che offrono tali servizi.

Ecco il quadro riassuntivo della gestione rifiuti realizzata nel 2023

tipo di rifiuti	Ditta, tipo e contenuto dell'incarico	Comuni interessati	Importo €
rifiuti tossici: farmaci, batterie, oli minerali, apparecchiature elettroniche	Ecoopera Soc. Coop. – Trento contratto d'appalto, servizio raccolta e smaltimento mediante raccolta mobile o presso centri di riciclaggio e presso farmacie	Tutti i comuni salvo Laives e Terlano	68.057,94 €
oli alimentari	Dabringer di Velturo contratto d'appalto, servizio raccolta presso ristoranti, mense e centri di riciclaggio (gli oli finiscono ad una ditta austriaca che ne ricava combustibile biologico)	Tutti i Comuni salvo Laives	30.730,40 €
Rifiuti riciclabili: vetro, lattine, carta; cartone; legno, alluminio...	SNUA - San Quirino contratto d'appalto, servizio Raccolta, asporto, riciclaggio e smaltimento oppure consegna a centri di recupero autorizzati dei rifiuti riciclabili	Aldino, Anterivo, Montagna, Trodena e Vadena	93.420,85 €
Rifiuti organici	Rete d'impresa RETE T.ECO composta dalle ditte Ecorott srl e TPA srl di Aldino contratto d'appalto, servizio raccolta c/o grandi utenze e gestione impianto di compostaggio St. Florian; Ecorott produce compost che rivende	Aldino, Egna, Termeno, Bronzolo, Ora, Cortaccia, Cortina, Magré, Montagna, Salorno, Vadena, Trodena	221.449,32 €
Rifiuti residui	TPA srl di Aldino contratto d'appalto, servizio Raccolta RSU e trasporto all'inceneritore a Bolzano	Aldino, Anterivo, Montagna, Trodena, Vadena	102.800,13 €
	Chiocchetti srl di Moena contratto d'appalto, servizio Raccolta RSU e trasporto all'inceneritore a Bolzano	Cortaccia, Cortina, Magré, Egna, Salorno, Ora, Bronzolo, Termeno	383.553,13 €



Confronto della spesa negli ultimi anni per tipologia di rifiuti

Tipi di rifiuti	Spesa 2015 €	Spesa 2016 €	Spesa 2017	Spesa 2018	Spesa 2019	Spesa 2020	Spesa 2021	Spesa 2022	Spesa 2023	Variazione rispetto all'anno precedente
Rifiuti tossici e apparecchiature elettroniche	65.099,17	67.921,31	54.862,71	95.910,02	78.321,57	76.534,10	80.438,35 €	86.026,74 €	68.057,94 €	- 20 %
Oli alimentari	23.077,73	23.760,00	23.760,00	23.641,20	24.116,40	30.730,40	30.730,40 €	30.730,40 €	30.730,40 €	0,00%
Riciclabili: vetro, lattine, carta, cartone, legno, alluminio...	111.011,68	134.896,04	160.551,28	40.210,41	62.128,81	66.807,17	69.470,78 €	69.470,76 €	93.420,85 €	+ 34 %
Rifiuti organici e gestione dell'impianto di compostaggio	126.263,56	148.053,84	148.807,93	149.827,89	148.059,86	221.449,36	221.449,32 €	221.449,32 €	221.449,32 €	0,00%
Rifiuti residui	472.324,35	473.161,45	468.845,88	352.280,21	355.878,74	341.235,81	345.884,16 €	346.949,77 €	486.353,26 €	+ 40 %
totali	797.776,49	771.937,63	856.827,80	661.869,73	668.505,38	736.756,84	747.973,01 €	754.626,99 €	900.011,77 €	+ 19 %

(1) Diversi comuni hanno stipulato le convenzioni con il RAEE che asporta gratuitamente i rifiuti elettronici.



8. Istruzione pubblica, cultura e beni culturali

Secondo il suo statuto la Comunità Comprensoriale non deve occuparsi solo di servizi sociali, ma anche di iniziative sovracomunali che riguardano, insieme ad altre cose importanti, la cultura. La dimensione economica delle iniziative culturali è modesta, ma la loro rilevanza è notevole.

Kunstforum Unterland - Galleria d'arte

Dal 1991 la Comunità Comprensoriale ha aperto uno spazio espositivo in via Portici 26 ad Egna, che dal 1997 è diventato una galleria d'arte con un programma continuativo gestito dal Kunstforum Unterland. Un forum formato da 7 membri (artisti, rappresentanti politici, addetti ai lavori) stabilisce ogni anno il programma di attività della galleria.

Gli obiettivi della galleria sono sensibilizzare la popolazione nei confronti dell'arte contemporanea, facendo conoscere esperienze artistiche di qualità che provengano anche da fuori provincia e da oltre confine. Vivere in provincia non significa essere provinciali.

Ogni anno vengono organizzate 6 mostre di artisti contemporanei. Ciascuna mostra dura di norma 14 giorni.

Orari di apertura: dal martedì al sabato ore 10.00-12.00 e 16.00-18.00.

Una visita oltre l'orario di apertura può essere prenotata telefonicamente al numero 333/9366551.

La scelta degli artisti avviene secondo criteri di qualità. Generalmente si tratta di quattro artisti locali e due artisti stranieri. I diversi ambiti artistici oggetto delle esposizioni sono: pittura, scultura, foto, installazioni.

Mostre organizzate nel 2023

titolo	artista	tipo di esposizione	inaugurazione
Personale	Rolando Tessadri	Pittura	Gabriele Salvaterra
Die Tage der Menschheit	Urban Grünfelder	Pittura e disegno in china su carta	Heinrich Schwazer
Personale	Lisa Held	Pittura e disegno su cartone	Adina Guarnieri
Grottesco	Sophie Eymond	Scultura in gesso, fotografia e aquarello	Arnold Holzknecht
Tempo di semina	Marco Nones	Sculture in legno e vetro	Sergio Camin
Xilografia	Bernd Hendl	Xilografia	Adina Guarnieri

Nel 2023 sono state organizzate nuovamente, come di consueto, 6 mostre con un totale di ca. 1.500 visitatori.

Ogni mostra e serata è pubblicizzata mediante manifesti il cui costo è sostenuto dalla banca Raiffeisen di Salorno e Nuova Ponente - Aldino. I costi per gli inviti, recapitati a circa 250 persone interessate che formano un nucleo fedele di visitatori, sono sostenuti dalla Comunità Comprensoriale e dal Comune di Egna.



In piú l'attività del Kunstforum Unterland é sostenuta annualmente in modo generoso dalla Giunta Provinciale, Ripartizione Cultura Tedesca.

La galleria d'arte è così diventata un punto di incontro per persone con simili interessi culturali.

Le mostre vengono menzionate e recensite sui mezzi di informazione locale (per es. "Dolomiten", "Tageszeitung", "RAI Südtirol BZ", Weinstrasse, Qui Bassa Atesina, sulla homepage della Comunità Comprensoriale, su internet www.kultur.bz.it nonché facebook).

I visitatori appartengono a tutte le fasce d'età. Vengono organizzati laboratori didattici per le scuole d'infanzia , per le scuole elementari e per diversi gruppi destinatari vengono offerte visite guidate.



9. Settore sportivo, ricreativo e turismo

Contributi della Comunità Comprensoriale per associazioni e iniziative sul territorio

La Comunità comprensoriale eroga propri contributi liberali per sostenere iniziative di varia natura: per eventi culturali e sportivi, per iniziative sociali, per l'attività turistica nel territorio, per l'agricoltura.

I fondi vengono erogati dalla Giunta della Comunità sulla base di un regolamento approvato dal Consiglio. Le richieste, presentate su un modulo predisposto a questo fine, devono documentare le finalità sovracomunali, i destinatari e l'utilità sociale delle iniziative. I contributi vengono liquidati e pagati dai mezzi propri della Comunità Comprensoriale

Nel 2019 sono stati erogati per un totale di 14 iniziative culturali € 11.050,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 789,28.

Nel 2020 sono stati erogati per un totale di 15 iniziative culturali € 19.800,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 1.320,00.

Nel 2021 sono stati erogati per un totale di 13 iniziative culturali € 39.680,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 3.052,31.

Nel 2022 sono stati erogati per un totale di 14 iniziative culturali € 42.650,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 3.046,43.

Nel 2023 sono stati erogati per un totale di 16 iniziative culturali € 46.200,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 2.887,50.

Contributi ad associazioni ed iniziative sociali

RICHIEDENTE	INTERVENTO	Contributo 2023	Contributo 2022	Contributo 2021	Contributo 2020
Bergrettungsdienst im AVS - Rettungsstelle Kaltern	Svolgimento dell'attività ordinaria 2023	500,00 €		500,00 €	800,00 €
Comedicus	Svolgimento dell'attività ordinaria 2023 - "Visite di sostegno presso gli ospedali dell'Alto Adige"	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €
Elternverband hörgeschädigter Kinder E.h.K.	Svolgimento dell'attività ordinaria 2023	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €
Jugenddienst Unterland	Svolgimento dell'attività ordinaria 2023 - Accompagnamento del coro giovanile della Bassa Atesina „Lautstork“	1.000,00 €		1.000,00 €	1.000,00 €
Jugendzentrum Fly	Svolgimento dell'attività ordinaria 2023	800,00 €	800,00 €	800,00 €	800,00 €
KVW Neumarkt - Patronat KVW ACLI	Svolgimento dell'attività ordinaria 2023 - sede secondaria Egna	2.500,00 €	2.800,00 €	2.800,00 €	2.800,00 €
Sozialgenossenschaft Platzl	Svolgimento dell'attività ordinaria 2023	44.500,00 €	15.000,00 €		
Südtiroler Krebshilfe Vereinigung Überetsch Unterland	Svolgimento dell'attività ordinaria 2023	500,00 €	500,00 €	500,00 €	
Verein Freiwillige Arbeitseinsätze	Svolgimento dell'attività ordinaria 2023	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €
VKE - Verein für Kinderspielplätze und Erholung – Sektion Neumarkt	Svolgimento dell'attività ordinaria 2023/2024 - Progetto pomeridiano ad Egna "Teatro a Egna"	600,00 €	600,00 €	600,00 €	600,00 €
VKE - Verein für Kinderspielplätze und Erholung – Sektion Salurn	Svolgimento dell'attività ordinaria 2023/2024 - Progetto pomeridiano ad Egna "Teatro a Salorno"	300,00 €		200,00 €	
Totale		51.800,00 €			



	2023	2022	2021	2020
Contributi ad associazioni e iniziative per l'agricoltura e l'artigianato	3.800,00	2.900,00	2.400,00	3.100,00
Contributi ad associazioni e iniziative culturali	46.200,00	42.650,00	39.680,00	19.800,00
Contributi ad associazioni sportive e iniziative turistiche	10.400,00	13.500,00	2.050,00	12.900,00
Contributi ad associazioni e iniziative per la protezione civile	1.200,00	2.500,00	2.000,00	1.800,00



10. I SERVIZI SOCIALI

Il riordino dei servizi sociali del 1991, attraverso la delega delle competenze amministrative in materia sociale dalla Provincia ai Comuni e alle Comunità comprensoriali, ha portato a un rafforzamento della rete distrettuale con l'obiettivo di garantire servizi il più possibile vicini al cittadino. Questa scelta strategica si è rivelata lungimirante se si considera che quasi dieci anni dopo il legislatore statale ha dato un forte impulso al decentramento e alla regionalizzazione dei servizi sociali.

La Legge quadro n. 328/2000 ha conferito in via prioritaria agli enti locali compiti di programmazione e organizzazione di un sistema integrato di interventi e servizi sociali. L'Alto Adige, attraverso il decentramento sistematico operato con la delega ai Comuni delle competenze per l'attuazione dei servizi sociali, può essere considerato un pioniere nel panorama nazionale. In questo modo è stato realizzato un sistema integrato di servizi e strutture basato sulla cooperazione tra operatrici e operatori pubblici e privati, il sostegno alle famiglie e il coinvolgimento del capitale sociale della comunità.

A loro volta, i Comuni hanno delegato questo compito alle Comunità Comprensoriali, preposte al coordinamento sovracomunale.

Nel quadro di un sistema sociale di prossimità ai cittadini i Comuni svolgono un ruolo di supporto. Dopo il riordino dei servizi sociali attraverso la Legge provinciale n. 13/1991, che ha determinato la delega di numerose competenze in materia sociale dalla Provincia ai Comuni, questi ultimi sono diventati gestori di servizi sociali nelle seguenti aree: assistenza economica sociale, assistenza alle anziane e agli anziani, assistenza alle persone con disabilità, affidamento di minori, assistenza domiciliare, centri diurni, compiti socio-pedagogici in relazione all'integrazione di minori e adulti, servizi per le donne, accoglienza e assistenza delle lavoratrici e dei lavoratori, nonché cittadine e cittadini provenienti da Paesi extracomunitari, misure di sostegno all'integrazione nel mondo del lavoro. Ai Comuni spetta inoltre l'accoglienza per le persone senzatetto, sia singoli che famiglie.

A causa delle ridotte dimensioni del bacino d'utenza, la maggioranza dei Comuni ha delegato gran parte dei servizi gestiti su delega della Provincia alle Comunità Comprensoriali. Il Comune di Bolzano gestisce i servizi sociali tramite l'Azienda Servizi Sociali, costituita allo scopo. L'opportunità di creare questo ulteriore livello di governance è giustificata dalle seguenti considerazioni pratiche: la comparabilità dei problemi sociali richiede approcci di pianificazione sovracomunale.

La cooperazione intercomunale facilita lo scambio di informazioni sulle situazioni problematiche e il coordinamento delle misure. Inoltre, è possibile ottimizzare le spese strutturali e i costi del personale. Le Comunità Comprensoriali svolgono la funzione di enti gestori dei servizi sociali sul territorio e, tal fine, sono dotate di ampie competenze amministrative. Negli organi decisionali della Comunità comprensoriale, i Comuni svolgono una funzione di indirizzo e di controllo, ad esempio attraverso direttive che le Comunità comprensoriali sono tenute ad attuare.

Fra i compiti delle Comunità Comprensoriali vi sono l'organizzazione dei servizi sociali e il loro coordinamento con le iniziative di altri gestori pubblici o privati,



Tabella: Sistema graduato delle competenze sui servizi sociali in Alto Adige

Il sistema delle competenze sui servizi sociali in Alto Adige

Provincia

Gestore istituzionale dei servizi sociali
Programmazione e finanziamento, controllo e accreditamento
Controllo di conformità ai requisiti da parte degli enti gestori dei servizi delegati

Comuni

Gestori di servizi sociali delegati dalla Provincia
Fornitura e gestione autonoma di servizi sovracomunali
Delega di servizi sociali alle Comunità Comprensoriali
Convenzioni con gli enti gestori privati per la gestione di servizi / fornitura di prestazioni
Gestione e fornitura di servizi di propria competenza
Organizzazione e gestione di servizi di propria competenza (persone senz'atetto)

Comunità Comprensoriali

Gestione dei servizi delegati dai Comuni e dei distretti sociali
Gestione propria dei servizi o su incarico agli enti gestori privati
Coordinamento dei servizi sociali nel rispettivo bacino di utenza

Enti gestori privati

Gestione di servizi sulla base di accordi o nel quadro del sistema di contributi
Organizzazioni del Terzo settore partner degli enti pubblici nel quadro della programmazione e pianificazione congiunta

Fonte: Elaborazione a cura di Chiron Formazione e Ricerca



10.1 Distretti Sociali

Il territorio della Comunità Comprensoriale è articolato in tre Distretti Sociali – Bassa-Atesina, Oltradige, Laives-Bronzolo-Vadena – ciascuno dei quali ha la medesima estensione del rispettivo Distretto sanitario, per facilitare l'integrazione dei servizi.

Gestione democratica e organizzazione dei Distretti

Comitato di Distretto

In ciascuno dei tre Distretti Sociali vi è un Comitato di distretto, composto da rappresentanti dei Comuni, della scuola, delle varie agenzie presenti nella comunità, della sanità, delle Ipab e delle associazioni del territorio. Il Comitato di Distretto si riunisce periodicamente e svolge funzioni consultive sui piani di attività. Il/la Presidente del Comitato di Distretto, che è sempre un rappresentante politico delle amministrazioni comunali, presiede le riunioni.

Aree di intervento dei Distretti Sociali

Le principali aree di intervento dei Distretti Sociali sono le seguenti:

assistenza socio-pedagogica di base e progetti specifici sul territorio

assistenza domiciliare

assistenza economico-sociale

Gruppi tematici consultivi ("FAK"*)

In ogni distretto vi sono molteplici gruppi tematici consultivi (FAK) e gruppi di lavoro, che coinvolgono i diversi soggetti interessati presenti sul territorio e sono quindi composti da chi intende parteciparvi. I FAK analizzano i bisogni sociali e avanzano proposte; tali gruppi possono godere di piccoli finanziamenti da parte del Comitato di Distretto; i/le portavoce dei FAK partecipano senza diritto di voto alle riunioni di questo organismo. Esistono i FAK giovani, anziani, intercultura e integrazione, salute, persone con disabilità, volontariato e famiglia e minori.



Il personale dei distretti sociali

Quantità del personale dei distretti sociali (al 31.12.2023)

		Bassa Atesina		Oltradige		Laives-Bronzolo- Vadena	
		operatori	equiv.	operatori	equiv.	operatori	equiv.
Amministrazione	Responsabili dei distretti	1	0,75	1	1	1	1
	Amministrativi	3	2,00	3	2,18	2	1,60
	Usciere					1	0,60
Assistenza economica	Amministrativi dell' assistenza economica	4	2,60	2	1,9	3	2,50
Area socio pedagogica	Assistenti sociali	4	2,85	6	5,75	5	4,75
	Educatori	2	1,50	1	1	3	2,75
	Assistenti per persone con disabilità	1	0,75				
Servizi sovradistrettuali	sostegno familiare precoce (frühe Hilfen)	1	0,5			1	0,25
	accompagnamento socio-pedagogico abitativo			2	1,5		
	Team disturbi spettro autistico	2	1,5				
Assistenza domiciliare	Operatori dell'assistenza domiciliare	15	12,55	13	9,90	15	11,90
	TOTALE	33	25,28	28	23,23	30	25,10

I dati indicano il personale effettivamente in servizio al 31/12/2023.

Nei distretti lavorano 91 persone, di cui 43 operatori al servizio di aiuto domiciliare.

Il numero totale degli operatori equivalenti nei tre distretti è di 73,61 di cui 34,35 operatori del servizio di aiuto domiciliare



In ogni distretto vi sono molteplici gruppi tematici consultativi (FAK), che coinvolgono i diversi soggetti interessati presenti sul territorio. I FAK analizzano i bisogni sociali e avanzano proposte; tali gruppi possono godere di piccoli finanziamenti da parte del Comitato di distretto.

FAK	tema	Numero dei partecipanti	Ore-uomo impegnate	Numero incontri
Area anziani Laives Bronzolo e Vadena	Attività collegata al Comitato di distretto per pianificare possibili interventi sul territorio	7	1	3
Area giovani Laives Bronzolo e Vadena	Attività collegata al Comitato di distretto per pianificare possibili interventi sul territorio	9	3	8
Area Infanzia e Famiglia Laives Bronzolo e Vadena	Attività collegata al Comitato di distretto per pianificare possibili interventi sul territorio	5	2	8
Area inclusione sociale Laives Bronzolo e Vadena	Attività collegata al Comitato di distretto per pianificare possibili interventi sul territorio	4	2	1
Interculturalità Distr. Bassa Atesina	Attività collegata al Comitato di distretto per pianificare possibili interventi sul territorio. Insieme Unterland Organizzazione Aiuto compiti Gelmini	10	50	8
Anziani Distr. Bassa Atesina	Attività collegata al Comitato di distretto per pianificare possibili interventi sul territorio			
	Attività per anziani Fit am Smartphonei	14 48	4 6	2 6
Salute Distr. Bassa Atesina	Attività collegata al Comitato di distretto per pianificare possibili interventi sul territorio Favorire e sostenere i gruppi di aiuti aiuto (Parkinson e Multiple sclerosi) ed iniziative di sensibilizzazione sul territorio	16	2	20
Giovani Oltradige	Attività per la prevenzione del disagio giovanile	12	4	5
Disabilità Oltradige	Attività per persone con disabilità	6	2	6
Interculturalità Oltradige	Attività per persone immigrate	5	2	6



10.1.1 L'assistenza socio-pedagogica di base ai minori

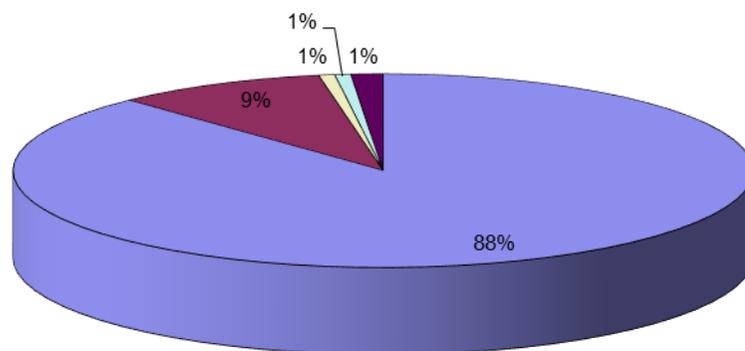
Anzahl der von den Sprengeln betreuten Minderjährigen - Minori presi in carico dai Distretti

Betreutenart Minderjährige (bis 18 Jahren) Tipologia dell'assistito minori (fino a 18 anni)	Unterland Bassa Atesina				Überetsch Oltradige				Leifers-Branzoll-Pfatten Laives - Bronzolo Vadena				INSG. TOTALI			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Minderjährige italienischer Staatsangehörigkeit Minori cittadini italiani	122	145	164	162	197	196	180	204	124	134	130	138	443	475	474	504
Anerkannte Flüchtlinge Profugo riconosciuto	1	1	1	1	2	2	1	2	0	2	2	2	3	5	4	5
Asylantragsteller Richiedente asilo politico	1	1	0	2	3	1	1	4	0	0	2	2	4	2	3	8
Nicht begleitete ausländische Minderjährige Minori stranieri non accompagnati	0	0	2	5	1	1	3	4	2	0	4	6	3	1	9	15
Nicht-EU-Bürger Minori cittadini extracomunitari	12	11	19	12	11	4	5	16	29	25	26	25	52	40	50	53
Rom-Nomad/en/innen Nomade Rom	1	1	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	4
Sinti-Nomad/en/innen Nomade Sinti	1	0	3	2	1	1	1	1	6	6	5	5	8	7	9	8
Insgesamt betreute Minderjährige Totale dei minori presi in carico	138	159	193	188	215	205	191	231	161	167	169	178	514	531	553	597

Die Bezirksgemeinschaft hat insgesamt 597 Minderjährige begleitet. Im Vergleich zum vorherigen dreijährigen Zeitraum gab es eine beträchtliche Erhöhung
Il totale dei minori presi in carico dall'area socio-pedagogica della Comunità Comprensoriale è 597, il trend del triennio è in aumento considerevole



Herkunft der Minderjährigen - Provenienza dei minori



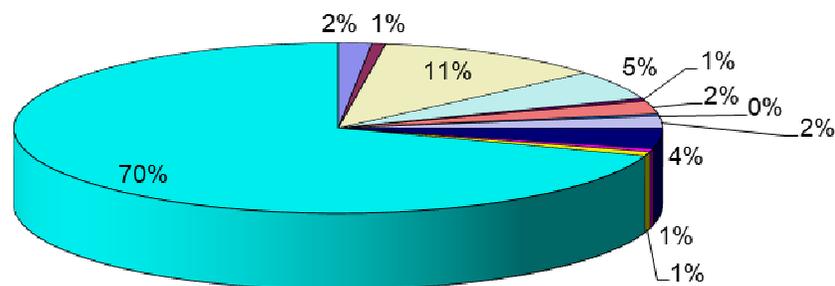
- Minderjährige italienischer Staatsangehörigkeit - Minori cittadini italiani
- Nicht-EU-Bürger - Minori cittadini extracomunitari
- Roma-Nomad/en/innen - Nomade Rom
- Sinti-Nomad/en/innen - Nomade Sinti
- Asylantragsteller - Richiedenti asilo



Anzahl der von den Sprengeln betreuten Erwachsenen - Adulti presi in carico dai Distretti																
Betreutenart Erwachsene (>=18) Tipologia dell'assistito adulti (> = 18 anni)	Unterland Bassa Atesina				Überetsch Oltradige				Leifers-Branzoll-Pfatten Laives - Bronzolo Vadena				INSG. TOTALI			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Anerkannte Flüchtlinge	3	5	5	8	2	1	1	3	1	4	3	1	6	10	9	12
Profugo riconosciuto																
Asylantragsteller	3	2	2	1	3	2	0	2	0	1	1	2	6	5	3	5
Richiedente asilo politico																
Menschen mit Behinderung	24	22	27	28	22	14	21	22	26	31	32	33	72	67	80	83
Persona disabile																
Nicht EU-Bürger	12	14	21	14	13	9	11	16	14	14	14	10	39	37	46	40
Extracomunitario																
Nomaden Rom	2	2	2	3	0	0	0	0	1	1	1	1	3	3	3	4
Nomade Rom																
Nomaden Sinti	1	8	8	11	2	2	5	3	6	3	8	4	9	13	21	18
Nomade Sinti																
Obdachlose	1	2	2	2	1	1	0	1	0	0	0	0	2	3	2	3
Senza fissa Dimora																
Psychisch kranke Menschen	10	9	10	7	2	1	4	4	3	2	4	5	15	12	18	16
Malato psichico																
Senioren	5	5	11	13	0	0	3	7	8	9	9	9	13	14	23	29
Anziano																
Suchtkranke Menschen (Alkohol)	3	3	3	3	3	2	2	1	3	1	0	0	9	6	5	4
Persona affetta da dipendenze (alcohol)																
Suchtkranke Menschen (außer Alkohol)	0	0	4	3	0	0	1	2	2	2	4	1	2	2	9	6
Persona affetta da dipendenze (no alcohol)																
Andere	105	122	207	152	193	199	205	241	81	101	117	112	379	422	529	505
Altro																
Betreute Erwachsene insgesamt	169	194	302	245	241	231	253	302	145	169	193	178	555	594	748	725
Totale adulti presi in carico																



Betreutenart Erwachsene - Adulti presi in carico



- Anerkannte Flüchtlinge - Profugo riconosciuto
- Asylantragsteller - Richiedente asilo politico
- Menschen mit Behinderung - Persona disabile
- Nicht EU-Bürger - Extracomunitario
- Nomaden Roma - Nomade Rom
- Nomaden Sinti - Nomade Sinti
- Obdachlose - Senza fissa dimora
- Psychisch kranke Menschen - Malato psichico
- Senioren - Anziano
- Suchtkranke Menschen (Alkohol) - Persona affetta da dipendenze (alcool)
- Suchtkranke Menschen (außer Alkohol) - Persona affetta da dipendenze (escluso alcool)
- Andere - Altro



Alter der Betreuten 2023 Età degli assistiti				
Betreute nach Alterklassen	Unterland	Überetsch	Leifers-Branzoll-Pfatten	INSG. /TOTALE
Assistiti per classi di età	Bassa-Atesina	Oltradige	Laives-Bronzolo-vadena	
< 5	27	53	29	109
6 - 10	41	62	43	146
11 - 14	48	49	46	143
15 - 17	40	34	38	112
18 - 24	52	47	32	131
25 - 29	20	15	16	51
30 - 39	62	78	38	178
40 - 49	55	95	48	198
50 - 59	51	67	35	153
60 - 64	13	13	11	37
65 - 69	4	6	4	14
70 - 79	3	5	2	10
> 80	12	5	8	25

L'età degli assistiti minori indica la più alta percentuale di assistiti in età scolare, dato significativo che si collega alla presa in carico di minori preadolescenti e adolescenti per problemi familiari e relazionali, alto anche il numero di giovani adulti appena maggiorenni che indicano molto probabilmente una prosecuzione di progetti già in corso anche dopo la maggiore età.

Negli adulti la classe di età più interessata è quella dai 40 ai 49 anni, segue la classe di età dai 30 ai 39 anni. Come sopra descritto si tratta spesso di genitori di minori in carico o adulti con problematiche di disabilità e background migratorio.

Ancora da mettere in evidenza il dato relativo a utenti adulti tra i 50-59 anni, fascia grigia di persone difficilmente collocabili nel mercato del lavoro.

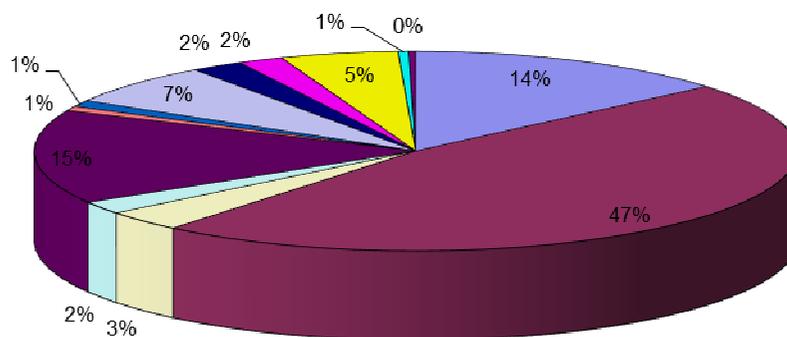


Gründe für die Fallübernahme bei Minderjährigen 2023 I motivi della presa in carico dei minori				
MINDERJÄHRIGE NACH GRUND DER FALLÜBERNAHME MINORI PER MOTIVO DELLA PRESA IN CARCO	Unterland Bassa-Atesina	Überetsch Oltradige	Leifers-Branzoll-Pfatten Laives-Bronzolo-Vadana	INSG. /TOTALE
Betreuungsprobleme Problemi assistenziali	36	34	24	94
Familiäre / Beziehungsprobleme Problemi familiari /relaz	98	114	109	321
Finanzielle Probleme Problemi economici	4	15	4	23
Gesundheitliche Probleme Problemi di salute	5	4	5	14
Gewalt / Missbrauch Abuso/violenza	24	53	27	104
Pflegebedürftigkeit Non autosufficienza	3	1	1	5
Psychische Probleme Problemi psichici	3	2	2	7
Schwerwiegende psychologische Probleme Problemi psicologici	15	17	14	46
Soziale Ausgrenzung Emarginazione sociale	2	4	9	15
Suchtprobleme Problemi di dipendenza	3	9	1	13
Wohnprobleme Problemi abitativi	9	16	9	34
Arbeitslosigkeit Disoccupazione	2	1	0	3
Arbeitsplatzbegleitung Assistenza sul posto di lavoro	1	0	1	2
Insgesamt/Totale	205	270	206	681

Dai dati emerge che i motivi principali per la presa in carico sono i problemi familiari e problemi assistenziali, a seguire problemi di abuso/violenza e psicologici. L'approccio sistemico alla valutazione ed intervento sul caso indica chiaramente che il minore e/o l'adulto e anziano non è mai considerato a sé, bensì inserito in un contesto familiare di riferimento, pertanto anche i familiari vengono considerati nella presa in carico



Minderjährige nach Grund der Fallübernahme
Minori per motivo della presa in carico



- **Betreuungsprobleme - Problemi assistenziali**
- **Familäre/Beziehungsprobleme - Problemi familiari/di relazione**
- **Finanzielle Probleme - Problemi economici**
- **Gesundheitliche Probleme - Problemi di salute**
- **Gewalt/Missbrauch - Abuso/violenza**
- **Pflegebedürftigkeit - Non autosufficienza**
- **Psychische Probleme - Problemi psichici**
- **Schwerwiegende psychologische Probleme - Problemi psicologici**
- **Soziale Ausgrenzung - Emarginazione sociale**
- **Suchtprobleme - Problemi di dipendenza**
- **Wohnprobleme - Problemi abitativi**
- **Arbeitslosigkeit - Disoccupazione**
- **Arbeitsplatzbegleitung - Assistenza sul posto di lavoro**



Das familiäre Umfeld der betreuten Minderjährigen 2023 Minori assistiti secondo il contesto familiare					
MINDERJÄHRIGE NACH FAMILIENSITUATION		Unterland	Überetsch	Leifers-Branzoll-Pfatten	INSG. /TOTALE
MINORI PER CONTESTO FAMILIARE		Bassa-Atesina	Oltradige	Laives-Bronzolo-vadena	
Orfano		0	0	0	0
Halbwaise					
Halbwaise (Mutter verstorben)		2	1	6	9
Orfano di madre					
Halbwaise (Vater verstorben)		3	4	2	9
Orfano di padre					
Kinder von geschiedenen Eltern		14	18	10	42
Figlio di genitori divorziati					
Kinder von getrennten Eltern		58	72	47	177
Figlio di genitori separati					
Kind von unbekannten Eltern		0	1	1	2
Figlio di genitori non conosciuti					
Kinder von verheirateten Eltern		79	67	72	218
Figlio di genitori coniugati					
Kinder von zusammenlebenden Eltern		13	57	25	95
Figlio di genitori conviventi					
Kind von Alleinerziehern*		13	7	8	28
Figlio di genitore singolo *					
Unbekannt		0	0	0	0
Sconosciuto					
Kind in Stieffamilien		1	0	1	2
Figlio in nucleo ricostituito					
Insgesamt / Totale		183	227	172	582



Entlassung von Minderjährigen aus den Sozialsprengeln 2023 Dimissioni di minori dai servizi sociali distrettuali

ENTLASSENE MINDERJÄHRIGE	Unterland	Überetsch	Leifers-Branzoll-Pfatten	
MINORI DIMESSI	Bassa-Atesina	Oltradige	Laives-Bronzolo-vadena	INSG. /TOTALE
Abbruch des Kontakts Interruzione del contatto	5	0	1	6
Beratung Consulenza	1	0	0	1
Der Sprengel ist nicht zuständig Il distretto non è competente	0	1	0	1
Erlangung der Volljährigkeit Raggiungimento della maggiore età	1	6	1	8
Kein Kontakt seit 1 Jahr Nessun contatto da 1 anno	0	0	0	0
Lösung des Falles Risoluzione del caso	32	40	9	81
Umzug des Betreuten an einen anderen Ort Trasferimento dell'utente in altro luogo	2	3	0	5
Unterlassene Mitarbeit des Betreuten Mancata collaborazione da parte dell'utente	0	9	0	9
Zuständigkeit an einen anderen Sozialdienst übergegangen Competenza passata ad altro servizio sociale	4	4	0	8
Zuständigkeit an einen anderen Sozialsprengel übergegangen Passaggio caso ad altro distretto	9	5	13	27
Totale	54	68	24	146

Zum 31/12/2023 wurde die Betreuung von Minderjährigen durch die drei Sozialsprengeln beendet hauptsächlich wegen Lösung des Falles. Sul totale minori in carico al 31/12/2023, le dimissioni delle prese in carico su tutti e tre i distretti sono state prevalentemente per risoluzione del caso.

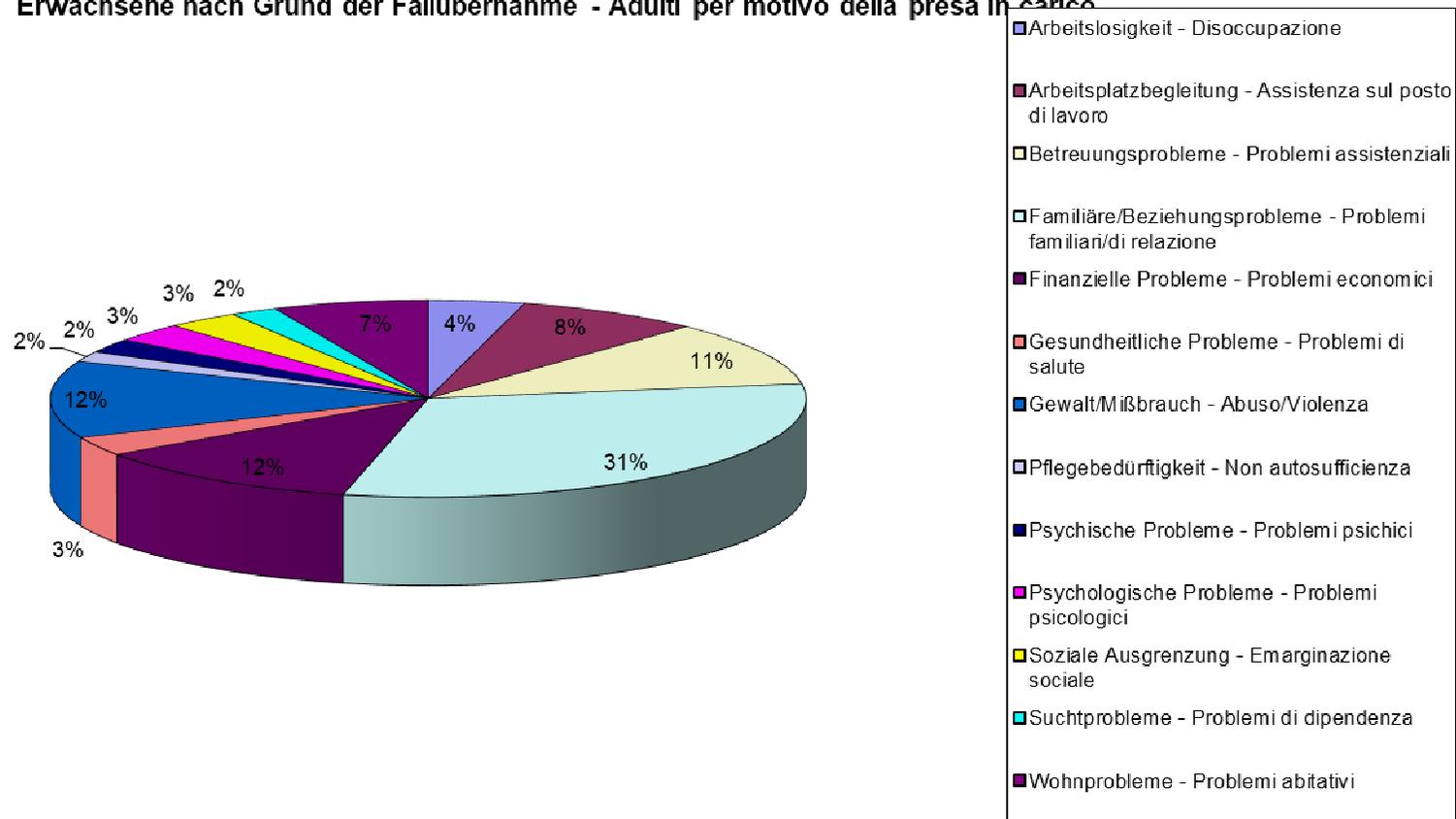


Gründe für die Fallübernahme bei Erwachsenen 2023 I motivi della presa in carico degli adulti				
BETREUTE NACH GRUND DEL FALLÜBERNAHME UTENTI PER MOTIVO DELLA PRESA IN CARICO	Unterland Bassa-Atesina	Überetsch Oltradige	Leifers-Branzoll-Pfatten Laives-Bronzolo-vadena	INSG. /TOTALE
Arbeitslosigkeit Disoccupazione	15	16	6	37
Arbeitsplatzbegleitung Assistenza sul posto di lavoro	19	27	25	71
Betreuungsprobleme Problemi assistenziali	33	41	22	96
Familiäre / Beziehungsprobleme Problemi familiari/ di relazione	89	117	73	279
Finanzielle Probleme Problemi economici	42	45	19	106
Gesundheitliche Probleme Problemi di salute	11	11	6	28
Gewalt / Mißbrauch Abuso / violenza	37	55	22	114
Pflegebedürftigkeit Non autosufficienza	8	3	4	15
Psychische Probleme Problemi psichici	8	10	3	21
Psychologische Probleme Problemi psicologici	11	16	1	28
Soziale Ausgrenzung Emarginazione sociale	4	13	11	28
Suchtprobleme Problemi di dipendenza	7	10	1	18
Wohnprobleme Problemi abitativi	24	23	13	60
Insgesamt / Totale	308	387	206	901

Come abbiamo visto molte delle persone adulte assistite sono i genitori dei minori seguiti per via della situazione familiare. Il motivo della presa in carico più frequente riguarda i problemi famigliari, di relazione, assistenziali e problemi di abuso/violenza, i problemi economici. L'altro motivo più frequente della presa in carico riguarda l'accompagnamento al posto di lavoro. L'accompagnamento al posto di lavoro e i problemi assistenziali riguardano fundamentalmente persone con disabilità sia da un punto di vista fisico che psichico.

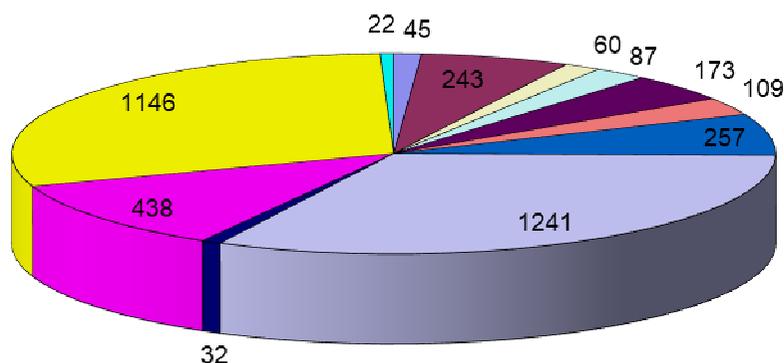


Erwachsene nach Grund der Fallübernahme - Adulti per motivo della presa in carico





Hauptsächliche Leistungen, Familienangehörige eingeschlossen Prestazioni principali, familiari inclusi



- Aktivierung/Angebot von Erziehungsunterstützung - Attivazione/offerta di assistenza educativa
- Anderes - Altro
- Arbeitseingliederung - Assistenza al posto di lavoro
- Arbeitsbeschäftigung - Occupazione sul posto di lavoro
- Bericht für den Fachausschuss der finanzielle Sozialhilfe - Relazione per il comitato tecnico di erogazione dell'assistenza economica di base
- Meldung an die Gerichtsbarkeit - Segnalazioni all'autorità giudiziaria
- Soziale Unterstützung im Alltag - Sostegno sociale nel quotidiano
- Überwachung, Anwendung, Bericht laut Dekret/Urteil der Gerichtsbarkeit - Monitoraggio/applicazione/relazione in base a decreto/sentenza dell'autorità giudiziaria
- Eingliederung in eine sozialpädagogische Tagesstätte/ in eine integrierte sozialpädagogische Tagesstätte - Inserimento in un centro diurno sociopedagogico
- Untersuchung auf Antrag der Gerichtsbarkeit - Indagine su incarico dell'autorità giudiziaria
- Vermittlung an einen externen Dienst/Zusammenarbeit mit einem externen Dienst - Invio ad un servizio esterno/collaborazione con un servizio esterno
- Aktivierung eines Projektes zur Aufrechterhaltung des Familienlebens und des Haushaltes - Attivazione di un progetto per la continuità della vita familiare e domestica



I progetti territoriali dei Distretti Sociali

Un settore di intervento dei Distretti Sociali è la promozione o la partecipazione a progetti volti a prevenire l'insorgere di problemi sociali nella comunità, oppure a fornire a quest'ultima gli strumenti per affrontare i problemi emergenti.

Nelle schede seguenti sono elencati i progetti realizzati nei singoli distretti sociali e a livello sovra-distrettuale. Le risorse indicate nell'ultima colonna di ogni scheda indicano finanziamenti che possono provenire sia dalla Comunità Comprensoriale, sia in tutto o in parte da altre fonti; se il finanziamento è pari a zero, significa che il progetto è realizzato senza ulteriore aggravio di spesa rispetto alla vita ordinaria dei distretti sociali.

Nella colonna dei/delle partecipanti sono indicati sia il numero dei/delle destinatari/e sia quello di chi ha lavorato alla realizzazione del progetto. Non sempre si tratta esclusivamente di personale della Comunità comprensoriale: è nella logica stessa di questi progetti la collaborazione con altri soggetti e l'attivazione delle risorse disponibili sul territorio.

Distretto sociale Oltradige – Progetti 2023

progetto	parole chiave	partner	partecipanti	finanziamento
"Demenz, aber nicht vergessen"	Conferenza sulla demenza svoltasi il 19 aprile 2023 a San Michel	Comune di Appiano, distretto sociale Oltradige, strutture residenziali per anziani di Appiano, Caldaro e Terlano	Personale del Comune di Appiano in collaborazione con il personale delle case di riposo e del distretto sociale.	632,86€
Vacanze per anziani a Matschatsch	Incontri estivi al Matschatsch per promuovere le relazioni interpersonali tra gli anziani e migliorare il loro benessere psicologico.	Circoli e associazioni del comune di Appiano e il gruppo anziani e teatro del comune di Andriano e Terlano.	Comitato organizzativo composto dal personale dei circoli e delle associazioni del comune di Appiano e il gruppo anziani e teatro dei comuni di Andriano e Terlano.	4.400€
Hond in Hond	Gli studenti delle scuole superiori svolgono attività con ragazzi con disabilità.	1 Liceo Economico – Sociale, Centro di Consulenza Pedagogica	1 collaboratore dell'area socio pedagogica di base del distretto sociale, 5 rappresentanti del Fachkreis, 2 rappresentanti scuola superiore di Bolzano, 2 rappresentanti del Centro di consulenza pedagogica.	600€
Netz	Gli stakeholders di Appiano si riuniscono regolarmente per discutere della situazione e le offerte esistenti per i giovani del territorio. Sovente il gruppo invita dei partner (es. Mediazione Penale) per condividere eventuali strategie a prevenzione del disagio giovanile.	Scuole elementari e medie italiane e tedesche, scuole materne, Comune di Appiano, Centri Giovani Jump e SUP, Distretto sociale, Carabinieri, Polizia Locale, Associazione commercianti, Associazione Albergatori.	3 Scuole elementari e medie italiane e tedesche, scuole materne, 1 Comune di Appiano, 2 Centri Giovani Jump e SUP, 2 Distretto sociale, 1 Carabinieri, 1 Polizia Locale, 1 Associazione commercianti, Associazione Albergatori.	/



Incontri di orientamento per donne immigrate in lingua italiana	Incontri settimanali con volontarie che, per tutto l'anno scolastico, affiancano donne immigrate nel loro percorso di avvicinamento alla lingua italiana e nell'inclusione all'interno della comunità locale	Volontari, Comune di Appiano e Scuola di musica di Appiano	1 collaboratore dell'area socio pedagogica di base, 4 volontarie, 18 donne partecipanti agli incontri	/
„Banco alimentare“	Creazione di un gruppo di lavoro per chiarire la necessità di un eventuale "banco alimentare" nella zona di Terlano Andriano e Nalles	Distretto sociale, rappresentanti di Comuni e Caritas di Terlano, Andriano Nalles	6 collaboratori di Caritas, 3 rappresentanti dei Comuni e 1 collaboratore del distretto sociale	/

Distretto Sociale Bassa Atesina – Progetti 2023

progetto	parole chiave	partner	partecipanti	finanziamento
Incontro pomeridiano per scolari e mamme di diverse culture	Sostegno per scolari per i compiti, come anche un incontro sociale fra donne immigrate e donne del posto. Mercoledì e venerdì pomeriggio	Centro Gelmini, scuole ital. e ted.	15 volontari e una educatrice, una collaboratrice a base onoraria circa 40 partecipanti	gruppo tematico Interculturalità 710€
INSIEME UNTERLAND Domanda per contributo da Servizio coordinamento per l'integrazione della Provincia	Promuovere un servizio di coordinamento per l'integrazione nella Bassa Atesina Raccolta dati e informazioni Attività di informazione Consulenza e accompagnamento a livello basso di famiglie Coordinamento delle attività sul territorio Sensibilizzazione e attivazione di progetti per l'integrazione e inclusione	JugendCultura Unterland, Centro Giovanile Westcoast, Alkemilla APS, Istituto Comprensivo di Egna, Lingua Tedesca, Inclusiones Salurn, Zusammenleben Auer. Comune di Ora e Salorno, Auer, Centro Linguistico Egna	10, di cui due del Distretto Sociale Bassa Atesina	/
Sostegno all'iscrizione corsi di lingua e societa	Gruppo tematico Interculturalità	CLS, Voltaire, biblioteca di Salorno	2 volontari	/
Incontro volontari	Aiuto compiti	Volontari	15 persone di Salorno e intorno	gruppo tematico Interculturalità 226,80€
Laboratorio di cucito interculturale „alkemilla“	Donne di diverse culture si trovano per cucire, per conoscersi e per imparare nuove lingue	Comune di Egna	Volontari, insegnanti di lingua	gruppo tematico Interculturalità 500€
Lavoro di rete scuole tedesche	Incontri tra servizi, pubblici e privati, riguardanti differenti	Schulverbund Unterland,	Rappresentanti delle	/



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina
Relazione annuale 2023



	problematiche dei minori (3-14 anni).		scuole, pedagoga della scuola, assistente sociale ed educatore professionale del distretto	
Lavoro di rete centri giovanili	Incontri tra servizi, pubblici e privati, riguardanti differenti problematiche dei minori (8-18 anni).	Jugend Cultura Unterland e centri giovanili	Rappresentanti dei centri giovanili , assistente sociale ed educatore professionale del distretto	/



Distretto sociale Laives Bronzolo Vadena – Progetti 2023

progetto	parole chiave	partner	partecipanti	finanziamento
Lavoro di rete scuole tedesche	Incontri tra servizi, pubblici e privati, riguardanti differenti problematiche dei minori (3-14 anni).	Istituto Comprensivo in lingua tedesca di Laives, comunità Murialdo, pedagogista della scuola, centro giovani Fly,	Rappresentanti delle scuole, pedagogista della scuola, assistente sociale del distretto	-----
Lavoro di rete scuole italiane	Incontri tra servizi, pubblici e privati, riguardanti differenti problematiche dei minori (3-14 anni).	Distretto sociale, Istituto comprensivo in lingua italiana, comunità Murialdo, Psicologa della scuola	Insegnanti, psicologa della scuola, assistente sociale distretto	-----
Animazione sociale sul territorio	Promuovere la cultura della solidarietà tra persone, famiglie e gruppi	Distretto sociale con il comitato di distretto e gli enti di terzo settore del territorio	Professionisti educatori del distretto sociale, educatori sociali dei centri giovani, membri del comitato di distretto	3.675,00
Urban Growe	Valorizzazione delle risorse presenti nel contesto cittadino del territorio di Laives per nuove opportunità d' incontro dai bambini, alle famiglie, anziani e persone con disabilità	Associazione Yuonited in collaborazione con il distretto sociale, il comitato di distretto e gli enti di terzo settore del territorio	Membri dell'Associazione Yuonited	3.600,00
Laboratorio "Giorni Felici, benessere e Longevità"	Migliorare e proteggere la salute psicofisica delle persone verso la terza età	S.P.A. Sentemente Projekt in collaborazione con il distretto sociale, il distretto sanitario e il comitato di distretto	Professionisti dell' S.P.A.	4.636,00



10.1.2 Assistenza economico-sociale

Le prestazioni di assistenza economica sociale consistono in interventi volti a soddisfare i bisogni fondamentali e a perseguire l'integrazione sociale e l'indipendenza economica dei soggetti e delle famiglie destinatarie, attraverso trasferimenti monetari integrativi al reddito e programmi personalizzati.

L'assistenza economica sociale aiuta temporaneamente quelle persone che non sono in grado di provvedere autonomamente al proprio sostentamento e/o che presentano particolari bisogni esistenziali e non ricevono alcun aiuto da terzi. Allo stesso tempo, l'assistenza economica sociale garantisce che le persone siano messe in grado di perseguire la propria indipendenza economica.

Le domande

Una parte importante del lavoro dei Distretti Sociali riguarda la raccolta delle domande di assistenza economico-sociale, l'esame delle richieste, l'erogazione di risorse.

Domande di assistenza economico-sociale

	Unterland Bassa Atesina			Überetsch Oltradige			Leifers-Branzoll-Pfatten Laives - Bronzolo - Vadena		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
domande presentate	2.006	1.650	1.594	1.752	1.069	1.003	1.443	1.044	974
prestazioni erogate	10.943	8.556	7.908	8.448	5.788	5.075	8.154	6.346	5.798

Beneficiari dell'assistenza economico-sociale

	Unterland/Bassa Atesina			Überetsch/Oltradige			Leifers-Branzoll-Pfatten Laives - Bronzolo - Vadena		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
persone che hanno ricevuto risorse economiche	1.060	769	733	911	566	499	920	605	565
Famigliari che ne sono stati destinatari indiretti	2.977	2.296	2.158	2.249	1.500	1.330	2.364	1.610	1.506



L'erogazione di risorse dell'assistenza economico-sociale sul territorio della Comunità Comprensoriale Oltradige Baassa Atesina

	2021		2022		2023	
	Betrag/importo	Personen/a ssistiti	Betrag/importo	Personen/assistiti	Betrag/importo	Personen/ Assistiti
Aldein/Aldino	94.874,12 €	32	50.076,97 €	12	51.769,99 €	17
Altrei/Alterivo	14.232,35 €	5	17.187,04 €	10	12.695,62 €	9
Kurtatsch/Cortaccia	181.358,48 €	41	116.400,85 €	32	103.367,61 €	29
Kurtinig/Cortina	86.852,25 €	24	43.061,88 €	17	37.648,83 €	14
Neumarkt/Egna	1.080.993,05 €	247	736.105,21 €	182	603.859,53 €	168
Margreid/Magrè	257.780,26 €	53	175.178,74 €	42	134.918,42 €	41
Montan/Montagna	115.222,78 €	34	73.126,77 €	16	61.785,49 €	20
Auer/Ora	843.865,65 €	194	546.464,76 €	139	417.791,38 €	127
Salurn/Salorno	1.307.653,49 €	285	984.422,17 €	232	763.405,26 €	216
Tramin/Termeno	404.366,66 €	96	269.145,59 €	56	237.613,46 €	62
Truden/Trodèna	175.915,84 €	34	110.584,26 €	23	80.675,76 €	23
Andere Gemeinden/Altri Comuni	51.979,72 €	19	22.542,93 €	10	23.100,30 €	14
Summe/somma	4.615.094,65 €	1.064	3.144.297,17 €	771	2.528.631,65 €	740



L'erogazione di risorse dell'assistenza economico-sociale nel Distretto Sociale Oltradige

	2021		2022		2023	
	Betrag/importo	Personen/assistiti	Betrag/importo	Personen/assistiti	Betrag/importo	Personen/ Assistiti
Eppan/Appiano	1.684.701,51 €	465	1.016.730,16 €	281	726.602,67 €	235
Kaltern/Caldaro	1.095.863,53 €	270	679.938,73 €	178	495.132,37 €	158
Terlan/Terano	445.901,12 €	99	288.945,52 €	72	223.231,33 €	72
Andrian/Andriano	31.699,65 €	12	12.303,18 €	5	8.528,12 €	5
Nals/Nalles	174.486,85 €	49	95.709,68 €	25	59.888,91 €	21
Andere Gemeinden/Altri Comuni	63.810,14 €	19	19.136,39 €	7	14.606,14 €	10
Summe/somma	3.496.462,80 €	914	2.112.763,66 €	568	1.527.989,54 €	501

L'erogazione di risorse dell'assistenza economico-sociale nel Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

	2021		2022		2023	
	Betrag/importo	Personen/assistiti	Betrag/importo	Personen/assistiti	Betrag/importo	Personen/ Assistiti
Leifers/Laives	2.834.190,80 €	761	1.853.032,43 €	501	1.489.883,66 €	470
Branzoll/Bronzolo	314.569,68 €	104	192.392,95 €	66	151.852,64 €	61
Pfatten/Vadena	148.351,75 €	46	118.600,26 €	33	109.718,54 €	31
Andere Gemeinden/Altri Comuni	33.253,95 €	12	24.467,63 €	9	18.199,51 €	7
Summe/somma	3.330.366,18 €	923	2.188.493,27 €	609	1.769.654,35 €	569

Nel 2023, la spesa totale per l'assistenza economica sociale a favore di 1.810 beneficiari ammonta a 5.826.275,54 euro ed è diminuita di circa il 28% rispetto al 2022, mentre il numero di beneficiari è diminuito di circa il 7,6%.



Il numero di prestazioni in denaro e assistiti Bassa Atesina

	2021			2022			2023		
	Betrags/ importo	Personen/assistiti	Familienangehörige/ familiari	Betrags/ importo	Personen/assistiti	Familienangehörige/ familiari	Betrags/ importo	Personen/assistiti	Familienangehörige/ familiari
Ankauf von Transportmitteln/Acquisto mezzi per disabili	4.920,00 €	1	5	0,00 €	0	0	4.920,00	1	2
Anpassung von Transportmitteln/adattamento mezzi per disabili	2.568,88 €	1	5	0,00 €	0	0	3.280,00	1	2
Aufrechterhaltung des Familienlebens und des Haushaltes/continuità della vita familiare e domestica e autonomia abitativa	4.920,00 €	2	2	20.520,00 €	2	5	17.412,17	2	5
Taschengeld/assegno per le spese personali	29.012,38 €	21	27	30.282,08 €	20	27	19.626,90	21	28
Beitrag für Miete und Wohnungsnebenkosten/contributo di canone di locazione e per le spese accessorie	2.557.948,03 €	711	2.246	2.650.421,63 €	697	2.221	2.132.226,56	662	2.083
Beitrag für Wohnungs-nebenkosten für Rentner/contributo spese accessorie per pensionati	2.689,76 €	2	2	1.962,11 €	3	3	1.026,62	2	2
Beitrag zur angemessenen Entschädigung für die Sachwalterschaft/contributo per l'equa indennità per l'amministrazione di sostegno	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0	0,00	0	0
Begleit- oder Transportkosten/spese di accompagnamento o di trasporto	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0	0,00	0	0
Hausnotrufdienst/servizio di telesoccorso e telecontrollo	1.031,59 €	4	5	584,71 €	2	2	665,27	4	4
Sonderleistung/prestazione specifica	23.438,16 €	29	90	25.887,79 €	21	60	27.306,34	30	67
Soziales Mindesteinkommen/reddito minimo di inserimento	622.408,14 €	195	583	343.391,71 €	111	289	235.203,96	75	178
Unterhaltsvorschuss zum Schutz des Minderjährigen/anticipazione dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	73.489,51 €	21	56	59.355,14 €	21	54	57.551,06	18	53
Selbstbestimmtes Leben und gesellschaftliche Teilhabe/vita indipendente e partecipazione sociale	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0
Summe/somma	3.322.426,45 €	987	3.021	3.132.405,17 €	877	2.661	2.499.218,88 €	816	2.424



Il numero di prestazioni in denaro e assistiti Oltradige

	2021			2022			2023		
	Betrag/ importo	Personen/assistiti	Familienangehörige/ familiari	Betrag/ importo	Personen/assistiti	Familienangehörige/ familiari	Betrag/ importo	Personen/assistiti	Familienangehörige/ familiari
Ankauf von Transportmitteln/Acquisto mezzi per disabili	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0	0	0	0
Anpassung von Transportmitteln/adattamento mezzi per disabili	0,00 €	0	0	2.286,14 €	1	4	0,00 €	0	0
Aufrechterhaltung des Familienlebens und des Haushaltes/continuità della vita familiare e domestica e autonomia abitativa	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0
Taschengeld/assegno per le spese personali	12.538,40 €	8	11	2.460,76 €	4	8	5.535,09 €	8	14
Beitrag für Miete und Wohnungsnebenkosten/contributo di canone di locazione e per le spese accessorie	1.866.571,35 €	547	1.518	1.838.391,87 €	515	1.417	1.328.785,67 €	453	1.264
Beitrag für Wohnungsnebenkosten für Rentner/contributo spese accessorie per pensionati	4.609,09 €	5	6	5.588,71 €	6	7	9.133,85 €	9	9
Beitrag zur angemessenen Entschädigung für die Sachwalterschaft/contributo per l'equa indennità per l'amministrazione di sostegno	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0	800,00 €	1	1
Begleit- oder Transportkosten/spese di accompagnamento o di trasporto	119,13 €	1	5	758,36 €	2	8			
Hausnotrufdienst/servizio di telesoccorso e telecontrollo	0,00 €	0	0	476,00 €	2	2	1.020,00 €	3	3
Sonderleistung/prestazione specifica	13.259,98 €	16	44	11.998,33 €	10	26	12.336,16 €	8	16
Soziales Mindesteinkommen/reddito minimo di inserimento	287.121,31 €	90	194	131.213,99 €	49	96	87.427,19 €	36	67
Unterhaltsvorschuss zum Schutz des Minderjährigen/anticipazione dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	115.976,44 €	30	102	150.039,09 €	25	75	73.925,83 €	19	58
Selbstbestimmtes Leben und gesellschaftliche Teilhabe/vita indipendente e partecipazione sociale	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0
Summe/somma	2.300.195,70 €	697	1.880	2.143.213,25 €	614	1.643	1.518.963,79 €	537	1.432



Il numero di prestazioni in denaro e assistiti Laives Bronzolo e Vadena

	2021			2022			2023		
	Betrags/ importo	Personen/assistiti	Familienangehörige/ familiari	Betrags/ importo	Personen/assistiti	Familienangehörige/ familiari	Betrags/ importo	Personen/assistiti	Familienangehörige/ familiari
Ankauf von Transportmitteln/Acquisto mezzi per disabili	4.920,00 €	1	3	0,00 €	0	0	0	0	0
Anpassung von Transportmitteln/adattamento mezzi per disabili	2.399,59 €	1	3	1.312,62 €	1	1	0	0	0
Aufrechterhaltung des Familienlebens und des Haushaltes/continuità della vita familiare e domestica e autonomia abitativa	9.779,98 €	1	1	0,00 €	0	0	0	0	0
Taschengeld/assegno per le spese personali	27.355,61 €	18	16	10.885,19 €	7	7	7.667,17 €	4,00 €	4,00 €
Beitrag für Miete und Wohnungsnebenkosten/contributo di canone di locazione e per le spese accessorie	1.813.098,63 €	538	1557	1.847.835,24 €	528	1.515	1.447.118,53 €	493	1395
Beitrag für Wohnungs-nebenkosten für Rentner/contributo spese accessorie per pensionati	1.874,46 €	1	1	6.117,18 €	3	3	6.075,04 €	3	3
Beitrag zur angemessenen Entschädigung für die Sachwalterschaft/contributo per l'equa indennità per l'amministrazione di sostegno	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0
Begleit- oder Transportkosten/spese di accompagnamento o di trasporto	1.790,37 €	1	1	3.845,42 €	1	1	2.209,68 €	1	1
Hausnotrufdienst/servizio di telesoccorso e telecontrollo	204,00 €	2	3	646,00 €	3	4	1.018,40 €	4	5
Sonderleistung/prestazione specifica	21.517,29 €	38	97	11.177,27 €	17	40	20.830,67 €	20	57
Soziales Mindesteinkommen/reddito minimo di inserimento	200.545,51 €	59	133	172.870,59 €	46	82	123.868,63 €	36	64
Unterhaltsvorschuss zum Schutz des Minderjährigen/anticipazione dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	106.904,89 €	30	79	111.271,06 €	32	88	114.081,24 €	31	90
Selbstbestimmtes Leben und gesellschaftliche Teilhabe/vita indipendente e partecipazione sociale	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0	0,00 €	0	0
Summe/somma	2.190.390,33 €	690	1.894	2.165.960,57 €	638	1.741	1.722.869,36 €	592,00	1.619



prestazione di assistenza economica	Importo 2020	Assistiti 2020	Familiari 2020	Importo 2021	Assistiti 2021	Familiari 2021
Acquisto mezzi per disabili	-	-	-	4920	1	3
Adattamento mezzi per disabili	-	-	-	2.399,59	1	3
anticipi dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	109.058,00	30	84	106.904,89	30	79
assegno per le piccole spese personali	23.621,99	11	11	27.355,61	18	16
continuità della vita familiare e domestica	23.664,35	1	1	9.779,98	1	1
Contributo al canone di locazione e per le spese accessorie	1.782.537,80	544	1595	1.813.098,63	538	1557
Contributo straordinario al canone di locazione e spese accessorie Covid 19	267.131,00	161	417	260.825	145	411
Assegno per minori Covid 19	307.600,00	444	1689			
Contributo per spese accessorie per pensionati	1.878,60	1	1	1.874,46	1	1
Prestazioni specifiche	26.051,29	19	43	21517,29	38	97
Reddito minimo di inserimento	186.746,29	51	117	200.545,51	59	133
Aiuto immediato Covid 19	42.000,00	24	44	848.000	330	926
Servizio di telesoccorso	163,55	2	2	204	2	3
Spese di accompagnamento o di trasporto	-	-	-	1.790,37	1	1
Somma	2.770.452,87	1.288,00	4.004,00	3.299.215,33	1.165	3.231

Come si evince dalle tabelle precedenti, le seguenti prestazioni in denaro continuano a rappresentare la spesa maggiore:

- a) sussidi per l'affitto e le spese accessorie per l'alloggio
- b) reddito minimo sociale

Tra il 2023 e il 2022 il sussidio per l'affitto e le spese accessorie è diminuito del 22,54%. Il contributo per il reddito minimo sociale è diminuito di circa il 31% tra il 2023 e il 2022 e nel 2023 hanno ricevuto il sussidio 158 persone in meno.

Il servizio di calcolo delle tariffe

I distretti sociali accolgono le domande di agevolazione tariffaria su richiesta delle cittadine e dei cittadini che usufruiscono di servizi residenziali e semiresidenziali rivolti a persone anziane, minori, persone con disabilità, malattia psichica e con problemi di dipendenze. Il contributo viene erogato in base alla situazione reddituale e patrimoniale del cittadino richiedente e del suo nucleo familiare collegato e l'eventuale spesa residua viene sostenuta dall'ente territorialmente competente.



10.1.3 L'assistenza domiciliare

L'assistenza domiciliare rappresenta un rilevante ambito di intervento dei Distretti Sociali. Le prestazioni erogate nell'assistenza a domicilio riguardano soprattutto la cura e l'igiene della persona (igiene del corpo a letto o in bagno, lavaggio dei capelli, igiene del viso, rasatura, pedicure e manicure), ma anche il sostegno nei lavori domestici, il supporto dei famigliari e servizi di accompagnamento e trasporto.

Fine ultimo di tutti gli interventi è quello di garantire alle/agli utenti la permanenza nel loro contesto di vita abituale e di favorire la loro qualità di vita così come la qualità di vita dei famigliari.

E' doveroso precisare che l'emergenza sanitaria ha reso necessario compiere alcuni adeguamenti nell'erogazione dei servizi al fine di continuare a garantire le prestazioni in un'ottica di sicurezza sia per i cittadini che per i collaboratori.

Utenti dell'assistenza domiciliare e numero di ore a loro dedicate

Distretto Sociale Bassa Atesina

	Numero persone assistite	Numero ore di assistenza	di cui buoni di servizio
Anno 2021	468	12.130,88	784,41
Anno 2022	342	10.536,3	1.502,5
Anno 2023	303	9.136,3	1.620,20

Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

	Numero persone assistite	Numero ore di assistenza	di cui buoni di servizio
Anno 2021	235	6.568,20	1.315,50
Anno 2022	235	6.193,75	1.163,85
Anno 2023	267	6.075,75	1.142,43

Distretto Sociale Oltradige

	Numero persone assistite	Numero ore di assistenza	di cui buoni di servizio
Anno 2021	196	7.445,10	1.507
Anno 2022	196	5.791,99	1.254
Anno 2023	178	5.281	1.034,37

TOTALE Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina

	Numero persone assistite	Numero ore di assistenza	di cui buoni di servizio
Anno 2021	899	26.144,18	3.606,91
Anno 2022	773	22.522,04	3.920,35
Anno 2023	748	20.493,05	3.797



Come risulta dalle tabelle sopra riportate, negli ultimi due anni il numero delle persone assistite è in progressiva diminuzione. In considerazione del dato rilevato nell'anno 2021 sembra che questa variazione possa essere un effetto dell'emergenza sanitaria visto che in alcuni distretti è stato rilevato, ad esempio, come la chiusura per lungo tempo dei centri diurni ha portato ad un aumento delle richieste della prestazione del pedicure a domicilio.

Per quanto riguarda il numero delle ore di assistenza prestate, che era aumentato nel 2021, nel 2022 e nel 2023 è fortemente diminuito. Questo dato, legato alla diminuzione del numero degli assistiti, ci porta a pensare che gli interventi erogati possano essere stati di durata più lunga rispetto allo scorso anno.

Infine, com'è noto, il Servizio Assistenza Domiciliare svolge una parte delle prestazioni sulla base dei cosiddetti "buoni di servizio" che possono essere prescritti agli/alle utenti dal Team di valutazione in base alla legge provinciale sull'assegno di cura. Sebbene a causa della pandemia le persone destinatarie di buoni di servizio avessero avuto la possibilità di scegliere se richiedere assistenza come di consueto o se farsi direttamente liquidare il corrispettivo importo in denaro, è stato nel corso dell'anno 2021 che è stata rilevata una sensibile diminuzione del numero di buoni erogati rispetto agli anni passati. Ad oggi sono state introdotte delle modifiche relative alla modalità di valutazione delle domande da parte del Team e nell'anno 2022 il numero dei buoni era lievemente in crescita, mentre nel 2023 si nota una diminuzione.

La suddivisione degli utenti nei diversi comuni dei tre Distretti

Le seguenti tabelle riportano la distribuzione degli/delle utenti nei diversi comuni dei tre Distretti Sociali.

Distretto Sociale Bassa Atesina

Comune	Utenti anno 2021	Utenti anno 2022	Utenti anno 2023
Aldino	39	29	22
Anterivo	14	9	5
Cortaccia	44	39	35
Cortina	19	8	6
Egna	104	77	71
Magré	16	11	10
Montagna	36	25	26
Ora	72	55	32
Salorno	56	36	36
Termeno	39	33	43
Trodèna	29	20	17
Totale	468	342	303

Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

Comune	Utenti anno 2021	Utenti anno 2022	Utenti anno 2023
Laives	197	213	240
Bronzolo	31	18	24
Vadena	7	4	3
Totale	235	235	267



Distretto Sociale Oltradige

Comune	Utenti anno 2021	Utenti 2022	Utenti 2023
Appiano	95	98	79
Caldaro	55	42	48
Nalles	18	13	13
Andriano	3	3	5
Terlano	25	40	33
Totale	196	196	178

I pasti a domicilio

Il servizio "pasti a domicilio" prevede la consegna di pasti caldi a persone che non sono più in grado di prepararsi da mangiare e non hanno a disposizione una rete di sostegno familiare o extrafamiliare. I pasti vengono consegnati fino al massimo di una volta al giorno, a pranzo, da volontari o dalle operatrici/operatori del Servizio domiciliare.

L'organizzazione della consegna a domicilio di un pasto richiede un complesso lavoro di pianificazione, devono essere rispettate precise disposizioni relative all'igiene e ai valori nutrizionali del cibo e questo dev'essere consegnato caldo e in tempi brevi.

I volontari garantiscono un contributo prezioso all'organizzazione ed erogazione di questo Servizio.



Numero degli utenti, dei pasti consegnati a domicilio e dei volontari, suddivisi per Comune

Distretto Sociale Bassa Atesina

Comune	Anno 2021				Anno 2022				Anno 2023			
	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari
Aldino	6	1475	1475	21	8	1531	1531	11	7	1481	1481	18
Anterivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cortaccia	13	2203	2203	27	11	2564	2564	23	15	2980	2980	26
Cortina	3	614	110	1	5	409	70	2	3	361	0	0
Egna	28	3841	3841	20	29	3790	3790	19	24	3225	3225	20
Magré	6	377	20	1	1	159	0	0	3	234	0	0
Montagna	8	1123	1123	23	6	757	757	19	5	857	857	23
Ora	19	3755	3755	28	24	3403	3403	21	23	3395	3395	25
Salorno	16	2434	896	38	15	2087	1444	37	10	1671	1119	38
Termeno	18	3555	3555	26	19	3993	3093	25	23	3070	3070	26
Trodona	5	694	694	17	6	596	596	24	4	578	578	17
Totale	122	20.071	17.672	202	125	18.389	17.248	181	113	17.274	16.115	194



Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

Comune	Anno 2021				Anno 2022				Anno 2023			
	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari
Laives	77	11.109	2.686	59	81	11.545	2.162	61	83	12317	3401	66
Bronzolo	19	2.858	336	9	16	1.948	252	8	16	2232	240	8
Vadena	1	224	0	0	1	191	191	19	3	425	425	18
Totale	97	14.191	3.022	68	98	13.684	2.605	88	102	14.974	4.066	92

Distretto Sociale Oltradige

Comune	Anno 2021				Anno 2022				Anno 2023			
	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari	Utenti	Totale pasti consegnati	Di cui consegnati da volontari	Numero volontari
Andriano	3	507	507	2	2	305	305	2	1	204	204	2
Appiano	42	4958	4270	36	48	4321	3494	31	50	5367	5083	34
Caldaro	35	4.646	4.173	34	39	4452	3987	26	39	4901	4604	26
Nalles	4	452	452	3	4	561	561	0	6	856	856	10
Terlano	25	3.915	1.646	10	26	4151	2018	8	23	4012	1662	8
Totale	110	14.478	11.048	80	120	13.790	10.620	67	119	15.340	12.409	80

Pasti a domicilio – TOTALE Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Utenti	329	343	334
Totale pasti consegnati	48.740	45.863	47.588
Di cui consegnati da volontari	31.742	30.473	32.590
Numero volontari	350	336	366



Anche quest'anno si può notare come i dati statistici sembrano confermare che, soprattutto nei comuni più piccoli, la maggior parte se non tutte le consegne vengono garantite da persone volontarie. Si ricorda che nel conteggio delle consegne svolte dai volontari rientrano anche i pasti ritirati direttamente in cucina dagli interessati e/o dai loro familiari, oltre a quelli consumati direttamente presso le case di riposo. Sembra infine opportuno precisare che il Comune di Laives ha una rete di volontari molto attivi nelle varie associazioni del territorio e che quindi possono dedicare il loro contributo alla consegna dei pasti a domicilio solo per alcuni giorni della settimana.

Mensa per anziani

La mensa per anziani presso la residenza per anziani "Domus Meridiana", sita a Laives in via Sottomonte, offre un servizio di pasti a mezzogiorno dal lunedì alla domenica, compresi i giorni festivi infrasettimanali.

Servizio mensa presso la Residenza per anziani "Domus Meridiana"

Anno 2021		Anno 2022		Anno 2023	
Utenti	Pasti	Utenti	Pasti	Utenti	Pasti
8	898	9	1.289	10	1684

A causa dell'emergenza sanitaria la mensa è stata chiusa dal 09/03/2020 al 12/05/2021. I dati statistici sembrano indicare che il numero di utenti che afferiscono a questo servizio ed il numero di pasti offerti sta gradatamente risalendo. Nella fattispecie tra gli accessi alla mensa dell'anno 2023, 9 sono state le persone che hanno afferito al servizio residenti nel comune di Laives e una del comune di Bronzolo.



L'assistenza nei centri diurni

Sul territorio della Comunità comprensoriale c'è una rete di centri diurni, presso i quali le operatrici/gli operatori del Servizio domiciliare offrono una serie di prestazioni nell'ambito dell'igiene personale.

Il gruppo target di questo servizio sono persone con un bisogno di assistenza, che però sono ancora abbastanza autonome da potersi recare presso i centri.

In ogni struttura c'è una vasca da bagno o doccia e attrezzatura idonea per il pedicure, i quali corrispondono agli standard di sicurezza e permettono un utilizzo sicuro, in presenza e con il supporto di personale specializzato.

Persone assistite e prestazioni erogate presso i centri diurni

Centri Diurni Bassa Atesina

Utenti:

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Totale utenti	126	181	226

Prestazioni erogate:

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Pedicure	247	501	775
Lavaggio capelli	0	0	0
Lavaggio biancheria	44	43	46
Bagno	178	199	41
Totale prestazioni	469	743	862

Centri Diurni Laives-Bronzolo-Vadena

Utenti:

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Totale utenti	74	105	131

Prestazioni erogate:

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Pedicure	248	345	447
Lavaggio capelli	0	0	0
Lavaggio biancheria	0	0	0
Bagno	72	92	99
Totale prestazioni	320	437	546



Centri Diurni Oltradige

Utenti:

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Totale utenti	133	136	151

Prestazioni erogate:

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Pedicure	432	474	443
Lavaggio capelli	0	0	0
Lavaggio biancheria	0	1	2
Bagno	69	122	145
Totale prestazioni	501	597	590

Utenti dei centri diurni e prestazioni erogate – TOTALE Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina

Utenti:

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Totale utenti	333	422	508

Prestazioni erogate:

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Pedicure	954	1.320	1665
Lavaggio capelli	0	0	0
Lavaggio biancheria	44	44	48
Bagno	319	413	285
Totale prestazioni	1.290	1.777	1.998

I dati dimostrano che il numero di persone che hanno usufruito di prestazioni presso i Centri diurni della Comunità comprensoriale ed il numero delle prestazioni erogate è in aumento. Come già espresso nel capitolo sulle prestazioni a domicilio, l'emergenza sanitaria può aver avuto effetto sulla richiesta di intervento a domicilio anziché al Centro. Tuttavia sembra che i beneficiari del servizio di assistenza domiciliare abbiano reagito anche in direzione opposta prediligendo, in alcuni casi, l'erogazione della prestazione al Centro o direttamente la disdetta del servizio. In ogni caso, in tutti e tre i Distretti sociali la prestazione più richiesta rimane quella del pedicure.



Il personale dell'Assistenza domiciliare

Distretto Sociale Bassa Atesina

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Operatori/operatrici assunti nel corso dell'anno	19	18	17**
Equivalente a tempo pieno degli operatori assunti	12,85	13,60	12,225
Presenze delle operatrici effettivamente presenti nel servizio in ore	19.914,35	15.523,85	17.550,47**
Assenze in ore*	1.361,56	2.207,40	1476,19

* Si tratta di tutti i tipi di assenza fatta eccezione di congedi ordinari, recuperi e pause.

**una dipendente 60% non presta servizio

Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Operatori/operatrici assunti nel corso dell'anno	17	17	20
Equivalente a tempo pieno degli operatori assunti	12,7	13,05	15,50
Presenze delle operatrici effettivamente presenti nel servizio in ore	15.549,89	15.022,57	15.855,11
Assenze in ore*	1.955,74	3.758,19	3192,28

* Si tratta di tutti i tipi di assenza fatta eccezione di congedi ordinari, recuperi e pause.



Distretto Sociale Oltradige

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Operatori/operatrici assunti nel corso dell'anno	16	15	16**
Equivalente a tempo pieno degli operatori assunti	11,05	11,55	12,30
Presenze delle operatrici effettivamente presenti nel servizio in ore	17.205,65	13.613,36	13.992,01
Assenze in ore*	2.265,6	1.440,57	3.299,43

* Si tratta di tutti i tipi di assenza fatta eccezione di congedi ordinari, recuperi e pause.

** di cui tre collaboratrici hanno svolto un periodo inferiore ai 6 mesi

Personale dell'Assistenza domiciliare – TOTALE Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Operatori/operatrici assunti nel corso dell'anno	52	50	53
Equivalente a tempo pieno degli operatori assunti	39,25	38,20	40,025
Presenze delle operatrici effettivamente presenti nel servizio in ore	52.669,89	44.159,78	47397,59
Assenze in ore	5.582,9	7.406,16	7.967,90



Prestazioni non a pagamento

Le prestazioni dell'Assistenza domiciliare sono a pagamento; la relativa tariffa minima e massima viene stabilita ogni anno attraverso delibera della Giunta Provinciale; in base al reddito e al patrimonio delle/dei richiedenti può essere un'agevolazione tariffaria.

Oltre alle prestazioni a pagamento, le operatrici/gli operatori garantiscono altri interventi che sono statisticamente rilevati quali prestazioni non pagate ed indirette. Ne fanno parte attività amministrative, ore di viaggio, consegna dei pasti a domicilio, prestazioni di prevenzione/informazione/consulenza.

Distretto Sociale Bassa Atesina

Prestazioni non pagate in ore	2021	2022	2023
Reperibilità netto	109,65	105,08	98
Pasti a domicilio	131,33	211,07	167,66
Spostamenti in macchina	2.837,65	2.246,73	2142,46
Formazione e supervisione	136,57	224,5	277,33
Servizio mensa	0	0	0
Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi	16,05	6	0
Pause	347,33	249,58	310,36
Presenza centri diurni	13,71	6,56	7,23
Prevenzione, informazione e consulenza – centri diurni	1	2	0
Prevenzione, informazione e consulenza e SUAC	1.466,53	1.090,75	1322,75
Amministrazione, coordinamento, altro – centri diurni	228,01	162,6	185,06
Amministrazione, coordinamento, altro	1.273,46	698,6	765,45
Totale	6.561,29	5.003,47	5.276,3



Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

Prestazioni non pagate in ore	2021	2022	2023
Reperibilità netto	301,48	338,56	327,21
Pasti a domicilio	2.461,03	2.231,18	2206,33
Spostamenti in macchina	2.807,04	2.586,45	2581,10
Formazione e supervisione	89,07	236,55	299,27
Servizio mensa	3,15	0	0
Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi	0	0	0
Pause	449,34	468,29	524,44
Presenza centri diurni	98,05	133,45	162,12
Prevenzione, informazione e consulenza – centri diurni	0	2,15	0
Prevenzione, informazione e consulenza e SUAC	642,34	778,29	992,49
Amministrazione, coordinamento, altro – centri diurni	22,18	10,25	18,07
Amministrazione, coordinamento, altro	1.297,07	1.305,09	1330,19
Totale	8.170,45	8.092,26	8442,42

Distretto Sociale Oltradige

Prestazioni non pagate in ore	2021	2022	2023
Reperibilità netto	645,5	667,19	434
Pasti a domicilio	667,5	528,57	555,33
Spostamenti in macchina	2964,5	2.470,5	2.311,39
Formazione e supervisione	120,1	338,46	165,59
Servizio mensa	0	0	0
Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi	0	0	0
Pause	400,1	335,49	752,35
Presenza centri diurni	10,3	20,52	44,18
Prevenzione, informazione e consulenza – centri diurni	131,4	68,38	65,05
Prevenzione, informazione e consulenza e SUAC	501,6	899,05	1.732,45



Amministrazione, coordinamento, altro – centri diurni	421,1	299,01	240,48
Amministrazione, coordinamento, altro	2481	2158,5	1.831,45
Totale	8.343,1	7.785,67	8.134,27

Prestazioni a pagamento vs. prestazioni non a pagamento – TOTALE Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina

Prestazioni non pagate in ore	2021	2022	2023
Reperibilità netto	1.056,63	1.110,83	859,21
Pasti a domicilio	3.259,86	2.970,82	2929,32
Spostamenti in macchina	8.609,19	7.303,68	7034,95
Formazione e supervisione	345,74	799,51	742,19
Servizio mensa	3,15	0	0
Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi	16,05	6	0
Pause	1.196,77	1.053,36	1587,15
Presenza centri diurni	122,06	160,53	213,53
Prevenzione, informazione e consulenza – centri diurni	132,4	72,53	65,05
Prevenzione, informazione e consulenza e SUAC	2.610,47	2.748,09	4.047,69
Amministrazione, coordinamento, altro - centri diurni	671,29	471,86	443,61
Amministrazione, coordinamento, altro	5.051,53	4.162,19	3.927,09
Totale	23.075,14	20.861,4	21.852,99

Dai dati sopra riportati emerge che le prestazioni non a pagamento rappresentano un importante aspetto del lavoro prestato presso il Servizio di assistenza a domicilio e permane significativo che circa un terzo del numero annuale di queste ore viene utilizzato per spostamenti in macchina di servizio. Un impegno importante di ore prestate non a pagamento riguarda anche l'attività di informazione e consulenza e le funzioni legate all'amministrazione e coordinamento. Queste prestazioni, unite alle attività di supervisione e formazione, sono rilevanti sia in termini della qualità del lavoro prestato presso il Servizio domiciliare, anche in un'ottica di prevenzione.

Dall'anno 2022 inoltre il personale del Servizio di assistenza a domicilio è coinvolto in un piano di aggiornamento e formazione legato alla cinestetica e nell'anno 2023 alcuni collaboratori hanno partecipato alla formazione provinciale per operatori dello Sportello Unico per l'assistenza e cura.



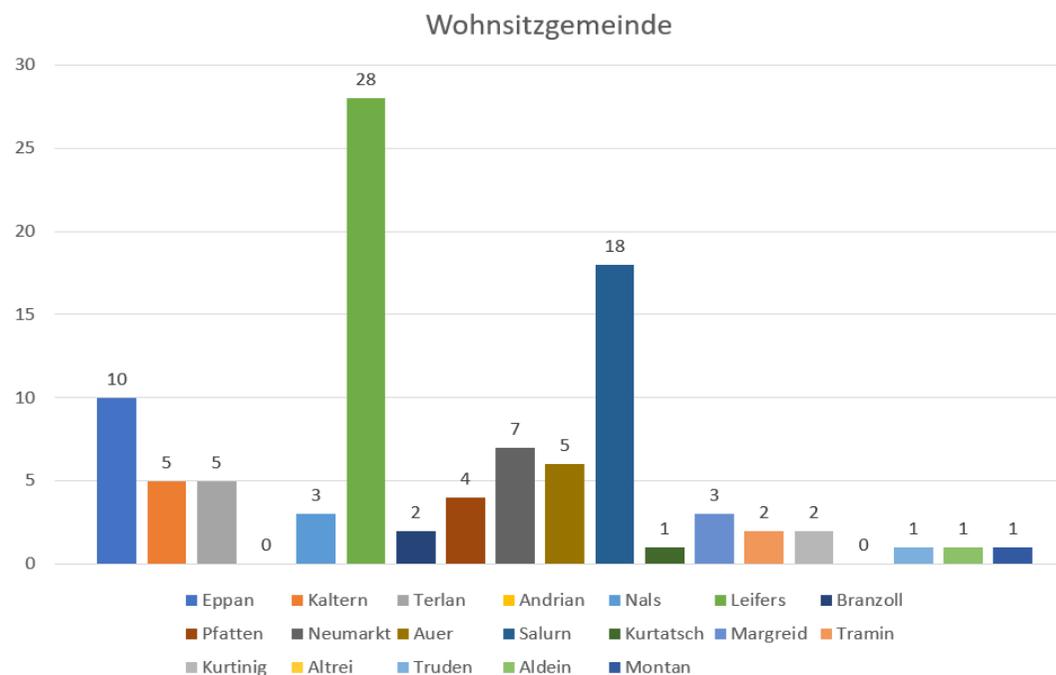
10.1.4 Servizio specialistico sociale Autismo (ASD) Oltradige/Bassa Atesina

Nel marzo 2023 il nostro servizio è stato avviato, iniziando con un posto di lavoro al 50% per un educatore sociale. A settembre 2023 ne è stano uno al 100% con la stessa figura professionale. Nel corso del primo anno, il lavoro si è concentrato sulla ricerca ed analisi delle offerte già esistenti sul territorio, sia specifiche per l'ASD che generali. Abbiamo interagito con vari partner e presentato il nostro servizio.

Abbiamo organizzato incontri di rete, ci siamo presentati nelle scuole e presso gli ispettorati scolastici (tedesco/italiano) e contemporaneamente abbiamo lavorato alla realizzazione dei passaggi necessari per la creazione del servizio. Ciò includeva lo sviluppo di documenti per gli incontri conoscitivi, volantini, rilevazioni dei bisogni e statistiche, documentazione dei casi, lettere di presentazione e la creazione di una mappa delle risorse. Un focus significativo è stato anche posto sulla redazione del concetto. Qui sono stati descritti principi guida, obiettivi, lavoro di rete (interno ed esterno nei rispettivi distretti), risorse e funzioni del servizio. Si svolgono incontri regolari con gli altri team ASD attivi a livello regionale (fino ad oggi: Bolzano, Salto-Scliar, Val Pusteria, Vipiteno).

Un focus centrale del servizio specialistico sociale Autismo è la collaborazione tra il sociale e la sanità, al fine di garantire che i bisogni delle persone interessate possano essere compresi e considerati in modo completo. Nella prima fase, il lavoro si è concentrato principalmente sui minori con autismo. I dati e i contatti delle famiglie ci sono stati forniti dalla neuropsichiatria infantile, previo consenso delle famiglie alla sanità. In totale abbiamo ricevuto circa 100 contatti, i quali sono stati informati tramite email e volantino riguardo l'esistenza del servizio specialistico sociale Autismo. Di queste 100 persone, 86 erano minori e 13 adulti. Attraverso incontri preliminari o contatti tramite altri servizi (scuole, associazioni, cooperative, ecc.), finora abbiamo potuto conoscere 30 famiglie. Attualmente, si nota che la maggior parte di queste famiglie vive nei comuni di Laives, Salorno e Appiano, molte delle quali con background migratorio (vedi grafici).

Il servizio specialistico sociale Autismo si prefigge ulteriori obiettivi per il 2024. Questi includono, tra gli altri, la collaborazione con il Centro per la Salute Mentale (CSM) al fine di conoscere anche gli adulti con autismo e offrire il servizio. Inoltre, stiamo pianificando l'organizzazione e l'avvio di gruppi di auto-aiuto e il continuo rilevamento dei bisogni e delle statistiche.

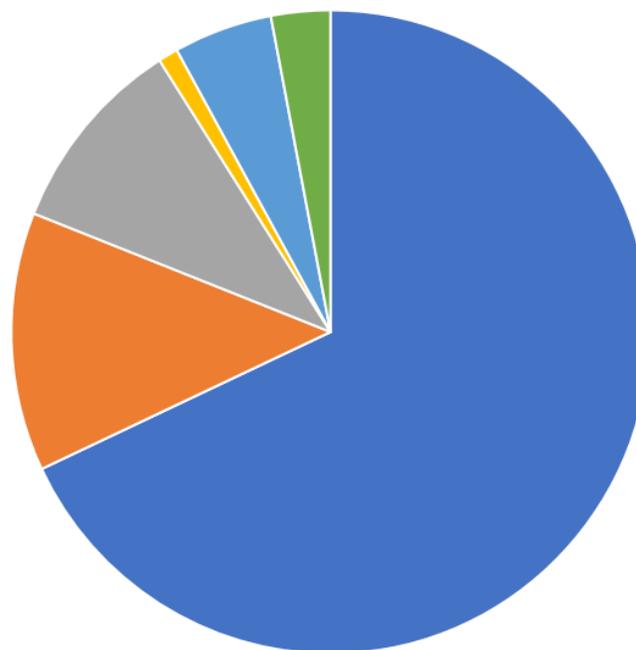


*1 Person ist vom Territorium weggezogen

1 Person kennen wir nicht die Wohnsitzgemeinde



Herkunft der 100 Personen/Eltern



■ Europa 68 ■ Asien 13 ■ Afrika 10 ■ Lateinamerika 1 ■ Zwei Kulturen 5 ■ Herkunft unbekannt 3



10.1.5 Sostegno familiare precoce – Frühe Hilfen

Il **sostegno familiare precoce** è un modello di **cooperazione intersettoriale** (tra servizi e strutture) e multiprofessionale (tra professionisti) **per le famiglie con bambini fino a tre anni**, che mira a creare un ponte **preventivo** tra i servizi di base (ostetricia, consultorio materno infantile, ecc.) e i servizi della rete (asili nido, baby-sitter, Elki, consultorio familiare, volontari, ecc.) Le famiglie che necessitano di sostegno possono decidere **autonomamente** come collaborare, in modo del tutto **volontario** e orientato alle loro risorse.

All'interno dell'equipe il personale sanitario (ostetriche, infermiere pediatriche, psicoghe) collabora con le educatrici sociali per poter fornire un sostegno tempestivo e su misura. L'accesso a un servizio specializzato dell'equipe del sostegno familiare precoce può avvenire in qualsiasi momento. La persona può rivolgersi direttamente o tramite indicazione dei professionisti.

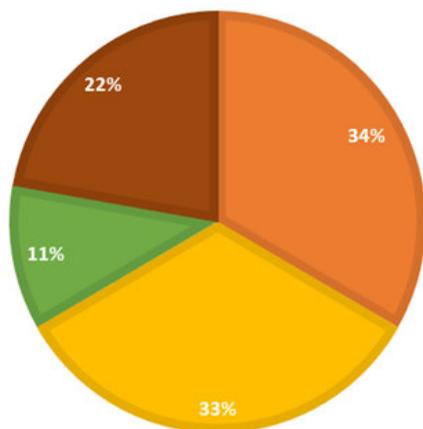
Il sostegno familiare precoce dell'Oltradige Bassa Atesina è stato implementato a marzo 2023. Dopodiché sono state nominate le coordinatrici Sigrid Bracchetti per i servizi sociali e Silvana Prevedel per la sanità. Hanno quindi costituito il gruppo di lavoro e nel mese di settembre sono stati individuati tutti i membri dell'equipe in ambito sanitario, sociale e psicologico. Sono state create tre mini-equipe per i tre distretti di Laives, Appiano ed Egna, ciascuna con un'educatrice e un'ostetrica e/o un'infermiera pediatrica.

A settembre, l'equipe ha iniziato a conoscersi professionalmente e a comprendere le possibili modalità di intervento comuni. In questa prima fase, i membri dell'equipe hanno partecipato a corsi di formazione e aggiornamento e, allo stesso tempo, hanno iniziato a fare una mappatura delle risorse presenti sul territorio.

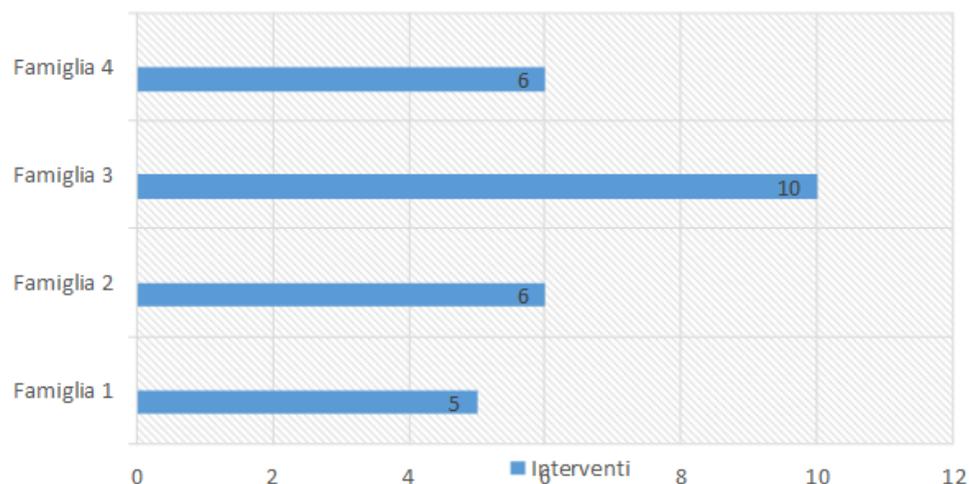
Sebbene il servizio non fosse ancora ufficialmente attivo, tra ottobre e dicembre 2023 sono state assistite quattro famiglie, tre delle quali hanno continuato a essere assistite nel 2024.

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELL'INTERVENTO

■ Sovraccarico ■ Gestione della vita quotidiana ■ Abitazione ■ Relazione di coppia



Numero interventi del Team sostegno familiare precoce





10.2 Le strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza

Nelle prossime pagine si riportano dati sui servizi compresi nel centro di costo relativo alle strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza. Si aggiungono però anche i dati dei laboratori per utenti psichiatrici presso la Residenza Gelmini, che costituisce un diverso centro di costo, il quale comprende anche servizi per persone con disabilità.

La tabella che segue riporta per la Residenza Gelmini soltanto i costi relativi ai servizi per utenti con problemi psichiatrici.

I costi riportati sono quelli contabili, non comprendono cioè la ripartizione sui singoli servizi delle spese per l'amministrazione generale

I costi contabili delle strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	variazione %
Comunità alloggio Egna	137.846,29	107.697,51	135.917,91	158.597,35	158.894,25	143.245,45	145.472,66	1,55%
Comunità alloggio Caldaro	124.215,40	123.900,81	119.398,89	146.867,95	181.889,04	194.296,41	452.278,37	132,78%
Servizio di riabilitazione lavorativa Villa	500.163,35	515.889,29	481.437,05	482.367,38	479.038,73	437.008,28	483.546,07	10,65%
Centro socio-assistenziale diurno Caldaro	109.394,48	114.643,74	126.340,39	142.879,16	136.583,12	93.028,71	97.789,82	5,12%
Amministrazione	124.455,28	134.536,08	113.552,00	77.506,63	73.578,71	87.504,03	87.615,40	0,13%
Laboratori presso Residenza Gelmini	262.223,72	270.665,85	271.129,83	310.006,36	314.073,77	295.312,70	357.900,54	21,19%
totale	1.258.298,52	1.267.333,28	1.247.776,07	1.318.224,83	1.344.057,62	1.250.395,58	1.624.602,86	29,93%

La somma di tutti gli utenti in carico a questi servizi al 31.12.2017 – 84 persone, al 31.12.2018 – 70 persone, al 31.12.2019 – 79 persone, al 31.12.2020 – 72 persone, al 31.12.2021 – 68 persone, al 31.12.2022 – 71 persone e al **31.12.2023 – 66 persone**. Sulla base di questo dato si può calcolare la spesa media per ciascun utente nell'insieme di questi servizi.

La spesa complessiva e la spesa media per utente nelle strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	variazione %
Spesa complessiva	1.258.298,52	1.267.333,28	1.247.776,07	1.318.224,83	1.344.057,62	1.250.395,58	1.624.602,86	29,93%
Spesa media per utente	14.979,74	18.104,76	15.794,63	18.308,68	19.765,55	17.611,21	24.615,19	39,77%

La spesa complessiva e la spesa media per utente sono aumentate, ed anche il numero di utenti nei servizi è aumentato.



Capienza e uso effettivo delle comunità di Egna e di Caldaro

	Comunità Egna						Comunità Caldaro						2023
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Giorni di apertura	365	366	365	366	365	365	365	365	365	366	365	365	365
Posti disponibili	10*	10*	10*	10*	10*	10	8*	8*	8*	8*	8*	8	8
Utenti al 31.12	7	7	6	6	3	4	7	6	6	7	7	7	5
Presenza media giornaliera nell'anno	5,9	5,5	4,6	4,2	2,5	3,00	6,3	5,3	5,6	5,7	6,5	6,2	5,2
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	3650	3650	3650	3650	3650	3650	2920	2920	2930	2920	2920	2920	2920
Presenze totali effettive in giorni	2177	2019	1697	1515	896	1077	2294	1968	2037	2084	2377	2289	1885
Percentuale di utilizzo	59,6	55,31	46,4	51,5	24,55	29,50	89,78	77,02	69,76	71,17	81,40	78,4	64,5

* compreso un posto pro struttura, per le emergenze

Ammissioni e dimissioni

Le ammissioni possono avvenire solo su invio del Centro di Salute Mentale .

Nella comunità di Egna, nell'arco dell'anno, ci sono state 1 ammissione e 2 dimissioni. Si continua ad offrire, in base a necessità ed in accordo con il CSM territorialmente competente, l'accompagnamento socio-pedagogico abitativo per una volta in settimana, presso un appartamento IPES.

Nell'anno 2023 nella comunità alloggio di Caldaro ci sono state 0 ammissioni e 2 dimissioni.

Gli ospiti delle comunità alloggio

La tabella seguente indica a quali fasce d'età appartengono gli ospiti delle due comunità.

Le fasce d'età degli ospiti delle comunità alloggio Egna e Caldaro (dati 31.12.2023)

Fascia d'età	Comunità di Egna	Comunità di Caldaro
18-24	2	0
24-30	2	0
30-34	0	0
35-39	0	0
40-44	0	1
45-49	0	0
50-54	0	0
55-59	0	4
60-64	0	0
64-68	0	0
totali	4	5



I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente è ospitato nella comunità.

La permanenza degli ospiti presso le comunità alloggio Egna e Caldaro (dati 31.12.2023)

permanenza	Comunità di Egna	Comunità di Caldaro
fino a 3 mesi	0	0
da 3 a 6 mesi	0	0
da 6 mesi a 1 anno	1	0
da 1 a 2 anni	3	1
da 2 a 3 anni	0	1
da 3 a 5 anni	0	1
da 5 a 10 anni	0	1
oltre 10 anni	0	3
totali	4	7

Ricoveri in Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura nel 2023

Ad Egna si ha avuto un totale di ricoveri, presso l'SPDC di Bolzano, di 94 giorni.

Nella comunità alloggio di Caldaro c'è stata solo una consulenza in SPDC con rientro in comunità: totale 0 giorni.

Il personale delle comunità di Egna e di Caldaro (dati 31.12.2023)

aree	funzioni	Comunità Egna		Comunità Caldaro	
		operatori	op.equiv.	operatori	op.equiv.
Direzione	responsabile del servizio	1	0,35	1	0,35
Amministrazione	responsabile centro di costo	1	0,05	1	0,05
Assistenza diretta	assistente all'handicap	0	0	2	0,75
	operatori socio-assistenziali	2	1,90	0	1,00
	educatori	0	0	1	0,90
	Totali	4	2,30	5	3,05



(*) Il responsabile del servizio svolge tale compito sia per le due comunità alloggio sia per il centro diurno socio-pedagogico di Caldaro e parte del suo tempo è impegnato anche nell'amministrazione centrale.

La quantità di personale è relativamente contenuta in quanto le comunità alloggio sono servizi che richiedono un buon grado di autonomia degli ospiti: la presenza degli operatori non è necessaria né giorno e notte né per tutti i giorni dell'anno.

La tabella che segue indica le proporzioni teoriche e reali tra operatori dell'assistenza diretta e utenti delle comunità. Il conto è fatto non sulle persone degli operatori, ma sugli operatori equivalenti.

Lavoro di rete nel 2023

La collaborazione viene portata avanti tra il centro diurno, i tre CSM di riferimento e le comunità alloggio. Per entrambe le strutture si è continuato a lavorare sull'implementazione della collaborazione con familiari ed amministratori si sostegno.

Sono stati organizzati 31 incontri sia in presenza sia attraverso piattaforma Teams/Zoom tra operatori delle comunità alloggio ed i tre Centri di Salute Mentale (Egna, Caldaro e Laives). Da aggiungere singoli incontri con i vari rappresentanti legali, per verificare l'andamento dei progetti riabilitativi.

A Caldaro ed all'occorrenza, si è continuata la collaborazione con il servizio sanitario ed organizzato incontri periodici in presenza, con i rispettivi rappresentanti legali.

Formazione e corsi frequentati nel corso del 2023 sia dalle due comunità alloggio sia dal centro socio pedagogico diurno

Corso privacy

Corso di psichiatria interna per tutti gli operatori

Corso di formazione per preposti

Corso Anticendio

Corso sicurezza sul lavoro

Congresso "insieme in cammino – psichiatri sociale in Alto Adige

Corso di primo soccorso

Qualifica aggiuntiva biennale in psichiatria sociale

Il personale dei rispettivi tre servizi, ha partecipato a 3 incontri in presenza tra supervisione casi e d'équipe, per un totale di 12 ore.



10.2.2 Il centro diurno socio-pedagogico di Caldaro

Il centro diurno socio-pedagogico, che ha sede nella centralissima piazza del paese, è aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 15.30 ed il venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.30. Il centro può ospitare fino a 13 persone a tempo pieno.

Capienza e uso effettivo del Centro diurno socio-pedagogico di Caldaro (dati 31.12.23)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Giorni di apertura	225	225	225	225	176	228	192	225
Posti disponibili	13	13	13	13	13	13	13	13
Utenti al 31.12	13	15	15	13	14	16	16	13
Presenza media giornaliera nell'anno	10,4	10,87	10,74	8,69	8,15	9,4	8,3	7,3
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	2925	2925	2925	2925	2288	2964	2925	2925
Presenze totali effettive in giorni	2354	2447	2417	1957	1435	2140	1608	1636
Percentuale di utilizzo	79%	80,48	72,50	71,61	66,90	62,72	54,9	55,93

La frequenza alle attività diurne socio-pedagogiche è libera. Ciò contribuisce a spiegare la differenza tra capienza teorica ed uso effettivo del servizio da parte degli utenti; inoltre le condizioni degli utenti comportano di per sé una frequenza piuttosto altalenante. La struttura è effettivamente usata per i due terzi della sua ricettività teorica.

Ammissioni e dimissioni

In struttura si è avuto una nuova ammissione.

Gli utenti del Centro diurno socio-pedagogico dati al 31.12.2023

Fascia d'età	2023
25-44	2
45-64	11
oltre i 65	
totali	13

Le attività del centro rispondono ai bisogni di socializzazione di persone che non riescono a sostenere per vari motivi, e spesso per ragioni d'età, un'attività lavorativa. Insieme alle attività occupazionali quotidiane, quali ad esempio fare la spesa, preparare il pranzo ed il successivo riordino, sono stati portati avanti anche lavori creativi come ad esempio (i tappeti annodati,) puzzle e decorazioni in base alle festività programmate, diavoline e tende fatte a mano in legno.



Per i singoli progetti di autonomizzazione e di riabilitazione sociale degli utenti, anche nel centro diurno socio-pedagogico viene utilizzato lo strumento VADO (Valutazione di Abilità e Definizione di Obiettivi).

Con regolarità si va in biblioteca per noleggiare film e prendere in prestito libri, oltre all'attivazione del progetto "muoversi ascoltando musica" portato avanti settimanalmente. Il giovedì pomeriggio inoltre, mentre c'è chi guarda un film scelto di volta in volta dagli stessi utenti, c'è chi ha la possibilità di rilassarsi in un ambiente ancora più confortevole, pensato e creato apposta per tale scopo, oltre al giocare a carte o fare giochi di società. Da ottobre si è avuta la possibilità di andare in piscina una volta alla settimana, presso la struttura Masaccio. Al giovedì pomeriggio si è introdotta inoltre l'abitudine di fare una bella camminata con l'aiuto di racchette per potersi muovere ed attivare maggiormente il fisico. Il mercoledì è la giornata dell'uscita su richiesta per andare a visitare luoghi o manifestazioni di interesse, espressamente richiesti dagli utenti oppure fare un'escursione nei dintorni (trascorrendo una giornata diversa e/o facendo nuove esperienze). Fra le altre gite si sono visitate le mostre presenti a Bolzano nelle diverse gallerie, il museo dell'olio, parco Sigurtá, oltre alla giornata trascorsa al lido di Bolzano.

Tutte le attività sono mirate al coinvolgimento dell'intero gruppo, perché impegna tutti nel raggiungimento di un obiettivo comune.

In struttura, giornalmente una parte del tempo viene occupata per la lettura dei quotidiani e delle riviste specializzate scelte in base ai vari interessi (cucina, giardinaggio) sia per il gioco delle carte o altri giochi di società. Dal 17 - 20 luglio è stato organizzato un soggiorno di 4 giorni al Passo Mendola, che si è rivelata un'esperienza molto piacevole con escursioni giornaliere al lago Smeraldo e passeggiate nei dintorni.

Il centro diurno socio-pedagogico collabora attivamente anche con i laboratori dell'ARD Gelmini di Salorno. Nel corso dell'anno sono stati consegnati accendifuoco e lavagne di sughero. Come sempre e come parte fondamentale del lavoro quotidiano, da parte degli operatori, è stata prestata la giusta attenzione alle esigenze ed ai bisogni di tutti gli utenti.

In casi particolari e se necessario, abbiamo accompagnato i nostri utenti a controlli e visite mediche. Capita sempre più spesso che gli utenti che frequentano il centro diurno part time, ci contattino per avere un consiglio o semplicemente per avere un momento di interazione con un operatore.

Come ogni anno dalla primavera a fine estate sono stati portati avanti i lavori in giardino (preparazione del terreno, la semina, il piantare nuovi ortaggi, all'occorrenza il diserbare, l'irrigare giornalmente fino alla raccolta).

È tradizione festeggiare i compleanni e tutte le ricorrenze, preparando un pranzo tutti insieme. In occasione del Natale abbiamo avuto la possibilità di ospitare un concerto offerto da un gruppo di volontari dell'istituto musicale.

Nel corso dell'anno è prassi che l'educatrice segua tirocinanti della scuola professionale sia di lingua italiana sia di lingua tedesca.

Le riunioni d'equipe si svolgono una volta a settimana ed inoltre ogni primo lunedì del mese, la riunione viene allargata al Team della comunità alloggio, per consentire un maggiore confronto con l'utenza in comune.

Continuativa e proficua la collaborazione con i CSM di competenza (ripresi gli incontri in presenza), con i familiari e all'occorrenza anche con gli amministratori di sostegno.

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta il centro diurno socio-pedagogico.

La permanenza degli ospiti presso il Centro diurno socio-pedagogico di Caldaro (dati al 31.12.2023)

Da quanto tempo	
Da 6 mesi ad un anno	3
Da 1 a 2 anni	1
Da 2 a 3 anni	5
Da 3 a 5 anni	1
Da 5 a 10 anni	6
totali	16



Il personale del Centro diurno socio-pedagogico di Caldaro (31.12.2023)

La tabella che segue indica le proporzioni teoriche e reali tra operatori dell'assistenza diretta e utenti del centro diurno socio-pedagogico. Il conto è fatto mettendo in rapporto gli operatori equivalenti sia con la capienza massima del servizio, sia con la frequenza media ad esso.

aree	funzioni	operatori	op. equiv.
direzione	responsabile del servizio	1	0,35
amministrazione	responsabile centro di costo	1	0,05
Assistenza diretta	educatrice prof.le	1	1,00
	operatrice all'handicap	1	0,90
Totali		4	2,3

(*) Il responsabile del servizio svolge tale compito sia per le due comunità alloggio sia per il centro diurno socio-pedagogico di Caldaro e gran parte del suo tempo è impegnato nell'amministrazione centrale.

La tabella che segue indica le proporzioni teoriche e reali tra operatori dell'assistenza diretta e utenti del centro diurno socio-pedagogico. Il conto è fatto mettendo in rapporto gli operatori equivalenti sia con la capienza massima del servizio, sia con la frequenza media ad esso.



10.2.3 Il servizio di riabilitazione lavorativa (ARD) di Villa

Il servizio riabilitativo lavorativo Villa è un servizio gestito dalla Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina e offre possibilità lavorative accompagnate cercando di sostenere lo sviluppo della personalità e dell'autonomia dell'utente. Per questo motivo, si cerca di concentrarsi molto sulle capacità della persona, incentivando la partecipazione alle decisioni da parte dell'utente e la sua autodeterminazione. Un altro punto centrale del lavoro è il sostegno delle relazioni e l'integrazione. Il progetto riabilitativo di persone deve anche essere sostenuto da un obiettivo individuale ed essere orientato al fabbisogno specifico della persona. Per poter raggiungere questo, è necessario creare un clima di lavoro aperto, flessibile, offrendo dove necessario, il giusto sostegno. Si sottolinea inoltre l'importanza di un dialogo interattivo, usando sempre modalità coinvolgenti.

Si è visto che, anche persone con poche abilità, nel momento in cui diventano attive grazie al lavoro, si identificano con la persona sana che lavora. Questo spinge l'utente ad orientarsi sui suoi aspetti funzionanti.

Nel Servizio Riabilitativo Lavorativo gli utenti trovano un ambiente riabilitativo-lavorativo autentico, con ambiti di lavoro veri e propri, nei quali si possono identificare e crescere.

I settori di lavoro sono: cucina, ambito creativo, lavanderia, pulizia dei locali, lavoro di serie in struttura e lavoro di serie presso un'azienda.

Nella struttura di Villa sono previsti anche dei tirocini brevi presso aziende esterne per dare la possibilità alla persona di sperimentarsi in un luogo di lavoro reale e per favorire l'integrazione.

Negli ultimi anni la tipologia di utenza è cambiata e sempre più giovani manifestano dei disagi tanto da richiedere un percorso riabilitativo che permetta loro di ritrovare un equilibrio psico-fisico. Consapevoli che, per andare incontro ai loro bisogni, anche la struttura deve adeguarsi si è pensato di aumentare l'offerta occupazionale.

A partire da agosto 2022 è iniziata quindi una collaborazione con la struttura di lungo Degenza di Laives "Domus Meridiana", dove diversi utenti sono occupati nella gestione del bar interno. Questo lavoro utile all'integrazione e all'inclusione ha avuto un ottimo riscontro. Gli utenti del Servizio Riabilitativo Lavorativo hanno trovato in questo progetto una nuova motivazione al lavoro e gli anziani ospiti della casa di riposo, da tempo senza il bar interno, hanno saputo valorizzare e apprezzare il servizio svolto anche nell'anno 2023.

Eventi rilevanti del 2023 sono stati inoltre l'attivazione di due nuove convenzioni con delle ditte esterne per creare tipologie di lavoro diversificate in modo che gli utenti possano sperimentarsi in più ambiti possibile capendo così maggiormente le loro potenzialità. Inoltre si è puntato molto sui tirocini esterni in varie aziende, possibilità che aiuta la persona a migliorare la motivazione al percorso riabilitativo e a favorire l'inclusione delle persone con problemi psichiatrici come già accennato sopra.

L'incontro settimanale con i visitatori del laboratorio, mantenuto anche nell'anno 2023, viene utilizzato per organizzare la settimana successiva, discutere di possibili nuove ammissioni, parlare di argomenti attuali rappresentando un momento di aggregazione e permettendo a tutto il gruppo di essere coinvolto e attivo.

In estate è stata effettuata l'apprezzata gita annuale, momento importante di socializzazione e di condivisione e occasione di un momento di svago assieme.

Capienza e frequenza effettiva dell'ARD di Villa

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Giorni di apertura	242	244	244	192	246	236	238
Posti disponibili	30	30	28	28	28	28	28
Utenti al 31.12	23	22	23	22	20	17	18
Presenza media giornaliera nell'anno	20,47	20,81	19,12	14,8	20,2	11,4	10,4
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	7.260	7.320	6.832	5.376	6.888	6.608	6.664
Presenza massima teorica degli utenti realmente in carico	5.562	5.368	5.286	4.224	5.129*	4.012	4.284
Presenze totali effettive in giorni	4.954	5.078	4.666	2.851	4.056	2.694	2.479
Percentuale di utilizzo rispetto alla capienza teorica	68,24	69,37	68,30	53,03	58,89	40,76	37,20
Percentuale di utilizzo rispetto agli utenti in carico	89,07	94,59	88,27	67,49	79,07	67,14	64,28



Gli utenti dell'ARD Villa (dati al 31.12.2023)

Fascia d'età	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Fino a 29	5	5	4	5	5	5	5
30-34	2	0	0	1	1	2	1
35-39	1	2	2	1	0	0	3
40-44	0	1	1	1	0	0	0
45-49	2	1	3	2	3	2	1
50-54	5	5	4	4	3	3	3
55-59	2	3	4	5	3	3	3
60-64	5	5	4	2	5	1	1
65-70	1	0	1	1	0	1	1
totali	23	22	23	22	20	17	18

Gli utenti del servizio riabilitativo sono persone adulte; metà sono sotto i 40 anni. Inoltre possiamo affermare che le nuove ammissioni riguardano soprattutto giovani con disagio psichico, a volte abbinato a leggeri ritardi cognitivi o uso di sostanze.

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta il servizio riabilitativo

La permanenza degli utenti presso L'ARD Villa

da quanto tempo	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
fino a 3 mesi	2	2	1	2	2	1	1	3
da 3 a 6 mesi	0	0	0	1	1	2	0	1
da 6 mesi a 1 anno	2	4	2	2	3	2	1	2
da 1 a 2 anni	4	1	4	2	4	5	4	1
da 2 a 3 anni	1	4	1	1	2	1	4	3
da 3 a 5 anni	3	2	4	5	1	2	2	3
da 5 a 10 anni	8	5	5	4	5	4	1	1
da oltre 10 anni	4	5	5	6	4	3	4	4
totali	24	23	22	23	22	20	17	18



Ammissioni e dimissioni

Le ammissioni possono avvenire soltanto su invio dei servizi di competenza (centri di salute mentale, distretti della Comunità Comprensoriale e servizio Hands).

Nel 2023 sono state ammesse 8 persone: 3 persone sono state inviate dal Centro di Salute Mentale di Egna, 4 persone dal Centro di Salute Mentale di Laives e 1 persona è stata inviata dal Distretto Sociale di Egna.

Nel 2023 sono state dimesse 7 persone: 1 persona per avvio di un progetto di inserimento lavorativo, 2 persone sono state trasferite in un'altra struttura (ai laboratori della Residenza Gelmini), 1 persona è stata trasferita al Centro diurno di Caldaro, 2 persone si sono autodimesse e una persona non aveva le competenze necessarie per continuare un progetto in struttura..

Il personale dell'ARD di Villa (dati 31.12.2023)

aree	funzioni	2020		2021		2022		2023	
		operatori	Op.equiv.	Operatori	Op. equiv.	operatori	Op.equiv.	operatori	Op.equiv.
Direzione	Responsabile del servizio e del centro di costo	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Amministrazione	Assistenza amministrativa	3	0,5*	3	0,5*	0	0,00*	0	0,25*
Assistenza diretta	Operatrice socio-sanitaria	1	0,75	1	0,75	2	1,90	1	0,75
	Educatore	0	0	0	0	0	0	0	0
	Operatori socio-assistenziali	6	5,35	7	5,6	5	3,95	6	4,5
	Totale	11	7,10	11	7,35	8	6,35	8	6

*Da settembre 2022 la parte amministrativa della struttura è gestita da un operatore socio assistenziale a cui è stato dato il doppio profilo e che lavora anche per un'altra struttura.

Nell'anno 2023 nella struttura ha prestato la loro attività 1 tirocinante, 1 volontario e 3 persone invece hanno prestato servizio per lavori di pubblica utilità

La tabella che segue indica le proporzioni teoriche e reali tra operatori dell'assistenza diretta e utenti dell'ARD. Il conto è fatto mettendo in rapporto gli operatori equivalenti sia con la capienza massima del servizio, sia con la frequenza effettiva.



Le proporzioni teoriche e reali tra operatori/trici e utenti dell'ARD

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Rapporto teorico operatori equivalenti / utenti	1/4	1/4	1 / 4	1 / 4	1 / 4	1 / 4	1/4
Rapporto effettivo operatori equivalenti / utenti in carico	1 / 3,7	1 / 3,5	1 / 3,6	1 / 3,6	1 / 2,7*	1 / 2,7*	1/3
Rapporto effettivo operatori equivalenti / utenti presenti in media	1 / 3,3	1 / 3,3	1 / 3,0	1 / 2,4	1 / 2,7*	1 / 2,2*	1/1,7

Prodotti e servizi dell'ARD interni o venduti a clienti

L'ARD Villa gestisce in proprio la cucina, i servizi di pulizia e l'amministrazione interna dei vari ambiti.

Cura il servizio di lavanderia per il Centro di Degenza Domus Meridiana (limitatamente alla biancheria degli ospiti), per il Centro Sociale di Cortaccia e per alcuni clienti privati.

Per quanto riguarda i lavori di serie, per tutto l'anno è stata attivata una convenzione con la ditta Rotho Blaas di Cortaccia, dove gli utenti vanno lavorare in loco e si sperimentano su un reale contesto lavorativo sia in autonomia, per gli utenti con maggiori capacità lavorative, sia con la presenza dell'operatore per gli altri.

I lavori di serie in struttura invece vengono affidati da due ditte (Gronbach e Unifix) presenti sul territorio e forniscono lavoro alla struttura per tutto l'anno.

Nel 2023 sono state attivate due nuove convenzioni: una con una ditta di Dolciumi (Dulcit) dove gli utenti si occupano dell'etichettatura dei prodotti e una con la ditta Torggler.

Per tutto l'anno diversi utenti sono impiegati al bar interno della struttura di lungodegenza "Domus Meridiana" di Laives assieme alla supervisione di un operatore.

I laboratori inoltre hanno collaborato con una cantina vinicola per la realizzazione di alcuni prodotti richiesti da loro per un evento.

Sotto la supervisione di un operatore alcuni utenti dei laboratori dell'ARD hanno svolto tirocini brevi esterni in ditte diverse.

Lavoro di rete nel 2023

Si sono tenute numerose riunioni per coordinare il lavoro nel seguire i singoli casi.

È stato organizzato un incontro per ogni utente preso in carico per valutare assieme al servizio inviante e alla persona stessa l'andamento del percorso riabilitativo.

Inoltre hanno avuto luogo i seguenti incontri:

23 incontri durante l'anno per valutare in itinere assieme all'assistente sociale l'andamento di progetti che prevedono incontri di verifica più ravvicinati.

8 incontri di presentazione casi con il servizio inviante per nuove ammissioni.

7 incontri di rete per la valutazione finale del percorso riabilitativo.

Gli incontri senza utenza con il servizio di salute mentale, sulla base del protocollo d'intesa, sono stati effettuati sia telefonicamente e/o tramite videoconferenza che in presenza.

Gli incontri individuali interni ARD, tra utente e persona di riferimento e/o la responsabile di struttura avvengono nella maggior parte dei casi a cadenza settimanale.

Formazione

Tutti gli operatori hanno effettuato un corso di aggiornamento sul tema privacy, un corso di aggiornamento sulle patologie psichiatriche tenuto da un medico psichiatra e degli incontri di supervisione per gli utenti.

Un operatore ha partecipato ad un corso di qualifica aggiuntiva in psichiatria che terminerà nel 2024.

Altri corsi effettuati sono stati: corso sulla sicurezza al lavoro (2 persone), un corso per le norme antiincendio (1 persona), incontri di supervisione per la gestione delle dinamiche di team (1 persona).

La responsabile di struttura ha organizzato e partecipato sia a varie supervisioni di team, sia a diverse supervisioni caso per gli utenti. Ha partecipato inoltre a un convegno intitolato "Insieme in Cammino", e a vari incontri di aggiornamento e formazione per "Responsabile Unico del Procedimento", un incontro sul tema privacy e un incontro per addetto antincendio.



10.2.4 I laboratori presso la Residenza Gelmini

Presso la Residenza Gelmini di Salorno, mediante una convenzione con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, la Comunità Comprensoriale gestisce laboratori per persone con problemi psichiatrici. E sono articolati in diversi ambiti: lavanderia, falegnameria, laboratorio creativo e gestione bar interno per la preparazione della merenda.

Nei laboratori vengono attuati programmi di riabilitazione lavorativa sia per utenti esterni (semiresidenziali, che arrivano ogni giorno dal proprio domicilio) che per utenti interni (che sono inseriti con un progetto residenziale al CRP Gelmini).

Questi laboratori, gestiti dalla Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina fanno parte del Centro di Riabilitazione psichiatrica (CRP) che comprende anche un settore residenziale e un centro diurno, questi ultimi, gestiti direttamente dall'Azienda Sanitaria.

Negli ultimi anni si è notato che sempre più giovani manifestano dei disagi tanto da dover richiedere un percorso riabilitativo che permetta loro di ritrovare un equilibrio e di identificarsi con una persona sana che lavora. Per andare incontro quindi all'utenza che cambia, si è deciso di ampliare le varie offerte lavorative.

Eventi rilevanti del 2023, sono stati quindi l'attivazione di nuove convenzioni con varie ditte del territorio (Dulcit e Torggler) e altri lavori di confezionamento per un'altra ditta del territorio.

Anche il lavoro di pulizia delle strade del paese è stato mantenuto nell'anno 2023, così come la partecipazione ad alcuni mercati dei paesi circostanti. Questi ultimi impieghi favoriscono l'inclusione e la valorizzazione degli utenti stessi nella società, la quale ha riportato un feedback positivo dimostrandosi interessata all'acquisto dei prodotti e apprezzando il lavoro di pulizie delle strade del paese.

Nel 2023 sono stati anche creati dai laboratori creativo e falegnameria dei regalini per i volontari dei vari distretti.

Per gli utenti che necessitano di un'esperienza lavorativa al di fuori della struttura i laboratori della Residenza Gelmini organizzano ogni anno tirocini in diverse aziende. In questo modo alcuni utenti nel 2023 hanno avuto la possibilità di sperimentarsi in un luogo di lavoro reale per favorire l'integrazione.

Sono state organizzate due gite. Esse rappresentano un momento importante di socializzazione, di condivisione e occasione di un momento di svago assieme. Altro momento di condivisione è la riunione settimanale con gli utenti per affrontare tematiche attuali e di gruppo e per organizzare la settimana lavorativa.

Capienza e uso effettivo dei laboratori per persone con disturbi psichiatrici presso la Residenza Gelmini di Salorno

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Giorni di apertura	225	225	225	176	229	227	225
Posti disponibili	21	21	21	21	21	21	21
Utenti al 31.12.	29*	26*	25*	20	19	22*	26*
Presenza media giornaliera nell'anno	20*	19*	18*	15,40	14,40	14,40	14,01
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	4.725	4.725	4.725	3.696	4.809	4.767	4.725
Presenze totali effettive in giorni	4.558	4.152	4.004	2.711	3.287	3.278	3.153*

* Il numero degli utenti in carico, delle presenze massime teoriche così come quello delle presenze medie ed effettive risultano superiori a quello dei posti disponibili. In relazione ai singoli progetti riabilitativi, gli utenti possono frequentare i laboratori anche per un numero di ore inferiore a quello di un posto, che risulta pertanto occupato da più di un utente. I laboratori sono utilizzati pressoché al massimo della loro ricettività e quindi la percentuale d'uso non può essere calcolata con precisione sulla base dei dati disponibili.



Ammissioni e dimissioni

Le ammissioni possono avvenire solo su invio del Centro di Salute Mentale.

Vi sono state 11 nuove ammissioni e 10 dimissioni, queste ultime per i seguenti motivi:

due persone hanno concluso il progetto riabilitativo, tre persone si sono autodimesse, una persona ha intrapreso un percorso scolastico, tre sono state trasferite in altre strutture (di cui una fuori provincia) e una persona è andata a lavorare sul libero mercato.

Le fasce d'età degli utenti dei laboratori della Residenza Gelmini di Salorno (al 31.12.23)

Fascia d'età	2023
18-24	3
25-29	2
30-34	0
35-39	2
40-44	2
45-49	5
50-54	5
55-59	6
60-64	1
oltre i 65	0
totali	26

Gli utenti dei laboratori sono persone adulte: circa la metà di loro ha un'età superiore ai 40 anni.

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta i laboratori.

La permanenza degli utenti presso i laboratori della Residenza Gelmini di Salorno

da quanto tempo	
fino a 3 mesi	2
da 3 a 6 mesi	5
da 6 mesi a 1 anno	4
da 1 a 2 anni	1
da 2 a 3 anni	0
da 3 a 5 anni	4
da 5 a 10 anni	6
Da più di 10 anni	4
Totali	26



Più di un terzo degli utenti frequenta i laboratori da meno di un anno e due terzi di loro da più di tre anni. Anche persone che partono da livelli di autonomia molto bassi, attraverso progetti riabilitativi individuali che prevedono diverse tappe evolutive, possono nel tempo raggiungere buone capacità professionali e sociali.

Ricoveri in SPDC nel 2023

Nell'anno 2023 5 utenti che frequentano i laboratori hanno subito un ricovero presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC), 4 di questi per una sola notte. Due invece sono stati i ricoveri che esulano da malattia psichiatrica.

Il personale dei laboratori presso la Residenza Gelmini di Salorno (dati 31.12.23)

aree	funzioni	operatori	op. equiv.
direzione	responsabile di struttura	1	0,5
amministrazione	assistenti amministrativi	2	1,05
pulizia	addetti qualificati	4	2,85
custodia	custode manutentore	1	1
cucina	cuochi	3	3
	inservienti	2	1,6
assistenza a persone con problemi psichiatrici	operatori socio-assistenziali	6	4,75
assistenza a persone con problemi psichiatrici	Educatrice sociale	1	0,60
	totali	20	14,60

La tabella riporta anche le figure professionali di pulizia, cucina e custodia che si occupano nel contempo dei laboratori per persone con disabilità di cui parleremo più avanti nonché degli altri servizi della Residenza Gelmini gestiti dall'Azienda Sanitaria. A suo luogo, parlando dei servizi per persone con disabilità riporteremo soltanto il dato relativo agli operatori dell'assistenza diretta. Nel 2023 si è potuto inoltre contare sulla collaborazione di una tirocinante.



Prodotti e servizi dei laboratori presso la Residenza Gelmini

I laboratori hanno avuto diversi incarichi:

Il laboratorio lavanderia ha lavato e stirato la biancheria della cucina, del servizio di pulizia, del resto della casa, del servizio di assistenza domiciliare di Egna e dei tre convitti per persone con disabilità di Laives, Egna e Cortaccia. Sono stati realizzati anche piccoli lavori di cucito ed elaborati piccoli lavori in stoffa.

Il laboratorio falegnameria creativo ha preso diversi piccoli incarichi come ad esempio la creazione di regali per i volontari del distretto sociale di Appiano e di Laives. Per l'Azienda Rothblaas gli utenti dei laboratori hanno decorato un grande albero di Natale con decorazioni autoprodotte.

L'attività principale del laboratorio creativo e falegnameria rimane la creazione e la vendita di prodotti a clienti privati che vengono ad acquistare direttamente in struttura.

I laboratori hanno inoltre venduto i propri prodotti presso alcuni mercati del proprio territorio.

Da aprile a ottobre hanno preso di nuovo l'incarico di mantenere la pulizia delle strade e piazze del paese.

Ogni mattina gli utenti dei laboratori si sono occupati dell'apertura del bar interno.

Durante il periodo scolastico un'utente ha collaborato nell'aiuto compiti per bambini extracomunitari.

Lavoro di rete nel 2023

Nell'anno 2023 sono stati organizzati:

7 incontri con il Centro di Salute Mentale di Egna e diversi incontri più piccoli solo con l'assistente sociale

2 con il Centro di Salute Mentale di Laives e diversi incontri online

1 con il Centro di Salute Mentale Appiano e diversi incontri online

Si sono tenute 6 riunioni di equipe con il Centro di Riabilitazione Psichiatrica della Residenza Gelmini e diversi piccoli incontri tra cui 10 per colloqui di ammissione

10 incontri con diversi responsabili "stage" delle diverse aziende. Diversi incontri per una convenzione individuale per l'occupazione lavorativa

diversi incontri con amministratori di sostegno

All'interno della struttura sono avvenuti periodicamente incontri con le varie persone di riferimento e/o la responsabile di struttura

Formazione

Tutti i dipendenti hanno partecipato ad un corso di formazione sul tema "Privacy".

Due dipendenti hanno frequentato il corso di sicurezza antincendio e 6 dipendenti hanno effettuato aggiornamenti in merito alla sicurezza sul lavoro.

Tre persone impiegate in cucina hanno effettuato un corso di aggiornamento per le norme HACCP.

Tutti gli operatori dell'assistenza diretta hanno preso parte ad un corso di aggiornamento per le patologie psichiatriche tenuto da un medico psichiatra così come ad incontri di supervisione per gli utenti.

La responsabile di struttura ha partecipato alle supervisioni casi, a vari incontri di formazione per "Responsabile Unico del Procedimento", a un incontro sul tema Privacy e a un corso per addetti all'antincendio.

Insieme alla responsabile di struttura l'educatrice dei laboratori ha partecipato a diversi incontri di supervisione di team e a un convegno intitolato "Insieme in cammino" assieme all'educatrice dei laboratori.



10.3 Le strutture per persone con disabilità

Nelle prossime pagine si riportano dati sui servizi compresi in diversi centri di costo relativi alle strutture per persone con disabilità. Per quanto riguarda i dati dei laboratori presso la Residenza Gelmini, non viene riportata la voce già riportata nella sezione sui servizi per persone con problemi psichiatrici, mentre viene riportata per intero la voce relativa all'amministrazione.

La spesa corrente per servizi nelle strutture per persone con disabilità

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Variaz. %
Centro sociale di Cortaccia	2.604.231,88	2.974.772,54	2.997.984,03	3.638.585,91	3.563.460,57	3.200.942,68	3.555.765,81	11,08%
Convitti di Laives, Egna, Cortaccia Gruppo diurno socio-assistenziale di Laives	2.132.395,31	1.509.170,11	2.079.270,64	1.588.960,07	1.820.224,63	1.906.891,38	1.772.252,35	-7,06%
I laboratori della Residenza Gelmini	1.210.212,72	1.105.880,61	1.725.923,22	969.622,45	1.378.012,78	1.355.505,05	1.326.310,90	-2,15%
La comunità alloggio di Ora (coop. Lebenshilfe)	385.699,55	359.658,67	355.951,30	366.492,72	374.960,42	374.066,16	480.553,14	28,48%
Il Café Prossliner	100.000,00	110.000,00	110.000,00	110.000,00	110.000,00	110.000,00	110.000,00	0,00%
Totale Euro	6.432.539,46	6.059.481,93	7.269.129,19	6.673.661,15	7.246.658,40	6.947.405,27	7.244.882,40	4,28%

La somma di tutti gli utenti in carico a questi servizi era al 31.12.2017 pari a 171 persone, al 31.12.2018 pari a 180 persone, al 31.12.2019 pari a 169 persone, al 31.12.2020 pari a 168 persone, al 31.12.2021 pari a 168 persone, al 31.12.2022 pari a 175 persone e al 31.12.2023 pari a 137 persone.

La spesa corrente pro-capite è aumentata da € 39.699,49 a € 52.882,35, con una variazione del 33,21%.



10.3.1 Il Centro Sociale di Cortaccia

Tutti gli standard dei servizi di ciascuna struttura per persone disabili sono descritti nella relativa carta dei servizi. I valori della struttura e gli standard di qualità regolarmente vengono controllati ed aggiornati insieme a tutto il personale.

Tutti i collaboratori hanno la possibilità di partecipare ad una supervisione sistemica e orientata su casi specifici.

Al Centro Sociale di Cortaccia sono attivi diversi servizi per persone con disabilità: quattro **gruppi abitativi**, quattro **laboratori**, due dei quali situati a Magrè, quattro **gruppi socio-assistenziali diurni**, un **gruppo per persone con autismo**.

Accompagnamento socio-pedagogico abitativo

Questo servizio è stato offerto in collaborazione con i distretti sociali. Il servizio permette alle persone di vivere nel proprio appartamento con un massimo di autonomia. Nell' ottobre 2023 la gestione del servizio è passata al distretto Oltradige.

Eventi rilevanti nel 2023

Nel 2023 sicuramente un fatto importante e determinante sono ancora state le tante assenze per malattia del personale e/o a malattie dei figli. Questo ha comportato per periodi relativamente lunghi a delle riorganizzazioni e chiaramente a una dovuta riduzione delle attività programmate. Bisogna però annotare che ciò nonostante il personale è riuscito a garantire una buona qualità e stabilità per le persone. Inoltre, una parte del personale era relativamente nuovo, non formato ed inesperto, il che ha rappresentato un grande carico per i colleghi esperti in termini di inserimento e di formazione.



Composizione del personale di tutti i servizi del Centro Sociale di Cortaccia (al 31.12.23)

aree	funzioni	teste	op eq.
direzione	responsabile di struttura	1	1,00
amministrazione	operatrice amministrativa	1	0,60
	assistente amministrativa	1	0,75
pulizia	addetti qualificati	3	2,35
custodia e manutenzione	custode	1	1,00
cucina	cuoca qualificata	1	0,75
	inserviente	1	1,00
assistenza diretta	op socio assistenziali diurni	21	16,30
	op socio sanitari diurni	0	0,00
	op socio assistenziali convivito	23	18,9
	op socio sanitari convivito	2	1,5
	Educatori/trici di convivito	2	1,75
	Educatori/trici di gruppi diurni	9	6,50
	ausiliari socio assistenziali	0	0
	Infermieri/e professionali	0	0
	coordinatrici di convivito	2	1,35
	coordinatrici gruppi diurni	0	0
	Istitutore (operaio altamente specializzato)	1	1,00
	resp. tecnico-assistenziale	0	0
riabilitazione	logopedisti /fisioterapisti	0	0
tempo libero	tecnico dei servizi sociali	0	0
	operatore del tempo libero	0	0
Totale		69	54,75

86,96% del personale (cioè 60 operatori pari a 47,30 operatori equivalenti) è addetto all'assistenza diretta degli utenti nei diversi servizi. L'elemento più importante per una buona qualità del lavoro sono i collaboratori. Soprattutto in un lavoro, dove la relazione e la comunicazione costituiscono gli strumenti più importanti, molta attenzione deve essere data alla gestione del personale. Gli anni passati in questo senso hanno richiesto veramente degli sforzi enormi.

I collaboratori di ogni ambito lavorativo vengono seguiti e sostenuti attraverso regolari supervisioni mirate al caso, per riflettere ed analizzare il loro lavoro quotidiano. Questo lavoro, a volte anche molto impegnativo, aiuta sostanzialmente la motivazione ed aumenta in modo decisivo la professionalità del lavoro.

In totale 37 collaboratori hanno partecipato alle supervisioni ed ai coaching (AUSSEBRUNNER; BERGER; GARBER).

Un altro elemento per una buona e continua qualità e motivazione nel lavoro è la formazione mirata. In totale 12 collaboratori hanno partecipato ad una formazione interna sulla comunicazione aumentativa. Questa formazione ha assunto un'importanza maggiore per il fatto del numero elevato di personale nuovo, non specializzato e senza esperienza. Una base comune, un linguaggio comune facilitano molto la collaborazione.

Per il rispetto della legge sulla sicurezza al lavoro e la tutela dati tutti gli operatori hanno fatto le formazioni previste.



Distinguiamo nel rendiconto tra servizi residenziali e servizi diurni.

I gruppi residenziali del Centro Sociale di Cortaccia

Nel Centro Sociale Cortaccia sono collocati **quattro gruppi abitativi**. A fine 2023 erano disponibili 19 posti fissi. Con due eccezioni, tutti gli utenti hanno a disposizione una camera singola, che è stata arredata secondo esigenze e desideri personali.

Eventi rilevanti nel 2023

Garantire la normalità quotidiana nel 2023 ha costituito ancora una sfida importante per tutti. La formazione del nuovo personale e le numerose assenze per malattia, hanno richiesto molta organizzazione, ma soprattutto flessibilità.

Ciononostante le attività all'interno e all'esterno hanno potuto essere lentamente riprese, il raggio di movimento e quindi di esperienze hanno potuto essere in qualche modo ampliate. Diverse persone sono andate di nuovo in vacanza con la Lebenshilfe o hanno partecipato al programma di vacanze interno a Favogna. Si tratta di un cambiamento molto gradito, soprattutto per le persone con elevate esigenze di sostegno.

Capienza e uso effettivo dei convitti del Centro Sociale di Cortaccia

	Convitti					24 ore		
	2019	2020	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Giorni di apertura (01.01.-31.07.; 01.08.-31.12.*)	365	366	365	365	365	365	365	365
Posti disponibili	15+1	15+1	13	14	12	6	6	7
Ospiti	15+1	15+1	13	14	12	6	5	7
Presenza media giornaliera nell'anno	14,81	14,49	13,29	12,47	12,38	4,63	5,23	5,25
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	5840	5856	4745	5110	4380	2190	2190	2555
Presenze totali effettive in giorni	5404	5288	4850	4551	4520	1691	1909	1916
Percentuale di utilizzo	92,53%	90,30%	102,21%	89,06%	96,90%	77,21%	87,17%	74,99%

Le residenze del centro sociale sono state completamente occupate nel 2023. Il posto a rotazione è stato occupato in modo permanente già l'anno precedente per un'emergenza e non può, almeno per il momento, essere offerto di nuovo alle famiglie. Per molte famiglie questo significa che non hanno più alcun sollievo. Dall'altra parte c'è una lista d'attesa di persone che con urgenza aspettano un posto fisso ed è a questi che per il momento si dà la precedenza. Il "Gruppo residenziale 24 ore" è stato portato avanti ed ulteriormente cresciuto anche nel 2023. Questo gruppo residenziale è destinato a persone che, a causa dell'età o di altri motivi, non possono (più) frequentare un laboratorio/centro diurno e sono accompagnate 24 ore su 24 nella loro casa. Al momento, sono occupati sette posti per l'assistenza 24 ore su 24. Due persone sono state ammesse tra ottobre e novembre al "gruppo residenziale 24 ore su 24". Per il motivo che solo a fine anno sono stati occupati 7 posti per 24ore, risulta abbastanza bassa (74,99%) la percentuale d'utilizzo anche se tutti i posti disponibili nelle due forme abitative sono sempre stati occupati. Una persona degli appartamenti si è trasferita in casa di riposo, una in un'altra struttura.



Gli ospiti: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza

La tabella seguente indica a quali fasce d'età appartengono gli ospiti delle residenze.

Le fasce d'età degli ospiti dei convitti a Cortaccia

Fascia d'età	Residenze	24 h
18-24		1
25-29		
30-34	1	
35-39	1	
40-44		
45-49		1
50-54	4	1
55-59	4	3
60-64	1	
65-130	1	1
totali	12	7

I residenti permanenti sono 19. La maggior parte dei clienti ha un'età compresa tra i 45 e i 60 anni (14), mentre 2 persone hanno più di 65 anni. Le persone più giovani sono principalmente persone che, a causa delle loro peculiarità comportamentali hanno difficoltà a vivere in un ambiente sociale meno supportato. Tuttavia, va anche notato che nel concetto di alloggio per persone con disabilità della comunità comprensoriale, il Centro sociale Cortaccia è pensato per le persone che hanno un elevato bisogno di sostegno. Naturalmente, tra queste ci sono anche gli anziani, che sempre più spesso vivono qui e meno negli altri appartamenti disponibili. In linea di principio, si pensa anche ad un passaggio a strutture residenziali per anziani. A fine anno una persona si è trasferita in casa di riposo dopo una buonissima collaborazione per il suo graduale passaggio.

I dati seguenti indicano invece da quanto tempo ciascun utente frequenta i convitti.

La permanenza degli utenti presso i convitti a Cortaccia

da quanto tempo	Residenze	24 h
fino a 3 mesi		2
da 3 a 6 mesi		
da 6 mesi a 1 anno	1	
da 1 a 2 anni		
da 2 a 3 anni		2
da 3 a 5 anni	1	1
da 5 a 10 anni	1	2
da oltre 10 anni	9	
totali	12	7



Prevale la frequenza di lungo periodo. Per gran parte delle persone che vi abitano le residenze sono diventate la loro casa. Questo lo possiamo constatare anche per i passaggi nell'assistenza 24h. Le persone diventano più anziane e non riescono più a sostenere il ritmo dei gruppi diurni. Le due persone nuove nel gruppo 24ore sono delle nuove ammissioni. Una è passata da un appartamento più autonomo per motivi di salute ed un'altra è stata ammessa inizialmente nelle 24 ore per passare in futuro gradualmente in un gruppo diurno e di conseguenza nell'abitazione senza servizio diurno.

La tabella seguente, relativa ai livelli di assistenza, dimostra queste affermazioni. La maggior parte delle persone che vivono nel centro sociale hanno esigenze di assistenza molto elevate. 16 delle 19 persone sono assegnate al 3° o 4° livello di assistenza, mentre solo tre sono assegnate ai primi due livelli di assistenza

Le persone che frequentano le residenze sono inquadrare come segue nei diversi livelli di non autosufficienza stabiliti dalla Provincia:

	Convitto	24 h
1 livello	1	
2 livello	1	1
3 livello	5	2
4 livello	5	4



I servizi diurni al Centro Sociale di Cortaccia

I dati che seguono riguardano tre diversi tipi di servizi:

i laboratori: gruppo natura, gruppo casa, laboratorio creativo e laboratorio di falegnameria

i gruppi socio assistenziali diurni

il gruppo diurno per persone con autismo

Eventi importanti del 2023

L'anno 2023 è stato segnato da una parte dal ritorno alla normalità, dall'altra dalle molte assenze per malattia e/o malattia dei figli di gran parte del personale. Nonostante queste difficoltà di personale, si è cercato di tornare ad una realtà lavorativa normale e sono stati riattivati alcuni progetti.

Sono ripresi i corsi offerti dalla Volkshochschule (IVS).

Il consiglio di laboratorio ha continuato con impegno ed interesse le sue attività ed ha affrontato vari argomenti. Un argomento importante è stata la collaborazione con il Comune ed i carabinieri per il controllo della velocità su via A. Nikoletti. Un altro argomento discusso è stato il calendario di apertura dei gruppi diurni ed infine la scelta del lavoro. Il gruppo ha preparato un momento informativo per tutti gli interessati anche dei laboratori di Salorno, vista la programmata riorganizzazione dei gruppi laboratorio. Grande novità è stato il gruppo pensionati che dà la possibilità di un graduale rallentamento a quelle persone che per motivi di età non riescono o non vogliono più eseguire un'attività lavorativa continuativa, ma non hanno bisogno di un sostegno assistenziale importante.

Il gruppo creativo ha ripetuto per ben due volte il progetto dell'aperitivo, visto il grande successo dell'anno precedente. In tutte e due le occasioni un gruppo musicale ha contribuito ad un'atmosfera veramente bella. Inoltre a giugno un gruppo di ballerini con e senza disabilità ha presentato un programma vario ed entusiasmante.

Il laboratorio è stato incaricato dal Comune di Magrè per l'addobbo dell'albero di Natale. Molto apprezzato da tutti.

Anche quest'anno il laboratorio creativo ha prodotto i regali per i numerosi volontari del distretto Bassa Atesina che consegnano i pasti a domicilio giorno dopo giorno.

Il gruppo casa ha di nuovo lavorato a stretto contatto con la cucina in varie occasioni e ha regalato così diversi momenti per stare insieme. Si sono potute celebrare nuovamente diverse feste, in estate sono stati offerti aperitivi all'aperto e sono state organizzate feste di pensionamento per il personale. Finalmente a settembre abbiamo nuovamente potuto invitare i parenti alla nostra festa d'autunno tanto attesa.

Due persone hanno collaborato in cucina e alcune persone del gruppo hanno curato le piante delle erbe aromatiche utilizzate poi dalla nostra cucina.

La falegnameria è stata presente con i suoi prodotti nei mercatini delle comunità circostanti, soprattutto nel periodo natalizio, riscuotendo molto interesse.

Il gruppo natura si sta sempre più trasformando in un "gruppo di training" dove le competenze possono essere esercitate ed approfondite, dove le esperienze sono rese possibili anche al di fuori del contesto protetto per poter sperimentare nuove aree di lavoro e magari trovare nuovi interessi lavorativi.

A questo proposito si continua un'intensa collaborazione con INTEGRA. Una persona ha potuto essere inserita in un progetto di inserimento lavorativo, altre due hanno potuto svolgere tirocini esterni e mettere così alla prova le proprie capacità e difficoltà personali in modo molto concreto.

La tabella seguente mostra i dati relativi a capienza e uso dei diversi servizi.



Capienza e uso effettivo dei laboratori e dei servizi diurni del Centro Sociale di Cortaccia

	laboratori						gruppi socio-assistenziali						gruppo autismo					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Giorni di apertura	206 (+20)	206 (+20)	185*	205 (+20)	206 (+20)	205 (+20)	206 (+20)	206 (+20)	185*	205 (+20)	206 (+20)	205 (+20)	206 (+20)	206 (+20)	185*	205 (+20)	206 (+20)	205 (+20)
Posti disponibili	40	40	40	40	36	33	21	21	21	21	21	21	7	7	7	7	6	6
Utenti al 31.12	36	35	35	34	33	28	22	22	22	22	21	20	6	7	7	7	7	7
Presenza media giornaliera nell'anno	33,85	33,16	28,12	29,66	29,14	27,21	20,38	21,30	20,97	20,27	16,99	21,48	5,9	6,53	6,32	6,82	6,34	6,58
Presenza massima teorica in giorni	8.240	8.240	7.400	8.200	7.416	6.765	4.326	4.326	3.885	4.305	4.326	4.305	1.442	1.442	1.295	1.435	1.236	1.230
Presenza massima teorica degli utenti in carico	7.416	7.210	6.475	6.970	6.798	5.740	4.532	4.532	3.885	4.305	4.326	4.100	1.236	1.442	1.295	1.435	1.442	1.435
Presenze totali effettive in giorni	6.975	6.831	5.202	6.080	6.002	5.580	4.199	4.387	3.576	4.155	3.501	4.404	1.220	1.346	1.169	1.398	1.306	1.349
Percentuale di utilizzo sull'utenza potenziale	84,65 %	82,90 %	70,30%	74,15%	80,93 %	82,48%	97,06%	101,41 %	99,85 %	96,52%	80,93%	102,30 %	84,60%	93,34%	90,27%	97,42%	105,66 %	109,67%
Percentuale di utilizzo sull'utenza effettiva	94,05 %	94,74 %	80,34%	87,23%	88,29 %	97,21%	92,65%	96,80%	92,05 %	84,50%	80,93%	107,41 %	98,71%	93,34 %	90,27%	97,42%	90,57%	94,00%

Nel 2023 possiamo constatare un aumento del tasso di occupazione. Tutti i posti sono occupati e vengono frequentati regolarmente.

Nel centro diurno per l'autismo, come si può vedere nella tabella, due persone condividono un posto di assistenza. L'occupazione oltre il 100% nei gruppi diurni si spiega con il passaggio ad altri servizi di due persone verso la fine dell'anno. Questo comporta che le ore di presenza durante l'anno vengono calcolate, ma non le teste, visto che con data 31.12. non c'erano.

I posti dei laboratori sono in continua diminuzione mentre aumentano i posti dei gruppi diurni. Da una parte le persone hanno un'età sempre più avanzata e richiedono sempre più sostegno mentre dall'altra sosteniamo molto un'inclusione nel mondo del lavoro dei nostri utenti giovani. Anche nel 2023 per i nostri utenti dei laboratori abbiamo organizzato diversi stage al di fuori dell'ambiente protetto in stretta collaborazione con INTEGRA.



Gli utenti dei servizi diurni al Centro Sociale di Cortaccia: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza

La tabella seguente indica a quali fasce d'età appartengono gli ospiti dei gruppi diurni.

Le fasce d'età degli ospiti dei gruppi diurni a Cortaccia

Fascia d'età	laboratori	gruppi diurni	gruppo autismo	totale
0-17				
18-24	4	2		6
25-29	5	1	3	9
30-34	2		3	5
35-39	1	3	1	5
40-44	2	2		4
45-49	1			1
50-54	4	6		10
55-59	1	4		5
60-64	7	1		8
65-130	1	1		2
Totali	28	20	7	55

Dalla tabella risulta che i gruppi di età si stanno piano piano allontanando. Abbiamo un gruppo considerevole di giovani (20 sotto i 35 anni) ma dall'altra parte anche un numero considerevole degli over 50 (25). Dieci persone hanno più di 60 anni. Questo fatto ci pone di fronte a nuove sfide organizzative e pedagogiche per il futuro.

Per i laboratori, ciò significa che dovremo sempre più occuparci di progetti per le attività lavorative dei giovani, alcuni dei quali sono anche abbastanza indipendenti e capaci, ma d'altra parte, dovremo anche offrire un supporto basato sui bisogni per le persone sempre più anziane nei centri diurni.

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta i servizi diurni.



Prodotti e servizi dei laboratori di Cortaccia

Il **gruppo casa** gestisce il bar, ArtCafè Oase, aperto anche ad esterni, e il servizio di sala nella mensa del Centro Sociale. Inoltre svolge lavori di pulizia e di lavanderia nella casa.

Il **gruppo natura** svolge lavori di pulizia e manutenzione di spazi pubblici nei comuni di Cortaccia, Magrè, Termeno, Ora e Cortina all'Adige. Collabora sempre con l'azienda vinicola Lageder. In cambio dell'uso dei locali per le attività del gruppo, il gruppo natura ha continuato a lavorare per 3 mezze giornate nella tenuta dell'azienda.

Il **laboratorio creativo** produce oggetti ed opere artistiche, principalmente di ceramica.

Il **gruppo legno** produce diversi oggetti in legno, come gli hotel per gli insetti, le cassette per i pipistrelli, gli accendi fuoco e oggetti decorativi.



10.3.2 I Gruppi Abitativi, Lavorativi e Occupazionali Oltradige – Bassa Atesina

La struttura nel 2023:

- Sviluppo e implementazione del metodo per elaborare i piani individualizzati
- Sviluppo e implementazione del metodo di lavoro sistemico – relazionale
- Sviluppo e implementazione del metodo di lavoro centrato sulla persona.
- Collaborazione con i Distretti Sociali per la gestione di convenzioni individuali per lo svolgimento di attività lavorative e di tirocini lavorativi.
- Collaborazione con i Distretti Sociali per i progetti di accompagnamento abitativo sul territorio
- Collaborazione con le scuole per i progetti di alternanza scuola - lavoro
- Collaborazione con le scuole per le professioni sociali provinciali di lingua italiana e tedesca e con l'università di scienze dell'educazione di Bressanone per lo svolgimento dei tirocini
- Collaborazioni per lo svolgimento dei servizi civili / sociali volontari presso le strutture
- Convenzione con il comune di Laives per lo svolgimento di incarichi da parte del Gruppo Lavorativo "Natura" di Laives
- Confronto con servizi analoghi attivi al di fuori del territorio altoatesino.
- Convenzione con il servizio "Integra" per l'inserimento lavorativo delle persone frequentanti il Gruppo Lavorativo di Laives.
- Collaborazione con i Distretti Sociali per la presa in carico delle domande di ammissione presso le strutture.

La tabella seguente mostra i dati relativi a capienza e uso dei Gruppi Abitativi, che sono servizi abitativi aperti tutto l'anno e possono ospitare fino a 34 persone.

Capienza e uso effettivo dei Gruppi Abitativi

	Gruppo Abitativo Laives Pinterhäusl	Gruppo Abitativo Laives 3° piano	Gruppo Abitativo Laives 4° piano	Gruppo Abitativo Cortaccia In der Gruben	Gruppo Abitativo Cortaccia Jasmin	Gruppo Abitativo Egna	Gruppo Abitativo Villa
Giorni di apertura	365	365	365	365	365	365	365
Posti disponibili	3	5	4	6	6	5	5
Utenti al 31.12.	2	6	4	6	5	4	5
Presenza media giornaliera nell'anno	2,8	5,0	3,8	5,8	5	4,9	5
Presenza massima teorica in giorni	1098	1830	1464	2196	2190	1830	1830
Presenza mass. teorica degli utenti in carico	1025	1830	1391	2123	1830	1793	1830
Presenze totali effettive in giorni	909	1495	1347	1875	1719	1605	1778
Percentuale di utilizzo sull'utenza potenziale	82,7%	81,7%	92,0%	85,4%	78,4%	87,7%	97,1%
Percentuale di utilizzo sull'utenza effettiva	88,6%	87,7%	96,8%	88,3%	93,9%	89,5%	97,1%



Le persone dei Gruppi Abitativi: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza
La tabella seguente indica a quali fasce d'età appartengono le persone dei gruppi abitativi.

Le fasce d'età delle persone dei Gruppi Abitativi

Fascia d'età	GA Laives Pinterhäusl	GA Laives 3° piano	GA Laives 4° piano	GA In der Gruben	GA Jasmin	GA Egna	GA Villa	totale
19-24			1		1			2
25-29	1	1	1			1		4
30-39		1		1				2
40-44								
45-49		1		2				3
50-54			1	1	1	2	2	7
55-59	1	3			3		1	8
60-64			1	1		1	2	5
oltre 65				1				1
totali	2	6	4	6	5	4	5	32

La permanenza delle persone presso i Gruppi Abitativi

da quanto tempo	GA Laives Pinterhäusl	GA Laives 3° piano	GA Laives 4° piano	GA In der Gruben	GA Jasmin	GA Egna	GA Villa	totale
fino a 3 mesi		2						2
da 3 a 6 mesi								
da 6 mesi a 1 anno			1	1				2
da 1 a 2 anni								
da 2 a 3 anni								
da 3 a 5 anni				2	2		1	5
Da 5 a 8 anni		3	2			1	4	10
Oltre 8 anni	2	1	1	3	3	3		13
totali	2	6	4	6	5	4	5	32



Le persone che frequentano i Gruppi Abitativi sono inquadrare come segue nei diversi livelli di non autosufficienza stabiliti dalla Provincia:

Livello di non autosufficienza delle persone presso i Gruppi Abitativi

livello di non autosufficienza	Laives Pinterhäusl	Laives 3° piano	Laives 4° piano	In der Gruben	Jasmin	Egna	Villa	totale
livello 0								
livello 1			1	3	3	1	3	11
livello 2	1	3	3		2	2	2	13
livello 3	1	1		2		1		5
livello 4		2		1				3
totali	2	6	4	6	5	5	5	32

Ammissioni e dimissioni nel 2023 in struttura:

Dimissioni: 6 persone sono state dimesse

Ammissioni: 5 persone sono stata ammesse

Il personale dei Gruppi Abitativi, Lavorativi e Occupazionali Oltradige – Bassa Atesina

aree	funzioni	operatori	op. equiv.
direzione	responsabile del servizio	1	1
amministrazione	Responsabile contabilità e servizio segreteria	1	0,9
assistenza diretta	Educatori/trici	7	6,00
	Operatori/trici socio-assistenziali	37	31,6
pulizia	addetti	6	4,25
custodia e manutenzione	custode	1	1,00
totale		53	44,75

Il Gruppo Occupazionale di Laives

Il Gruppo Occupazionale di Laives é frequentato da persone per le quali l'inserimento presso i gruppi lavorativi non è più idoneo (a causa dell'età o altre situazioni personali). Il gruppo è stato frequentato durante l'anno da 7 persone a rotazione (contemporaneamente al massimo 4 persone), delle quali 6 abitano presso i Gruppi Abitativi mentre 1 abita con la propria famiglia.

Nel 2023 il gruppo è rimasto aperto per 226 giorni.

Età delle persone: 2 clienti hanno un'età compresa tra 39 e 45, 5 tra 50 e 60.

1 persone sono inquadrare al 4° livello di non-autosufficienza, 4 al 3° livello, 2 al 2° livello.

Le presenze giornaliere ammontano 857 giorni (su 904 potenziali giorni). La percentuale di utilizzo del servizio da parte degli utenti è dunque del 94,5% La presenza media giornaliera di utenti è stata di 3,8 persone.

Nel 2023 è stata dimesso 1 utente.

Presso il gruppo lavorano 3 collaboratori part time al 75%.



Il Gruppo Lavorativo di Laives “Natura”

Il Gruppo Lavorativo di Laives “Natura” svolge lavori di ordine e pulizia e di cura del verde delle scuole materne comunali, in convenzione con il comune di Laives.

Nel 2023 il gruppo è stato aperto per 228 giorni. Hanno frequentato il gruppo 4 persone, e al 31.12.2021 erano occupati 3 posti.

Le presenze effettivamente registrate sono state 597 (su 912 potenziali giorni). La percentuale di utilizzo del servizio da parte degli utenti è dunque del 65,5%. Le presenze giornaliere ammontano in media a 2,6 persone al giorno.

Nel 2023 è stata dimessa 1 persona.

Presso il gruppo hanno lavorato 2 operatori/trici, una al 90% e uno al 100%.



10.3.3 I laboratori per persone con disabilità presso la Residenza Gelmini

Presso la Residenza Gelmini di Salorno, oltre ai laboratori per persone con problemi psichiatrici di cui si è già parlato, sono gestiti dalla Comunità Comprensoriale anche laboratori per persone con disabilità. Gli ambiti dei laboratori sono: gruppo casa, laboratorio carta, tessitura e cucito e un gruppo diurno socio- pedagogico.

Eventi rilevanti nel 2023

Nella seconda metà dell'anno due persone hanno lasciato Salorno; una persona, dopo un periodo di accompagnamento graduale, con settembre si è trasferita definitivamente presso il Gruppo Diurno di Laives, più adeguato alle sue esigenze e vicino all'appartamento di residenza; un'altra persona, residente in famiglia, è andata incontro ad un peggioramento delle proprie condizioni fisiche ed ad un aumento dell'assistenza necessaria e si è quindi trasferita in casa di riposo.

Dopo alcune riflessioni portate avanti già nella prima parte dell'anno, a partire da settembre si è deciso di avviare una sperimentazione, andando ad unire i gruppi Tessitura e Carta in un unico gruppo creativo; l'idea è nata con l'intento di modificare l'assetto complessivo delle proposte di gruppi, andando a ridurre i gruppi lavorativi e ampliando poi successivamente le proposte per persone di età avanzata o comunque più orientate ad un rallentamento verso una fase di pensionamento. Contemporaneamente sono stati avviati percorsi di riflessione e tirocini in gruppi diversi con molte persone in vista della scelta Sibus prevista a novembre 2023; oltre alla possibilità di scegliere un laboratorio diverso con alcune persone si è riflettuto circa l'interesse di uno spostamento verso la nuova possibilità del Gruppo Pensione, previsto a partire da gennaio 2024 sia a Cortaccia che a Salorno.

Al termine di questo percorso di scelta 7 persone hanno confermato di voler rimanere all'interno del Gruppo Creativo di Salorno; 1 persona ha scelto di rimanere con una formula part-time, lavorando al mattino e usufruendo del Gruppo Pensione nel pomeriggio; 4 persone hanno scelto laboratori diversi collocati a Cortaccia e Magrè; una persona ha scelto di trasferirsi al Gruppo Natura di Laives; 5 persone hanno scelto di diventare parte del nuovo Gruppo Pensione di Salorno, una di trasferirsi al Gruppo Pensione di Cortaccia; 1 persona si è invece trasferita al Gruppo Diurno di Salorno, così da sperimentare un contesto che fosse più adeguato alle proprie esigenze.

I laboratori anche nel 2023 hanno ripetuto volentieri l'esperienza di addobbare il centro del paese di Salorno per le diverse Festività.

La collaborazione con il fisioterapista è proseguita nel 2023, così come la collaborazione con il servizio infermieristico.



Capienza e uso effettivo dei laboratori per persone con disabilità presso la Residenza Gelmini di Salorno

	Laboratori								Gr. diurno
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2023
Giorni di apertura	225	225	226	226	185*	225	206 (+20)	205 (+20)	205 (+20)
Posti disponibili	30	27	27	28	28	28	28	22	5
Utenti al 31.12.	30	27	27	28	27	26	25	19	5
Presenza media giornaliera nell'anno	24	21,8	22	23,6	20,86	20,12	18,54	17,80	2,93
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	6.750	6.075	6.102	6.328	5.180	6.300	5.768	4510	1025
Presenza massima teorica degli utenti in carico	6.750	6.075	6.102	6.328	4.995	5.850	5.150	3.895	1025
Presenze totali effettive in giorni	5.507	4.901	4.982	5.054	3.860	4.528	3.820	3.649	600
Percentuale di utilizzo sull'utenza potenziale	82,00	80,87	81,6	79,80	74,52	71,87	66,23	80,91	58,54
Percentuale di utilizzo sull'utenza effettiva	82,00	80,67	81,6	79,80	77,28	77,40	74,17	93,68	58,54

Come si può apprendere dalla tabella la capienza dei gruppi non è stata sfruttata, visto che diverse persone hanno potuto frequentare solo in parte e/o sono stati assenti per malattia e/o motivi familiari.

Le fasce d'età degli utenti dei laboratori per persone con disabilità presso la Residenza Gelmini di Salorno

Fascia d'età	Lab	G.diur
18-24	1	
25-29	2	1
30-34	2	
35-39	1	
40-44	2	
45-49	1	1
50-54	4	1
55-59	3	1
60-64	2	1
65-130	1	
totali	19	5

Gli utenti dei laboratori sono persone adulte: circa la metà di loro ha meno i 50 anni. Ci sono anche quattro persone che superano i 60 anni.



Le 25 persone che frequentano i laboratori presso la Residenza Gelmini sono inquadrare come segue nei diversi livelli di non autosufficienza stabiliti dalla Provincia:

Livello di non autosufficienza degli utenti dei laboratori per persone con disabilità della Residenza Gelmini di Salorno

livello di non autosufficienza	Lab	G.diur
non inquadrato/sconosciuto	1	
livello 0		
livello 1	7	1
livello 2	8	3
livello 3	3	
livello 4		1
totali	19	5

Il personale

Gli operatori dell'assistenza diretta alle persone con disabilità nei laboratori della Residenza Gelmini sono 12, pari a 9,90 operatori equivalenti.

Nel 2023 11 persone hanno partecipato ad incontri di supervisione (AUSSERBRUNNER; BERGER; GARBER). Le supervisioni sono state organizzate per gruppi ridotto a causa della pandemia.

La Comunità Comprensoriale ha organizzato corsi riguardanti i temi della sicurezza sul posto di lavoro, della trasparenza e dell'anticorruzione. In autunno abbiamo organizzato una formazione interna TEACCH per gli operatori di tutto l'ambito disabilità. Una persona dei laboratori di Salorno ha partecipato.

Prodotti e servizi dei laboratori presso la Residenza Gelmini

Il gruppo casa gestisce il servizio di sala nella mensa della Residenza e si occupa della decorazione della casa soprattutto in caso di eventi e feste. Inoltre svolge lavori di pulizia sia all'interno della Residenza Gelmini sia di spazi interni del Comune di Cortaccia. Il gruppo casa cura un piccolo orto al di fuori della Residenza Gelmini.

Il gruppo carta produce prodotti di carta riciclata. Diversi articoli vengono prodotti su ordinazione.

Il gruppo tessitura produce tappeti, cuscini, borse e oggetti di feltro.

Tutti i laboratori vendono i propri prodotti all'interno dei laboratori e ai diversi mercatini.

Nuovo dal 2021 è il gruppo diurno socio- pedagogico. In questo gruppo vengono seguite persone con un bisogno di sostegno alto.



10.3.4 La comunità alloggio di Ora – Cooperativa sociale PLATZL

La Cooperativa sociale PLATZL gestisce, in base ad una convenzione con la Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina, quattro comunità alloggio per persone disabili a Ora. Queste persone mostrano un certo grado di indipendenza.

Il servizio è aperto tutto l'anno e ha una capacità di accoglienza per 13 persone.

La struttura nell'anno 2023 era occupata fino a maggio con 12 persone – di cui 10 erano di sesso maschile e due di sesso femminile.

Dal 20 maggio 2023 fino al 01 agosto 2023 nelle comunità alloggio vivevano 11 persone – 9 uomini e 2 donne.

In questo periodo eravamo in stretta collaborazione con la Comunità Comprensoriale e Centro Salute Mentale per l'accoglienza di persone indipendenti, affinché tramite case management abbiamo concordato di accogliere a partire dal 01 agosto 2023 in un nostro alloggio un giovane ragazzo, che viveva in una situazione precaria in famiglia.

Quindi al 01 agosto 2023 abbiamo occupato anche il 12esimo posto negli alloggi.

Al 20.11.2023 anche il 13esimo letto (quello dedicato a emergenze) è stato occupato. Abbiamo quindi raggiunto il massimo della nostra capacità.

Una signora interessata ad un nostro appartamento alla fine ha deciso di non venire, poiché si trattava di un appartamento misto.

Nel 2023 sono state registrate n. 4.041 presenze.

Nell'anno 2023 abbiamo constatato un decorso molto pesante di infezioni influenzali. Un abitante è stato ricoverato per 10 giorni all'ospedale.

Anche alcuni dei nostri collaboratori/collaboratrici sono mancati per malattie infettive. La mancanza di personale a causa di incidenti nel tempo libero pesava ancora di più.

Una collaboratrice si è rotta la caviglia nel settembre 2023 e il periodo di malattia si prolunga ancora per un lungo periodo del 2024.

Un'ausiliare, che avrebbe dovuto rimpiazzare la collegata malata, sciando si è rotta il femore ed è mancato per molto tempo.

Un'operatrice con contratto del 39,5%, alla quale avevamo concesso di fare la formazione per assistente per bambini, si è dimessa nel giugno 2023 dal servizio, per trovare un altro lavoro.

Un'altra operatrice socio-assistenziale, assunta al 60%, ha iniziato nell'autunno del 2023 una formazione per operatrice "pedagogica". Nel maggio del 2023 ha dato le dimissioni, però ha accettato un contratto a termine per due mesi del 60% durante l'estate per sostituire le colleghe.

Un'altra assistente socio-assistenziale ha dato le dimissioni nel novembre 2023.

Nuove assunzioni di personale: in marzo è stata assunta una operatrice socio assistenziale con contratto a termine al 50%. In settembre questo contratto è stato cambiato in un contratto a termine indeterminato ed inoltre l'orario di lavoro è stato aumentato da 50% al 65%.

Un assistente socio assistenziale (è nell'ultimo anno della formazione a tempo pieno dopo la maturità) è stato assunto per i servizi di fine settimana con un contratto a tempo determinato.

Due persone sono state assunte per la sostituzione delle operatrici in malattia o mancanti per tirocini di tre settimane.



1 operatrice socio assistenziale	01.03.2022	39,5 %	Dimesse metà 2023
1 operatrice socio assistenziale	2019	60 %	Dimesse giugno 2023
Assunta a tempo determinato di due mesi	03.07.2023	60%	Dimesse 03.09.2023
1 operatrice socio assistenziale	01.09.2022	70 %	Dimesse novembre 2023
1 collaboratrice pedagogica	11.05.2022	75 %	
1 operatore socio sanitario	01.08.2022	75 %	
1 operatrice socio sanitaria	2002	60 %	In malattia dal settembre 2023
1 operatrice socio sanitaria in formazione	18.01.2022	75 %	
1 collaboratore con iscrizione alla formazione socio sanitaria 2024	02.2023	75 %	
Assunzione operatrice socio sanitaria	01.03.2023 01.09.2023	50% 65%	
Assunzione sostituta assistente socio sanitaria con contratto a tempo determinato	01.10.2023-31.05.2024		10 ore settimanali
Assunzione sostituta assistente socio sanitaria con contratto a tempo determinato	11.10.2023-31.12.2023	26,32%	11 ore settimanali
Assunzione sostituta assistente socio sanitaria con contratto a tempo determinato	13.11.2023-29.02.2024	60%	In malattia dal 08.12.2023

Pulizia: la signora addetta alle pulizie degli spazi comuni di tutti e quattro gli appartamenti è assunta dal 18.02.2022 per 10 ore settimanali. A partire dal 01.04.2023 le sue ore settimanali sono state aumentate di due ore per la pulizia profonda degli appartamenti.

Tutte le/i collaboratrici/collaboratori sono assunti con il nuovo contratto collettivo delle case di riposo private dell'Alto Adige e lavorano part time.

Una collaboratrice frequentava nel 2023 la formazione professionale parallela al lavoro di operatrice socio sanitaria.

A tutti i collaboratori e alle collaboratrici sono state offerte delle formazioni professionali:

Rilevazione degli orari di lavoro e management

Realizzazione della L.P. n. 7/2015

Una collaboratrice ha frequentato il corso di pronto soccorso.

Due collaboratori hanno frequentato il corso di antincendio.

Durante tutto l'anno è stata offerta la supervisione. La coordinatrice ha frequentato la supervisione anche nella Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina per un caso comune.

Inoltre sono stati effettuati incontri settimanali dei team.

I seguenti collaboratori lavorano per la maggior parte senza compenso per la nostra cooperativa sociale.

Il Presidente della Cooperativa Sociale provvede (per un piccolo rimborso spese) all'amministrazione, la preparazione delle contabilità, il lavoro di segreteria, la fatturazione, l'invito alle sedute del consiglio d'amministrazione e dell'assemblea generale, ecc.



Un volontario provvede ai lavori di custode e consiglia ed accompagna i nostri inquilini quando vanno a fare la spesa, come utilizzare e riparare gli apparecchi elettronici digitali.

Un volontario organizza delle attività con alcuni dei nostri assistiti, ogni qualvolta che mancano degli assistenti, per dare la possibilità alle operatrici di offrire assistenza sociale più intensiva ai nostri assistiti che ne hanno necessità.

Ora anche un altro volontario si è offerto per questo lavoro.

A causa della problematica del personale mancante per malattia, il progetto previsto per la primavera 2024 è stato anteposto all'autunno 2023.

Breve descrizione del progetto: per impiantare nel governo degli appartamenti un nutrimento sano e sostenibile questo progetto viene eseguito da metà settembre fino alla fine dicembre 2023 in due appartamenti da una a due volte alla settimana per 4 ore ciascuna.

Età dei clienti alla data 31.12.2023

Età	n.
18 – 24	0
25-44	5
45-64	7
70	1
Totale	13

I clienti delle comunità alloggio si ripartiscono su diversi gruppi di età. Una persona era minore di 24 anni. A deciso di lasciare l'appartamento in data 19.05.2023.

Un inquilino che è arrivato da noi al 01.08.2023, nel novembre 2023 ha compiuto 25 anni.

Un inquilino arrivato nel nostro appartamento in data 20.11.2023 ha compiuto i 47 anni nel dicembre 2023.

Un gruppo è tra 25 – 44 anni, un altro tra 45-64. Una persona ha 70 anni.



La seguente tabella indica, da quando queste persone abitano negli alloggi della cooperativa sociale Platzl.

da quanto tempo	n. di persone
fino a 3 mesi	1
da 3 a 6 mesi	1
da 6 mesi a 1 anno	
da 1 a 2 anni	
da 2 a 3 anni	
da 3 a 5 anni	2
da 5 a 10 anni	2
oltre 10 anni	7
Totale	13

Una persona è nell'appartamento da un mese e mezzo.

Due persone approfittano del nostro servizio da 3-5 anni, altre 2 persone da 5-10 anni e un gruppo maggiore risiede da un periodo lungo nei nostri alloggi. In linea di massima i nostri clienti sono autosufficienti, ma questa autosufficienza cambia con il passare del tempo e con l'aumentare della loro età.

Due inquilini stanno cercando un appartamento adatto per loro, poiché la riabilitazione fatta da anni, ha dato buoni risultati.

La valutazione della non autosufficienza in base ai criteri provinciali è la seguente:

- 2 persone al 1° livello
- 2 persone al 2° livello
- 7 persone non sono ancora state valutate
- Per altre 2 persone è stata chiesta la valutazione

Negli appartamenti nel 2023 sono stati installati dei climatizzatori.



10.3.6 “Integra”- progetti occupazionali individuali Oltradige - Bassa Atesina

Valutazione generale

Il servizio Integra è indirizzato a persone svantaggiate con difficoltà fisiche, psichiche, relazionali, comportamentali e sociali, le quali sono interessate a svolgere un'occupazione lavorativa all'interno di un'azienda. Integra sostiene le persone nella ricerca di un posto di lavoro adeguato alle loro abilità e le segue nello svolgimento delle mansioni all'interno dell'azienda. “Potere lavorare dove lavorano anche gli altri”-riassume in una frase l'incarico e l'obiettivo del servizio Integra. Il lavoro inteso come una parte centrale della partecipazione sociale, la possibilità di realizzarsi con le proprie capacità e abilità. Il lavoro è significativo per la vita di una persona, crea identità, aumenta la fiducia in se stessi e rinforza l'autonomia delle persone con disabilità. La possibilità di un lavoro inclusivo in uno delle aziende nella Bassa Atesina/ Oltradige non rappresenta solo una qualità di vita maggiore per le persone con disabilità, ma anche le aziende ne approfittano. Guadagnano un ulteriore forza di lavoro e spesso possono sperimentare come le persone con disabilità crescono e si sviluppano positivamente in un ambiente che riconosce le loro risorse e potenzialità.

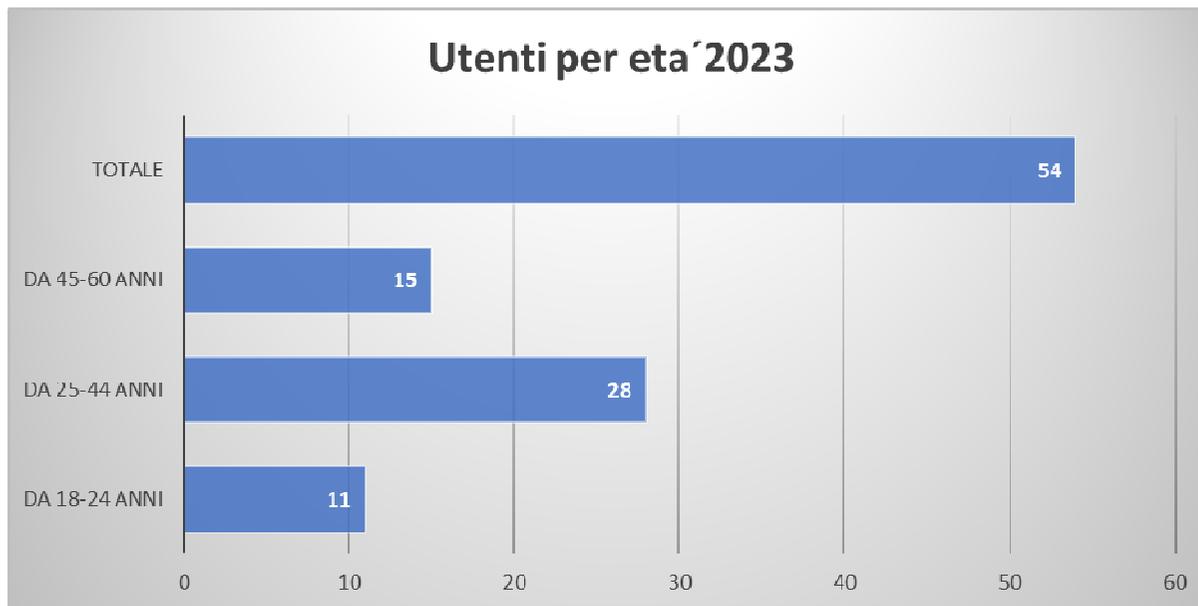
Il servizio Integra ha il suo ufficio all'interno del municipio del comune di Egna, 3° piano ed è raggiungibile telefonicamente sotto il numero +39 3346312014 oppure tramite e-mail: integra@bzqbgga.it

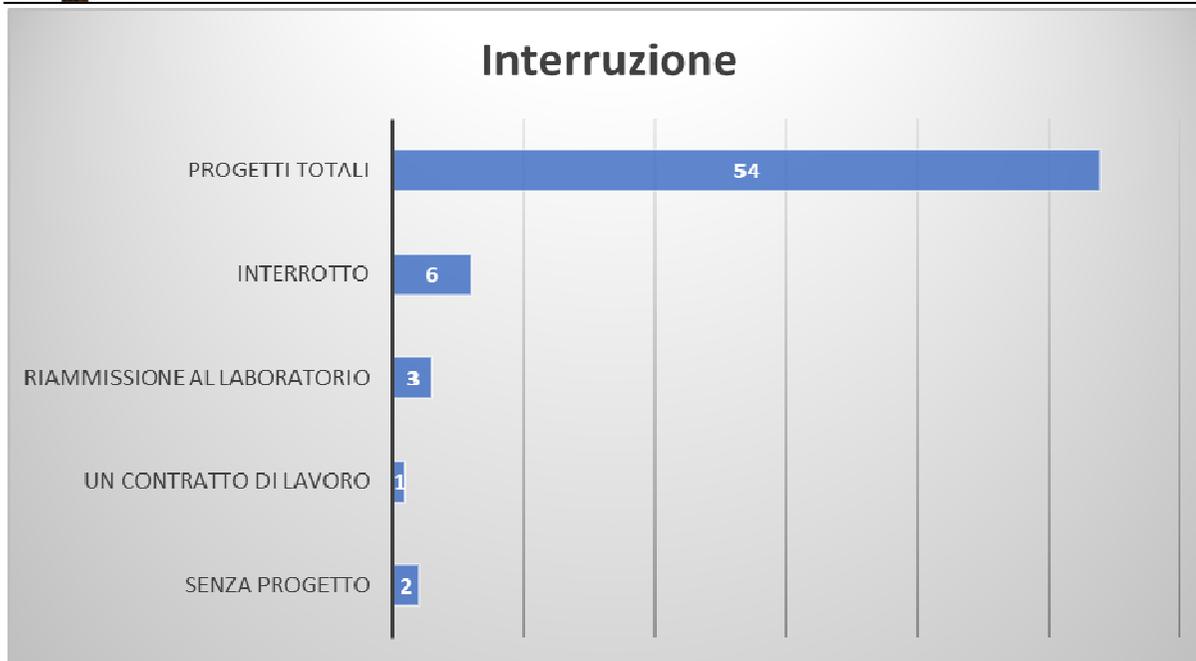
Utenti di Integra

Nel 2023 sono stati presi in carico 54 utenti della comunità comprensoriale Oltradige/ Bassa Atesina.



Quantità utenti 2023





Collaboratori servizio Integra (in data 31.12.2023)

Nel territorio della comunità Oltradige/ Bassa Atesina sono impegnati complessivamente 3 collaboratori, tra i quali la coordinatrice che è incaricata anche a seguire il servizio Integra nel territorio del Burgraviato. Tutti i collaboratori contemporaneamente sono impegnati anche nell'ambito del tempo libero e della formazione

Nome	Funzione	Formazione	Tempo di lavoro
Paula Tasser	Coordinatrice Integra	Pedagogista	50%
Elisabeth Thaler	Operatrice socio assistenziale	OSA	100%
David Kerschbamer	Educatore sociale	Educatore	100%



Modalità di lavoro del servizio Integra

Gli utenti e i loro famigliari interessati si rivolgono al proprio distretto sociale territoriale della comunità comprensoriale Oltradige/ Bassa Atesina. Le strutture sociali con utenti interessati si possono rivolgere direttamente al servizio Integra.

Sono necessari i seguenti passaggi di lavoro:

Ammissione nuova

Procedura d'ammissione: colloquio d'ammissione con l'utente e la famiglia, passaggio consegne con i collaboratori di rete, i quali conoscono bene la persona. Al bisogno si può fare anche un colloquio per la valutazione della situazione di partenza con la persona stessa, i famigliari e la rete di sostegno, per creare un progetto individuale per la persona.

Ricerca di aziende

Integra dispone ora di un database di oltre 100 aziende del comprensorio.

Nel colloquio della valutazione della situazione di partenza della persona interessata spesso emerge, quale tipo di lavoro risulta interessante e fattibile per l'utente. Partendo dalle competenze e dai desideri della persona inizia la ricerca di un campo d'attività adeguato e di un potenziale posto di lavoro ovvero un'azienda. L'identificazione di aziende adeguate si manifesta tramite diverse possibilità. Qualche volta tramite la rete di contatti della persona stessa, la sua rete di sostegno, i collaboratori, i famigliari, oppure tramite la rete di contatti di altri servizi specialistici e comuni, i quali vengono coinvolti nella pianificazione. Il servizio Integra si concentra nella ricerca prevalentemente su piccole aziende, strutturate in maniera familiare.

Per tutti gli utenti vengono stipulati convenzioni individuali con indicazioni precise come il tipo di attività, le ore complessive di lavoro e il periodo lavorativo

Accompagnamento sul posto di lavoro

L'accompagnamento sul posto di lavoro sostiene le persone ad imparare in maniera pratica sul proprio posto di lavoro. I collaboratori del servizio Integra vengono settimanalmente nelle aziende, collaborano con la persona sul posto di lavoro, forniscono consigli pratici, chiariscono situazioni difficili e sostengono gli utenti nella comunicazione. Il loro lavoro risulta molto vicino al lavoro pratico ed è orientato a trovare delle soluzioni immediate. Questo coinvolgimento diretto nella quotidianità lavorativa delle aziende, permette ai collaboratori di Integra a diventare un riferimento importante non solo per gli utenti stessi, ma anche per gli operai dell'azienda e i loro dirigenti. Inoltre, Integra offre un sostegno pratico concreto come la presenza durante l'inserimento lavorativo dell'utente, l'adattamento del posto di lavoro e lo sviluppo di piani di lavoro ed accordi concreti tra utente e persona di riferimento nell'azienda.

Tramite le liste presenze mensili viene fatto il calcolo mensile dell'indennità delle persone. Nell'anno 2023 fu pagata la quota complessiva di 173.870€.

Tempo libero e proposte formative/formazione

Il tempo libero serve per maturare la propria personalità e per la partecipazione alla vita sociale. Alle persone con disabilità/diversamente abili spesso manca il contatto con i coetanei, a volte mancano anche adeguate ovvero sussistono delle barriere sociali che impediscono alle persone di partecipare alle normali attività di tempo libero. Senza il dovuto sostegno le persone spesso fanno fatica a gestire il proprio tempo libero.



Le seguenti offerte sono state fatte nel 2023:

Titolo dell'evento	In collaborazione con	Partecipanti
Vivere insieme l'amicizia	Integra	8-10
Laboratorio creativo	L'associazione Volkshochschule Südtirol	6-8
Giornate mensili d'avventura	Integra	8
Parlare insieme	Formazione continua sul lavoro, Prov. di Bolzano	8-10

Lavoro di rete

Integra cura buoni rapporti con i servizi di rete del territorio e anche al di fuori.

Anche nel lavoro quotidiano con gli utenti spesso si trovano coinvolti più servizi, in quanto la complessità della malattia o del handicap della persona lo richiede. Questo fatto necessita una buona integrazione degli interventi di tutti gli attori coinvolti. Significa però di conseguenza che bisogna investire più risorse personali e tempo di lavoro.

Concretamente ci teniamo a prenderci cura dei seguenti contatti di rete:

- Comunità comprensoriale Oltradige/ Bassa Atesina
- Servizi sanitari
- Ufficio persone con disabilità
- Centro di mediazione lavoro
- I Comuni e i loro rappresentanti politici
- Aziende territoriali private e pubbliche, associazioni e cooperative
- Ufficio Formazione professionale in lingua tedesca e italiana

Previsione 2024

Costruzione e sviluppo del servizio Integra: l'intenzione è rimasta sempre quella, che il servizio Integra faccia da ponte per alcuni utenti per poter avvicinarsi al mondo del lavoro. Per altri utenti il servizio rappresenta un'opportunità favorevole a sperimentare un posto di lavoro inclusivo e a poter svilupparsi personalmente.

Il nostro obiettivo è quello di vincere le aziende per una collaborazione a lungo termine, anche se alcuni progetti occupazionali devono essere interrotti. Per poter trovare dei posti di lavoro anche in futuro, è necessario investire nella rete di contatti con le aziende e organizzazioni.

Importante e fondamentale è la buona collaborazione con la comunità comprensoriale Oltradige/ Bassa Atesina.



11. La Canonica di Favogna

A Favogna, frazione del comune di Magré s.s.d.v., si trova una Canonica sulla quale la Comunità gode di un diritto di superficie. La casa, di proprietà della parrocchia di Magré è stata ristrutturata dalla Comunità nel 1998 ed è adibita come struttura per soggiorni montani.

La struttura, che dispone di 19 posti letto, una cucina e servizi necessari, viene affittata prevalentemente nel periodo estivo, a servizi della stessa Comunità oppure a gruppi e associazioni che ne fanno richiesta, soprattutto per utenti anziani, disabili e persone affette da disagio psichico.

Ogni gruppo è responsabile della pulizia della cucina e della struttura, nonché del vitto.

Nell'estate 2023, 6 gruppi hanno trascorso le loro vacanze presso la canonica di Favogna: un gruppo anziani Termeno, un gruppo anziani Cortaccia, 2 gruppi del centro sociale di Cortaccia, un gruppo dei Gruppi Abitativi, Lavorativi e Occupazionali Oltradige Bassa Atesina e un gruppo di bambini del "Il Melograno".

Rette giornaliera* a persona – anno di attività 2023

maggio a settembre	retta giornaliera in camera doppia	retta giornaliera in camera singola
Per associazioni con carattere sociale e associazioni di volontariato operanti nel Comprensorio e per dipendenti della Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina.	€ 14,50	€ 17,50
Per utenti di questa e di altre Comunità Comprensoriali che vengono assistiti nelle nostre strutture.	€ 28,00	
Per utenti di altre Comunità Comprensoriali, che non vengono assistiti nelle nostre strutture.	€ 28,00	€ 31,00
Bambini fra 0 e 2 anni non pagano e fra 2 e 6 anni.	€ 7,00	

* tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa.

Regole generali:

Le stanze n. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 9 e 10 sono da considerare camere doppie, invece le stanze n. 3, 8 e 11 sono da considerare camere singole.

Nel caso dell'uso di una camera doppia da parte di una singola persona viene considerata la retta giornaliera come camera singola.

Il soggiorno del/la cuoco/a dei vari gruppi viene messo in fattura.

La retta giornaliera per persone al di fuori del Comprensorio è uguale a quella del gruppo principale.



Uso della Canonica di Favogna negli ultimi anni

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Giorni d'uso potenziale della casa nell'anno	138	138	138	138	138	138	/	/	138	138
Giorni d'uso effettivo della casa nell'anno	84 (61%)	71 (52%)	67 (49%)	70 (51%)	49 (36%)	41 (30%)	/	/	46	48
Quante persone sono state ospitate	179	150	139	123	103	88	/	/	101	91
di cui anziani (60+)	134 (75%)	117 (78%)	93 (67%)	73 (59%)	48 (47%)	40 (45%)	/	/	40	29
Quanti gruppi esterni dal comprensorio	7	9	8	2	0	0	/	/	1	0
Quanti gruppi di utenti di servizi della Comunità	2	2	2	2	2	2	/	/	3	3

Il numero di giorni di utilizzo della struttura è continuamente diminuito a partire dal 2013, così come il numero di persone ospitate.

Per la prima volta, nell'anno 2018, la percentuale di anziani ospitati alla canonica *non* costituiva la maggioranza del totale degli ospiti. Questo andamento è proseguito anche nel 2019.

Poiché l'uso della struttura non ne satura le potenzialità d'accoglienza, si potrà incoraggiarne maggiormente l'impiego da parte dei servizi interni della Comunità Comprensoriale e promuoverne maggiormente la conoscenza all'esterno.

Inoltre, si dovrebbe prendere in considerazione un'espansione del gruppo target per raggiungere un maggior numero di persone.

Dato che nel 2020 e nel 2021 la struttura non è stata gestita come una struttura ricettiva a causa dell'emergenza epidemologica (COVID-19), non è possibile fare questa statistica.

Le risorse economiche

Le entrate e le uscite della Canonica di Favogna

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Entrate dalle rette per l'uso della struttura	23.032,32	19.441,12	15.846,75	16.177,83	11.339,35	9.917,80	3.300,00**	2.800,00**	10.360,40	9.809,55
Uscite (ospiti, custode, acquisto generi alimentari, riscaldamento, materiale di consumo e di lavoro, piccoli acquisti diversi, telefono, energia elettrica, acqua, smaltimento rifiuti, appalto per riparazione e manutenzione, fitti per immobili, imposte e tasse diverse a carico dell'ente,)	25.251,38	20.497,04	18.188,38	8.745,89	14.617,34	10.547,47	9.474,24	9.411,04	11.051,22	12.435,99
Avanzo o disavanzo	- 2.219,06	- 1.055,92	-2.341,63	7.431,94	-3.277,99 €	-629,67	-6.174,24	-6.611,04	-690,82	-2.626,44

Nel 2014 ci sono state più entrate che nel 2015. Il disavanzo registrato nel 2016 è aumentato in confronto dell'anno 2015 – anche se le rette giornaliere sono aumentate. Questo aumento è causa di un uso inefficiente della struttura.

Nel 2018 e nel 2019 i ricavi erano in costante diminuzione. I letti vuoti sono il motivo principale di questa perdita, poiché le rette giornaliere sono rimasti invariati rispetto all'anno precedente.

** Le entrate del 2020 e del 2021 indicate sono i rimborsi spese dei contratti di comodato d'uso, e non le "classiche" entrate come quelle degli anni precedenti.



L'evoluzione del servizio nel 2023

Capienza e uso effettivo di Domus Meridiana

	2016	2017 ¹	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Giorni di apertura	366	365	365	365	366	365	365	365
Posti disponibili per ammissioni a tempo indeterminato	60	60	60	60	58 ²	56 ³	60	60
Ospiti a tempo indeterminato al 31.12	60	59	59	59	58	54	42	39
Presenza media giornaliera nell'anno	59,71	59,77	59,53	59,39	55,93	55,02	47,54	40,27
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	21.960 ⁴	21.900 ⁵	21.900 ⁶	21.900	21.960	21.900 ⁷	21.900 ⁸	21.900
Presenze totali effettive in giorni	21.851 ⁹	21.817	21.728	21.677	20.471	20.084	17.351	14.698
Percentuale di utilizzo	99,51% ¹⁰	99,62% ¹¹	99,21% ¹²	98,98%	95,31% ¹³	95,31%	74,82%	66,38%

Con il 66,38%, il tasso di utilizzo della capacità nel 2023 era molto inferiore alla media nazionale (97%) a causa della carenza di personale.

L'impossibilità di utilizzare appieno la capacità del servizio è dovuta in gran parte alla difficoltà di reperire sul mercato del lavoro il personale qualificato necessario.

Gli ospiti: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza

Secondo la classificazione introdotta nella provincia di Bolzano nel 2008 e in vigore per le case di riposo e i centri di degenza dal gennaio 2009, le 54 persone ospiti di Domus Meridiana al 31.12.2021 erano inquadrate come segue nei diversi livelli di non autosufficienza (si riporta comunque una tabella comparativa degli ultimi cinque anni):

Livello di non autosufficienza:	2019	2020	2021	2022	2023
Non inquadrato	5	4	4 ¹⁴	3	2
1 livello	17	19	20	14	13
2 livello	20	18	17	14	13
3 livello	15	14	10	8	8

¹ Bezogen auf die Daueraufnahmen

² 2 Isolierbetten – leere Betten

³ 4 Isolierbetten – leere Betten

⁴ Bezogen auf die Daueraufnahmen

⁵ Daueraufnahmeplätze, wären sonst 365*65 = 23.725

⁶ Bezogen nur auf die Daueraufnahmen

⁷ Bezogen nur auf die Daueraufnahmen

⁸ Bezogen nur auf die Daueraufnahmen

⁹ Bezogen auf die Daueraufnahmen

¹⁰ Bezogen auf die Daueraufnahmen

¹¹ Der Auslastungsgrad, inkl. Kurzaufnahmen, beträgt sonst 99,94%

¹² Berücksichtigen wir auch die Kurzaufnahmen, dann steigt der Wert auf 99,23%

¹³ Covid-bedingte leere Betten

¹⁴ Hiermit werden die am 31.12.21 noch nicht eingestufteten Personen (3) und die ohne Pflegestufe (1) berücksichtigt



4 livello	2	3	3	3	3
-----------	---	---	---	---	---

Per interpretare correttamente i dati, è necessario premettere quanto segue: Negli ultimi anni sono state soprattutto le persone in situazioni di emergenza a essere ricoverate direttamente da un ospedale o da una casa di cura. La maggior parte di loro ha molto più bisogno di cure di quanto il livello di assistenza riconosciuto certifichi. Ciò è dovuto al fatto che negli ultimi anni la riclassificazione della persona in ricovero fisso è stata sospesa. Questo spiega perché solo poche persone sono ancora classificate nel 3° e 4° livello di assistenza, mentre moltissime non hanno alcun livello di assistenza o hanno "solo" il 1° livello di assistenza al momento del ricovero (e poi lo mantengono).

Distribuzione per fasce d'età degli ospiti al 31/12/2023:

0 persone nella fascia 30- 44 anni
2 persone nella fascia 45 - 59 anni
4 persone nella fascia 65 - 69 anni
2 persone nella fascia 70 – 74 anni
4 persone nella fascia 75-79 anni
10 persone nella fascia 80-84 anni
8 persone nella fascia 85-89 anni
8 persone nella fascia 90-94 anni
2 persone oltre i 95 anni
Totale: 40 persone

Distribuzione per fasce d'età degli ospiti al 31/12/2022:

0 persone nella fascia 30- 44 anni:
2 persone nella fascia 45 - 59 anni
1 persone nella fascia 60 – 64 anni:
3 persone nella fascia 65 - 69 anni
2 persone nella fascia 70 – 74 anni:
3 persone nella fascia 75-79 anni
11 persone nella fascia 80-84 anni
8 persone nella fascia 85-89 anni
9 persone nella fascia 90-94 anni
3 persone oltre i 95 anni
42 persone

Distribuzione per fasce d'età degli ospiti al 31/12/2021¹⁵:

0 persone nella fascia 30- 44 anni:
3 persone nella fascia 45 - 59 anni
2 persone nella fascia 60 – 64 anni:
3 persone nella fascia 65 - 69 anni
2 persone nella fascia 70 – 74 anni:
4 persone nella fascia 75-79 anni

¹⁵ Solo ospiti permanenti



13 persone nella fascia 80-84 anni
14 persone nella fascia 85-89 anni
11 persone nella fascia 90-94 anni
2 persone oltre i 95 anni
54 persone

Dei 39 ospiti permanenti, al 31/12/2023

13 vivevano qui da 5-15 anni
8 da 4-5 anni
7 da 3-4 anni
3 da 2-3 anni
3 da 1-2 anni
5 da meno di un anno

Dei 42 ospiti permanenti, al 31/12/2022

15 vivevano qui da 5-15 anni
3 da 4-5 anni
9 da 3-4 anni
10 da 2-3 anni
5 da 1-2 anni
0 da meno di un anno



Tariffa giornaliera nella residenza per anziani Domus Meridiana (2023)

camera singola	
Tariffa	62,50 €
camera a due letti	
Tariffa	59,38 €

La retta giornaliera onnicomprensiva (costi alberghieri a carico dell'ospite e dei parenti obbligati, assegno di cura ed importo supplementare finanziati attraverso il fondo provinciale per la non autosufficienza, n.d.r.) vale solo per le ammissioni temporanee e nel 2023 era composta come segue (in Euro, solo camere singole):

1. Livello: 81,29.- Euro, 2. livello 92,09.- Euro, 3. Livello 106,88.- Euro e 4. Livello 121,68.- Euro.

Per le ammissioni permanenti l'erogazione dell'assegno di cura all'ospite viene interrotta e sostituita dal cosiddetto importo unitario versato alla struttura direttamente dalla Provincia. Tale importo unitario ammontava nel 2023 a 90,48.- Euro.

Le ammissioni temporanee

Oltre ai 60 posti destinati alle ammissioni permanenti, sono disponibili in struttura 4 posti per le ammissioni temporanee (da un minimo di un mese ad un massimo di tre mesi di degenza) più un letto di emergenza.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
nr. ammissioni temporanee	40	48	21	12	5	19
Presenza media giornaliera nell'anno	4,32 ¹⁶	4,48 ¹⁷	2,45	0,99	0,33	2,16
Totale giornate degenza	1.575	1.637	898	362	122	790
Percentuale di utilizzo	107,88% ¹⁸	112,12%	61,34% ¹⁹	24,79% ²⁰	8,36%	54,11%

Delle 19 persone ammesse in temporanea nel 2023:

- 2 persone avevano meno di 69 anni
- 0 persone tra 70 e 74 anni
- 3 persone tra 75 e 79 anni
- 3 persone tra 80 e 84 anni

¹⁶ Considerando anche il letto di emergenza

¹⁷ Considerando anche il letto di emergenza

¹⁸ Sono state aggiunte le presenze del letto di emergenza

¹⁹ Anno Covid

²⁰ Anno Covid



4 persone tra 85 e 89 anni
4 persone tra 90 e 94 anni
3 persone oltre i 95 anni

A seconda del livello di assistenza, nel 2023 sono state ammesse in temporanea le seguenti persone:

1. livello : 8 persone
2. livello : 7 persone
3. livello : 4 persone
4. livello : 0 persone
Non inquadrate: 0 persone

Delle 5 persone ammesse in temporanea nel 2022:

1 persona avevano meno di 69 anni
0 persone tra 70 e 74 anni
1 persona tra 75 e 79 anni
0 persone tra 80 e 84 anni
1 persona tra 85 e 89 anni
1 persone tra 90 e 94 anni
1 persone oltre i 95 anni

A seconda del livello di assistenza, nel 2022 sono state ammesse in temporanea le seguenti persone:

1. livello : 3 persone
2. livello : 1 persona
3. livello : 0 persone
4. livello : 0 persone
Non inquadrate: 1 persona



12.1 Il centro di assistenza diurna Dies-is

Di seguito riportiamo i principali dati riguardanti il Centro.

Capienza e uso effettivo del centro di assistenza diurna Dies-is

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Giorni di apertura	252	252	89	86	19	0
Posti disponibili per la giornata intera	10	8 ²¹	8	8	8	8
Ospiti al 31.12	12 ²²	11 ²³	0 ²⁴	9	9	0
Presenza media giornaliera nell'anno	7,31	6,08	5,88	5,60	6,58	0
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	2.520	2.016	712	688	152	0
Presenze totali effettive in giorni	1.842	1.534	523	482	125	0
Percentuale di utilizzo	73,10% ²⁵	76,09%	73,46%	70,06%	82,24%	0%

A causa della mancanza di personale, il centro diurna Dies-is non ha potuto essere aperto tutto l'anno.

Gli ospiti: età e livello di autosufficienza

Al 31.12.2022 le persone presenti nel centro diurna avevano la seguente composizione:

- 1 persona tra i 45 e 64 anni
- 1 persona tra i 65 e i 74 anni
- 2 persone tra 75 e i 79 anni
- 0 persona tra gli 80 e gli 84 anni
- 3 persona tra gli 85 e gli 89 anni
- 2 persone tra i 90 e i 94 anni
- 0 persone oltre i 95 anni

A seconda del livello di non autosufficienza, la situazione al 31.12.2022 per il centro diurna era la seguente:

autosufficienti: nessuno

livello sconosciuto/non inquadrato: 1 persona

1. livello: 4 persone

²¹ Sono formalmente 8 (considerati in contemporanea)

²² Risulta superiore a 10 perché alcuni ospiti si alternano nelle giornate, non vengono tutti i giorni della settimana e i giorni liberi sono occupati da altri ospiti

²³ Considerando che alcuni vengono solo alcuni giorni alla settimana, alternandosi con altri

²⁴ Causa Covid abbiamo dovuto chiudere il centro il 31.10.2020

²⁵ Si hanno vuoti soprattutto durante l'estate.



2. livello: 4 persone

La tariffa

Il Centro di assistenza diurna funziona di norma nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 17.30.

La frequenza presso il Centro di assistenza diurna è prevista per l'intera giornata, attraverso due modalità, giornata intera o tempo prolungato, oppure per mezza giornata secondo i seguenti orari:

giornata intera di 8 ore;

mezza giornata per massimo 5 ½ ore alla mattina;

mezza giornata per massimo 4 ½ ore al pomeriggio;

orario prolungato per massimo 9 ½ ore.

A seconda dell'orario prescelto e del livello di non autosufficienza dell'ospite le tariffe risultavano essere le seguenti:

Tariffe centro di assistenza Diurno Dies-is 2023 (in Euro)

giornata intera 8 ore	ospite
1° Livello	17,50
2° Livello	26,00
3° Livello	36,00
4° Livello	42,00
Pasto	3,80
mezza giornata 5 1/2 - mattina (68,75%)	
1° Livello	12,03
2° Livello	17,88
3° Livello	24,75
4° Livello	28,88
Pasto	3,80
mezza giornata 4 1/2 – pomeriggio (56,25%)	
1° Livello	9,84
2° Livello	14,63
3° Livello	20,25
4° Livello	23,63
giornata prolungata 9 1/2 ore (118,75%)	
1° Livello	20,78
2° Livello	30,88
3° Livello	42,75
4° Livello	49,88
Pasto	3,80



13. La residenza per anziani Altes Spital a Cortaccia

La Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina ha assunto la gestione dell'Altes Spital a partire dal 01.07.2016 (giusta deliberazione della Giunta comprensoriale n. 16 del 16.12.2015). A partire dall' 01.01.2018 la Comunità Comprensoriale ha preso in carico anche la gestione economica e finanziaria.

Il servizio è aperto tutto l'anno e può ospitare 35 ospiti a tempo indeterminato e 1 ospite a tempo determinato.

In base ad una convenzione con i servizi sociali della Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina viene offerto il servizio di **assistenza diurna** fino a un massimo di 3 persone al giorno.

Sono inoltre disponibili 5 appartamenti per l'accompagnamento e l'assistenza abitativa per anziani. Al 31.12.2022 risultavano occupati tre appartamenti. Il quarto appartamento è attualmente occupato, in seguito a un vecchio contratto di locazione, da una persona che però non richiede il servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani. Il quinto appartamento è a disposizione di persone con problemi sociali e attualmente è occupato da un anziano autosufficiente.

Spesa complessiva contabile e spesa media per ospite.

La spesa complessiva contabile del centro di costo Altes Spital (comprensiva di costi alberghieri, socio-assistenziali e sanitari) e la spesa pro-capite per ogni utente è riportata nella tabella seguente.

La spesa complessiva contabile nella residenza per anziani Altes Spital

	2023
Spesa complessiva	2.044.825,95

L'evoluzione del servizio nel 2023

Altes Spital offre agli ospiti un'assistenza basata sulle loro abilità, un'atmosfera accogliente e una vita in comunità orientata alla valorizzazione delle capacità e degli interessi individuali. La struttura è supportata da volontari, associazioni del territorio. L'assistenza e la cura si basano sul modello di cura di Monika Krohwinkel e il lavoro viene documentato con appositi programmi informatici. La formazione continua delle collaboratrici e dei collaboratori garantisce la qualità dell'assistenza da ogni punto di vista.

Obiettivi 2023 e loro raggiungimento

Alla fine del 2022, c'è stato un cambiamento sia nel direttore che nel responsabile tecnico assistenziale, dopo che il direttore di lunga data si è dimesso a metà anno e la responsabile tecnico assistenziale di lunga data ha preso un anno sabbatico.

Sia la nuova direttrice che la responsabile tecnico assistenziale hanno dovuto familiarizzare con il lavoro e hanno cercato di consolidare quanto raggiunto fino a quel momento e di continuare a garantire una buona assistenza e un buon supporto ai residenti.

È stata prestata grande attenzione anche alla situazione del personale: 3 dipendenti hanno dovuto essere sostituiti a causa di gravidanze; 2 dipendenti sono andati in pensione nel 2023.

A causa della forte carenza di personale qualificato, non è stato possibile occupare il numero massimo dei letti accreditati della casa di riposo nel 2023.



Nel corso dell'anno sono state organizzate e realizzate diverse attività per i residenti, che hanno riportato la normalità nella vita quotidiana. È stato inoltre possibile riaprire la casa per le visite senza particolari restrizioni e le attività dei numerosi volontari hanno potuto riprendere.

Capienza e uso effettivo di Altes Spital

	2019	2020	2021	2022	2023
Giorni di apertura	365	365	365	365	365
Posti disponibili per ammissioni a tempo indeterminato	30	30	30	35	35
Ospiti a tempo indeterminato al 31.12	30	30	30	30	29
Posti disponibili per ammissioni a tempo determinato	1	1	1	1	1
Ospiti a tempo determinato al 31.12	1	1	1	1	1
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	10.950 ²⁶	11.346	11.315	13.140	13.140
Presenze totali effettive in giorni*	10.843	11.028	10.959	11.207	10.776
Percentuale di utilizzo**	99,02%	99,62%	99,79	88,70	82,01

Gli ospiti: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza

Quasi tutti gli ospiti di Altes Spital al 31.12.2023 hanno più di 65 anni; solo 1 persona, con particolari compromissioni dell'autonomia, sono più giovani. Per quel che riguarda il servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani solo 1 utente su quattro hanno meno di 65 anni.

Delle 28 persone il 31.12.2023

- 01 persone avevano meno di 65 anni
- 03 persone avevano tra i 65 e 74 anni
- 01 persone avevano tra i 75-79 anni
- 07 persone avevano tra i 80-84 anni
- 05 persone avevano tra i 85-89 anni
- 08 persone avevano tra i 90-94 anni
- 03 persone avevano più di 95 anni

7 persone abitano nella struttura da meno di un anno;
10 da un tempo compreso tra uno e tre anni;
07 da un tempo compreso tra 3 e 6 anni;
04 da oltre sei anni.



Delle 31 persone il 31.12.2022

- 01 persone avevano meno di 65 anni
- 03 persone avevano tra i 65 e 74 anni
- 01 persone avevano tra i 75-79 anni
- 10 persone avevano tra i 80-84 anni
- 06 persone avevano tra i 85-89 anni
- 09 persone avevano tra i 90-94 anni
- 01 persone avevano più di 95 anni

- 12 persone abitano nella struttura da meno di un anno;
- 07 da un tempo compreso tra uno e tre anni;
- 07 da un tempo compreso tra 3 e 6 anni;
- 05 da oltre sei anni.

Secondo la classificazione introdotta nella provincia di Bolzano nel 2008 e in vigore per le residenze per anziani e i centri di degenza dal gennaio 2009, le 31 persone ospiti di Altes Spital al 31.12.2022 erano inquadrate come segue nei diversi livelli di non autosufficienza:

Livello di non autosufficienza:	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Non inquadrato	17	17	18	15
1 livello	5	7	9	8
2 livello	5	4	2	2
3 livello	2	2	2	3
4 livello	0	0	0	0

Nelle residenze per anziani e nelle strutture sanitarie non vengono svolte valutazioni per la non autosufficienza. I livelli riportati non corrispondono quindi all'effettivo fabbisogno di assistenza degli ospiti.

La situazione del personale

Al 31 dicembre 2023, un totale di 3 dipendenti erano assenti per maternità; un dipendente era in anno sabbatico.

Ciò significa che 39 dipendenti o 26,10 operatori equivalenti erano effettivamente in servizio.

Il personale di Altes Spital: composizione al 31.12.2023

aree	funzioni	Operatori/trici	op. equiv.
Direzione	funzionario amministrativo	1	0,3
Amministrazione	operatrice amministrativa (sostituzione maternità)	1	0,60
	operatrice amministrativa (in maternità)	1	0,60



Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina
Relazione annuale 2023



	assistente amministrativo (in maternità)	1	0,75	
Pulizia/lavanderia	addetti qualificati	6	3,85	
Custodia e manutenzione	custode*			
Cucina	cuochi	3	2,75	
	adetto qualificato delle pulizie/inservienti (Service)	4	2	
Assistenza diretta ed infermieristica (inclusi operatori del tempo libero)	operatore socio- assistenziale/ assistenti geriatrici	12	9,65	
	operatore socio- assistenziale/ assistenti geriatrici (in maternità)	2	2	
	Operatore socio- sanitario in formazione	3	2,25	
	Operatore socio- sanitario in formazione	1	0,60	
	infermieri professionali esclusa RTA **	4	2,10	
	Infermieri (assente per anno sabatico)	1	1	
	Tecnico dei servizi sociali	1	0,5	
	Responsabile tecnico assistenziale	1	0,5	
Riabilitazione	Ergoterapista	1	0,5	
	Fisioterapisti/e e terapeuta occupazionale			
Totale		43	29,95	Di cui effettivamente in servizio 26,10 op. equiv.

*) Il servizio viene garantito tramite convenzione dal cantiere del Comune di Cortaccia

**) i relativi parametri di personale (3 operatori equivalenti) in data 31.12.2023 non erano rispettati.

***) Al 31.12.2022 erano in servizio la PDL di lunga data Marianne Gasslitter e la sua sostituta Lisa Rizzo; la signora Gasslitter si gode un anno sabbatico dal 1° gennaio 2023.

Dei 43 dipendenti totali, 33 erano impiegati a tempo parziale al 31 dicembre 2023.

10 dipendenti lavorano a tempo pieno; uno specialista dei servizi sociali (50%) lavora nelle attività del tempo libero.

La tariffa

Nel 2023 la tariffa base giornaliera a carico dell'ospite e dei parenti obbligati era di 54,90 € per la stanza singola e € 52,16 per la stanza doppia.

Tariffa massima giornaliera della residenza per anziani Altes Spital 2023



Fakturierter Tagessatz für dauerhafte Aufnahme / retta giornaliera fatturata per ammissioni a tempo indeterminato					
Einbettzimmer / camera singola		I	II	III	IV
Grundtarif (T) / tariffa base (T)	54,90	54,90	54,90	54,90	54,90
Mehrbettzimmer / camera più letti		I	II	III	IV
Grundtarif (T) / tariffa base (T)	52,16	52,16	52,16	52,16	52,16
Fakturierter Tagessatz für Kurzzeit/Übergangspflege / retta giornaliera fatturata per ricoveri temporanei e transitori					
Einbettzimmer / camera singola		I	II	III	IV
Tagessatz / retta giornaliera	54,90	73,39	84,49	99,28	114,08
Pflegegeld (P) / assegno di cura (P)	0,00	18,49	29,59	44,38	59,18
Grundtarif (T) / tariffa base (T)	54,90	54,90	54,90	54,90	54,90
Mehrbettzimmer / camera più letti		I	II	III	IV
Tagessatz / retta giornaliera	52,16	70,65	81,75	96,54	111,34
Pflegegeld (P) / assegno di cura (P)	0,00	18,49	29,59	44,38	59,18
Grundtarif (T) / tariffa base (T)	52,16	52,16	52,16	52,16	52,16

Per le ammissioni permanenti l'erogazione dell'assegno di cura all'ospite viene interrotta e sostituita dal cosiddetto importo unitario versato alla struttura direttamente dalla Provincia. Tale importo unitario ammontava nel 2023 a € 90,48 al giorno per posto letto.

Le ammissioni temporanee

Oltre ai 35 posti destinati alle ammissioni permanenti è disponibile in struttura un posto per le ammissioni temporanee.

	2020	2021	2022	2023
nr. ammissioni temporanee	2	9	9	11
Totale giornate degenza	134	270	231	278
Percentuale di utilizzo	36%	73 %	63%	76%

L'assistenza diurna

Di seguito riportiamo i principali dati riguardanti l'assistenza diurna.

Capienza e uso effettivo del centro di assistenza diurna

	2020	2021	2022	2023
Giorni di apertura	365	365	365	365



Posti disponibili per la giornata intera	3	3	3	3
Ospiti al 31.12	0	0	0	0
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	1098	1095	1095	1095
Presenze totali effettive in giorni	73	0	0	0
Percentuale di utilizzo	6,65%	0%	0%	0%

Tariffe massime dell'assistenza diurna 2023

giornata intera	ospite
8 ore	42,00 €
Pasto	3,80 €

Accompagnamento e assistenza abitativa per anziani

Capienza e uso effettivo del servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani

servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani	2020	2021	2022	2023
Giorni di apertura	365	365	365	365
Appartamenti disponibili	5	5	5	5
Appartamenti occupati il	4*	3*	3	3

*) Il quinto appartamento è attualmente occupato, in seguito a un vecchio contratto di locazione, da una persona che però non richiede il servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani.

Tariffe massime del servizio accompagnamento e assistenza abitativa per anziani

Retta per servizio accompagnamento e assistenza abitativa per anziani	ospite
Retta giornaliera	8,00 €
Retta giornaliera	20,00



Prestazioni aggiuntive *	
Colazione con fornitura	3,50 €
Colazione senza fornitura	2,50 €
Pranzo con fornitura	9,00 €
Pranzo senza fornitura	8,00 €
Cena con fornitura	7,50 €
Cena senza fornitura	6,50 €
60 minuti pulizia	18,00 €
60 minuti prestazioni semplici	18,00 €
60 minuti prestazioni qualificate	25,00 €
Guardaroba e lavanderia	1,60 €/KG

*) per le prestazioni aggiuntive non è prevista alcuna riduzione della tariffa

Pasti a domicilio

Uso effettivo del servizio "pasti a domicilio"

Pasti a domicilio	2020	2021	2022	2023
Pasti a domicilio – pasti completi	2.270	1.687	1.581	1.904
Pasti a domicilio – solo secondo piatto	725	514	966	1.044
Pasti a domicilio senza consegna - colazione	63	/	/	/
Pasti a domicilio senza consegna - pranzo	50	/	/	/
Pasti a domicilio senza consegna - cena	52	/	/	

Tariffe del servizio pasti a domicilio

Pasti a domicilio	Tariffa 2021	Tariffa 2022	Tariffa 2023
Pasti a domicilio – pasti completi	9,00€ + 10% IVA	9,00€ + 10% IVA	9,00€ + 10% IVA
Pasti a domicilio – solo secondo piatto	7,182€ + 10% IVA	7,182€ + 10% IVA	7,182€ + 10% IVA
Pasti a domicilio senza consegna - colazione	/	/	
Pasti a domicilio senza consegna - pranzo	/	/	
Pasti a domicilio senza consegna - cena	/	/	

Mensa scolastica per gli scolari della scuola primaria del Comune di Cortaccia



Anno scolastico 2021/2022 (periodo: gennaio – giugno)

La residenza anziani "Altes Spital" di Cortaccia offre, a partire dal 08.09.2021, ogni mercoledì e giovedì la mensa scolastica per un massimale di 50 scolari il pranzo. Per ogni pasto vengono fatturati 7,40€ + 4% IVA.

Anno scolastico 2022/2023 (settembre – dicembre)

La residenza anziani "Altes Spital" di Cortaccia offre, a partire dal 22.09.2022, ogni mercoledì e giovedì la mensa scolastica per un massimale di 52 scolari il pranzo. Per ogni pasto vengono fatturati 7,40€ + 4% IVA.

	2020	2021	2022	2023
Numero pasti mensa scolastica	571	1.065	2.036	619

„Jugenddienst Unterland“

Anno scolastico 2021/2022 (periodo: gennaio – giugno)

Partire da ottobre 2021 lo "JDU" organizza nel Comune di Cortaccia, solo di lunedì, la mensa scolastica per 13 scolari della scuola primaria del Comune di Cortaccia e 2 persone di assistenza. Per ogni pasto vengono fatturati 6,40€ + 4% IVA.

Anno scolastico 2022/2023 (settembre – dicembre)

Partire da ottobre 2022 lo "JDU" organizza nel Comune di Cortaccia, solo di lunedì, la mensa scolastica per 16 scolari della scuola primaria del Comune di Cortaccia e 2 persone di assistenza. Per ogni pasto vengono fatturati 6,70€ + 4% IVA.

Nel 2023 non c'era bisogno del servizio da parte del Jugenddienst Unterland.

	2020	2021	2022	2023
Numero pasti	130	393	321	0

Merenda e pranzo per la microstruttura di Cortaccia

Preparazione della merenda e del pranzo per la microstruttura di Cortaccia.

La cucina del "Altes Spital" prepara, su incarico della cooperativa sociale "Tagesmütter" di Bolzano la merenda (1,50€ cadauno IVA inclusa) e il pranzo (7,50 € cadauno IVA inclusa) per un massimo di 10 bambini e due educatrici da lunedì a venerdì, festività escluse.

	2020	2021	2022	2023
Numero merende e pranzi	1.849	2.524	2.400	2.671