Comunità Comprensoriale Oltradige - Bassa Atesina

RELAZIONE ANNUALE

2019

Indice

Cap. 1: Mission e valori della Comunità Comprensoriale....3
Cap. 2: L' organigramma....4
Cap. 3: I servizi convenzionati....5
Cap. 4: I servizi nella sede della comunità comprensoriale....8
Cap. 5: Il patrimonio della Comunità Comprensoriale....13
Cap. 6: Il personale della Comunità Comprensoriale....18
Cap. 7: Gestione del territorio e tutela ambientale....27
Cap. 8: Istruzione pubblica, cultura e beni culturali....29
Cap. 9: Settore sportivo, ricreativo e turismo....31
Cap. 10: I Distretti Sociali....33
Cap. 11: Le strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza....78
Cap. 12: Le strutture per persone con disabilità....93
Cap. 13: SPRAR - Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati....116
Cap. 14: La Canonica di Favogna....120
Cap. 15: La residenza per anziani Domus Meridiana....122
Cap. 16: La residenza per anziani Altes Spital....132

Cap. 1: Mission e valori della Comunità Comprensoriale

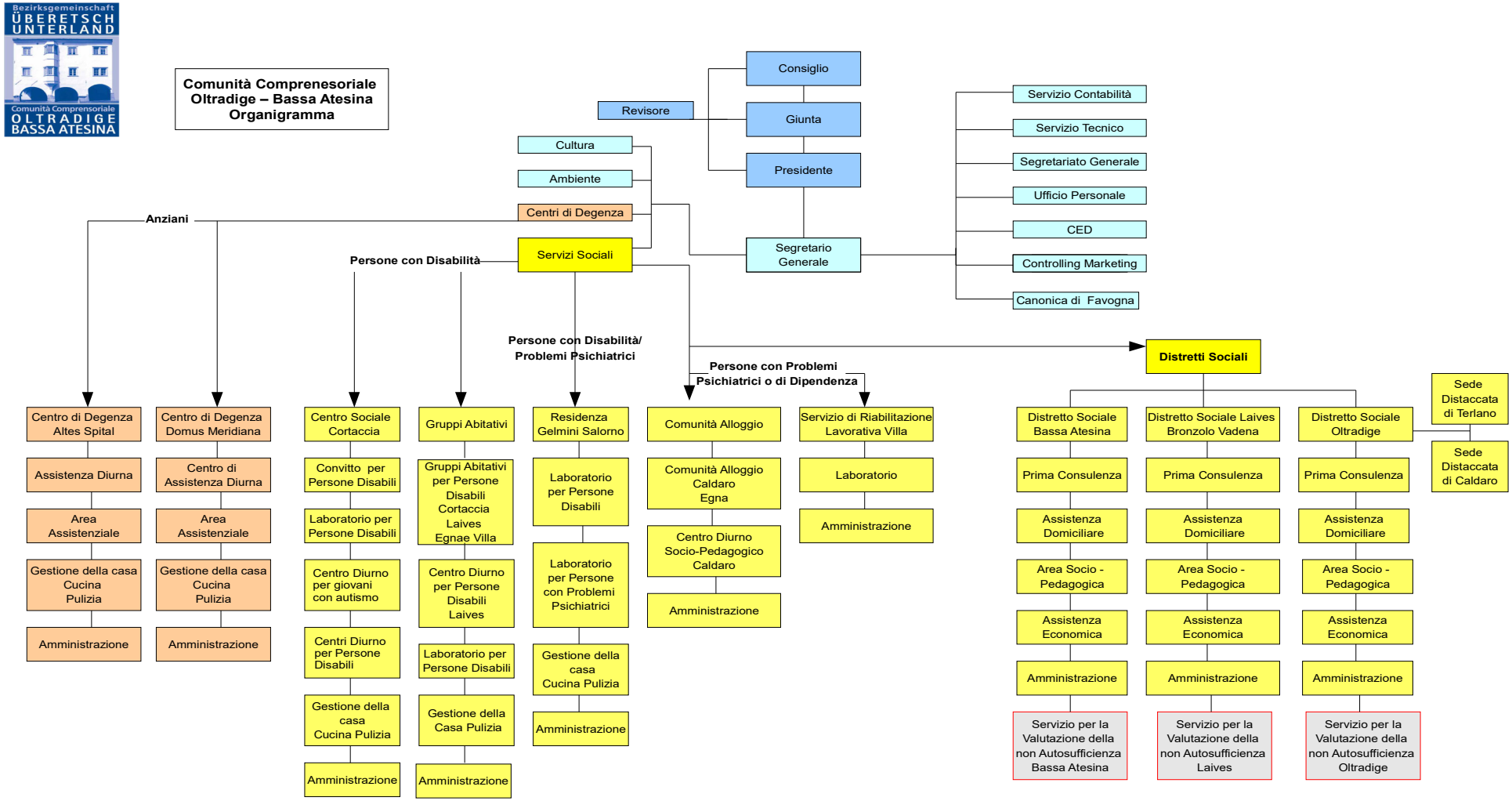
La mission

Ognuno di noi è parte essenziale di un impegno per costruire una comunità migliore dove i bisogni trovano ascolto.
Lavoriamo con professionalità ed efficienza nel rispetto della persona e dei suoi diritti, per sostenerne la dignità e l'autonomia in ogni aspetto della vita, valorizzandone le risorse e le capacità.
Collaboriamo con tutte le forze del territorio per lo sviluppo sociale, culturale ed ecologico, per rafforzare il patto sociale che lega cittadini e istituzioni e per rendere forte e solidale la rete delle relazioni.

I valori e gli impegni comuni

Poiché al centro del nostro agire c'è la persona in tutti i suoi aspetti e in tutta la sua essenza, il nostro impegno è, e deve essere, ispirato e guidato da lealtà, rispetto, discrezione e competenza.
Per dare valore alla dignità della persona bisogna essere capaci di percepire la complessità di ciascun individuo e di vivere la diversità come risorsa.
Lo spirito di gruppo è, e deve essere, fondamento per ottenere risultati concreti.
L'innovazione, l'iniziativa, l'entusiasmo, l'apporto non scontato di ognuno sono premesse essenziali per affrontare e superare le sfide continue, incidendo sulla realtà esistente mediante un agire pratico, concreto e competente.
Bisogna essere disponibili a cambiare e migliorare attraverso azioni tangibili, nella piena coscienza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità.
Bisogna non tirarsi indietro nei momenti difficili e andare al di là della routine.
Se si dice una cosa bisogna fare quella cosa, nella piena trasparenza.

Cap. 2: L' organigramma



Cap. 3: I servizi convenzionati

Secondo la tradizione amministrativa provinciale e locale la Comunità Comprensoriale gestisce per lo più direttamente i servizi in economia.

La Comunità pratica un forte decentramento organizzativo: vi sono "centri di responsabilità", a loro volta suddivisi in "centri di costo". Il decentramento delle responsabilità è regolato con il piano esecutivo di gestione (PEG), mediante cui la Giunta decide ogni anno quali responsabilità decentrare.

Oltre a gestire direttamente in economia servizi propri, la Comunità Comprensoriale delega in varie forme particolari prestazioni ad altri enti erogatori di servizi.

Convenzioni per la gestione di strutture

Centro di costo	Breve descrizione della convenzione e partner contrattuale	Modalità di finanziamento	Durata (data risp. proroga)	Spesa prevista
4006	Sede distaccata di Terlano Comune di Terlano	Fondo sociale	01.09.2017-31.08.2022	8.588,00.-
4005	Sede distaccata di Caldaro Comune di Caldaro	Fondo sociale	01.01.2017-31.12.2020	13.900,00.-
			SUMME	22.488,00.-

Servizi convenzionati

Ente	Servizi gestiti	Centro di costo	Durata	Spesa impegnata	Entrate accertate
Segreteria Generale - Centro Tutela Consumatori Utenti Alto Adige	Consulenza ai consumatori in Bassa Atesina	200	01.01.2019- 31.12.2019	2.500,00.-	
Lab Pdis Cortaccia Alois Lageder	Preparazione pasti per gli utenti e gli assistenti del Lab Pdis di Magrè	2810	01.10.2019- 31.12.2020	3.456,96.-	

Lab Pdis Cortaccia Apre Sky sas – Gasthaus zum Hirschen	Preparazione pasti per gli utenti e gli assistenti del Lab Pdis di Magrè	2810	01.01.2019- 31.12.2019	12.511,72	
Lab Pdis Laives CC O-BA CD Laives	Preparazione pasti per gli utenti e gli assistenti del Lab Pdis di Laives	2813	01.01.2018- 31.12.2020	570,96.-	
Lab Pdis Laives Trattoria Brunner	Preparazione pasti per gli utenti e gli assistenti del Lab Pdis di Laives	2813	01.01.2019- 31.12.2019	14.588,99.-	
ASP tt Bassa Atesina AFRA cooperativa arl Jugendhaus Dr. Josef Noldin	Attività pomeridiane nel Comune di Salorno	3101	anno scolastico 2018/2019	5.000,00.-	2.500,00.-
CdC tt Consultorio familiare MESOCOPS Egna Azienda sanitaria Alto Adige comprensorio di Bolzano + Consultorio familiare Mesocops Egna	Consultorio familiare	3501	01.01.2018- 31.12.2019	7.033,59.-	
CdC tt Consultorio familiare P.M. KOLBE Laives Azienda sanitaria Alto Adige comprensorio di Bolzano + Consultorio familiare P.M. KOLBE Laives	Consultorio familiare	3502	01.01.2018- 31.12.2019	57.645,56.-	
Amm. Gen. Serv. Soc. Arbeitsgemeinschaft für Behinderte	Servizio di accompagnamento persone con disabilità	4007	01.01.2019- 31.12.2019	38.680.-	
Amm. Gen. Serv. Soc. C.A.A. Consorzio Alto Adige Autonoleggiatori	Servizio di accompagnamento persone con disabilità	4007	01.01.2019- 31.12.2019	211.015,34.-	
Amm. Gen. Serv. Soc. Lebenshilfe ONLUS	Servizio di accompagnamento	4007	01.01.2019- 31.12.2019	122.583,19.-	
Amm. Gen. Serv. Soc. GWB Cooperativa	Servizio di accompagnamento	4007	01.01.2019- 31.12.2019	2.700,47.-	
Amm. Residenza Gelmini Salorno C.A.A. Consorzio Alto Adige Autonoleggiatori	Servizio di accompagnamento Pmp	4008	01.07.2016- 30.06.2020	13.111,98.-	
CDCA AD tt Montagna Griesfeld APSP	Accompagnamento abitativo per anziani	4002	01.01.2018- 31.12.2019	2.155,37.-	

Pad tt Oltradige Fondazione Pilsenhof APSP	Pasti a domicilio	4034	01.01.2018- 31.12.2020	43.821,97.-	
Pad tt Oltradige Pensionato e Centro di degenza S. Paolo APSP	Pasti a domicilio	4034	01.01.2018- 31.12.2020	65.620,59.-	
Pad tt Oltradige Fondazione Casa di Riposo Heinrich v. Rottenburg Caldaro	Pasti a domicilio	4034	01.01.2018- 31.12.2020	44.282,96.-	
Pad tt Oltradige Comune di Nalles	Pasti a domicilio	4034	01.01.2018- 31.12.2020	6.831,00.-	
Pad tt Bassa Atesina Comune di Cortaccia – Casa di cura „Altes Spital“	Pasti a domicilio	4035	01.01.2018- 31.12.2020	33.604,95.-	
Pad tt Bassa Atesina Casa di riposo e di degenza S.Anna APSP Termeno	Pasti a domicilio	4035	01.01.2018- 31.12.2019	31.233,40.-	
Pad tt Bassa Atesina Griesfeld APSP Egna	Pasti a domicilio	4035	01.01.2018- 31.12.2019	51.856,41.-	
Pad tt Bassa Atesina Fondazione Robert Prossliner – Casa di Riposo e di Degenza Ora	Pasti a domicilio	4035	01.01.2018- 31.12.2019	32.313,60.-	
Pad tt Bassa Atesina Albergo Schönblick Aldino	Pasti a domicilio	4035	01.01.2019- 31.12.2019	11.255,82.-	
Pad tt Bassa Atesina Hotel Trudnerhof	Pasti a domicilio	4035	01.01.2019- 31.12.2021	10.088,10.-	
Pad tt LBV CC O-BA – Centro di Degenza Domus Meridiana	Pasti a domicilio	4036	01.01.2018- 31.12.2020	162.216,00.-	
Mensa tt Laives CC O-BA – Centro di Degenza Domus Meridiana	Preparazione pasti	4050	01.01.2019- 31.12.2019	19.770,00.-	
			TOTALE	1.006.448,93.-	2.500.-

Cap. 4: I servizi nella sede della comunità comprensoriale

Amministrazione, gestione e controllo

I servizi presso la sede centrale della Comunità Comprensoriale
Nella sede centrale in Via Portici ad Egna viene fornito il supporto per il funzionamento dei servizi dal punto di vista amministrativo.
Vi è collocata la Segreteria generale, il servizio finanziario, l'ufficio personale e l'ufficio tecnico, il servizio EDP, organizzazione, marketing e controllo di gestione nonché la direzione dei servizi sociali.
Ivi sono adottati la maggior parte dei provvedimenti amministrativi, stipulati i contratti individuali per il personale ed emessi i mandati di pagamento per stipendi e liquidazione delle fatture.
Tutti i provvedimenti ed atti a partire dal 01.01.2015 vengono firmati ed archiviati digitalmente.

Provvedimenti amministrativi

Atto amministrativo	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Delibere del Consiglio	20	30	21	25	30	30	37
Delibere di Giunta	551	596	527	452	496	567	477
determinazioni	1.123	1.051	1.027	1.087	1.225	1.488	1.276

Provvedimento di assunzione	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Contratti individuali	256	213	224	217	205	194	176

Provvedimento contabile	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Mandati di pagamento	20.866	26.252	28.975	30.067	31.923	33.877	34.157
Reversali di incasso	13.444	13.777	17.455	15.616	18.222	18.172	17.918

Dall'anno 2006, presso la sede, tutti i documenti sono protocollati digitalmente.
Dall'anno 2009 tutti i documenti dell'Ente sono protocollati digitalmente in una banca dati centralizzata.

Protocollo informatico digitalizzato	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Documenti protocollati	32.178	30739	33.579	34.831	36.150	37.365	36820

La Comunicazione

"News"
Ogni mese esce un foglio informativo della Comunità ("News"), curato da un piccolo gruppo redazionale; chiunque da ciascuna struttura può proporre interventi; i materiali vengono selezionati dal Segretario generale. La grafica è affidata all'esterno. Le "News" vengono caricate sul sito: il grosso della diffusione avviene infatti mediante la rete informatica, cui i lavoratori della Comunità accedono con propria password. Alcune decine di copie cartacee, la cui stampa è realizzata all'interno, sono diffuse ai membri della Giunta e ai responsabili tecnici.
Nel centro di degenza Domus Meridiana esiste un bollettino interno, "Meridianus", che esce in genere una volta l'anno, in un centinaio di copie stampate all'esterno. Ad occuparsi di questo bollettino è un comitato di redazione coordinato dal referente per il tempo libero della struttura.

Stampa locale
Lo spazio della seconda pagina del mensile "Die Weinstrasse" è acquistato dalla Comunità (il costo è di circa € 700,00 al mese).
La stampa locale viene inoltre regolarmente coinvolta in occasione di manifestazioni particolari.

La politica delle tariffe
La cornice normativa per stabilire le tariffe dei servizi della Comunità è dettata dalla legge. Tuttavia per alcuni servizi – pur sulla base dei criteri dettati dalla Provincia – la Comunità ha margini di decisione: dettata dalla Provincia la tariffa minima, la Comunità stabilisce quella massima. La tariffa rappresenta quella parte dei costi del servizio cui l'utente e i suoi familiari devono compartecipare in relazione al proprio reddito e patrimonio. Per il pagamento del servizio deve essere inoltre utilizzato anche l'assegno di cura/indennità di accompagnamento eventualmente percepito/a dall'utente. Questa partecipazione ai costi avviene in base alle tariffe stabilite dalla Provincia o dall'ente gestore competente, tariffe che possono essere adeguate annualmente. Per alcuni servizi i pasti non sono compresi nella relativa tariffa e devono essere pagati separatamente.

Quanto deve costare un giorno di assistenza in una struttura residenziale, un'ora di assistenza domiciliare, un pasto a domicilio?
A partire dal 2005 la politica tariffaria della Comunità è di non tenere conto solo del costo contabile di un servizio, ma anche del suo costo reale.
Il costo contabile si ottiene sommando i costi dei vari fattori direttamente necessari a fornire una certa prestazione: lavoro, costi della sede di servizio, eventuali materie prime ecc.
Il costo reale si calcola ripartendo tra i vari servizi anche i costi generali dell'organizzazione. Questa ripartizione non è arbitraria ma deriva da un calcolo minuzioso del tempo di lavoro che ogni operatore dedica ad attività a beneficio dei singoli centri di costo, e tiene conto anche di altri indicatori quali numero dei pasti – distinti tra colazioni, pranzi e cene con cuoco o senza - consumati nelle diverse strutture, chilometri percorsi per ragioni di servizio dal personale, superficie delle singole strutture, giorni di apertura, numero di utenti presenti, ecc. Tutto questo permette di attribuire ai diversi centri di costo i costi, appunto, reali, comprendendo cioè anche i costi del lavoro indiretto, dei servizi e delle strutture.
L'esigenza di registrare tutti questi dati ha di fatto ristrutturato il sistema di contabilità della Comunità Comprensoriale, che si è dotata di supporti informatici che permettono di semplificarne e razionalizzarne la gestione.
Nel caso in cui i nuclei familiari non fossero in grado di coprire da soli la tariffa, la mano pubblica assume il pagamento di un'eventuale tariffa residua. A tal fine in questi casi può essere richiesta un'agevolazione tariffaria ai sensi del D.P.G.P. 11 agosto 2000, n. 30, e successive modifiche, presso il Distretto sociale territorialmente competente.

Se si tiene conto in questo modo del costo reale dei servizi, le rette risultano più elevate che in altre organizzazioni che non impiegano questo sistema di calcolo. Tuttavia il vantaggio di questo sistema è appunto che si tratta di rette reali, cioè che tengono conto di tutti i costi effettivi in modo del tutto trasparente; ciò consente anche di monitorare e intervenire con misure specifiche volte a contenere i costi. Lo svantaggio è che in questo modo il servizio appare più caro che altrove.

Sulla base del costo reale dei servizi, dei criteri provinciali si calcolano le tariffe a carico dei cittadini. Queste in genere risultano sostenibili in relazione al reddito dell'interessato; i calcoli tariffari sono affidati ai Distretti Sociali. Chi attraversa difficoltà economiche può inoltre godere in alcuni casi di riduzioni tariffarie. Dall'entrata in vigore del sistema di contabilità armonizzata gli indicatori non sono più potuti essere aggiornati. Per tale motivo in questo momento vengono ancora applicati quelli del 2016.

I costi per i servizi delle residenze per anziani Domus Meridiana (Laives) e Altes Spital (Cortaccia ssdv) sono finanziate con le seguenti fonti:
1) Importo unitario, versato dalla Provincia in un importo stabilito annualmente pro ospite (nel 2019 tale importo ammontava a Euro 64,20 per ospite + event. maggiorazioni per le forme di assistenza specifica, come nucleo demenza, intensivi, assistenza breve)
2) Partecipazione alla tariffa approvata annualmente da parte dei paganti (paganti sono gli/le ospiti della struttura e/o i relativi parenti e/o l´ente pubblico chiamato alla compartecipazione)
3) Rimborso, da parte della Sanità delle spese sostenute per l'assistenza infermieristica e riabilitativa.
Questi importi vengono determinati preventivamente sulla base di una tabella per il calcolo della tariffa inviata a ciascuna struttura dall´amministrazione provinciale (Ufficio anziani) ed elaborata e restituita più o meno in ottobre dell´anno precedente.
Per il 2019 sono state approvata per Domus Meridiana le seguenti tariffe base: Euro 58,15 per la camera singola ed Euro 55,24 per la camera doppia; per Altes Spital: Euro 53,60 per la camera singola ed Euro 50,83 per la camera doppia.

Gli/le ospiti a tempo determinato (assistenza breve, solo in camera singola) pagano la tariffa base più l'importo dell'assegno di cura, che continuano a percepire direttamente dalla provincia.
Gli/le ospiti permanenti pagano solo la tariffa base, che copre i servizi alberghieri.
Gli/le ospiti e gli eventuali altri paganti (che compartecipano alla tariffa base sulla base di un'agevolazione tariffaria) ricevono mensilmente una fattura/nota spese, che pagano entro 20 giorni. In caso di compartecipazione tariffaria, viene emessa una fattura/nota spese mensile per ciascun pagante.

Nel settore disabilità e nei servizi per malati psichici (ad eccezione dei servizi presso la Residenza Gelmini, in quanto gestita dalla Sanità) non esiste più la tariffa per i servizi diurni, gli utenti pagano il pasto e, secondo il loro livello di inquadramento nei livelli di non autosufficienza, compartecipano a coprire i costi.

Nei servizi residenziali per disabili, malati psichici o persone con problemi di dipendenza, gli utenti compartecipano alla copertura dei costi secondo il loro inquadramento e pagano inoltre una tariffa minima scaglionata in base al reddito. I famigliari compartecipano, solo per i servizi residenziali, fino ad un massimo di € 100 mensili.

Le persone che frequentano contemporaneamente un servizio diurno semi-residenziale e una struttura residenziale pagano unicamente la tariffa prevista per quest'ultima.

Nell'assistenza domiciliare le persone non inquadrate nei livelli di non autosufficienza pagano il servizio secondo una tariffa che varia a seconda del reddito tra € 3,90 ed € 24,00 all'ora; le persone inquadrate pagano una tariffa che varia da € 4,40 ad € 24,00 a seconda del loro livello di non autosufficienza. I comuni finanziano, per legge, ca. il 15% di quest'ambito.

La politica delle forniture

Forniture dall'esterno
I fornitori della Comunità sono scelti mediante gara tramite il sistema informativo dei contratti pubblici provinciale e in particolare tramite il modulo informatico in esso contenuto denominato e-procurement.
Domus meridiana ha optato per l'outsourcing del solo servizio di lavaggio e stiratura della biancheria piana, assegnando il servizio all'Azienda Servizi Italia di Arco (Trento). La gestione esternalizzata del servizio di bar interno, invece, è affidata ad una cooperativa sociale di tipo B.
Per l'acquisto dei pasti forniti a domicilio ci si serve o di cucine delle strutture della Comunità o di ristoranti (che forniscono un numero limitato di pasti) o delle case di riposo. Si tratta di una scelta consapevole: si acquistano i pasti nel territorio di appartenenza degli utenti e ciò rende più semplice ridurre i tempi di percorrenza e si facilita il lavoro dei volontari che consegnano i pasti a domicilio.

Forniture interne
Alcuni servizi sono forniti all'interno della Comunità stessa, mediante il lavoro di persone impegnate in attività riabilitative secondo le loro capacità e risorse.
Il Servizio di riabilitazione lavorativa (ARD) di Villa gestisce l'intero servizio di lavanderia per il Centro sociale di Cortaccia, per i convitti Jasmin e "in der Gruben" e per l'assistenza domiciliare del distretto Bassa Atesina e di Laives. L'ARD inoltre lava e stira gli indumenti privati degli ospiti del Centro di Degenza Domus Meridiana. Esso stira anche gli indumenti degli utenti nei convitti di Egna e di Laives. Nei mesi estivi lava le lenzuola per la Canonica di Favogna.
Il laboratorio del "Gruppo casa" della Residenza Gelmini offre servizio di pulizie all'interno della struttura e garantisce la preparazione dei tavoli da pranzo;
Il laboratorio di lavanderia della Residenza Gelmini si occupa di tutta la biancheria della casa;
Al "Gruppo casa" del Centro sociale di Cortaccia è affidata una parte delle pulizie all'interno della casa e la gestione in autonomia della sala da pranzo per il servizio mensa dei laboratori protetti. Il gruppo si occupa anche della stiratura delle tovaglie e dei tovaglioli utilizzati;
Il "Gruppo natura" cura parte degli spazi esterni del Centro sociale di Cortaccia dando cosi un'importante sostegno al custode.

Accesso ad intranet
L'accesso ad intranet permette a ciascun dipendente di compilare e inoltrare online le richieste di permessi, ferie e così via. Si sono adottati sistemi ERP (Enterprise Resource Planning): tutta la documentazione è online. Anche le agende di ogni collaboratore/collaboratrice sono in rete.
Il costo per ciascun dipendente delle licenze informatiche ammonta a circa 500 € anno; si tratta di una spesa importante che determina però un aumento dell'efficienza e un miglioramento nella protezione dei dati (il nuovo sistema operativo ha introdotto efficaci privilegi di accesso).

Il sito della Comunità Comprensoriale: www.bzgcc.bz.it
Il sito è curato tecnicamente dal servizio informatico della Comunità (EDP). Per quanto riguarda i contenuti da caricare sul sito, in ogni settore un incaricato fa da filtro dei materiali, inviati poi (bilingui e con le immagini in un determinato formato) ad un helpdesk; la pubblicazione sul sito viene decisa dal Segretario generale della Comunità e la pubblicazione viene eseguita tecnicamente dal servizio EDP. Dal 01.01.2010 tutte le delibere vengono pubblicate sull'albo digitale.

Accessi al sito web della Comunitá

Accessi al sito web	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Visitatori/trici totali	61.212	58.325	72.252	77.128	75.100	78.316
Visitatori/trici con accesso unico	50.071	49.978	69.778	73.418	70.126	69.758
Visitatori/trici con più accessi	11.141	1.007	5.154	3.012	4.974	8.558
Accesso medio per visitatore/trice in minuti	4,3	5,7	4,9	2,8	3,0	3,2
Pagine visitate	1.015.391	587.328	752.218	329.972	240.022	180.342

Cap. 5: Il patrimonio della Comunità Comprensoriale

Proprietà di immobili

La Comunità comprensoriale è proprietario di parte dell'edificio (776,59 m2) in cui si trova la sede centrale, in via Portici n.26 ad Egna. Inoltre gestisce le piste ciclabili, di cui alcune particelle fondiarie sono di sua proprietà, su altre è costituita una servitù 20ennale e la maggior parte è di proprietà della Provincia Autonoma e data in concessione alla Comunità Comprensoriale.
I servizi della Comunità Comprensoriale vengono erogati per lo più in strutture di proprietà di altri enti o di privati, cui viene corrisposto un canone d'affitto.

Canone d'affitto pagato agli enti convenzionati

Struttura	Locatore in base al contratto di locazione	Oggetto	jährlicher Mietbetrag ohne Kondominiumsspesen in €	m2	€/m²
Sede Amministrativa Egna	Comune di Egna	Affitto locali per uffici	37.281,00 €	407 m²	7,63
Convitto per soggetti portatori di handicap Cortaccia	Lebenshilfe Soc.Coop.	Diritto di superficie di 30 anni su tutti l'edificio e le superfici di pertinenza (25.07.2007 – 25.07.2037)	0 €	1.778,64 m²	0
Convitto per soggetti port. di handicap Cortaccia - Jasmin	Müller Heike	Affitto locali (CV Pdis Jasmin)	18.564,00 €	183,03 m²	8,45
Convitto per soggetti port. di handicap Cortaccia – In der Gruben	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto locali (CV Pdis In der Gruben)	32.106,48 €	324,80 m²	8,24
Comunità alloggio per malati psichici Egna	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto locali (CA pmp Egna)	27.592,92 €	258,20 m²	8,90
Comunità alloggio per malati psichici Caldaro	Canonica Maria Himmelfahrt	Affitto locali (CA pmp Caldaro – S.Antonio)	5.120,40 €	434,04 m²	0,98
Servizio riabilitativo lavorativo per malati psichici Villa	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto locali (SRL pmp Villa)	60.252,92 €	1.294,70 m²	3,87
Distretto sociale Laives-Bronzolo-Vadena	Comune di Laives	Affitto parcheggi	5.094,92 €	495,60 m²	0,85
Sede Amministrativa Egna – Uffici CED	Franz Steiner	Affitto locali	9.600,00 €	75 m²	10,67
Centro di Degenza	Comune di Laives	Contratto di comodato per tutto	4% delle entrate		0

Domus Meridiana Laives		l'edificio			
Canonica di Favogna per soggiorni di anziani e soggetti port. di handicap.	Canonica St. Leonhard Favogna/Magrè	Utilizzo delle superfici	0 €	2.026,00 m²	0
Canonica Favogna	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto per prato e viale (Canonica Favogna)	70,00 €	3.177 m²	0,03
Canonica Favogna	Canonica zum Hl. Leonhard	Affitto per prato (Canonica Favogna)	509,96 €	4.800 m²	0,01
Convitto per sogg. port. di handicap Laives	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto parcheggi	2.780,16 €		
Convitto per sogg. port. di handicap Laives (Via D.Chiesa 42)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (CV Pdis Laives)	5.582,04 €	140 m²	3,32
Convitto per sogg. port. di handicap Laives (Via J. Noldin 34/5)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (CV Pdis Laives)	8.313,72 €	205 m²	3,37
Convitto per sogg. port. di handicap Laives (Via J. Noldin 34/6)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (CV Pdis Laives)	5.388,96 €	133 m²	3,37
Convitto per sogg. port. handicap Laives (Ammin. e Centro diurno) (Via D. Chiesa 40)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (Uffici Amm. CV Pdis L-E-C e Centro diurno	4.846,44 €	120,00 m²	3,36
Comunità alloggio per malati psich. Caldaro – superficie di pertinenza	Canonica Maria Himmelfahrt	Affitto prato (CA pmp Caldaro – superficie di pertinenza 1 e 2)	1.360,00 €	1.438,13 m²	0,08
Convitto per soggetti portatori di handicap Villa (Via Bonifica 53)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (2 appartamenti – CV Pdis Villa)	8.865,36 €	209 m²	3,53
Convitto per soggetti portatori di handicap Villa - Parcheggi (Via Bonifica 53)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto parcheggi	677,52 €	13 m²	4,34
Unità abitativa per la sistemazione di	Istituto per l'edilizia sociale della Prov.	Affitto locali (via Dante 15/21 Laives)	2.351,28 €		

emergenze sociali – Laives	Autonoma di Bolzano				
Unità abitativa per la sistemazione di emergenze sociali – Vadena	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (Centro 23/1 – Vadena)	5.244,60 €	124 m²	3,52
Unità abitativa per la sistemazione di emergenze sociali – Parcheggio – Vadena	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto parcheggio (Centro 23/1 – Vadena)	1.082,28 €		
Unità abitativa per la sistemazione di emergenze sociali – Cortina	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (Via J. Noldin 2/4 – Cortina)	1.912,56 €	60 m²	2,65
Unità abitativa per la sistemazione di emergenze sociali – Egna	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto locali (Via Gänsplätzen 18/2 – Egna)	3.965,16 €	95 m²	3,47
Negozio vendita prodotti – soggetti portatori di handicap e malati psichici	C.C.M. Morandini snc	Affitto locali (…… - Salorno)	4.800,00 €		5,88
Laboratorio soggetti portatori di handicap – Convitti Pdis Laives-Egna-Cortaccia	Comune di Laives	Accordo di servizio gestione laboratorio Pdis (Laives)	3.900,00 €		
Distretto sociale Oltradige – Centro diurno assistenza domiciliare Oltradige	Comune di Appiano	Centro diurno per l'assistenza domiciliare ed un parcheggio	0		
SPRAR – Centro di accoglienza Egna	IDSC Istituto diocesano per il sostentamento del clero	Affitto per centro di accoglienza Egna (SPRAR)	9.894,00 €		
SPRAR – Centro di accoglienza Cortaccia	Parrocchia Santo Vigilio	Affitto per centro di accoglienza Cortaccia(SPRAR)	11.832,00 €		
SPRAR – Centro di accoglienza Trodena SPRAR – Uffici Servizio amministrativo	Parrocchia Santo Biagio Comune di Ora	Affitto per centro di accoglienza Trodena (SPRAR) Affitto per Ufficio servizio amministrativo (SPRAR)	4.080,00 € 14.393,16 €		

SPRAR – Centro di accoglienza Magrèd	Pedrotti Verena	Affitto per centro di accoglienza Magrè (SPRAR)	6.324,00 €		
SPRAR – Centro di accoglienza Bronzolo	Mamming Georg	Affitto per centro di accoglienza Bronzolo (SPRAR)	8.568,00 €		
Centro diurno per malati psichici Caldaro	Canonica Maria Himmelfahrt	Affitto per locali (CD pmp Caldaro – P.zza Mercato 1) (10 mesi)	14.708,30 €		8,62
Convitto soggetti portatori handicap Laives (sala riunione – Via J.Noldin 34 e 34A)	Istituto per l'edilizia sociale della Prov. Autonoma di Bolzano	Affitto per locali (sala riunioni) (2019 = 3 mesi) (22% IVA)	769,29 €		

Automezzi di servizio
Al termine del 2019 la Comunità possedeva un parco mezzi di servizio per le diverse strutture, come risulta dalla tabella seguente:

Numero di automezzi di servizio

Strutture di servizio	n. automezzi di proprietà	n. automezzi in leasing	n. automezzi pubblicitari non di proprietà
Residenza Gelmini di Salorno	3		
Centro di degenza Domus Meridiana	1		1
Distretto sociale Bassa Atesina	31		
Distretto sociale Oltradige	21		
Distretto sociale Laives-Bronzolo-Vadena	20		
Centro sociale di Cortaccia	7		1
Strutture per persone con disagio psichico	7		
Gruppi abitativi, lavorativi e occupazionali Oltradige Bassa Atesina	8		
Sede centrale	0	1	
SPRAR	4		
TOTALE	**102**	**1**	**2**

Posti di lavoro con pc
Al termine del 2019 la Comunità possedeva 200 posti di lavoro con PC per le diverse strutture, come risulta dalla tabella seguente:

Strutture di servizio	n. posti di lavoro con PC/TC
Residenza Gelmini di Salorno	18
Centro di degenza “Altes Spital”	10
Centro di degenza Domus Meridiana	22
Distretto sociale Bassa Atesina	23 (di cui 2 per il team di valutazione per l’assistenza alle persone non autosufficienti)
Distretto sociale Oltradige	21 (di cui 3 per il team di valutazione per l’assistenza alle persone non autosufficienti)
Distretto sociale Laives-Bronzolo-Vadena	23
Centro sociale di Cortaccia	17
Comunità alloggio e srl e pmp	13
Convitti Laives-Montagna-Egna	15
Sede centrale	38
TOTALE	**200 (di cui 5 per il team di valutazione per l’assistenza alle persone non autosufficienti)**

Cap. 6: Il personale della Comunità Comprensoriale

Numero dei dipendenti e numero di operatori equivalenti

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variazione
Numero di dipendenti	387	384	381	424	431	448	**444**	**- 4**
Numero di operatori equivalenti	318	317	317	339	342	353	**343**	**- 10**

Il 35% del personale della Comunità lavora a tempo pieno; laddove possibile si cerca di soddisfare le richieste adattando i tempi di lavoro ai tempi della vita famigliare dei/delle lavoratori/trici: in particolare i posti occupati a part time con un orario di lavoro inferiore o pari al 50% sono 182, mentre quelli con un orario superiore al 50% sono 106.
Il numero degli/delle operatori/trici equivalenti indica a quante postazioni a tempo pieno equivale il numero degli/delle operatori/trici effettivamente impiegati/e.

Il rapporto dipendenti/popolazione nel 2019

I 444 dipendenti della Comunità Comprensoriale (nell'ipotesi semplificata che risiedano tutti nel territorio) rappresentano il 5,8 ‰ della popolazione residente.
In altre parole, su mille abitanti del territorio cinque sono impiegati nella Comunità; su mille abitanti di età compresa tra i 18 e i 64 anni, otto sono impiegati nella Comunità.

La pianta organica e il personale effettivo

Si può confrontare il numero di operatori equivalenti con quanto previsto dalla pianta organica.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
operatori equivalenti	318	317	317	339	341	353	**343**
personale previsto in pianta organica	329,75	329,75	329,75	356,72	357,32	357,32	**357,82**
percentuale di copertura	96,44	96,13	96,13	95,03	96,00	98,00	**93,00**

Il personale precario

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
con i requisiti di legge (**)	110	100	98	94	63	63	**60**
senza i requisiti di legge(*)	47	45	36	42	37	51	**51**
totale	157	145	134	136	100	114	**111**

(**) Nel corso dell'anno vengono banditi concorsi per la copertura di vari posti e si concludono entro l'anno oppure l'anno successivo.

(*) Il personale operante presso il centro di degenza Domus Meridiana non presenta i requisiti di legge se non ha superato l'esame di bilinguismo. Nei servizi per persone con disabilità e malattia psichica non si hanno i requisiti di legge se non si ha o non si ha ancora il titolo di accesso previsto, oppure se non si ha l'attestato di bilinguismo. In base alla L.P. n.7/2015 e s.m.i. è possibile assumere temporaneamente personale privo del titolo di studio richiesto.
(***) La quota così rilevante di contratti a termine è dovuta al fatto che si tratta, oltre che del personale assunto per sostituzioni temporanee, anche di lavoratori che non hanno il titolo di studio richiesto oppure non hanno conseguito l'attestato di bilinguismo; gli stessi non possono pertanto partecipare ad un concorso, necessario per le assunzioni a tempo indeterminato nell'Ente. Vi è inoltre una certa quota di personale che possiede i titoli richiesti ed è in attesa di concorso.
Ci si avvale di questi lavoratori perché non vi è altro personale disponibile: nel territorio vi è infatti carenza di personale socio-assistenziale o infermieristico con i requisiti di legge.
Le persone interessate a lavorare con assunzioni a tempo parziale presentano una domanda all'Ufficio Personale e a secondo il contingente previsto nell'accordo decentrato per il part-time, tali posti possono essere modificati o meno.

Il Turn Over dei lavoratori: un fenomeno che riguarda il personale socio-assistenziale ed infermieristico.
Ogni anno una quota rilevante dei dipendenti dell'Ente ha un contratto a termine con scadenza prevalentemente annuale. Tuttavia una parte importante di queste persone viene riassunta, senza interruzione del lavoro, con decorrenza dal primo giorno dell'anno seguente.

Il Turn Over dei lavoratori

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
dipendenti precari in turn-over	140	142	134	136	100	114	**55**
di cui riassunti	120	116	112	124	79	76	**38**

La quota di dipendenti di ruolo che lasciano la Comunità perché cambiano lavoro o perché per esempio non rientrano dopo una maternità è invece del tutto residuale.

La composizione di genere del personale
La gran parte del personale della Comunità è impiegata nei servizi sociali. Come sempre accade in questo settore di attività la maggior parte del personale è composto da donne.
Questo dato (368 donne e 76 uomini) ha subito un minimo di variazioni rispetto l'anno precedente.

L'anzianità di servizio del personale

Negli ultimi anni vi è stato un innalzamento naturale dell'anzianità di servizio del personale. Si registra un incremento riguardo all'anzianità fino a 5 anni. La Comunità "fidelizza" il proprio personale, che sta accumulando un notevole livello di esperienza.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
fino a 5 anni	109	92	81	124	213	236	**251**
da 6 a 15 anni	172	170	168	156	96	90	**67**
oltre i 15 anni	106	122	132	144	122	117	**126**

Qualifiche contrattuali, profili professionali e numero di addetti

I lavoratori della Comunità Comprensoriale sono distribuiti contrattualmente in nove qualifiche. La tabella seguente mostra la corrispondenza tra le qualifiche e i profili professionali effettivamente ricoperti e il numero di persone che ricoprono le diverse funzioni.

Qualifiche contrattuali, profili professionali e numero di addetti con maternità

qualifica	profili professionali	n. persone
II.	inservienti / addetti alle pulizie qualificati (37), custodi (2), uscieri (3)	42
III.	custodi manutentori (2), cuochi qualificati (6)	8
IV.	cuochi specializzati (5), operatore amministrativo (1), ausiliari socio-assistenziali (8), operatori socio-sanitari (52)	66
V.	operatori amministrativi con uso C.E. (15), messo (1), assistenti per soggetti portatori di handicap (56), operatori socio-assistenziali (114), assistente geriatrica/operatrice amministrativa (1), assistenti geriatrici e assistenziali (30)	217
VI	assistenti amministrativi (36), educatori al lavoro (1), programmatore CED (1)	38
VII. / VII.ter	assistenti amministrativi con studi universitari biennali (1), educatori per soggetti portatori di handicap (8), educatori professionali (20), infermiere (14), logopedista (2), fisioterapista (2), ergoterapisti (2), assistenti sociali (14)	63
VIII.	funzionari amministrativi o contabili (4), operatori laureati in scienze sociali (5)	9
IX.	Ingen./Architetto (1)	1
totale dipendenti		**444**

La distribuzione del personale nelle diverse qualifiche funzionali

Quasi metà dei dipendenti si concentra nella V. qualifica, che comprende il personale assistenziale. Il vertice gestionale (8a e 9a qualifica) pesa sul totale del personale per il 2 %.
Come già osservato, i dipendenti di ruolo della Comunità Comprensoriale devono aver superato un concorso pubblico, per il quale bisogna possedere i dovuti titoli di studio e linguistici. Ma abbiamo visto che ben 111 su 444 dipendenti della Comunità occupano un posto a tempo determinato, di cui 21 per mancanza dell'attestato di bilinguismo e 21 per mancanza dei titoli di studio specifici (settore handicap). Inoltre 9 dipendenti a tempo determinato hanno un incarico per supplire personale assente per varie aspettative (maternità, recupero psicofisico, ecc.).

Il personale di ruolo e quello non di ruolo nelle diverse qualifiche funzionali al 31.12.2019

qualifiche	di ruolo	non di ruolo
II.	36	6

III.	8	-
IV.	40	26
V.	163	54
VI.	29	9
VII./VII T	47	16
VIII.	9	-
IX.	1	-
	333	111

La distribuzione dei lavoratori nelle diverse sedi di servizio

	2019 numero dipendenti	**2019 di cui persone in maternitá, congedo parentale o altre aspettative e comandi**	**2019 numero dipendenti equivalenti**	**2019 di cui persone in maternitá, congedo parentale o altre aspettative/equivalenti**
Distretto sociale Bassa Atesina	37	2	25,55	1,25
Distretto sociale Oltradige	28	-	21,50	-
Distretto sociale Laives Bronzolo Vadena	36	4	24,62	3,10
Centro di degenza Domus Meridiana	83	12	70,27	10,50
Centro di degenza Cortaccia	38	2	24,37	1,50
Centro sociale di Cortaccia	77	3	61,00	2,75
Convitti di Laives Egna Cortaccia	59	4	47,02	3,55
Residenza Gelmini Salorno	34	-	26,50	-
Comunità alloggio Egna	3	-	2,15	-
Centro socio-assistenziale diurno Caldaro	3	-	2,25	-
Comunità alloggio Caldaro	3	-	1,90	-
Servizio di riabilitazione lavorativa ARD	6	1	5,15	1,00
Sede amministrativa centrale	37	2	30,42	1,75
totale	**444**	**30**	**342,70**	**25,40**

Le sedi con il maggior numero di dipendenti sono il centro di degenza Domus Meridiana nonché il Centro Sociale Cortaccia, che comprende servizi residenziali e semiresidenziali. La sede centrale “pesa” su tutto il personale con il 8,90 % circa del totale.

Le assenze del personale

Motivo delle assenze	**giorni (*)**
maternità, aspettativa, congedo parentale	3.966
malattia	2.834

congedi straordinari retribuiti (matrimonio, riunioni sindacali, esami per corsi di studi, malattie dei figli, donazioni di sangue, cure mediche, lutti, corsi di studio, permessi Legge 104/1992, commissioni d'esame, servizio elettorale, doveri civili, astensioni per mandato politico)	2.267
aspettativa psico-fisica retribuita (**)	1.069
totale dei giorni di assenza	**10.136**

(*)Sono stati contati i giorni di assenza tenendo conto dei rapporti di lavoro a tempo pieno e a part-time trasformando tutte le assenze in giornate a tempo pieno.
(**) Si tratta di giorni di riposo aggiuntivi per operatori che svolgono lavori particolarmente impegnativi nell'assistenza diretta.

I giorni di lavoro teorici del 2019 si calcolano come segue:
252 giorni (365 – sabati e domeniche – festività) x 444 dipendenti = 111.888 giorni.

I giorni di ferie teorici nel 2019 sono stati:
30 giorni x 444 dipendenti = 13.320 giorni

Il totale dei giorni teorici di lavoro decurtato dalle ferie, ammonta quindi a
111.888 giorni – 13.320 giorni di ferie = 98.568 giorni di lavoro teorici

Il totale delle assenze, cioè 10.136 giorni, rappresenta il 10,28 % del totale dei giorni di lavoro teorici. Se non si tiene conto dei congedi per maternità, aspettativa e congedi parentali, il totale delle assenze è di 6.170 giorni, e la percentuale delle assenze scende al 6,27 %.

Non si possono operare sostituzioni se non per le assenze superiori ad un mese (nell'ambito della disabilitá invece si operano anche sostituzioni per le assenze meno ad un mese). Le assenze più brevi determinano un aumento del carico di lavoro del personale presente e una prevedibile diminuzione della qualità del servizio.

Infortuni
Le assenze per infortunio sul lavoro sono state nel 2019 pari a 104 giorni.

Quota di lavoratori appartenenti alle categorie protette
Secondo la quota d'obbligo dovrebbero essere inserite nella Comunità 20 persone appartenenti a categorie protette. Una convenzione stipulata con la Rip. 19 della Provincia Autonoma di Bolzano su questo argomento prevede un piano di assunzioni al fine del raggiungimento della quota d'obbligo entro la data dell'01.03.2021.
La difficoltà di adempiere alla norma statale è costituita dal fatto che la gran parte del personale appartiene a profili professionali di tipo socio-assistenziale, in cui è pressoché impossibile inserire persone appartenenti alle categorie protette e portatrici quindi a loro volta di qualche disabilità. Le possibilità di inserimento si riducono pertanto a pochi profili professionali.

Inserimenti di persone con svantaggio sociale
Con lo strumento della "convenzione in affidamento" sono state inserite diverse persone portatrici di svantaggi personali e sociali. La convenzione con l'Ufficio Provinciale del Lavoro prevede che la Comunità fornisca all'utente il pranzo e il trasporto, mentre la Provincia le riconosce una borsa lavoro. L'obiettivo di tali inserimenti è preparare l'eventuale effettiva assunzione nel mondo del lavoro.

Formazione
Poiché non tutti i dipendenti della Comunità possiedono il titolo di studio richiesto, una parte del personale segue specifica formazione in servizio. Nel 2019 si è trattato di 4 persone per un totale di 32 giorni lavorativi.

Le "150 ore", permessi retribuiti riconosciuti dalla legge per consentire ai lavoratori la frequenza di corsi di studi, sono state richieste ed usufruite nel 2019 da 5 dipendenti della Comunità Comprensoriale, per un totale di 62,5 giorni lavorativi.

Aggiornamento
L'art. 76 del vigente Testo Unico degli Accordi di Comparto di data 2 luglio 2015 regola la partecipazione ad aggiornamenti e prevede la partecipazione a corsi di formazioni considerati obbligatori e facoltativi; l`ente valuta se può concedere i relativi permessi senza compromettere la regolarità dei servizi.

409 dipendenti hanno presentato nel 2019 domanda di seguire corsi di aggiornamento.
409 dipendenti hanno seguito uno o più corsi, dedicati a temi che riguardano da un lato la formazione manageriale e amministrativa, dall'altro i metodi e le tecniche del lavoro sociale.

Temi dei corsi di aggiornamento seguiti dal personale della Comunità Comprensoriale nel 2019	
<u>Iniziative organizzate dalla Comunità Comprensoriale</u> - corso trasparenza – accesso – riservatezza - Supervision Bereich Behinderung - Supervision Bereich psychisch Kranke - Leggere buste paghe - Arbeitssicherheit Arbeitnehmer und Vorgesetzte - Privacy - HACCP - Erste Hilfe Kurs - corso Lotus - corso MAPO – movimentazione di pesi - corso Time&Web - corso Vello d'oro – la relazione - Selbstverteidigungskurs Krav Maga - Organisationsberatung für Führungskräfte <u>Management/Amministrazione</u> - L'accesso ai documenti amministrativi nei Servizi sociali e in ambito sanitario - Elektronische Rechnungen - Schulung Deeskalation von aggressiven Verhaltensweisen von Betreuten - La manovra del cambiamento: riflessi normativi e tecnici sulle pensioni	<u>Salute/Sicurezza</u> Alimentazione sana corso pulizie edifici - tecniche di pulizie Gesunde Ernährung in den Wohngemeinschaften <u>Metodi e Tecniche nel lavoro sociale con gli/le utenti</u> Abitare nella terza età Adolescenti nuovissimi: crisi evolutive, ritiro sociale e rischio autolesivo Altenpflegemesse Alternativen zu freiheitsentziehenden Maßnahmen Animare – Beseelen – educare cambia Applicare il metodo validation Approccio sistemico relazionale Aromaterapia Arzneimittellehre für die Altenpflege Betreutes Wohnen für seelisch beeinträchtigte Menschen Bourn-Out, was kann man dagegen tun? Corso Auditor – marchio Qualità e Benessere Cura, igiene e prevenzione del piede nell'anziano Dabei sein ist alles – Inklusion von Menschen mit Behinderung in der Freizeit Demenz begleiten und pflegen Die Kunst des Lebens – die Kunsttherapie Die Würde des Menschen ist unantastbar

- Einführungskurs für neue Mitarbeiter in der Buchhaltung
- ABC degli appalti pubblici
- Amministratore di sostegno in psichiatria
- Armonizzazione contabile nei lavori pubblici
- Bezugspersonen in den Sozialdiensten – Begleitung von Praktikanten
- Büroarbeit – schnell und effizient
- Convegno di Networking del personale degli sportelli unici per assistenza e cura
- corso relazioni sindacali
- Dal conflitto alla relazione
- Das Landesgesetz Nr. 3/2019 – Vereinfachungen in der öffentlichen Auftragsvergabe
- Die Bedeutung der Vernetzungen und Synergien der lokalen Ressourcen zur Förderung des Wohlbefindens von Menschen mit Autismus
- Bescheinigung CU und die Steuererkärung 770
- Dokumentation und Kommunikation
- I vantaggi derivanti dalla corretta gestione dell'Irap nell'Ente Locale 2019
- Future Leadership Training
- Il bilancio di previsione quale strumento di programmazione
- Il conto annuale 2018
- Programmazione in piattaforma SICP
- Inklusionstage: Wie kann Teilhabe beim Wohnen gelingen und was bedeuet Inklusion zum Wohnen in der Gemeinde?
- Konkrete Gespräche – Didaktische Modelle bei Gesprächsführung
- L'imposta di bollo nella pubblica amministrazione
- La gestione delle assenze nella pubblica amministrazione legge 104
- La nuova anagrafe delle prestazioni dopo i decreti Madia
- Lehrgang Systemadministrator
- Master intensivo teorico pratico in tecniche di comunicazione nel rapporto con gli utenti
- Inventar
- Schlagfertigkeit
- Schreibwerkstatt – Leichte Sprache
- Workshop – gestione del personale

Dipendenze in adolescenza
Düfte, Balsam für die Seele
Einführung in die Aromatherapie
Erwachsenwerden mit Beeinträchtigung
EUMINT – laboratorio di idee per progetti di integrazione transfrontaliera
Formazione annuale per operatori di assistenza economica sociale e tariffe
Fußhygiene in der Pflege
Gestione scolastica di casi complessi e rifiuto scolare
Unterstützte Kommunikation mit Tablet – GoTalkNow
Il cammino nei lutti
Inkontinenzmaterial
Rechtliche Verantwortung in der Pflege
Jugendgerichtsbarkeit und Sozialdienste treten in Dialog
Kinästhetik in der Pflege
La salute mentale in età evolutiva
Medikamentenmanagement in Seniorenwohnheimen
Migranti, nuove rotte per i professionisti
Multikomplexität bei jungen psichiatrischen Patienten
Netzwerktagung mit Schulen/Kindergärten/Bezirksgemeinschaft
Sachwalterschaft in den Seniorenwohnheimen
Risikoeinschätzung und Schutzvereinbarung im Kinder- und Jugendschutz
Suizidprävention im Alpenraum – wie überleben unsere Jugendlichen?
Sterben hat sein Gutes
Presidi, ausili e consulenza sull'abitare senza barriere
Umgang mit ängstlich-depressiven und aggressiven Verhalten bei Betreuten
Uso degli strumenti elettronici e di internet in età evolutiva e in adolescenza

Sistema di valutazione del personale

Sulla base del Contratto Collettivo Intercompartimentale per i dipendenti pubblici di Provincia Autonoma, Comunità Comprensoriali, Comuni, ex-Ipab e sulla base del Contratto Integrativo di Comparto si possono concedere al personale scatti anticipati e premi di produzione.

Si sono concordate le seguenti modalità di valutazione di ogni singolo lavoratore mediante colloqui con il suo responsabile:
determinazione degli obiettivi ad inizio anno, sulla base della "descrizione del posto di lavoro";
verifica intermedia
valutazione finale e determinazione dei nuovi obiettivi per l'anno seguente.
In questo modo e tenendo conto delle assenze si determina la fascia variabile (40%) del premio di produttività e gli eventuali scatti anticipati per periodi determinati e ripetibili.

Per la valutazione del personale con accordo decentrato sono stati introdotti nuovi criteri.

Il fondo per il premio di produttività ammontava, nel 2019, ad 589.500,00 €.
Il fondo per l'indennità di risultato per i dirigenti ammontava, nel 2019, ad 22.005,00 €.

La mobilità del personale
La mobilità del personale – verticale, orizzontale o tra enti diversi – avviene secondo regole stabilite contrattualmente.

Mobilità verticale: fare carriera nella Comunità. Per ogni profilo professionale la mobilità verticale è regolata innanzitutto da requisiti di anzianità. Questo però non vale per i profili per cui è necessario un titolo professionale specifico. Il passaggio a una qualifica superiore avviene mediante procedure pubbliche di selezione. In certi casi il titolo di studio richiesto può essere sostituito dall'anzianità: per esempio si può concorrere per passare dalla quarta qualifica funzionale alla sesta se si hanno almeno sei anni di servizio e si possiede l'attestato di bilinguismo di livello "B".

La mobilità orizzontale: cambiare posto nella Comunità. La mobilità orizzontale è possibile su richiesta. È necessario possedere i titoli richiesti dal profilo professionale cui si aspira. Se vi sono più richieste per un solo posto, la scelta avviene mediante colloquio con il responsabile dell'unità organizzativa interessata e con il responsabile del personale, per individuare il candidato più idoneo. Per particolari esigenze di servizio, una volta sentito il personale può essere inquadrato in un diverso profilo professionale della stessa qualifica funzionale. L'inquadramento definitivo nel nuovo profilo avviene dopo una prova di tre mesi.

La mobilità tra gli enti (il "comando"). La mobilità tra enti diversi è possibile nell'ambito della propria qualifica funzionale. Si tiene conto sia dei titoli posseduti e del contenuto professionale del profilo già ricoperto, sia di quanto è richiesto dal profilo per il quale si può essere "comandati".

Benessere del personale.

Anche nel 2018 sono state attuate ulteriori misure per il benessere del personale. In maggio 2010 l'impresa ha ottenuto la certificazione. Si tratta di una certificazione di organizzazioni che hanno come obiettivo il benessere dei propri dipendenti. All'inizio dell'anno 2016 è stato concluso il nuovo ciclo per la ricertificazione e sono stati presentati i risultati. In tale contesto presso il centro di degenza Domus Meridiana è stato svolto il percorso per un progetto FSE "Age Management ". Il risultato era l'elaborazione e la presentazione di una linea guida. Questa idea sarà in futuro elargita anche agli altri servizi.

Nel corso dell'anno 2018 è stato continuato il progetto „Lernen wir uns kennen - conosciamoci" che permette ai tanti dipendenti di conoscere gli altri servizi (??) . Insieme all'associazione PIV sono state organizzate le gite aziendali.
Insieme alla commissione per la sicurezza sul posto di lavoro il circolo della salute ha elaborato iniziative per la sicurezza nelle strutture. Si sono svolti i corsi obbligatori base a tappeto per la sicurezza sul luogo di lavoro e la valutazione del carico da stress. Inoltre sono stati organizzati dei corsi di formazione interna rivolti proprio al benessere personale: p.e. il percorso formativo per i dirigenti e preposti è stato continuato.

Iniziative per la socializzazione.

Una volta l'anno si realizzano gite aziendali sia della sede centrale che delle altre sedi di servizio; la Comunità comprensoriale finanzia tali iniziative con un contributo e concedendo una giornata libera, purché non si determini sospensione del servizio. Anche a Natale viene organizzata una serata, che però non va a carico della Comunità comprensoriale, bensì viene reso possibile con l'aiuto volontario di tanti collaboratori e collaboratrici.

Cap. 7: Gestione del territorio e tutela ambientale

La gestione dei rifiuti

Tra i 18 Comuni che formano la Comunità Comprensoriale alcuni hanno conferito a quest'ultima la delega a gestire gli incarichi per la raccolta e lo smaltimento di alcune categorie di rifiuti. Sulla base di questa delega la Comunità Comprensoriale affida incarichi a diverse ditte specializzate che offrono tali servizi.
A partire dal 01.01.01.2018, alcuni comuni hanno appaltato il servizio raccolta dei rifiuti riciclabili e dei rifiuti solidi urbani per conto loro e quindi non è più stato organizzato attraverso questa Comunità.

Ecco il quadro riassuntivo della gestione rifiuti realizzata nel 2019

tipo di rifiuti	Ditta, tipo e contenuto dell'incarico	Comuni interessati	Importo €
rifiuti tossici: farmaci, batterie, oli minerali, apparecchiature elettroniche	F.lli Santini srl di Bolzano contratto d'appalto, servizio raccolta e smaltimento mediante raccolta mobile o presso centri di riciclaggio e presso farmacie	Tutti i comuni salvo Laives e Terlano	78.321,57
oli alimentari	Dabringer di Velturno contratto d'appalto, servizio raccolta presso ristoranti, mense e centri di riciclaggio (gli oli finiscono ad una ditta austriaca che ne ricava combustibile biologico)	Tutti i Comuni salvo Laives	24.116,40
Rifiuti riciclabili: vetro, lattine, carta; cartone; legno, alluminio...	Energie AG di Egna contratto d'appalto, servizio Raccolta, asporto, riciclaggio e smaltimento oppure consegna a centri di recupero autorizzati dei rifiuti riciclabili	Aldino, Anterivo, Montagna, Trodena e Vadena	62.128,81
Rifiuti organici	Rete d'imrese RETE T.ECO composta dalle ditte Ecorott srl e TPA srl di Aldino contratto d'appalto, servizio raccolta c/o grandi utenze e gestione impianto di compostaggio St. Florian; Ecorott produce compost che rivende	Aldino, Egna, Termeno, Bronzolo, Ora, Cortaccia, Cortina, Magré, Montagna, Salorno, Vadena, Trodena	148.059,86
Rifiuti residui	TPA srl di Aldino contratto d'appalto, servizio Raccolta RSU e trasporto all'inceneritore a Bolzano Chiocchetti srl di Moena contratto d'appalto, servizio Raccolta RSU e trasporto all'inceneritore a Bolzano	Aldino, Anterivo, Montagna, Trodena, Vadena Cortaccia, Cortina, Magré, Egna, Salorno, Ora, Bronzolo, Termeno	355.878,74

Confronto della spesa negli ultimi anni per tipologia di rifiuti

Tipi di rifiuti	Spesa 2013 €	Spesa 2014 €	Spesa 2015 €	Spesa 2016	Spesa 2017	Spesa 2018	Spesa 2019	Variazione rispetto all'anno precedente
Rifiuti tossici e apparecchiature elettroniche	53.537,84	59.608,21	65.099,17	67.921,31	54.862,71	95.910,02	78.321,57	- 18,34%
Oli alimentari	23.077,69	23.077,72	23.077,73	23.760,00	23.760,00	23.641,20	24.116,40	+ 2,01%
Riciclabili: vetro, lattine, carta, cartone, legno, alluminio...	64.207,42	111.306,07	111.011,68	134.896,04	160.551,28	40.210,41	62.128,81	+ 54,51%
Rifiuti organici e gestione dell'impianto di compostaggio	122.315,72	126.216,36	126.263,56	148.053,84	148.807,93	149.827,89	148.059,86	- 1,18%
Rifiuti residui	784.998,38	805.796,07	472.324,35	473.161,45	468.845,88	352.280,21	355.878,74	+ 1,02%
totali	996.157,28	1.126.004,43	797.776,49	771.937,63	856.827,80	661.869,73	668.505,38	+ 1,00%

(1) Diversi comuni hanno stipulato le convenzioni con il RAEE che asporta gratuitamente i rifiuti elettronici.

Cap. 8: Istruzione pubblica, cultura e beni culturali

Secondo il suo statuto la Comunità Comprensoriale non deve occuparsi solo di servizi sociali, ma anche di iniziative sovracomunali che riguardano, insieme ad altre cose importanti, la cultura. La dimensione economica delle iniziative culturali è modesta, ma la loro rilevanza è notevole.

Kunstforum Unterland - Galleria d'arte

Dal 1991 la Comunità Comprensoriale ha aperto uno spazio espositivo in via Portici 26 ad Egna, che dal 1997 è diventato una galleria d'arte con un programma continuativo gestito dal Kunstforum Unterland. Un forum formato da 7 membri (artisti, rappresentanti politici, addetti ai lavori) stabilisce ogni anno il programma di attività della galleria.

Gli obiettivi della galleria sono sensibilizzare la popolazione nei confronti dell'arte contemporanea, facendo conoscere esperienze artistiche di qualità che provengano anche da fuori provincia e da oltre confine. Vivere in provincia non significa essere provinciali.

Ogni anno vengono organizzate 6 mostre di artisti contemporanei. Ciascuna mostra dura di norma 14 giorni.
Orari di apertura: dal martedì al sabato ore 10.00-12.00 e 16.00-18.00.
Una visita oltre l'orario di apertura può essere prenotata telefonicamente al numero 333/9366551.

La scelta degli artisti avviene secondo criteri di qualità. Generalmente si tratta di quattro artisti locali e due artisti stranieri. I diversi ambiti artistici oggetto delle esposizioni sono: pittura, scultura, foto, installazioni.

Mostre organizzate nel 2019

titolo	artista	tipo di esposizione	inaugurazione
Italy	Eva Schöffel	Grafica	Adina Guarnieri
----------	Maurizio Corradi	Sculture / oggetti	Fiorenzo Degasperi
Intervallo	Heinz Mader	Pittura e disegno	Georg Giovanelli
Forward to the roots	Simon Terzer	Fotografia	Brigitte Matthias
Unterl@ndia	Manuel Riz	Mixed Media	Manuel Riz
----------	Andreas Kramer	Pittura	Adina Guarnieri

Il totale dei visitatori nel 2019 ammonta a ca. 2000 presenze.
La media per ogni mostra è dunque di 330 visitatori.

Inoltre sono state organizzate in collaborazione con la casa editrice " Folio" due presentazioni di libri.
Il 18 maggio 2019 il catalogo di opere pittoriche di Christian Reisigl, presentato da Brigitte Matthias in dialogo con l'artista stesso e il 23 novembre 2019 il libro di Lorenzo Spirito " Losbuch" in presenza del traduttore Werner Menapace e dell' editore Hermann Gummerer. Entrambe le serate sono state frequentate da circa 80 persone interessate.

Ogni mostra e serata è pubblicizzata mediante manifesti il cui costo è sostenuto dalla banca Raiffeisen di Salorno e Nuova Ponente - Aldino. I costi per gli inviti, recapitati a circa 250 persone interessate che formano un nucleo fedele di visitatori, sono sostenuti dalla Comunitá Comprensoriale e dal Comune di Egna.
In piú l'attivitá del Kunstforum Unterland é sostenuta annualmente in modo generoso dalla Giunta Provinciale, Ripartizione Cultura Tedesca.
La galleria d'arte è così diventata un punto di incontro per persone con simili interessi culturali.
Le mostre vengono menzionate e recensite sui mezzi di informazione locale (per es. "Dolomiten", "Tageszeitung", "RAI Sender BZ", Weinstrasse, Qui Bassa Atesina, sulla homepage della Comunitá Comprensoriale, su internet www.kultur.bz.it nonché facebook).

I visitatori appartengono a tutte le fasce d'età. Vengono organizzati laboratori didattici per le scuole d'infanzia , per le scuole elementari e per diversi gruppi destinatari.

Cap. 9: Settore sportivo, ricreativo e turismo

Contributi della Comunità Comprensoriale per associazioni e iniziative sul territorio
La Comunità comprensoriale eroga propri contributi liberali per sostenere iniziative di varia natura: per eventi culturali e sportivi, per iniziative sociali, per l'attività turistica nel territorio, per l'agricoltura.
I fondi vengono erogati dalla Giunta della Comunità sulla base di un regolamento approvato dal Consiglio. Le richieste, presentate su un modulo predisposto a questo fine, devono documentare le finalità sovracomunali, i destinatari e l'utilità sociale delle iniziative. I contributi vengono liquidati e pagati dai mezzi propri della Comunità Comprensoriale
.
Nel 2015 sono stati erogati per un totale di 20 iniziative culturali € 30.100,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 1.505,00.
Nel 2016 sono stati erogati per un totale di 23 iniziative culturali € 31.650,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 1.376,09.
Nel 2017 sono stati erogati per un totale di 24 iniziative culturali € 36.100,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 1.504,17.
Nel 2018 sono stati erogati per un totale di 22 iniziative culturali € 31.800,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 1.445,45.
Nel 2019 sono stati erogati per un totale di 14 iniziative culturali € 11.050,00. Il contributo medio per ogni iniziativa è stato di € 789,28.

Contributi ad associazioni ed iniziative sociali

Richiedente	Titoli iniziate, eventi o attività	Contrib. 2019	Contrib. 2018	Contrib. 2017	Contrib. 2016
Aut.Prov.Bozen – Schulsprengel Leifers	Progetto educazione alla salute nel distretto scolastico Laives: studenti sani – professori sani – provvedimenti per più attività fisica e contrasto allo stress	200,00	500,00		
Bergrettungsdienst - Rettungsstelle Kaltern	Sostegno delle attività del punto di soccorso per l'anno 2019	300,00	500,00	500,00	500,00
Comedicus (ex Medicus Comicus)	Progetto "Visite di sostegno presso gli ospedali dell'Alto Adige" - anno 2019	200,00	400,00	400,00	400,00
Elternverband hörgeschädigter Kinder E.h.K. (BZ)	Sostegno delle attività associativa 2019	200,00		350,00	350,00
Gruppo Giovani Salorno	Organizzazione Estate Attiva 2019 (22° edizione) ed Estate Attiva Junior 2019 (13° edizione)	400,00	700,00	700,00	700,00
Jugenddienst Mittleres Etschtal	Sostegno del progetto "Estate attiva" 2019 per studenti della scuola elementare (5° classe) e studenti delle scuole medie del distretto scolastico Terlano	800,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Jugenddienst Unterland	Accompagnamento del coro giovanile della Bassa Atesina „Lautstark“ 2019	1.800,00	2.000,00	2.000,00	1.500,00
Jugenddienst Unterland	Organizzazione delle attività libere inerente il progetto „Ferie linguistiche per studenti di scuola media dalla Valle di Fiemme“ 2019 (08.07. - 02.08.2019)	5.603,60	4.822,10	5.750,00	5.094,05
Jugendzentrum Fly	Svolgimento dell'attività associativa ordinaria 2019	800,00	800,00	800,00	800,00

Katholische Jungschar Südtirols - Ortsgruppe Kaltern	Sostegno dell'attività ordinaria 2019	150,00	250,00	250,00	250,00
Lebenshilfe ONLUS	Accompagnamento personalizzato nel tempo libero nella Bassa Atesina per soggetti portatori di handicap 2019	200,00			
Patronat KVW ACLI Neumarkt	Sostegno dell'attività ordinaria della sede secondaria Egna 2019	2.800,00	3.500,00	3.500,00	3.200,00
PIF - Personal in Fahrt	Sostegno dell'attività di tempo libero a favore dei dipendenti della Comunità compr.le nell'anno 2019	6.500,00	6.500,00	6.500,00	5.000,00
Rheuma-Liga Südtirol	Organizzazione dei gruppi di ginnastica in acqua e gruppi di ginnastica nonchè qigong presso il Centro Sociale Cortaccia 2019	900,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
Südtiroler Krebshilfe Vereinigung Überetsch Unterland	Svolgimento dell'attività associativa ordinaria 2019	500,00	800,00	700,00	700,00
Verein Freiwillige Arbeitseinsätze	Sostegno dell'attività 2019 - Organizzazione di interventi lavorativi di volontari presso masi montani	150,00	300,00	200,00	200,00
	Totale	**21.503,60 €**			

	2019	**2018**	**2017**	**2016**
Contributi ad associazioni e iniziative per l'agricoltura e l'artigianato	2.750,00	10.700,00	6.300,00	11.000,00
Contributi ad associazioni e iniziative culturali	11.050,00	31.800,00	36.100,00	31.650,00
Contributi ad associazioni sportive e iniziative turistiche	3.375,00	10.950,00	13.100,00	13.700,00
Contributi ad associazioni e iniziative per la protezione civile	1.200,00	3.700,00	5.150,00	2.450,00

SERVIZI SOCIALI

Cap. 10: I Distretti Sociali

Il territorio della Comunità Comprensoriale è articolato in tre Distretti Sociali – Bassa-Atesina, Oltradige, Laives-Bronzolo-Vadena – ciascuno dei quali ha la medesima estensione del rispettivo Distretto sanitario, per facilitare l'integrazione dei servizi.

Gestione democratica e organizzazione dei Distretti
Comitato di Distretto
In ciascuno dei tre Distretti Sociali vi è un Comitato di distretto, composto da rappresentanti dei Comuni, della scuola, delle varie agenzie presenti nella comunità, della sanità, delle Ipab e delle associazioni del territorio. Il Comitato di Distretto si riunisce periodicamente e svolge funzioni consultive sui piani di attività. Il/la Presidente del Comitato di Distretto, che è sempre un rappresentante politico delle amministrazioni comunali, presiede le riunioni.
Aree di intervento dei Distretti Sociali
Le principali aree di intervento dei Distretti Sociali sono le seguenti:
assistenza socio-pedagogica di base e progetti specifici sul territorio
assistenza domiciliare
assistenza economico-sociale
Gruppi tematici consultivi ("FAK"*)
In ogni distretto vi sono molteplici gruppi tematici consultivi (FAK) e gruppi di lavoro, che coinvolgono i diversi soggetti interessati presenti sul territorio e sono quindi composti da chi intende parteciparvi. I FAK analizzano i bisogni sociali e avanzano proposte; tali gruppi possono godere di piccoli finanziamenti da parte del Comitato di Distretto; i/le portavoci dei FAK partecipano senza diritto di voto alle riunioni di questo organismo. Esistono i FAK giovani, anziani, intercultura e integrazione, salute, persone con disabilitá, volontariato e famiglia e minori.

	EINWOHNER	EINWOHNER	EINWOHNER	EINWOHNER	EINWOHNER	EINWOHNER
GEMEINDE - COMUNE	**31.12.2014**	**31.12.2015**	**31.12.2016**	**31.12.2017**	**31.12.2018**	**31.12.2019**
ALDEIN - ALDINO	1.681	1.670	1.664	1.656	1.656	1.656
ALTREI - ANTERIVO	389	395	396	395	398	395
ANDRIAN - ANDRIANO	1.031	1.023	1.029	1.024	1.030	1.035
AUER - ORA	3.602	3.648	3.699	3.795	3.825	3.880
BRANZOLL - BRONZOLO	2.686	2.751	2.791	2.798	2.808	2.778
EPPAN - APPIANO	14.733	14.775	14.900	14.941	14.934	14.990
KALTERN - CALDARO	7.812	7.908	8.004	8.046	8.104	8.103
KURTATSCH - CORTACCIA	2.217	2.225	2.226	2.235	2.245	2.224
KURTINIG - CORTINA	643	643	654	664	665	658
LEIFERS - LAIVES	17.606	17.700	17.780	17.954	18.073	18.100
MARGREID - MAGRE'	1.301	1.279	1.290	1.294	1.274	1.286
MONTAN - MONTAGNA	1.617	1.640	1.672	1.684	1.701	1.719
NEUMARKT - EGNA	5.176	5.232	5.257	5.278	5.384	5.480
PFATTEN - VADENA	1.047	1.038	1.015	1.051	1.057	1.050
SALURN - SALORNO	3.699	3.758	3.793	3.842	3.827	3.817
TERLAN - TERLANO	4.282	4.365	4.359	4.391	4.473	4.526
TRAMIN - TERMENO	3.311	3.348	3.383	3.409	3.431	3.439
TRUDEN - TRODENA	1.045	1.026	1.027	1.028	1.040	1.056
INSGESAMT - TOTALE	**73.878**	**74.424**	**74.939**	**75.485**	**75.925**	**76.192**
NALS - NALLES*	**1.911**	**1.942**	**1.975**	**2.019**	2.017	1.978
INSGESAMT - TOTALE	**75.789**	**76.366**	**76.914**	**77.504**	**77.942**	**78.170**

Il personale dei distretti sociali

Quantità del personale dei distretti sociali (al 31.12.2019)

		Bassa Atesina		Oltradige		Laives-Bronzolo- Vadena	
		operatori	equiv.	operatori	equiv.	operatori	equiv.
Amministrazione	Responsabili dei distretti	1	1	1	1	1	1
	Addetta alle pulizie	0	0	0	0	0	0
	Amministrativi	3	1,9	2	1,50	1	1
	usciere	0	0	0	0	1	0,60
Assistenza economica	Amministrativi dell' assistenza economica	3	2,00	2	1,75	3	2,5
Area socio pedagogica	Assistenti sociali	3	1,75	5	4,25	4	2,95
	Educatori	2	1,75	1	1	3	2,25
	Sociologhe	1	0,5	0	0	0	0
	Assistenti per persone con disabilità	1	0,75	0	0	0	0
Assistenza domiciliare	Operatori dell'assistenza domiciliare	21	15,60	17	12,85	20	14.45
	Totale	**35**	**25,25**	**28**	**22,35**	**33**	**24,75**

Nei distretti lavorano 95 persone, di cui 58 operatori al servizio di aiuto domiciliare.
Il numero totale degli operatori equivalenti nei tre distretti è di 70,80 di cui 42 operatori del servizio di aiuto domiciliare

Gruppi tematici („FAK“)

Oltre alle normali riunioni di equipe in ogni servizio e ad ogni livello della ripartizione servizi sociali e tra tutti i dirigenti, si realizzano sempre almeno due “Klausuren” l’anno per programmare il lavoro e confrontarsi sul suo senso e i suoi risultati. Questi incontri coinvolgono tutto il personale.

La partecipazione ai gruppi tematici

In ogni distretto vi sono molteplici gruppi tematici consultativi (FAK), che coinvolgono i diversi soggetti interessati presenti sul territorio. I FAK analizzano i bisogni sociali e avanzano proposte; tali gruppi possono godere di piccoli finanziamenti da parte del Comitato di distretto.

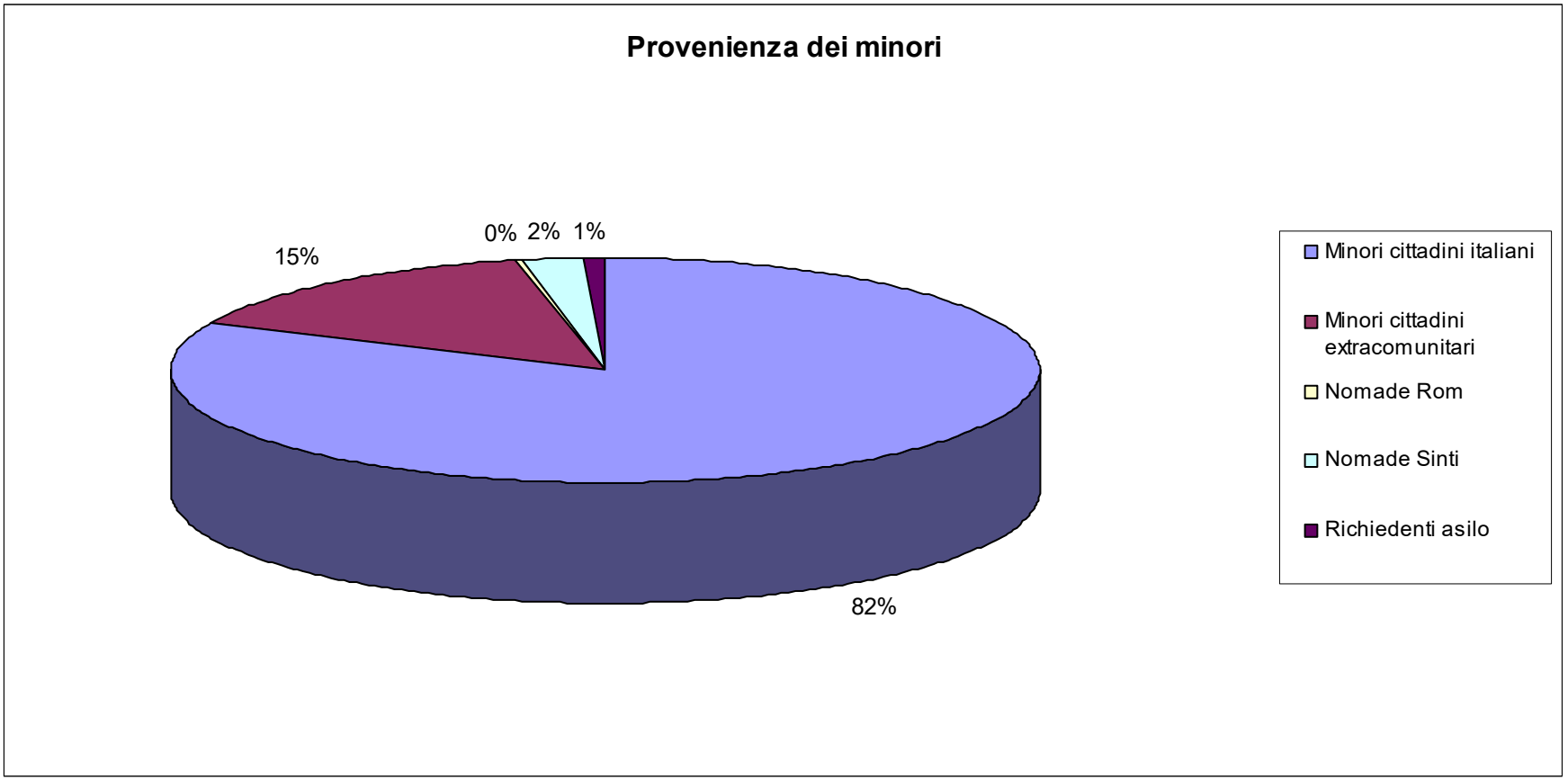
FAK	tema	Numero dei partecipanti	Ore-uomo impegate	Numero incontri	Totale (*)
Giovani, Famiglie, Anziani Laives	Attività promosse dal Comitato di distretto per la promozione dell’ agio della popolazione	6	18	4	72
Volontari Laives	Attività di volontariato rivolte alla popolazione anziana promosse dal Comitato di distretto	3	9	2	18
Interculturalità Laives	Attività per l’integrazione di donne e bambini extracomunitari promosse dal Comitato di distretto	2	6	2	12
Interculturalitá Distr. Bassa Atesina	Attività per persone immigrate	11	33	4	132
Anziani Distr. Bassa Atesina	Attivitá per anziani	11	10	3	30
Giovani Distr. Bassa Atesina	Attivitá per giovani	7	4	2	8
Salute Distr. Bassa Atesina	Favorire e sostenere i gruppi di auti aiuto (Parkinson e Multiple sclerosi) ed iniziative di sensibilizzazione sul territorio	3	2	1	2
Famiglia Distr. Bassa Atesina	Attivitá per Famiglie	2	3	0	0
Interculturalità Distretto Oltradige	Attività per persone immigrate	8	14	4	56
Volontariato Distretto Oltradige	Attività nell’ambito del volontariato	4	4	2	8
Disabilità Distretto Oltradige	Attività per persone con disabilità	11	33	12	396

*) Per ogni incontro, salva diversa indicazione dei/delle responsabili, si sono calcolate 3 ore per ogni partecipante; non sono qui contate le ore che ciascun/a collaboratore/trice ha dedicato autonomamente allo studio dei materiali e la loro condivisione nelle rispettive equipe di lavoro.

L'assistenza socio-pedagogica di base ai minori

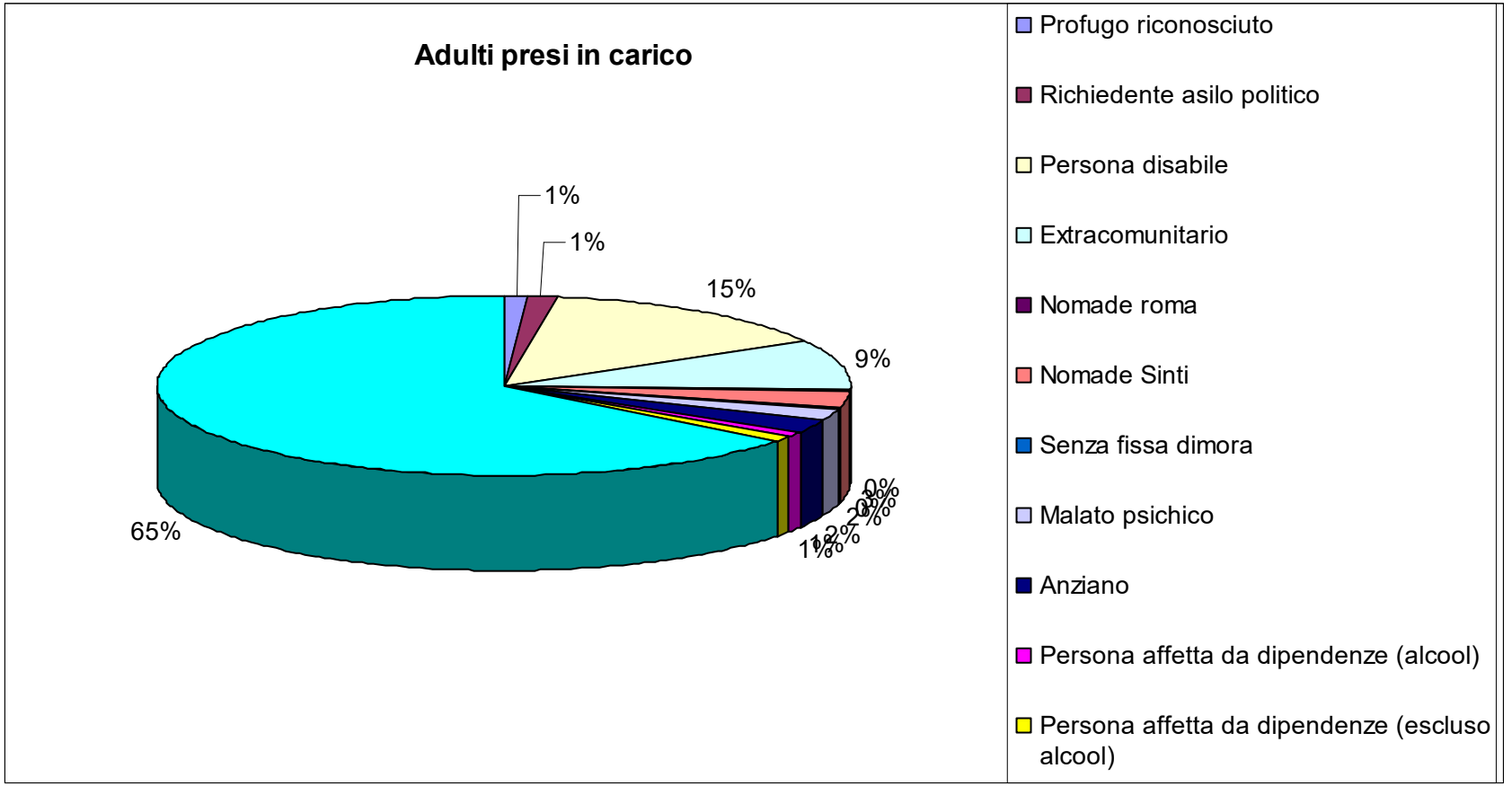
Minori presi in carico dai Distretti

Tipologia dell'assistito minori (fino a 18 anni)	Bassa Atesina				Oltradige				Laives Bronzolo Vadena				Tot.			
	2016	2017	2018	**2019**	2016	2017	2018	**2019**	2016	2017	2018	**2019**	2016	2017	2018	**2019**
Minori cittadini italiani	79	85	91	**122**	121	110	122	**139**	104	110	133	**142**	304	305	346	**403**
Profugo riconosciuto	0	0	1	**0**	0	1	0	**1**	0	0	0	**0**	0	1	1	**1**
Richiedente asilo politico	1	1	1	**3**	0	1	0	**1**	0	0	0	**0**	1	2	1	**4**
Minori stranieri non accompagnati	0	1	0	**0**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0	1	0	**0**
Minori cittadini extracomunitari	13	15	6	**20**	8	6	7	**11**	18	37	38	**41**	39	58	51	**72**
Nomade Rom	1	1	1	**1**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	1	1	1	**1**
Nomade Sinti	6	0	0	**1**	0	0	0	**0**	16	11	10	**10**	22	11	10	**11**
Totale dei minori presi in carico	100	103	100	**147**	129	118	129	**152**	138	158	181	**193**	367	379	410	**492**
totale minori nel territorio del Distretto																
% minori in carico su minori residenti																
numero ass. soc. eq. per minori	2,5				3,5			**3,5**	2,95				8,95			
Quanti minori per ogni ass.soc.eq.	40,0				36,9			**43,4**	46,7				41,0			


Provenienza dei minori
0%
2%
1%
15%
82%
Minori cittadini italiani
Minori cittadini extracomunitari
Nomade Rom
Nomade Sinti
Richiedenti asilo

Adulti presi in carico dai Distretti

Tipologia dell'assistito adulti (>=18)	Bassa Atesina				Oltradige				Laives - Bronzolo - Vadena				Totale			
	2016	2017	2018	**2019**	2016	2017	2018	**2019**	2016	2017	2018	**2019**	2016	2017	2018	**2019**
Profugo riconosciuto	0	0	0	**1**	0	2	1	**4**	1	1	1	**1**	1	3	2	**6**
Richiedente asilo politico	1	2	3	**4**	0	0	0	**3**	0	0	0	**0**	1	2	3	**7**
Persona disabile	21	23	25	**24**	15	19	27	**26**	33	30	19	**24**	69	72	71	**74**
Extracomunitario	10	12	8	**16**	9	7	10	**11**	22	25	26	**21**	41	44	44	**48**
Nomade roma	2	2	2	**2**	0	0	0	**0**	0	0	0	**0**	2	2	2	**2**
Nomade Sinti	5	1	0	**2**	4	4	2	**1**	12	13	10	**11**	21	18	12	**14**
Senza fissa dimora	1	0	0	**1**	2	2	1	**1**	0	0	0	**0**	3	2	1	**2**
Malato psichico	8	6	6	**7**	3	2	2	**2**	2	2	3	**2**	13	10	11	**11**
Anziano	1	2	2	**4**	1	2	3	**0**	13	10	6	**8**	15	14	11	**12**
Persona affetta da dipendenze (alcol)	3	2	2	**2**	1	1	2	**2**	1	2	1	**2**	5	5	5	**6**
Persona affetta da dipendenze (esclusa alcol)	4	3	0	**0**	0	0	0	**0**	5	2	4	**4**	9	5	4	**4**
Altro	83	75	85	**106**	120	116	131	**144**	100	92	88	**87**	276	283	304	**337**
Totale degli adulti presi in carico	139	128	133	**169**	155	155	179	**194**	189	177	158	**160**	483	460	470	**523**
totale adulti nella popolazione del distretto																
rapporto adulti presi in carico / residenti																

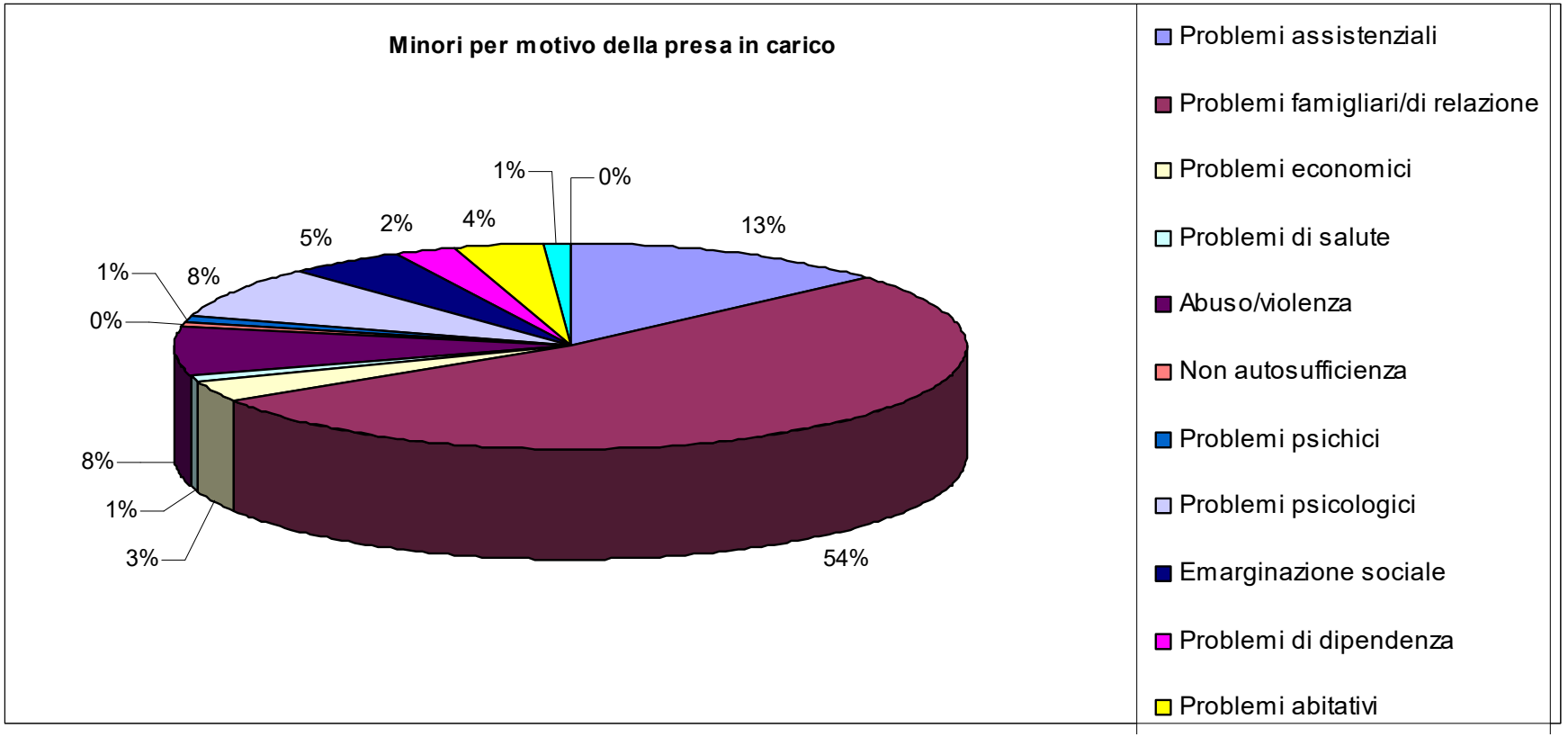

Adulti presi in carico
1%
1%
15%
9%
65%
Profugo riconosciuto
Richiedente asilo politico
Persona disabile
Extracomunitario
Nomade roma
Nomade Sinti
Senza fissa dimora
Malato psichico
Anziano
Persona affetta da dipendenze (alcool)
Persona affetta da dipendenze (escluso alcool)

L'etá degli assistiti

Assistiti per classi di età	Bassa- Atesina 2019	Oltradige 2019	Laives-Bronzolo-Vadena 2019	Totale
< 5	22	30	33	**85**
6 - 10	38	35	60	**133**
11 - 14	41	45	41	**127**
15 - 17	35	27	44	**106**
18 - 24	18	35	26	**79**
25 - 29	19	19	11	**49**
30 - 39	43	32	31	**106**
40- 49	57	74	56	**187**
50 - 59	32	37	37	**106**
60 - 64	4	9	5	**18**
65 - 69	2	2	0	**4**
70 - 79	2	1	4	**7**
> 80	3	0	5	**8**

I motivi della presa in carico dei minori

Minori per motivo della presa in carico	Bassa-Atesina 2019	Oltradige 2019	Laives-Bronzolo-Vadena 2019	Totale (*)
Problemi assistenziali	1	36	43	**80**
Problemi famigliari / di relazione	91	96	132	**319**
Problemi economici	1	13	5	**19**
Problemi di salute	1	1	4	**6**
Abuso / violenza	16	11	20	**47**
Non autosufficienza	0	1	2	**3**
Problemi psichici	2	2	2	**6**
Problemi psicologici	18	18	15	**51**
Emarginazione sociale	7	4	18	**29**
Problemi di dipendenza	6	4	4	**14**
Problemi abitativi	3	12	7	**22**
Disoccupazione	0	4	3	**7**
Assistenza sul posto di lavoro **	0	0	0	**0**
Totale	**146**	**202**	**255**	**603**


Minori per motivo della presa in carico
13%
54%
3%
1%
8%
0%
1%
8%
5%
2%
4%
1%
0%
Problemi assistenziali
Problemi famigliari/di relazione
Problemi economici
Problemi di salute
Abuso/violenza
Non autosufficienza
Problemi psichici
Problemi psicologici
Emarginazione sociale
Problemi di dipendenza
Problemi abitativi

Minori assistiti secondo il contesto familiare

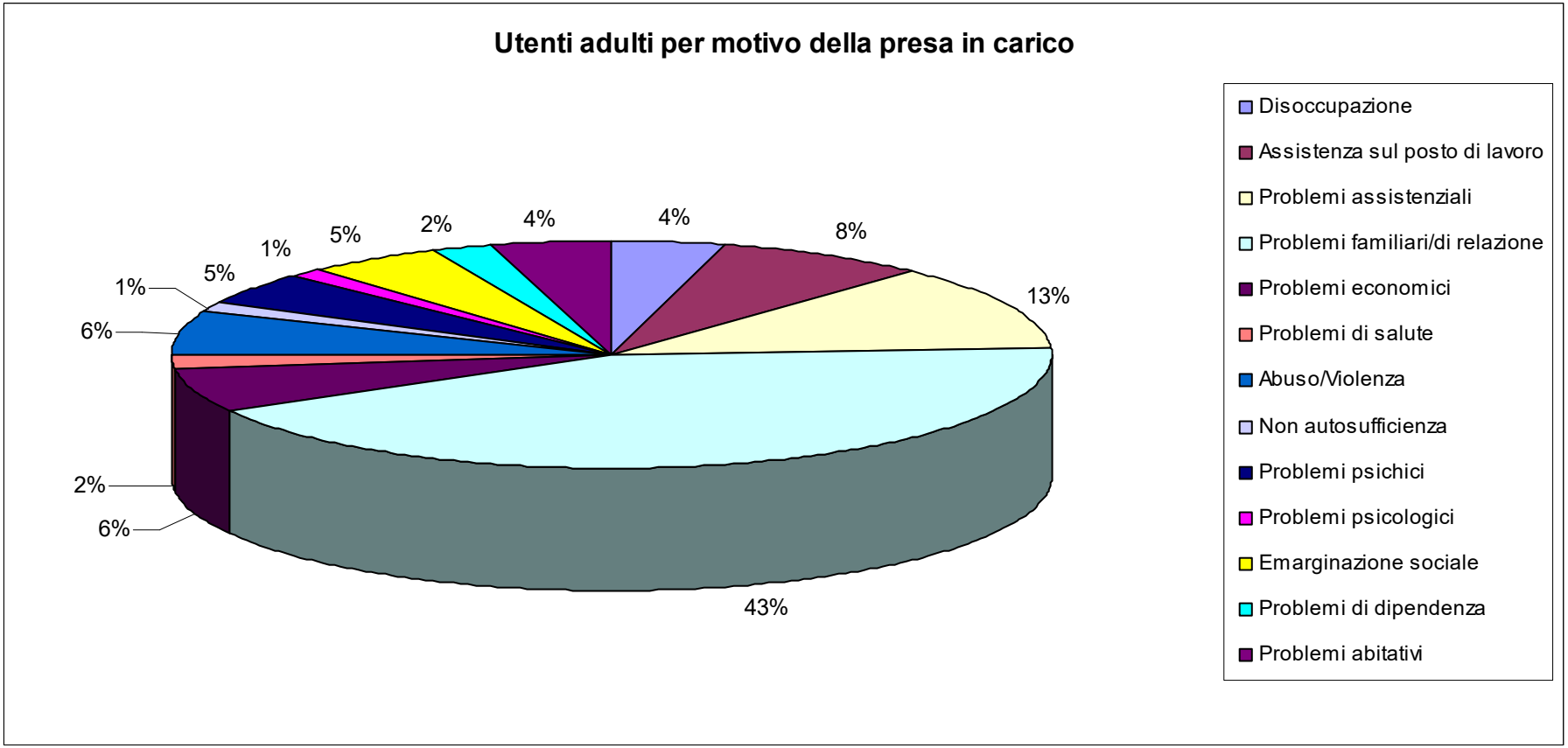
Minori secondo il contesto familiare	Bassa- Atesina 2019	Oltradige 2019	Laives-Bronzolo-Vadena 2019	Totale
Orfano	2	5	10	**17**
Figlio di genitori divorziati	10	5	10	**25**
Figlio di genitori separati	39	58	38	**135**
Figlio di genitori non conosciuti	0	0	0	**0**
Figlio di genitori coniugati	59	57	94	**210**
Figlio di genitori conviventi	20	21	32	**73**
Figlio di genitore singolo *	19	6	7	**32**
Sconosciuto	0	0	0	**0**
Figlio in nucleo ricostituito	0	0	2	**2**
Totale	**147**	**152**	**193**	**494**

Dimissioni di minori dai servizi sociali distrettuali

Minori dimessi	Bassa- Atesina 2019	Oltradige 2019	Laives-Bronzolo-Vadena 2019	Totale
Interruzione del contatto	2	0	0	**2**
Consulenza	0	1	1	**2**
Il distretto non é competente	0	2	0	**2**
Raggiungimento della maggiore etá	1	1	1	**3**
Nessun contatto da 1 anno	0	0	0	**0**
Risoluzione del caso	6	4	32	**42**
Trasferimento dell'utente in un altro luogo	4	0	3	**7**
Mancata collaborazione da parte dell'utente *	0	0	7	**7**
Competenza passata ad altro servizio sociale	2	12	9	**23**
Totale	**15**	**20**	**53**	**88**

I motivi della presa in carico degli adulti

Utenti per motivo della presa in carico	Bassa- Atesina 2019	Oltradige 2019	Laives-Bronzolo-Vadena 2019	Totale
Disoccupazione	7	11	10	**28**
Assistenza sul posto di lavoro	18	19	14	**51**
Problemi assistenziali	20	39	24	**83**
Problemi familiari / di relazione	91	106	87	**284**
Problemi economici	10	17	16	**43**
Problemi di salute	4	5	4	**13**
Abuso / Violenza	18	10	13	**41**
Non autosufficienza	1	1	7	**9**
Problemi psichici	16	9	6	**31**
Problemi psicologici	0	7	1	**8**
Emarginazione sociale	6	11	17	**34**
Problemi di dipendenza	2	7	5	**14**
Problemi abitativi	7	20	3	**30**
Totale	**200**	**262**	**207**	**669**


Utenti adulti per motivo della presa in carico
4%
8%
13%
43%
6%
2%
1%
5%
2%
4%
1%
5%
6%
2%
Disoccupazione
Assistenza sul posto di lavoro
Problemi assistenziali
Problemi familiari/di relazione
Problemi economici
Problemi di salute
Abuso/Violenza
Non autosufficienza
Problemi psichici
Problemi psicologici
Emarginazione sociale
Problemi di dipendenza
Problemi abitativi

Prestazioni erogate

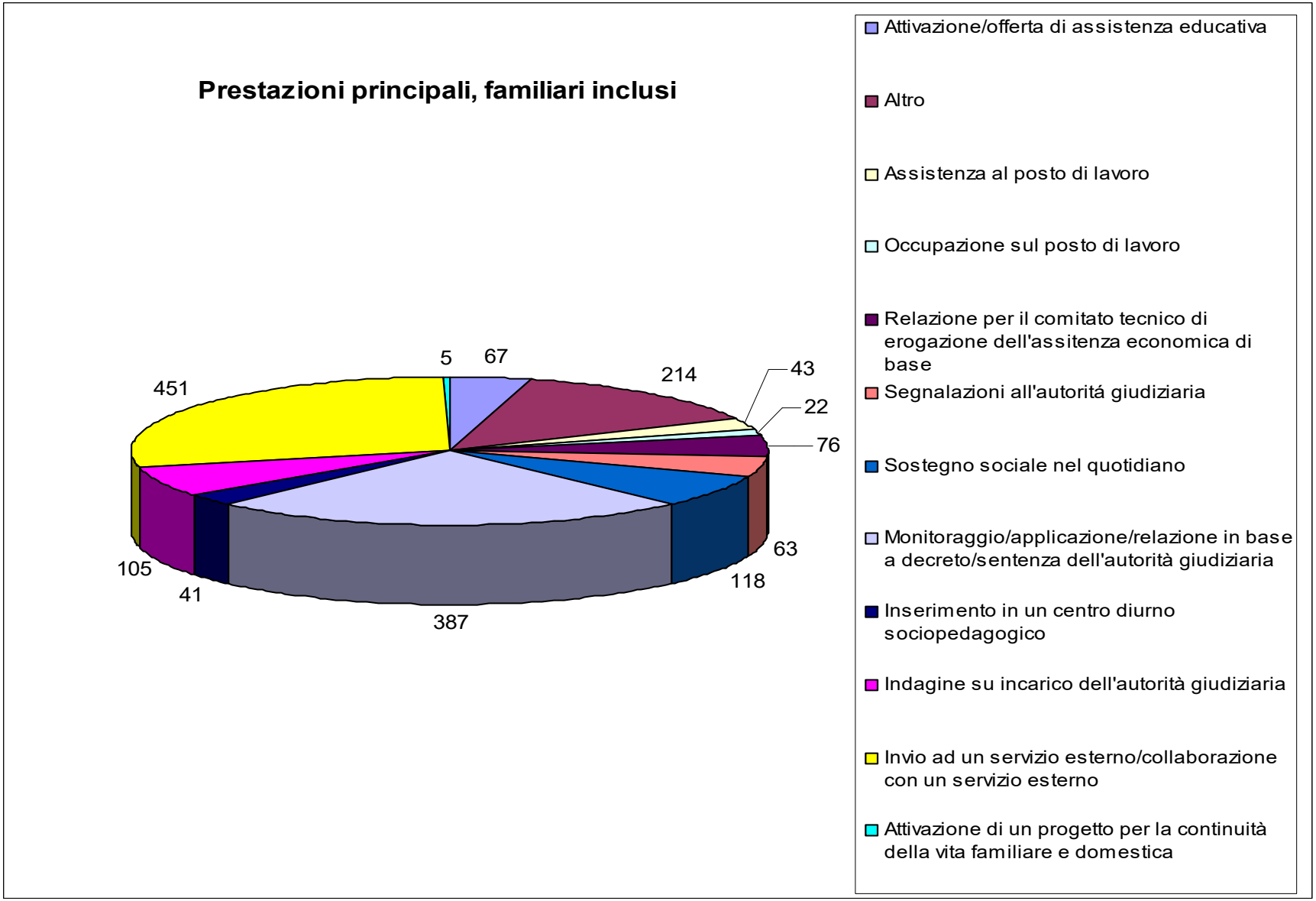
Prestazioni erogate	Bassa- Atesina 2019	Oltradige 2019	Laives-Bronzolo-Vadena 2019	Totale
Attivazione di prestazioni dell'assistenza domiciliare	6	0	3	**9**
Attivazione di contratti di tirocinio	6	1	5	**12**
Attivazione / offerta di visite accompagnate / protette	4	10	15	**29**
Attivazione / offerta del servizio di educativa domiciliare	0	8	9	**17**
Attivazione / offerta di un'assistenza pomeridiana	4	2	10	**16**
Attivazione / offerta di assistenza educativa	16	5	46	**67**
Attivazione / animazione	13	5	7	**25**
Altro	70	129	15	**214**
Assistenza al posto di lavoro (inserimento)	21	14	8	**43**
Occupazione sul posto di lavoro	3	6	13	**22**
Inserimento in un laboratorio protetto	5	0	6	**11**
Relazione per il comitato tecnico di erogazione dell'assistenza economica di base	12	43	21	**76**
Erogazioni di prestazioni di assistenza economica sociale	1	1	1	**3**
Segnalazioni all'autoritá giudiziaria	1	50	12	**63**
Sostegno sociale nel quotidiano	18	14	86	**118**
Accompagnamento sociopedagogico abitativo	6	5	1	**12**
Affidamento a parenti a tempo parziale	0	0	0	**0**
Affidamento familiare a tempo parziale	7	2	3	**12**
Affidamento familiare a tempo pieno	0	0	4	**4**
Affidamento familiare a tempo pieno a parenti	0	1	1	**2**
Monitoraggio / applicazione / relazione in base a decreto / sentenza dell'autorità giudiziaria	57	172	158	**387**
Collocamento in una residenza assistita	1	0	3	**4**
Collocamento in un alloggio protetto	1	0	1	**2**
Collocamento in una comunità alloggio sociopedagogica	5	10	13	**28**
Collocamento in una comunità alloggio sociopedagogica integrata/socioterapeutico	4	3	4	**11**
Collocamento in un centro di addestramento abitativo	2	0	0	**2**
Collocamento in convitto	2	0	1	**3**
Collocamento in una comunità di tipo familiare/ casa famiglia	2	7	1	**10**
Collocamento in una casa delle donne	0	3	1	**4**

Collocamento di gestanti o madri con figli nell'IPAI	1	1	2	**4**
Inserimento in un centro diurno socio pedagogico	7	8	26	**41**
Inserimento in un centro diurno sociopedagogico integrato/socioterapeutico	3	1	1	**5**
Sostegno alla ricerca di un lavoro	0	2	3	**5**
Inserimento in una cooperativa sociale/centro di addestramento lavorativo/laboratorio	0	1	1	**2**
Sostegno alla ricerca di un'abitazione	4	3	2	**9**
Indagine su incarico dell'autorità giudiziaria	46	36	23	**105**
Invio ad un servizio esterno / collaborazione con un servizio esterno	76	133	242	**451**
Attivazione di un progetto per la continuità della vita familiare e domestica	0	4	1	**5**
Attivazione del servizio mensa	0	0	1	**1**
Inserimento in asilo nido	0	4	0	**4**
Collocamento in casa di riposo/centro degenza	0	0	3	**3**
Attivazione di soggiorni-vacanza	0	0	8	**8**
Erogazioni pasti a domicilio	0	0	0	**0**
Totale	**404**	**684**	**761**	**1849**

Prestazioni erogate familiari inclusi

Prestazioni erogate familiari inclusi	Bassa- Atesina 2019	Oltradige 2019	Laives-Bronzolo-Vadena 2019	Totale
Attivazione di prestazioni dell'assistenza domiciliare	6	0	3	**9**
Attivazione di contratti di tirocinio	6	1	5	**12**
Attivazione / offerta di visite accompagnate / protette	4	10	15	**29**
Attivazione / offerta del servizio di educativa domiciliare	0	8	9	**17**
Attivazione / offerta di un'assistenza pomeridiana	4	2	10	**16**
Attivazione / offerta di assistenza educativa	16	5	46	**67**
Attivazione / animazione	15	3	6	**24**
Altro	143	301	14	**458**
Assistenza al posto di lavoro (inserimento)	3	14	8	**25**
Occupazione sul posto di lavoro	21	6	13	**40**
Inserimento in un laboratorio protetto	5	0	6	**11**
Relazione per il comitato tecnico di erogazione dell'assistenza economica di base	15	119	39	**173**
Erogazioni di prestazioni di assistenza economica sociale	1	1	1	**3**
Segnalazioni all'autoritá giudiziaria	1	130	12	**143**
Sostegno sociale nel quotidiano	28	23	141	**192**
Accompagnamento sociopedagogico abitativo	6	5	1	**12**
Affidamento a parenti a tempo parziale	0	0	0	**0**
Affidamento familiare a tempo parziale	7	2	3	**12**
Affidamento familiare a tempo pieno	0	0	4	**4**
Affidamento familiare a tempo pieno a parenti	0	1	1	**2**
Monitoraggio / applicazione / relazione in base a decreto / sentenza dell'autorità giudiziaria	130	488	297	**915**
Collocamento in una residenza assistita	0	0	3	**3**
Collocamento in un alloggio protetto	0	0	1	**1**
Collocamento in una comunità alloggio sociopedagogica	0	10	13	**23**
Collocamento in una comunità alloggio sociopedagogica integrata/socioterapeutico	0	3	4	**7**
Collocamento in un centro di addestramento abitativo	0	0	0	**0**
Collocamento in convitto	0	0	1	**1**
Collocamento in una comunità di tipo familiare/ casa famiglia	0	7	1	**8**
Collocamento in una casa delle donne	0	3	1	**4**
Collocamento di gestanti o madri con figli nell'IPAI	1	1	2	**4**
Inserimento in un centro diurno sociopedagogico	0	8	26	**34**
Inserimento in un centro diurno sociopedagogico integrato/socioterapeutico	0	1	1	**2**

Sostegno alla ricerca di un lavoro	2	2	3	**7**
Inserimento in una cooperativa sociale/centro di addestramento lavorativo/laboratorio	0	1	1	**2**
Sostegno alla ricerca di un'abitazione	6	3	2	**11**
Indagine su incarico dell'autorità giudiziaria	126	120	45	**291**
Invio a un servizio esterno / collaborazione con un servizio esterno	161	296	334	**791**
Attivazione di un progetto per la continuità della vita familiare e domestica	0	3	1	**4**
Attivazione del servizio mensa	0	0	1	**1**
Inserimento in asilo nido	0	4	0	**4**
Collocamento in casa di riposo/centro degenza	0	0	3	**3**
Attivazione di soggiorni-vacanza	0	0	8	**8**
Erogazioni pasti a domicilio	0	0	0	**0**
Totale	**707**	**1581**	**1085**	**3373**


Prestazioni principali, familiari inclusi
5
67
214
43
22
76
63
118
387
41
105
451
Attivazione/offerta di assistenza educativa
Altro
Assistenza al posto di lavoro
Occupazione sul posto di lavoro
Relazione per il comitato tecnico di erogazione dell'assitenza economica di base
Segnalazioni all'autoritá giudiziaria
Sostegno sociale nel quotidiano
Monitoraggio/applicazione/relazione in base a decreto/sentenza dell'autorità giudiziaria
Inserimento in un centro diurno sociopedagogico
Indagine su incarico dell'autorità giudiziaria
Invio ad un servizio esterno/collaborazione con un servizio esterno
Attivazione di un progetto per la continuità della vita familiare e domestica

Assistenza economico-sociale

Le domande

Una parte importante del lavoro dei Distretti Sociali riguarda la raccolta delle domande di assistenza economico-sociale, l'esame delle richieste, l'erogazione di risorse.

Domande di assistenza economico-sociale

	Bassa Atesina				Oltradige				Laives-Bronzolo-Vadena			
Anno	2016	2017	2018	**2019**	2016	2017	2018	**2019**	2016	2017	2018	**2019**
domande presentate	2.149	2136	2.230	**1.901**	991	1.010	1.123	**1.276**	1345	1293	1286	**1174**
prestazioni erogate	9.211	9053	9116	**8.944**	4.979	5.028	5.394	**5.876**	7182	6934	7014	**6535**

Il numero delle domande di assistenza economico-sociale tra l´anno 2018 e il 2019 sono rimaste tendenzialmente stabili in tutti i distretti come anche il numero dei beneficiari. Una leggero diminuzione si puó riscontrare nel distretto della Bassa.

Beneficiari dell'assistenza economico-sociale

	Bassa Atesina				Oltradige				Laives-Bronzolo-Vadena			
Anno	2016	2017	2018	**2019**	2016	2017	2018	**2019**	2016	2017	2018	**2019**
persone che hanno ricevuto risorse economiche	818	829	826	**828**	523	502	549	**595**	694	670	676	**1174**
Famigliari che ne sono stati destinatari indiretti	2.387	2.400	2.374	**2.424**	1.392	1.371	1.445	**1.540**	1.987	1.937	1.867	**6535**

*Il numero si riferisce a tutto il nucleo familiare, compreso il capofamiglia e/o richiedente

L'erogazione di risorse dell'assistenza economico-sociale sul territorio della Comunità Comprensoriale Oltradige Baassa Atesina

L'erogazione di risorse dell'assistenza economica-sociale nel Distretto Bassa Atesina

in che comune	quante risorse 2016	Assistiti 2016	quante risorse 2017	Assistiti 2017	quante risorse 2018	Assistiti 2018	**quante risorse 2019**	**Assistiti 2019**
Aldino	35.667,69	15	31.746,78	13	35.476,59	14	**52.538,96**	**15**
Anterivo	11.234,96	2	1.881,72	1	0	0	**1.148,00**	**1**
Cortaccia	125.114,71	32	108.791,60	26	11.2092	27	**121.360,53**	**27**
Cortina	40.027,73	14	39.158,99	13	47.650,20	14	**38.678,26**	**15**
Egna	825.433,01	199	817.818,37	195	777.006,79	190	**759.857,42**	**201**
Magré	128.960,64	38	151.403,10	41	122.651,14	38	**121.895,71**	**39**
Montagna	59.320,99	19	64.244,07	19	58.719,66	18	**5.7202,27**	**20**
Ora	501.511,87	145	502.100,33	144	505.619,68	143	**50.9582,64**	**144**
Salorno	1.186.180,66	265	1.185.303,65	269	1.142.895,69	277	**1.093.048,74**	**264**
Termeno	233.680,99	71	237.314,08	73	268.206,90	70	**24.0929,49**	**65**
Trodena	853.347,78	19	72.737,33	21	99.245,98	26	**9.7018,26**	**26**
Altri comuni	36.450,39	11	29.190,81	10	15.476,7	11	**28.298,44**	**13**
Totale	3.268.931,42	830	3.251.377,65	829	3.185.041,84	828	**3.121.558,72**	**830**

L'erogazione di risorse dell'assistenza economico-sociale nel Distretto Sociale Oltradige

in che comune	quante risorse 2016	Assistiti 2016	quante risorse 2017	Assistiti 2017	quante risorse 2018	Assistiti 2018	**quante risorse 2019**	**Assistiti 2019**
Appiano	953.321,30	301	1.026.301,77	289	994.896,14	306	**1.092.396,17**	**322**
Caldaro	465.318,23	136	473.574,86	131	525.714,21	154	**617.280,74**	**168**
Terlano	156.770,19	57	164.534,35	57	170.859,21	52	**203.566,87**	**60**
Andriano	23.259,93	8	32.770,77	7	27.176,60	6	**17.413,89**	**6**
Nalles	44.393,34	16	35.694,63	16	57.110,39	20	**52.837,63**	**23**
Altri comuni	13.053,13	8	3.215,70	3	32.881,48	14	**24.578,71**	**16**
totale	1.656.116,12	525	1.736.092,08	503	1.808.638,03	552	**2.008.074,01**	**595**

L'erogazione di risorse dell'assistenza economico-sociale nel Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

in che comune	quante risorse 2016	Assistiti 2016	quante risorse 2017	Assistiti 2017	quante risorse 2018	Assistiti 2018	**quante risorse 2019**	**Assistiti 2019**
Laives	2.175.845,33	594	2.012.959,52	564	1.989.276,91	570	**1.831.480,87**	**561**
Bronzolo	178.483,45	61	205.277,78	62	205.746,44	62	**183.605,91**	**64**
Vadena	107.208,12	30	99.809,25	32	111.557,94	34	**86.985,05**	**28**
Altri comuni	42.333,58	16	27.458,83	14	46.974,80	18	**29.617,77**	**12**
totale	2.503.870,48	701	2.345.505,38	672	2.353.556,09	684	**2.131.689,60**	**665**

Tendenzialmente si conferma il nummero degli/delle assistiti/e degli anni precedenti e i relativi importi erogati nei distretti sociali della Bassa Atesina e di Laives, Bronzolo e Vadena.
Possiamo notare un leggero aumento nel distretto sociale dell'Oltradige.
Si conferma l'annotazione fatta nella precedente relazione sociale per spiegare la voce "altri comuni", tali importi ed assistiti corrispondono ad assistiti che nell'anno 2019 si trovavano sul territorio della Comunitá Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina ma che ora non vi risiedono piú.

Il numero di prestazioni in denaro e assistiti Bassa Atesina

	Bassa Atesina					
prestazione di assistenza economica	Importo 2017	Assistiti 2017	Familiari 2017	Importo 2018	Assistiti 2018	Familiari 2018
Acquisto mezzi per disabili	12.411,26	4	13	2.867,08	1	2
Adattamento mezzi per disabili	1.824,24	2	6	863,71	1	2
Adattamento automezzi per familiari di disabili						
anticipi dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	84.270,83	22	58	75.816,80	25	63
assegno per le piccolo spese personali	11.226,54	5	5	13.770,20	14	17
continuità della vita famigliare e domestica	7.022,40	1	2	4.920	1	2
Contributo al canone di locazione e per le spese accessorie	2.466.103,37	743	2.310	2.547.502,17	748	2.278
Prestazioni specifiche	31.816,81	50	156	15.189,96	33	101
Reddito minimo di inserimento	611.023,99	196	603	503.434,87	169	480
Servizio di telesoccorso e telecontrollo	1.343,89	4	4	1.181,85	3	3
spese di trasporto /automezzo privato						
spese di trasporto/servizio convenzionato						
Somma	3.227.043,33	1.027	3.157	2.867,08	1	2

prestazione di assistenza economica	**Importo 2019**	**Assistiti 2019**	**Familiari 2019**
Acquisto mezzi per disabili	**4.393,06**	**1**	**1**
Adattamento mezzi per disabili	**424,32**	**1**	**1**
Adattamento automezzi per familiari di disabili	**0**		
anticipi dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	**74.440,84**	**24**	**66**
assegno per le piccolo spese personali	**22.959,21**	**15**	**18**
continuità della vita famigliare e domestica	**5.270,94**	**2**	**3**
Contributo al canone di locazione e per le spese accessorie	**2.488.533,09**	**747**	**2.320**
Contributo per spese accessorie per pensionati			
Prestazioni specifiche	**55.119,25**	**35**	**111**
Reddito minimo di inserimento	**445.813,93**	**151**	**447**
Servizio di telesoccorso e telecontrollo	**1.020,76**	**3**	**3**
Spese di accompagnamento o di trasporto			

Somma	**3.097.975,37**	**979**	**2.970**

Il numero di prestazioni in denaro e assistiti Oltradige

	Oltradige					
prestazione di assistenza economica	Importo 2017	Assistiti 2017	Familiari 2017	Importo 2018	Assistiti 2018	Familiari 2018
Acquisto mezzi per disabili	4.890,60	1	1	2.400,99	1	4
Adattamento mezzi per disabili	1.151,47	1	1	902,67	1	4
anticipi dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	115,171,08	31	96	136.900,23	34	101
assegno per le piccolo spese personali	2.775,70	2	2	2.484,00	2	2
continuità della vita famigliare e domestica				1.474,41	1	1
Contributo al canone di locazione e per le spese accessorie	1.487.289,91	457	1281	1.521.808,23	487	1338
Prestazioni specifiche	5.869,79	11	26	12.623,40	17	49
Reddito minimo di inserimento	113.169,02	49	115	122.654,46	51	95
Servizio di telesoccorso	608,51	2	2	273,05	1	1
spese di trasporto /automezzo privato						
spese di trasporto/servizio convenzionato						
Somma	1.730.926,08	554	1.524	1.801.521,44	595	1.595

	Oltradige		
prestazione di assistenza economica	**Importo 2019**	**Assistiti 2019**	**Familiari 2019**
Acquisto mezzi per disabili	**-**	**-**	**-**
Adattamento mezzi per disabili	**-**	**-**	**-**
Anticipi dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	**142.103,74**	**35**	**106**
Assegno per le piccolo spese personali	**9.904,38**	**11**	**13**
Continuità della vita famigliare e domestica	**-**	**-**	**-**
Contributo al canone di locazione e per le spese accessorie	**1.637.090,04**	**526**	**1.430**
Contributo per spese accessorie per pensionati	**1.822,06**	**3**	**3**
Prestazioni specifiche	**20.168,06**	**32**	**78**
Reddito minimo di inserimento	**183.779,29**	**65**	**131**
Servizio di telesoccorso	**121,90**	**2**	**2**
Spese di accompagnamento o di trasporto	**13048,54**	**2**	**5**
Somma	**2.008.038,01**	**676**	**1.768**

Il numero di prestazioni in denaro e assistiti Laives, Bronzolo e Vadena

	Laives, Bronzolo e Vadena					
prestazione di assistenza economica	Importo 2017	Assistiti 2017	Familiari 2017	Importo 2018	Assistiti 2018	Familiari 2018
Acquisto mezzi per disabili				5.706,72	2	4
Adattamento mezzi per disabili				2.001,27	2	4
anticipi dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	88.035,38	26	65	91.163,53	26	64
assegno per le piccolo spese personali	9.594,00	5	5	7.625,70	6	6
continuità della vita famigliare e domestica	2.325,75	1	1	1.800,02	1	1
Contributo al canone di locazione e per le spese accessorie	1.995.514,72	596	1859	1.999.682,88	589	1773
Prestazioni specifiche	27.476,10	32	70	33.563,54	52	140
Reddito minimo di inserimento	180.127,74	71	179	168.335,97	68	159
Servizio di telesoccorso	744,65	3	3	204,00	1	1
spese di trasporto /automezzo privato						
spese di trasporto/servizio convenzionato	9.314,47	2	2	11.910,66	1	1
Somma	2.313.132,81	736	2184	2.321.994,29	748	2153

prestazione di assistenza economica	**Importo 2019**	**Assistiti 2019**	**Familiari 2019**
Acquisto mezzi per disabili	**7.985,39**	**2**	**2**
Adattamento mezzi per disabili	**2.129,17**	**3**	**10**
anticipi dell'assegno di mantenimento a tutela del minore	**103.570,48**	**31**	**86**
assegno per le piccolo spese personali	**8.787,94**	**9**	**9**
continuità della vita famigliare e domestica	**12.957,97**	**1**	**1**
Contributo al canone di locazione e per le spese accessorie	**1.808.886,59**	**576**	**1.710**
Contributo per spese accessorie per pensionati	**6.762,57**	**5**	**5**
Prestazioni specifiche	**8.415,53**	**25**	**70**
Reddito minimo di inserimento	**112.680,49**	**45**	**113**
Servizio di telesoccorso	**-**		
Spese di accompagnamento o di trasporto	**15.459,53**	**2**	**2**
Somma	**2.087.635,66**	**699**	**2.008**

Nelle tabelle vengono riportate le prestazioni piú importanti dal punto di vista della spesa. Come risulta con chiarezza, la ripartizione delle risorse tra i diversi tipi di prestazioni mostra che la gran parte delle risorse dell'assistenza economico-sociale riguarda il reddito minimo di inserimento e il contributo per le spese di locazione e spese accessorie.

Il servizio di calcolo delle tariffe

I distretti sociali accolgono le domande di agevolazione tariffaria su richiesta dei cittadini e delle cittadine che usufruiscono di servizi residenziali e semiresidenziali rivolti a persone anziane, minori, persone con disabilità, malattia psichica e con problemi di dipendenze. Il contributo viene erogato in base alla situazione reddituale e patrimoniale del cittadino richiedente e del suo nucleo familiare allargato e la spesa viene sostenuta dall'ente territorialmente competente.

Numero dei calcoli tariffari

	Bassa Atesina				Oltradige				Laives-Bronzolo-Vadena			
	2016	2017	2018	**2019**	2016	2017	2018	**2019**	2016	2017	2018	**2019**
Affidamenti familiari	11	10	11	**8**	1	3	3	**6**	14	13	13	**12**
Assistenza diurna per anziani nelle case di riposo					-	-	-	**-**	5	-	-	**1**
Calcolo VSE		1			-	-	-	**-**	0	-	-	**-**
Casa di riposo o centro di degenza fuori prov.	1	2	2		-	-	-	**-**	0	-	-	**2**
Casa di riposo o centro di degenza in C.C.	43	47	24	**22**	87	71	35	**91**	75	42	25	**85**
Casa di riposo o centro di degenza in prov.	3	3		**1**	4	14	3	**13**	8	2	1	**2**
Comunitá alloggio per malati psichici in - con vitto in C.C.	3				-	-	-	**-**	0	1	-	**-**
Comunitá alloggio per malati psichici in - senza vitto in C.C.	3	2	2	**1**	3	-	-	**-**	2	2	9	**3**
Comunitá alloggio per malati psichici in - senza vitto in prov					-	-	-	**-**	0	-	1	**-**
Riduzione tariffa pasti art. 42/bis comma 2 in C.C.	6	8	8	**10**	1	1	1	**11**	4	5	13	**15**
centro diurno sociopedagogico per minoi in C.C.					19	20	9	**12**	34	20	22	**23**
comunitá alloggio sociopedagogica minori (in prov.)	3	2	1	**1**	18	2	5	**16**	1	2	1	**7**
comunitá alloggio socioterapeutica per minori (in prov.)	3	2	1	**1**	2	1	-	**-**	0	-	2	**1**
Comunitá alloggio per disabili con vitto in C.C.	3	3	3	**5**	-	5	-	**-**	0	-	-	**-**
Comunitá alloggio per disabili senza vitto in C.C.			1		1	2	-	**-**	0	-	-	**-**
Comunitá di tipo familiare / casa famiglia per minori fuori prov	1	1	3		2	-	-	**-**	0	-	-	**-**
Comunitá di tipo familiare / casa famiglia per minori in C.C.					-	1	-	**-**	0	-	-	**-**
Convitto per persone con disabilitá in C.C.	2	1	1	**1**	1	1	1	**2**	3	11	-	**-**
Convitto per persone con disabilitá in Prov.					1	1	-	**-**	0	-	-	**-**
Essenzione ticket sanitario	205	196	208	**181**	-	176	114	**177**	148	154	162	**133**
Microstrutture per la prima infanzia	34	42	27	**22**	41	68	32	**56**	31	44	59	**19**
Residenze assistite per anziani - senza vitto in C.C.	2	3	1		-	-	-	**-**	0	-	-	**-**
Residenze assistite per minori fuori prov.					3	-	-	**1**	0	1	-	**-**
Residenze assistite per minori in C.C.					-	-	-	**-**	0	1	1	**1**
Residenze assistite per minori in prov.					-	4	-	**-**	4	4	-	**-**
Servizi di assistenza domiciliare all'infanzia	18	14	19	**17**	24	15	12	**27**	16	31	37	**62**
Gestanti o madri con figli preso IPAI i prov.				**2**	-	-	-	**-**	1	-	-	**1**
Totale	339	334	312	**272**	208	384	215	**412**	346	333	349	**367**

L'assistenza domiciliare

L'assistenza domiciliare rappresenta un rilevante ambito di intervento dei Distretti Sociali.
Le prestazioni erogate nell'assistenza a domicilio riguardano soprattutto la cura e l'igiene della persona (igiene del corpo a letto o in bagno, lavaggio dei capelli, igiene del viso, rasatura, pedicure e manicure), ma anche il sostegno nei lavori domestici, il supporto dei famigliari e servizi di accompagnamento e trasporto.
Fine ultimo di tutti gli interventi è quello di garantire alle/agli utenti la permanenza nel loro contesto di vita abituale e di favorire la loro qualità di vita così come la qualità di vita dei famigliari.

Utenti dell'assistenza domiciliare e numero di ore a loro dedicate

Distretto Sociale Bassa Atesina

	Numero persone assistite	Numero ore di assistenza	di cui buoni di servizio
Anno 2017	301	13.219,30	3.153,05
Anno 2018	299	13.757,26	3.291,41
Anno 2019	**313**	**13.219,30**	**3633,51**

Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

	Numero persone assistite	Numero ore di assistenza	di cui buoni di servizio
Anno 2017	196	6.778,55	1345,55
Anno 2018	205	7345,05	1330,10
Anno 2019	**216**	**7.600,43**	**1.371,42**

Distretto Sociale Oltradige

	Numero persone assistite	Numero ore di assistenza	di cui buoni di servizio
Anno 2017	196	8.373,00	3147
Anno 2018	179	7671,70	2513
Anno 2019	**186**	**7.667,50**	**1.868**

TOTALE C.C. Oltradige Bassa Atesina

	Numero persone assistite	Numero ore di assistenza	di cui buoni di servizio
Anno 2017	693	28.370,85	7.645,6
Anno 2018	683	28.774,01	7.134,51
Anno 2019	**715**	**28.487,23**	**6.872,93**

Come risulta dalle tabelle sopra riportate, negli scorsi tre anni si è verificato un costante leggero aumento delle persone assistite. Il numero delle ore di assistenza prestate è rimasto relativamente stabile.

Il Servizio Assistenza a domicilio svolge una parte dell'assistenza sulla base dei cosiddetti buoni di servizio che possono essere prescritti agli/alle utenti in base alla legge provinciale sull'assegno di cura. Negli scorsi tre anni, la percentuale di queste prestazioni ammontava a circa 25%.
Le seguenti tabelle riportano la distribuzione degli/delle utenti nei diversi comuni dei tre Distretti Sociali.

La suddivisione degli utenti nei diversi comuni dei tre Distretti

Distretto Sociale Bassa Atesina

Comune	Utenti anno 2017	Utenti anno 2018	Utenti anno 2019
Aldino	27	28	30
Anterivo	7	5	07
Cortaccia	38	37	34
Cortina	10	11	13
Egna	66	64	75
Magré	8	10	7
Montagna	21	20	22
Ora	33	42	40
Salorno	47	40	45
Termeno	32	30	25
Trodena	12	12	15
Totale	**301**	**299**	**313**

Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

Comune	Utenti anno 2017	Utenti anno 2018	Utenti anno 2019
Laives	159	163	169
Bronzolo	29	36	31
Vadena	8	6	8
Totale	**196**	**205**	**216**

Distretto Sociale Oltradige

Comune	Utenti anno 2017	Utenti anno 2018	Utenti anno 2019
Appiano	7	84	5
Caldaro	104	56	92
Nalles	49	12	51
Andriano	10	5	13
Terlano	26	22	25
Totale	**196**	**179**	**186**

I pasti a domicilio

Il servizio „pasti a domicilio“ prevede la consegna di pasti caldi a persone che non sono più in grado di prepararsi da mangiare e non hanno a disposizione una rete di sostegno famigliare o extrafamigliare.
I pasti vengono consegnati una volta al giorno, a pranzo, da volontari e dalle operatrici/operatori del Servizio domiciliare.
Viene offerta anche la possibilità di ottenere i pasti senza consegna, rivolgendosi alla casa di riposo della rispettiva zona, dove vengono preparati i pasti per il nostro Servizio. I beneficiari possono ritirare i pasti per mangiarli a casa loro oppure assumerli direttamente in loco nella sala pranzo.

L'organizzazione del servizio di consegna a domicilio richiede un complesso lavoro di organizzazione: i pasti devono rispettare precisi disposizioni relative all'igiene e ai valori nutrizionali e devono essere consegnati caldi e in tempi brevi.
I volontari garantiscono un contributo prezioso all'organizzazione ed erogazione del Servizio "pasti a domicilio".

Numero degli utenti, dei pasti consegnati a domicilio e dei volontari, suddivisi per Comune

Distretto Sociale Bassa Atesina

	Anno 2017				Anno 2018				Anno 2019			
Comune	**Utenti**	**Totale pasti consegnati**	**Di cui consegnati da volontari**	**Numero volontari**	**Utenti**	**Totale pasti consegnati**	**Di cui consegnati da volontari**	**Numero volontari**	**Utenti**	**Totale pasti consegnati**	**Di cui consegnati da volontari**	**Numero volontari**
Aldino	7	1677	1677	15	9	1730	1730	22	11	1356	1356	23
Anterivo	3	328	328	8	2	36	36	2	0	0	0	4
Cortaccia	13	6386	3910	23	18	4004	4004	27	22	3931	3931	37
Cortina	20	3910	502	22	18	920	464	18	4	1166	585	23
Egna	7	1017	3299	24	28	3859	3859	20	34	4654	4654	17
Magré	6	468	189	19	6	653	270	9	6	759	301	19
Montagna	11	1189	1189	34	9	1356	1356	20	7	1115	1115	31
Ora	27	3299	6386	28	17	2362	2362	21	15	3268	3268	23
Salorno	19	1597	757	30	11	1707	817	38	12	1257	619	26
Termeno	17	3072	3072	19	15	2353	2353	20	19	2682	2682	16
Trodena	4	584	584	40	4	847	812	19	5	824	824	17
Totale	**134**	**19331**	**21893**	**262**	**124**	**19.827**	**18.127**	**216**	**137**	**21012**	**19287**	**236**

Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

	Anno 2017				Anno 2018				Anno 2019			
Comune	**Utenti**	**Totale pasti consegnati**	**Di cui consegnati da volontari**	**Numero volontari**	**Utenti**	**Totale pasti consegnati**	**Di cui consegnati da volontari**	**Numero volontari**	**Utenti**	**Totale pasti consegnati**	**Di cui consegnati da volontari**	**Numero volontari**
Laives	88	13657	5082	78	68	12119	2876	92	71	10.951	3.028	83
Bronzolo	17	2498	754	15	17	3281	926	16	20	2800	798	15
Vadena	1	12	3	2	2	175	58	5	3	158	132	12
Totale	**106**	**16.167**	**5.839**	**95**	**87**	**15.575**	**3.860**	**113**	**94**	**13.909**	**3.958**	**110**

Distretto Sociale Oltradige

	Anno 2017				Anno 2018				Anno 2019			
Gemeinde	**Utenti**	**Totale pasti consegnati**	**Di cui consegnati da volontari**	**Numero volontari**	**Utenti**	**Totale pasti consegnati**	**Di cui consegnati da volontari**	**Numero volontari**	**Utenti**	**Totale pasti consegnati**	**Di cui consegnati da volontari**	**Numero volontari**
Andrian	4	242	242	2	3	456	456	3	5	600	600	3
Eppan	58	6466	6466	63	64	7291	7291	71	51	6015	6015	64
Kaltern	43	4591	4591	40	41	4660	4660	33	31	4665	4665	29
Nals	4	471	471	14	4	598	598	14	5	690	690	13
Terlan	21	2270	27	13	25	1.849	2182	11	27	4251	69	11
Totale	**130**	**14.040**	**11.797**	**132**	**137**	**14.854**	**15.187**	**132**	**119**	**16.221**	**12.039**	**120**

Pasti a domicilio – TOTALE C.C. Oltradige Bassa Atesina

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Utenti	370	346	350
Totale pasti consegnati	53648	50157	51.142
Di cui consegnati da volontari	39529	37075	35.284
Numero volontari	489	461	466

I dati statistici dimostrano che soprattutto nei comuni più piccoli una maggior parte, se non tutte le consegne vengono garantite da persone volontarie.
Nella zona cittadina di Laives il contributo dei volontari è meno significativo, per cui si rafforza l'intervento delle operatrici del Servizio domiciliare.
Nel complesso, nell'arco degli scorsi tre anni è da constatare un leggero calo del numero totale di volontari nel settore dei pasti a domicilio.

Mensa per anziani

La mensa per anziani presso la residenza per anziani "Domus Meridiana", sita a Laives in via Sottomonte, offre un servizio di pasti al mezzogiorno dal lunedì alla domenica, compresi i giorni festivi infrasettimanali.

Servizio mensa presso la Residenza per anziani "Domus Meridiana"

anno 2017		anno 2018		anno 2019	
Utenti	**pasti**	**Utenti**	**pasti**	**Utenti**	**pasti**
14	2.078	14	2288	18	2.636

I dati statistici dimostrano che il numero di utenti di questo servizio è in leggero aumento, e ciò si riscuote anche sul numero dei pasti erogati.

L'assistenza nei centri diurni

Sul territorio della Comunità comprensoriale c'é una rete di centri diurni, presso i quali le operatrici/gli operatori del Servizio domiciliare offrono una serie di prestazioni nell'ambito dell'igiene personale.
Il gruppo target di questo servizio sono persone con un bisogno di assistenza, che però sono ancora abbastanza autonome da potersi recare presso i centri.
In ogni struttura c'è una vasca da bagno e attrezzatura idonea per il pedicure, le quali corrispondono agli standard di sicurezza e permettono un utilizzo sicuro, in presenza e con il supporto di personale specializzato.

Persone assistite e prestazioni erogate presso i centri diurni

Centri Diurni Bassa Atesina

Utenti:

	Anno 2017	**Anno 2018**	**Anno 2019**
Totale utenti	390	366	**337**

Prestazioni erogate:

	Anno 2017	**Anno 2018**	**Anno 2019**
Pedicure	1433	1348	1328
Lavaggio capelli	0	0	0
Lavaggio biancheria	46	49	49
Bagno	731	245	549
Totale prestazioni	**2210**	**1942**	**1926**

Centri Diurni Laives-Bronzolo-Vadena

Utenti:

	Anno 2017	**Anno 2018**	**Anno 2019**
Totale utenti	331	309	281

Prestazioni erogate:

	Anno 2017	**Anno 2018**	**Anno 2019**
Pedicure	1009	939	782
Lavaggio capelli	20	11	3
Lavaggio biancheria	0	0	0
Bagno	150	84	75*
Totale prestazioni	**1179**	**1034**	**860**

*La collaborazione con il Centro anziani della casa di riposo di Laives, attiva negli anni passati, è stata interrota con il 01.01.2019.

Centri Diurni Oltradige

Utenti:

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Totale utenti	200	199	182

Prestazioni erogate:

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Pedicure	674	701	670
Lavaggio capelli	0	0	0
Lavaggio biancheria	0	0	0
Bagno	220	854	227
Totale prestazioni	894	854	897

Utenti dei centri diurni e prestazioni erogate – TOTALE C.C. Oltradige Bassa Atesina

Utenti:

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Totale utenti	921	874	800

Prestazioni erogate:

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Pedicure	3116	2988	2780
Lavaggio capelli	20	11	3
Lavaggio biancheria	46	49	49
Bagno	1101	482	851
Totale prestazioni	**4.283**	**3.530**	**3.683**

I dati dimostrano che il numero di persone che hanno usufruito di prestazioni presso i Centri diurni della Comunità comprensoriale e pertanto anche il numero delle prestazioni erogate sono in leggero calo. In tutti e tre i Distretti sociali la prestazione più richiesta rimane quella del pedicure.

Il personale dell'Assistenza domiciliare

Distretto Sociale Bassa Atesina

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Opteratori/operatrici assunti nel corso dell'anno	26	27	26
Equivalente a tempo pieno degli operatori assunti	19,35	20,45	19,45
Presenze delle operatrici effettivamente presenti nel servizio in ore	24.512,35	24.646,18	22.647,07
Assenze in ore*	3.429,10	3.429,10	1.813,11

* Si tratta dei seguenti tipi di assenza: malattia, congedi ex L. 104/1991, malattia figli, aspettativa non retribuita, esami, congedo per motivi politici

Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Opteratori/operatrici assunti nel corso dell'anno	22	23	20
Equivalente a tempo pieno degli operatori assunti	16,1	16,7	14,30
Presenze delle operatrici effettivamente presenti nel servizio in ore	17730,03	19599,29	18.787,20
Assenze in ore*	2714,05	3412,36	2294,00

* Si tratta dei seguenti tipi di assenza: malattia, congedi ex L. 104/1991, malattia figli, permesso per motivi educativi.

NB: Nel 2016 e 2017 è stato calcolato il personale al 31.12., mentre a partire dal 2018 sono calcolati tutti gli operatori passati in servizio durante l'anno. Inoltre, nell'anno 2017 un'operatrice del Servizio domiciliare era presente al 100% nel team di valutazione per l'assegno di cura e un'operatrice al 90% svolgeva funzioni amministrative nel Distretto Sociale. Nell'anno 2018 un'operatrice del Servizio domiciliare al 90% svolgeva i suddetti lavori amministrativi nel Distretto.

Distretto Sociale Oltradige

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Opteratori/operatrici assunti nel corso dell'anno	16	16	17
Equivalente a tempo pieno degli operatori assunti	11.9	12.15	12.85
Presenze delle operatrici effettivamente presenti nel servizio in ore	21797,43	17221,49	15846.96
Assenze in ore*	1970	2001,8	2691.52

* Si tratta dei seguenti tipi di assenza: malattia, congedi ex L. 104/1991, malattia figli, congedo elettorale, infortunio sul lavoro, aspettativa non retribuita, esami, maternità, permesso per motivi educativi.

Personale dell'Assistenza domiciliare – TOTALE C.C.

	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019
Opteratori/operatrici assunti nel corso dell'anno	64	66	63
Equivalente a tempo pieno degli operatori assunti	47,35	49,3	46,6
Presenze delle operatrici effettivamente presenti nel servizio in ore	64039,81	61466,96	57281,23
Assenze in ore	18118,23	20633,58	6798,63

Prestazioni non a pagamento

Le prestazioni dell'Assistenza domiciliare sono a pagamento; la relativa tariffa viene stabilita ogni anno attraverso delibera della Giunta Provinciale; in base al reddito e al patrimonio delle/dei richiedenti può essere calcolata un'agevolazione tariffaria.
Oltre alle prestazioni a pagamento, le operatrici/gli operatori garantiscono altri interventi che sono statisticamente rilevati quali prestazioni non pagate ed indirette. Ne fanno parte attività amministrative, ore di viaggio, consegna dei pasti a domicilio, prestazioni di prevenzione/informazione/consulenza.

Distretto Sociale Bassa Atesina

Prestazioni non pagate in ore	**2017**	**2018**	**2019**
Reperibilità netto	102,05	104	90,21
Pasti a domicilio	254,14	241,13	210,66
Spostamenti in macchina	3421,30	3319,51	2975,91
Formazione e supervisione	414,32	370,32	409,25
Servizio mensa	0	0	0
Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi	0	0	0
Pause	429,59	378,59	315,83
Presenza centri diurni	24,12	18,54	9,95
Prevenzione, informazione e consulenza – centri diurni	5,09	7,35	6,05
Prevenzione, informazione e consulenza	2458,03	1780,2	1350
Amministrazione, coordinamento, altro – centri diurni	176,59	146,49	118,33
Amministrazione, coordinamento, altro	2003,17	1402,36	1101,63
Sportello unico per l'assistenza e cura SUAC	59,00	156,00	198,00
Totale	**9.349,00**	**7.924,49**	**6.373,57**

Distretto Sociale Laives-Bronzolo-Vadena

Prestazioni non pagate in ore	2017	2018	2019
Reperibilità netto	314,57	300,35	315,31
Pasti a domicilio	2.824,17	3.023,13	2.237,71
Spostamenti in macchina	2.573,10	2.952,56	3.103,41
Formazione e supervisione	342,21	256,25	337,70
Servizio mensa	24,52	28,46	35,56
Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi	4,25	2,20	1,35
Pause	498,48	492,42	556,83
Presenza centri diurni	233,10	185,23	350,68
Prevenzione, informazione e consulenza – centri diurni	0,40	0,00	0,55
Prevenzione, informazione e consulenza	830,33	854,03	1.691,18*
Amministrazione, coordinamento, altro – centri diurni	98,52	40,49	51,36
Amministrazione, coordinamento, altro	4.554,37	5.065,47	2.172,23
Sportello unico per l'assistenza e cura SUAC	131,15	201,50	-
Totale	**12.431,57**	**13.404,49**	**10.853,87**

***** Valore comprensivo delle ore prestate allo Sportello SUAC

Distretto Sociale Oltradige

Prestazioni non pagate in ore	2017	2018	2019
Reperibilità netto	657,19	623,45	652.26
Pasti a domicilio	334	351,25	370.19
Spostamenti in macchina	3283,5	2901,34	2889.45
Formazione e supervisione	574,31	549,25	395.34
Servizio mensa	0	0	0
Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi	0	0	0
Pause	521,19	424,5	377.47
Presenza centri diurni	26,21	29,18	23.12
Prevenzione, informazione e consulenza – centri diurni	7,02	13,5	11
Prevenzione, informazione e consulenza	1608,28	1134,04	1073.14
Amministrazione, coordinamento, altro – centri diurni	107,24	112,01	119.26
Amministrazione, coordinamento, altro	3938,37	3298,07	2446.57
Sportello unico per l'assistenza e cura SUAC	196	208	45*
Totale	**11.057,31**	**9.436,59**	**8.402,80**

* Il calo di questo valore è dovuto a due motivi: gli orari di apertura dello sportello SUAC Oltradige sono stati ridotti nell'anno 2019; il valore indicato di 45 ore riporta esclusivamente le presenze della responsabile tecnica, mentre le ore prestate da parte delle altre operatrici del Servizio domiciliare sono comprese nella voce "prevenzione, informazione e consulenza"

Prestazioni a pagamento vs. prestazioni non a pagamento – TOTALE C.C.

Prestazioni non pagate in ore	**2017**	**2018**	**2019**
Reperibilità netto	1073,81	1027,8	1057,78
Pasti a domicilio	3.412,31	3.615,51	2.818,56
Spostamenti in macchina	9.277,90	9.173,41	8.968,77
Formazione e supervisione	1330,84	1175,82	1142,29
Servizio mensa	24,52	28,46	35,56
Lavoro di rete, progetti, lavoro non legato ai casi	4,25	2,2	1,35
Pause	1449,26	1295,51	1250,13
Presenza centri diurni	283,43	232,95	383,75
Prevenzione, informazione e consulenza – centri diurni	12,51	20,85	17,6
Prevenzione, informazione e consulenza	4896,64	3768,27	4114,32
Amministrazione, coordinamento, altro - centri diurni	382,35	298,99	288,95
Amministrazione, coordinamento, altro	10.495,91	9.765,90	5720,43
	386,15	565,50	308,00
Totale	**33.031,48**	**30.971,17**	**26.042,49**

Dai dati sopra riportati emerge che le prestazioni non a pagamento rappresentano un importante aspetto del lavoro prestato presso il Servizio di assistenza a domicilio. È significativo che circa un terzo del numero annuale di ore viene utilizzato per spostamenti in macchina di servizio. Date le caratteristiche del territorio, i tempi trascorsi in macchina sono più lunghi nell'Oltradige e nella Bassa Atesina rispetto ai tempi di viaggio degli operatori/operatrici di Laives e dintorni.
Per i pasti a domicilio invece – per i motivi sopra esposti – l'equipe del Servizio domiciliare di Laives Bronzolo Vadena investe molto più tempo rispetto agli altri due Distretti sociali.
È inoltre significativo il numero di ore prestate per informazione e consulenza. Queste prestazioni sono rilevanti in termini della qualità del lavoro prestato presso il Servizio domiciliare, anche in un'ottica di prevenzione.

I progetti territoriali dei Distretti Sociali

Un ultimo settore di intervento dei Distretti Sociali è la promozione o la partecipazione a progetti volti a prevenire l'insorgere di problemi sociali nella comunità, oppure a fornire a quest'ultima gli strumenti per affrontare i problemi emergenti.
Nelle schede seguenti sono elencati i progetti realizzati nei singoli distretti sociali e a livello sovra-distrettuale. Le risorse indicate nell'ultima colonna di ogni scheda indicano finanziamenti che possono provenire sia dalla Comunità Comprensoriale, sia in tutto o in parte da altre fonti; se il finanziamento è pari a zero, significa che il progetto è realizzato senza ulteriore aggravio di spesa rispetto alla vita ordinaria dei distretti sociali.
Nella colonna dei/delle partecipanti sono indicati sia il numero dei/delle destinatari/e sia quello di chi ha lavorato alla realizzazione del progetto. Non sempre si tratta esclusivamente di personale della Comunità comprensoriale: è nella logica stessa di questi progetti la collaborazione con altri soggetti e l'attivazione delle risorse disponibili sul territorio.

Distretto sociale Oltradige – Progetti 2019

progetto	parole chiave	partner	partecipanti	finanziamento
Incontri di orientamento per donne immigrate in lingua tedesca	Incontri settimanali con volontarie che, per tutto l'anno scolastico, affiancano donne immigrate nel loro percorso di avvicinamento alla lingua tedesca e nell'inclusione all'interno della comunità locale	Volontari, Comune di Appiano e Comune di Terlano	1 collaboratore dell'area socio pedagogica di base, 2 volontarie, 13 donne partecipanti degli incontri	-
Incontri di orientamento per donne immigrate in lingua italiana	Incontri settimanali con volontarie che, per tutto l'anno scolastico, affiancano donne immigrate nel loro percorso di avvicinamento alla lingua italiana e nell'inclusione all'interno della comunità locale	Volontari, Comune di Appiano	1 collaboratore dell'area socio pedagogica di base, 2 volontarie, 9 donne partecipanti agli incontri	-
Progetto "pacchi alimentari"	Distribuzione di pacchi alimentari a persone bisognose	Associazione San Vincenzo, volontari	1 collaboratrice dell'area socio pedagogica di base, 1 collaboratrice amministrazione, 5 volontari	-
Gruppo della domenica – Oltradige	Iniziative di tempo libero a favore di giovani persone con disabilità nella zona dell'Oltradige, con l'obiettivo di favorire la loro inclusione sociale e di sollevare le famiglie	Verband der Lebenshilfe Südtirol	3 operatrici della "Lebenshilfe Südtirol"	3.000€

Distretto Sociale Bassa Atesina – Progetti 2019

progetto	parole chiave	partner	partecipanti	finanziamento
Incontro pomeridiano per scolari e mamme di diverse culture	Sostegno per scolari e genitori per i compiti in casa, come anche un incontro sociale fra donne immigrate e donne del posto. Mercoledi e venerdi pomeriggio	Centro Gelmini, scuole ital. E ted.	15 volontari e una educatrice, circa 40 partecipanti 1 educatrice esterna per 2 mesi	1199,81€
Cafe International a Termeno	Un punto d'incontro da donne per donne. Sempre martedì pomeriggio	Pfarrcaritas, Bildungsausschuss Tramin Forum Integration	10 volontari	369,92€
Festa interculturale	Persone di diverse culture si incontrano e fanno conoscenza	Centro giovanile Point, giardino dell' incontro Ora cooperativa sociale Alchemilla	Circa 100 donne, uomini e bambini	183,68€
Progetto aranciata delle lingue	Scuola primaria ital Egna conoscere presentare altre culture nel paese di Egna	Scuola italiana Egna	2 classe	298,62€
Laboratorio di cucito interculturale „alkemilla"	Donne altoatesine e non si trovano per cucire e per conoscersi	Comune di Egna	Volotari, insegnanti di lingua	279,98€
Giardino dell´incontro	Persone di tutte le etá e provenienze si incontrano e fanno crescere non solo piante	Comune di Ora, centro giovanile Joy	20 volontari 1 responsabile	-
Prevenzione azzardo	All in Game over Theater und Prävention CHALLENGE: Il gioco – Das Spiel – VKE Neumarkt	Jugenddienst Unterland, VKE Egna, Centro giovanile Salorno Forum Prävention, Teatraki, scuola media Termeno, scuola media tedesca ed italiana Egna	Dirigente del distretto,1 pedagogista del distretto rappresentanti del VKE, Jugenddienst e Jugendtreff Ca.250 partecipanti ai progetti	39.786,4€
„Im Dialog mit anderen Kulturen" Formazione su competenze interculturali in lingua tedesca	Una formazione per sostenere il processo d`integrazione nei vari comuni. L`idea era di formare il personale e di avere dei multiplicatori nei vari campi della comunità comprensoriale. Assieme agli addetti alla integrazione dei comuni dovranno essere elaborate "competenze interculturali" integrando in un secondo momento le associazioni per poter discuterne sul lavoro dell`integrazione.	Un progetto di cooperazione: Comunità comprensoriale, Distretto sociale Bassa Atesina e il servizio di coordinamento per l`integrazione	20 partecipanti (fra cui 13 della comunità comprensoriale, 4 addetti alla integrazione dei vari comuni, 2 volontari, 1 collaboratrice del Sprar	3.038,48€

Distretto sociale Laives Bronzolo Vadena – Progetti 2019

progetto	parole chiave	partner	partecipanti	finanziamento
Prevenzione al gioco d'azzardo	Progetto teatrale per la sensibilizzazione sul tema del gioco d'azzardo	Associazione Theatraki, scuola media tedesca di Laives, Forum Prevenzione	1 Educatore professionale, 2 classi della scuola media tedesca, i loro insegnanti, Associazione Theatraki	4.409,08€ di cui 90% contributo provinciale
Workshop "Inside Outside"	Pedagogia in natura per favorire lo spirito di gruppo e migliorare il clima in classe	Centro giovani Fly, Istituto Comprensivo in lingua tedesca di Laives	Educatori centro giovani Fly, 3 classi scuola media lingua tedesca	840,00€ Comitato di distretto
Lavoro di rete scuole tedesche	Incontri tra servizi, pubblici e privati, riguardanti differenti problematiche dei minori (3-14 anni).	Istituto Comprensivo in lingua tedesca di Laives, comunità Murialdo, pedagogista della scuola, centro giovani Fly,	Rappresentanti delle scuole, pedagogista della scuola, educatore e assistente sociale del distretto	----------
Lavoro di rete scuole italiane	Incontri tra servizi, pubblici e privati, riguardanti differenti problematiche dei minori (3-14 anni).	Distretto sanitario, Istituto comprensivo in lingua italiana, comunità Murialdo, Psicologa della scuola	Insegnanti, psicologa della scuola, assistente sociale distretto	----------
"Valori per Lavori"	Favorire processi d'inclusione sociale di persone di etnia sinta e rom	Associazione La Strada-Der Weg, Provincia Autonoma di Bolzano	1 Educatore professionale	----------
Formazione continua in lingua tedesca	Formazione in merito alla cultura marocchina	Istituto Comprensivo in lingua tedesca di Laives, comunità Murialdo, pedagogista della scuola, centro giovani Fly,	Rappresentanti delle scuole e del privato sociale, pedagogista della scuola, educatori e assistenti sociali del distretto	385,00€ Comitato di distretto
Workshops teatrali "Integrazione e multiculturalitá"		Istituto Comprensivo in lingua tedesca di Laives, esperto della ARTIS soc. coop.	3 classi della scuola media tedesca, i loro insegnanti	1.266,40€ Comitato di distretto
Corso di italiano per donne straniere	Alfabetizzazione – 2 corsi	UPAD e PROVINCIA	1 Educatore, insegnanti qualificati, donne straniere	1.440,00€ Comitato di distretto
Corso di fotografia	Riconoscere ed esprimere le emozioni	Centro giovani Flowers	Ragazzi del territorio di Bronzolo e Vadena	500,00€ Comitato di distretto
Terapia della solitudine	Contrastare la solitudine e promuovere la socializzazione e l'aggregazione degli anziani che vivono da soli a casa	Associazione AVULLS	Anziani, volontari	1.532,00€ Comitato di distretto
Laboratorio d´improvvisazione teatrale	Rafforzamento del lavoro di gruppo, spontaneità nel parlare in pubblico, sviluppo di memoria, concentrazione, creatività,	Centro Giovani No Logo, esperto	Giovani e adulti dai 15 anni	610,00€ Comitato di distretto

	divertimento, approccio creativo alla seconda lingua			
Gioco a suon di musica	Facilitare la relazione, favorendo l´inclusione sociale	Esperto Fabio Circelli, Istituto comprensivo in lingua italiana	Bambini della scuola materna italiana, esperti, insegnanti	888,16€ Comitato di distretto
Circo ludico-ricreativo	Favorire la cooperazione e il dialogo tra pari	Associazione SLAM, Istituto comprensivo in lingua italiana	Bambini della scuola materna italiana, esperti, insegnanti	1080,00€ Comitato di distretto
SMART	Favorire il successo formativo e l´inclusione scolastica e sociale	Associazione "ArteViva", Istituto comprensivo in lingua italiana	Bambini della scuola elementare italiana, esperti, insegnanti	1530,90€ Comitato di distretto
Musicando	Favorire momenti di agio e benessere, aumentare l´autostima	Centro don bosco, musicista e cantautrice tea Ducato	Ragazzi del territorio tra i 10 e i 14 anni	700,00€ Comitato di distretto
Centro Aperto Vadena	Creare un momento di aggregazione	Centro giovani Flower	Bambini e ragazzi del territorio di Vadena	1014,00€ Comitato di distretto
Animazione festa volontari		Associazione giovanile YoUnited, Comune di Bronzolo	Volontari dei pasti a domicilio del distretto sociale di Laives, Bronzolo Vadena	900,00€ Comitato di distretto
Mami und Papi sprechen auch deutsch	Alfabetizzazione per genitori	Centro giovani Fly, scuole in lingua tedesca, cooperativa Apha Beta e Kiba Project	insegnanti Alpha Beta, educatrici Kiba Project, 18 donne straniere	400,00€ Comitato di distretto
"All Cool"	Bere consapevole	Centro giovani Fly, Istituto Comprensivo in lingua tedesca di Laives	2 educatori formati al Forum Prevenzione, 3 classi scuola media	450,00€ Comitato distretto
Corso base e avanzato volontari	Formazione volontari AVULSS	AVULSS	Responsabile di distretto e volontari	----------
Futuro in corso	Accompagnare i ragazzi a riconoscere e sperimentare le proprie risorse attraverso nuove modalità comunicative e l´acquisizione di competente spendibili nel mondo del lavoro	Comunità Murialdo	Adolescenti del territorio 2 educatori, 1 educatore distretto	6.000€ Progetti di distretto
Affidamento famigliare	Attività di sensibilizzazione all'affidamento famigliare e sostegno alle famiglie affidatarie	Comunità Murialdo	Assistente sociale, esperti del settore, famiglie affidatarie	----------

Cap. 11: Le strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza

Nelle prossime pagine si riportano dati sui servizi compresi nel centro di costo relativo alle strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza. Si aggiungono però anche i dati dei laboratori per utenti psichiatrici presso la Residenza Gelmini, che costituisce un diverso centro di costo, il quale comprende anche servizi per persone con disabilità.
La tabella che segue riporta per la Residenza Gelmini soltanto i costi relativi ai servizi per utenti con problemi psichiatrici.
I costi riportati sono quelli contabili, non comprendono cioè la ripartizione sui singoli servizi delle spese per l'amministrazione generale

I costi contabili delle strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	variazione %
Comunità alloggio Egna	165.872,85	163.868,99	136.686,36	146.159,42	137.846,29	107.697,51	135.917,91	+126,20%
Comunità alloggio Caldaro	124.639,97	124.127,02	128.187,02	175.202,44	124.215,40	123.900,81	119.398,89	-3,63%
Servizio di riabilitazione lavorativa Villa	491.382,45	463.940,00	454.138,86	541.526,07	500.163,35	515.889,29	481.437,05	-6,68%
Centro socio-assistenziale diurno Caldaro	116.939,71	118.820,84	119.659,24	105.478,50	109.394,48	114.643,74	126.340,39	+10,20%
Amministrazione	124.245,69	122.680,34	131.290,34	128.835,08	124.455,28	134.536,08	113.552,00	-15,60%
Laboratori presso Residenza Gelmini	257.087,09	240.377,32	263.582,06	254.074,89	262.223,72	270.665,85	271.129,83	+0,17%
totale	**1.280.167,76**	**1.233.814,51**	**1.233.543,88**	**1.351.370,40**	**1.258.298,52**	**1.267.333,28**	**1.247.776,07**	-1,54%

La somma di tutti gli utenti in carico a questi servizi al 31.12.2013 era di 75 persone, al 31.12.2014 – 72 persone, al 31.12.2015 – 75 persone, al 31.12.2016 – 82 persone, al 31.12.2017 – 84 persone, al 31.12.2018 – 70 persone e **al 31.12.2019 – 79 persone**. Sulla base di questo dato si può calcolare la spesa media per ciascun utente nell'insieme di questi servizi.

La spesa complessiva e la spesa media per utente nelle strutture per persone con problemi psichiatrici o di dipendenza

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	variazione %
Spesa complessiva	1.280.167,76	1.233.814,51	1.233.543,88	1.351.270,40	1.258.298,52	1.267.333,28	1.247.776,07	-1,54%
Spesa media per utente	17.068,90	17.136,31	16.447,25	16.478,91	14.979,74	18.104,76	15.794,63	-12,76

La spesa complessiva e la spesa media per utente sono aumentate, ed anche il numero di utenti nei servizi è aumentato.

Le comunità alloggio di Egna e Caldaro

Le comunità alloggio sono aperte tutto l'anno.
La comunità di Egna ha una capacità ricettiva massima di dieci posti (compreso uno per le emergenze), mentre quella di Caldaro di otto (compreso uno per le emergenze).

Gli eventi più rilevanti del 2019, nelle comunità alloggio di Egna e Caldaro

Anche nel 2019 Il progetto "Documentazione", nell´ottica della "centralità della persona" e secondo i criteri previsti dall´accreditamento per le strutture socio-psichiatriche, è stato nuovamente aggiornato e semplificato, come anche tutte le schede relative all´utenza. Esso prosegue grazie ad un´unica documentazione a video, per tutte quelle strutture della Comunitá Comprensoriale, che hanno in carico la stessa persona.
Si è rivisto di conseguenza anche il vademecum per la corretta compilazione in ogni sua parte, stabilendo di volta in volta i diritti di scrittura e lettura e chi vi puó accederle, modificandola.
È prassi comune invece, di entrambe le comunità, l´utilizzo dello strumento VADO (Valutazione di Abilità e Definizione di Obiettivi), che mira a migliorare le competenze di ogni utente nella vita quotidiana e di comunità.
Presso Caldaro, solo con il mese di aprile si è riusciti ad avere le due operatrici mancanti in organico. Ad Egna invece nel mese di gennaio ha preso servizio 1 operatrice e da giugno, causa dimissioni e trasferimento di 1 operatrice, hanno iniziato altre 2 operatrici.
Durante il corso dell´anno, la comunità di Caldaro ha organizzato alcune attività esterne e di gruppo come ad esempio: gita in Treno a Chiusa, serate con film al cinema scelti dagli utenti, Minigolf a Caldaro, Concerto presso la Giardineria "Schullian", Törggelen, Serata Film (con tematica riferita alle malattie psichiche) e camminate varie in montagna e all´aria aperta.
Ad Egna e con tarda primavera si è ulteriormente implementato il progetto "orto e giardino" (spazi ed organizzazione suddivisa sui 4 appartamenti di competenza). È uso consumare i prodotti coltivati durante le cene.
Anche quest´anno, non avendo a disposizione nessun aiuto aggiuntivo, tra la primavera e l´estate alcuni utenti, con il sostegno degli operatori, hanno continuato a svolgere piccoli lavori di manutenzione ordinaria interna ed esterna, oltre al regolare taglio dell´erba nell´ampio giardino. Stessa attività viene svolta anche dalla comunità di Caldaro con in piú la cura e la manutenzione del parto e del laghetto di ninfee.
Ad Egna sono state proposte e poi anche fatte varie attività di tempo libero come, ad esempio visite nei musei (Museo delle scienze naturali a Bolzano, Muse di Trento, la notte dei musei a Bolzano), gite in montagna, bowling e abbiamo partecipato a vari "Trialoge" e serate informative organizzate dall'associazione Ariadne.
In questo anno nella comunità di Egna è partito un progetto di "terapia" con gli animali (pet therapy). Inizialmente hanno adottato un porcellino d'India, che però essendo un animale che ama vivere in compagnia, soffriva molto di solitudine e quindi alcune persone della comunitá si sono attivate alla ricerca di un compagno di vita per la porcellina e ne sono state adottate altre 2. Dopo alcune settimane ci siamo accorti che una delle due nuove arrivate era incinta e la gravidanza dell'animale ed il successivo parto sono stati dei momenti significativi per le persone. Le persone che vivono in comunità alloggio Villa si sono attivate ed organizzate nella gestione quotidiana di questi animali. L'organizzazione della gestione degli animali ha offerto molti momenti di confronto tra le persone e ha favorito l'interazione e collaborazione tra molte persone ed è servita da spunto per trascorrere del tempo all'aria aperta in compagnia. Prendersi cura di questi animali significa organizzarsi nel nutrire le cavie, pulire il loro spazio di vita ed occuparsi di comperare il necessario per il loro sostentamento.

Sempre di venerdì pomeriggio dopo la chiusura dei laboratori e di sabato, nelle due comunità alloggio, sono state organizzate diverse gite. Nei mesi invernali e con regolarità settimanale, gli utenti della comunità di Caldaro sono andati a nuotare presso il centro sociale di Cortaccia.
In Estate gli utenti di Caldaro sono andati con accompagnamento degli operatori a nuotare ai laghi di Caldaro o Monticolo.
Durante l'anno le comunitá di Egna e Caldaro si sono incontrate una volta per andare a mangiare la pizza tutti insieme ed una volta la comunità di Egna ha invitato i colleghi di Caldaro a pranzo.

Capienza e uso effettivo delle comunità di Egna e di Caldaro

	Comunità Egna						Comunità Caldaro					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Giorni di apertura	365	365	366	365	365	365	365	365	366	365	365	365
Posti disponibili	10*	10	10	10	10	10	7	7	8	8	8	8
Utenti al 31.12	8	8	8	9	7	7	7	7	7	7	6	6
Presenza media giornaliera nell'anno	6,3	6,6	7,2	5,9	5,9	5,5	5,9	6,1	6,6	6,3	5,3	5,6
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	3650	3.650	3.660	3.650	3.650	3.650	2.555	2.555	2928	2555	2555	2920
Presenze totali effettive in giorni	2.294	2.416	2636	2143	2177	2019	2.184	2.226	2418	2294	1968	2037
Percentuale di utilizzo	62,84	66,2%	72,02	58,7	59,6	55,31	87,36%	87%	82,58	89,78	77,02	69,76

* compreso un posto pro struttura, per le emergenze

Ammissioni e dimissioni

Le ammissioni possono avvenire solo su invio del Centro di Salute Mentale.
Nella comunità di Egna, nell´arco dell´anno, ci sono state 2 ammissioni e 2 dimissioni.
Nella comunità di Caldaro non ci sono state né dimissioni né ammissioni. Si continua ad offrire, in base a necessità ed in accordo con il CSM territorialmente competente, l´accompagnamento socio-pedagogico abitativo per una volta in settimana, presso un appartamento IPES.

Gli ospiti delle comunità alloggio (dati 31.12.19)

La tabella seguente indica a quali fasce d'età appartengono gli ospiti delle due comunità.

Le fasce d'etá degli ospiti delle comunitá alloggio Egna e Caldaro

Fascia d'età	Comunità di Egna	Comunità di Caldaro
18-24	1	
24-30	2	
30-34		1
35-39	1	
40-44		1
45-49		1
50-54		2
55-59	2	1
60-64	1	
64-68		
totali	**7**	**6**

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente è ospitato nella comunità.

La permanenza degli ospiti presso le comunitá alloggio Egna e Caldaro

permanenza	Comunità di Egna	Comunità di Caldaro
fino a 3 mesi		
da 3 a 6 mesi		
da 6 mesi a 1 anno		
da 1 a 2 anni	3	2
da 2 a 3 anni	1	
da 3 a 5 anni		2
da 5 a 10 anni	2	1
oltre 10 anni	1	1
totali	**7**	**6**

Ricoveri in SPDC nel 2019

A Caldaro non ci sono stati ricoveri presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura di Bolzano (SPDC), mentre ad Egna il ricovero ha riguardato 2 persone per un totale di 15 giorni.

Il personale delle comunità di Egna e di Caldaro (dati 31.12.19)

		Comunitá Egna		Comunitá Caldaro	
aree	**funzioni**	operatori	op.equiv.	operatori	Op.equiv.
Direzione	responsabile del servizio	1	0,35	1	0,35
Amministrazione	responsabile centro di costo	1	0,05	1	0,05
Assistenza diretta	assistente all´handicap	3	2,35	2	1,25
	operatori socio-assistenziali			1	1
	Totali	**5**	**2,75**	**5**	**2,65**

(*) Il responsabile del servizio svolge tale compito sia per le due comunità alloggio sia per il centro diurno socio-pedagogico di Caldaro e parte del suo tempo è impegnata anche nell'amministrazione centrale.

La quantità di personale è relativamente contenuta in quanto le comunità alloggio sono servizi che richiedono un buon grado di autonomia degli ospiti: la presenza degli operatori non è necessaria né giorno e notte né per tutti i giorni dell'anno.

La tabella che segue indica le proporzioni teoriche e reali tra operatori dell'assistenza diretta e utenti delle comunità. Il conto è fatto non sulle persone degli operatori, ma sugli operatori equivalenti.

Lavoro di rete nel 2019
8 incontri tra operatori della comunità di Egna ed i tre Centri di salute mentale di riferimento (Egna, Caldaro e Laives); 6 incontri tra la comunità di Caldaro, il centro socio pedagogico diurno ed i tre CSM di riferimento (Caldaro, Egna, Laives).
29 incontri ad Egna tra operatori, assistente sociale, singoli utenti con o senza familiari, per verificare l'andamento dei progetti riabilitativi individuali; 16 incontri analoghi a Caldaro.

Formazione e corsi frequentati nel corso del 2019 sia dalle due comunità alloggio sia dal centro socio pedagogico diurno

- corso trasparenza e anticorruzzione
- sicurezza sul lavoro
- Suizidprävention im Alpenraum
- Hikikomori- Ritiro sociale
- Multikomplexität bei jungen psychiatrischen Patienten
- Leadership Training
- Leadership Training Advanced
- Amministrazione di sostegno in psichiatria
- Corso di primo soccorso
- “Es geht auch anders”

Nel corso dell´anno, il personale dei rispettivi tre servizi, ha partecipato a 4 incontri di supervisione casi.

Il centro diurno socio-pedagogico di Caldaro

Nel medesimo edificio, che ospita la comunità alloggio di Caldaro, ha sede anche il centro diurno socio-pedagogico, che è aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 15.30 ed il venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.30. Il centro può ospitare fino a 13 persone.
Dal 1° ottobre la struttura si è trasferita nella centralissima piazza di Caldaro (ex biblioteca) affianco al Municipio e servita da tutti i servizi pubblici e privati.

Capienza e uso effettivo del Centro diurno socio-pedagogico di Caldaro

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Giorni di apertura	225	225	225	225	225	225	225
Posti disponibili	13	13	13	13	13	13	13
Utenti al 31.12	11	12	13	13	15	15	13
Presenza media giornaliera nell'anno	9.08	10	10,3	10,4	10,87	10,74	8,69
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	2925	2925	2925	2925	2925	2925	2925
Presenze totali effettive in giorni	2044	2251	2320	2354	2447	2417	1957
Percentuale di utilizzo	69,9%	78%4	79%	80,48	72,50	71,61	66,90

La frequenza alle attività diurne socio-pedagogiche è libera. Ciò contribuisce a spiegare la differenza tra capienza teorica ed uso effettivo del servizio da parte degli utenti; inoltre le condizioni degli utenti comportano di per sé una frequenza piuttosto altalenante. La struttura è effettivamente usata per i due terzi della sua ricettività teorica.

Ammissioni e dimissioni

Nel 2019 ci sono state nr. 2 dimissioni.

Gli utenti del Centro diurno socio-pedagogico (dati al 31.12.2019)

Fascia d'età	2019
25-44	1
45-64	12
oltre i 65	
totali	**13**

Le attività del centro diurno socio-pedagogico rispondono ai bisogni di socializzazione di persone che non riescono a sostenere per vari motivi, e spesso per ragioni d'età, un'attività lavorativa.
Insieme alle attività occupazionali quotidiane, quali ad esempio fare la spesa, preparare il pranzo ed il successivo riordino, sono stati portati avanti anche lavori creativi come ad esempio i tappeti annodati, puzzle e decorazioni in base alle festività.
Quando il tempo lo ha permesso, una parte del gruppo si é sempre organizzata per fare attivitá all´aperto e per andare a passeggiare nei dintorni di Caldaro. Questo ha avuto ed ha un riscontro positivo sia sull´aspetto fisico sia su quello psichico delle persone.
Una parte del tempo viene occupata per la lettura dei quotidiani ed il gioco delle carte.
Nei mesi caldi tutti i lavori si sono svolti all´aperto come ad esempio la cura dell´orto e del giardino, oltre al laghetto. Si è provveduto inoltre alla riparazione dei tavoli e delle panche in legno (levigatura e laccatura) .
In estate è stata tagliata e accatastata la legna utilizzata per la stufa della comunità alloggio.
Il centro diurno socio-pedagogico collabora attivamente anche con i laboratori dell´ARD Gelmini di Salorno. Nel corso dell´anno sono stati consegnati nr. 2978 accendifuoco e nr. 8 lavagne di sughero.
Come sempre e come parte fondamentale del lavoro quotidiano, da parte degli operatori, è stata prestata la giusta attenzione alle esigenze ed ai bisogni di tutti gli utenti.
L´annuale grigliata non si è tenuta a Caldaro bensí nella baita di un´operatrice al Passo Mendola. In questo modo utenti ed operatori hanno avuto l´occasione di scappare dalle calde temperature estive e godere cosí di un fresco venticello.
Nel corso dell´anno sono state organizzate anche attività esterne quali ad esempio alcune uscite al percorso Kneipp di Trodena ed il tradizionale Törggelen, che quest´anno è stato organizzato a Laives.
Sempre piú sviluppata risulta la realizzazione di quadri in legno di dimensioni diverse, assemblati con materiali del tutto naturali (la legna raccolta nel bosco viene prima tagliata a rondelle e poi incollata su piastra e telaio).
Un secondo prodotto iniziato nel 2018, che impiega quasi tutti gli utenti del servizio migliorando anche le loro capacità fino-manuali, sono dei quadri assemblati grazie a delle strisce di carta da macero che vengono tagliate e trasformate prima in piccoli rotoli e poi incollate su una piastra di legno con un telaio di nostra produzione. Il risultato è un'opera d'arte originale davvero colorata.
Come ogni anno in primavera sono stati portati avanti i lavori in giardino (preparazione del terreno, la semina, il piantare nuovi ortaggi, all´occorrenza il diserbare, l´irrigare giornalmente fino alla raccolta). Anche quest'anno una parte dell´orto è stata riservata e coltivata a patate.

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta il centro diurno socio-pedagogico.

La permanenza degli ospiti presso il Centro diurno socio-pedagogico di Caldaro

Da quanto tempo	
Da 6 mesi ad un anno	
Da 1 a 2 anni	1
Da 2 a 3 anni	5
Da 3 a 5 anni	1
Da 5 a 10 anni	6
totali	**13**

Il personale del Centro diurno socio-pedagogico di Caldaro (dati 31.12.19)

aree	funzioni	operatori	op. equiv.
direzione	responsabile del servizio	1	0,35
amministrazione	responsabile centro di costo	1	0,05
Assistenza diretta			
	operatori socio-assistenziali	2	1,90
	Totali	**4**	**2,3**

(*) La responsabile del servizio svolge tale compito sia per le due comunità alloggio sia per il centro diurno socio-pedagogico di Caldaro e gran parte del suo tempo è impegnato nell'amministrazione centrale.
La tabella che segue indica le proporzioni teoriche e reali tra operatori dell'assistenza diretta e utenti del centro diurno socio-pedagogico. Il conto è fatto mettendo in rapporto gli operatori equivalenti sia con la capienza massima del servizio, sia con la frequenza media ad esso.

Il servizio di riabilitazione lavorativa (ARD) di Villa

L'ARD Villa, servizio di riabilitazione lavorativa, offre posti di lavoro a lungo termine, per preparare e sostenere le persone nel loro percorso riabilitativo e anche in vista di un eventuale inserimento lavorativo.
Nel Servizio Riabilitativo Lavorativo gli utenti trovano un ambiente riabilitativo-lavorativo autentico, con ambiti di lavoro veri e propri, nei quali si possono identificare e crescere.
I settori di lavoro sono cucina, creativo/ufficio, lavanderia, falegnameria, lavoro in serie, pulizia dei locali. Sono previsti dei tirocini brevi presso aziende esterne.

Capienza e frequenza effettiva dell'ARD di Villa

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Giorni di apertura	243	242	244	243	242	244	**244**
Posti disponibili	30	30	30	30	30	30	**28**
Utenti al 31.12	24	23	22	24	23	22	**23**
Presenza media giornaliera nell'anno	21,32	19,48	20,25	21,97	20,47	20,81	**19,12**
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	7.290	7.260	7.320	7.290	7.260	7.320	**6.832**
Presenza massima teorica degli utenti realmente in carico	6.220	5.444	5.450	5.861	5.562	5.368	**5.286**
Presenze totali effettive in giorni	5.181	4.714	4.940	5.337	4.954	5.078	**4.666**
Percentuale di utilizzo rispetto alla capienza teorica	71 %	64,93 %	67,49%	73,20%	68,24	69,37	**68,30**
Percentuale di utilizzo rispetto agli utenti in carico	83,3%	86,60 %	90,64%	91,06%	89,07	94,59	**88,27**

Gli utenti dell'ARD di Villa (dati al 31.12.19)

Fascia d'età	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Fino a 29	3	1	3	5	5	**4**
30-34	1	2	3	2	0	**0**
35-39	1	1	1	1	2	**2**
40-44	3	3	0	0	1	**1**
45-49	5	3	5	2	1	**3**
50-54	3	4	3	5	5	**4**
55-59	4	5	5	2	3	**4**
60-64	3	3	4	5	5	**4**
65-70	0	0	0	1	0	**1**
totali	23	22	24	23	22	**23**

Gli utenti dell'ARD sono persone adulte; l'etá media si aggira sui 48 anni.

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta l'ARD.

La permanenza degli utenti presso l'ARD Villa

da quanto tempo	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
fino a 3 mesi	4	2	2	2	2	1	**2**
da 3 a 6 mesi	1	2	2	0	0	0	**1**
da 6 mesi a 1 anno	2	1	2	2	4	2	**2**
da 1 a 2 anni	6	4	3	4	1	4	**2**
da 2 a 3 anni	1	2	1	1	4	1	**1**
da 3 a 5 anni	5	2	2	3	2	4	**5**
da 5 a 10 anni	6	8	7	8	5	5	**4**
da oltre 10 anni	2	2	3	4	5	5	**6**
totali	27	23	22	24	23	22	**23**

Da questi dati si rileva che le persone che frequentano l'ARD scelgono un percorso riabilitativo da medio a lungo termine.

Ammissioni e dimissioni

Le ammissioni possono avvenire soltanto su segnalazione dei servizi di competenza.
Nel 2019 sono state ammesse 5 persone: 4 persone sono state inviate dal Centro di Salute Mentale (3 da Laives, 1 da Bolzano) e 1 persona è stata inviata dal Distretto Oltradige.
Nel 2019 sono state dimesse 4 persone: 1 persona per inserimento in azienda, 1 persona per avvio di un progetto di inserimento lavorativo, 1 persona è stata trasferita in un'altra struttura, 1 persona è stata dimessa per altri motivi.

Il personale dell'ARD di Villa (dati 31.12.19)

		2015		2016		2017		2018		2019	
aree	funzioni	operatori	Op.equiv.	operatori	Op.equiv.	operatori	Op.equiv.	operatori	Op.equiv.	**operatori**	**Op.equiv.**
Direzione	Responsabile del servizio e del centro di costo	1	1	1	1	1	1	1	1	**1**	**0,5**
Amministrazione	Assistenza amministrativa	1	0,05*	1	0,05*	1	0,05*	1	0,05*	**3**	**0,5***
Assistenza diretta	Operatrice socio-sanitaria	1	1	1	0,90	1	1	1	0,90	**0**	**0**
	Educatore	1	0,75	1	0,75	1	0,75	1	0,75	**0**	**0**
	Operatori socio-assistenziali	5	4,60	5	4,60	5	4,60	5	4,60	**7**	**6,35**
	Totale	9	7,4	9	7,3	9	7,4	9	7,3	**11**	**7,35**

(*) Gli assistenti amministrativi svolgono tale incarico oltre che per l'ARD Villa anche per altre strutture o per la sede della Comunità Comprensoriale.

La tabella che segue indica le proporzioni teoriche e reali tra operatori dell'assistenza diretta e utenti dell'ARD. Il conto è fatto mettendo in rapporto gli operatori equivalenti sia con la capienza massima del servizio, sia con la frequenza effettiva.

Le proporzioni teoriche e reali tra operatori/trici e utenti dell'ARD

	2014	2015	2016	2017	2018	**2019**
Rapporto teorico operatori equivalenti / utenti	1 / 4	1 / 4	1/4	1/4	1/4	**1 / 4**
Rapporto effettivo operatori equivalenti / utenti in carico	1 / 3,7	1 / 3,5	1 / 3,8	1 / 3,7	1 / 3,5	**1 / 3,6**
Rapporto effettivo operatori equivalenti / utenti presenti in media	1 / 3,1	1 / 3,2	1/ 3,5	1 /3,3	1 / 3,3	**1 / 3,0**

Prodotti e servizi dell'ARD interni o venduti a clienti
L'ARD Villa gestisce in proprio la cucina, i servizi di pulizia e l'amministrazione interna.
Cura il servizio di lavanderia per il Centro di degenza Domus Meridiana (limitatamente alla biancheria degli ospiti), per gli appartamenti per persone con disabilità di Laives, Egna,Cortaccia e Villa, per l'assistenza domiciliare della Bassa Atesina, per l'assistenza domiciliare di Laives, per il Centro Sociale di Cortaccia, per alcune ditte e clienti privati.
Svolge lavori di falegnameria e assemblaggio per diversi committenti privati e strutture della Comunità Comprensoriale stessa.
Alcuni utenti ARD hanno svolto tirocini brevi esterni, con la supervisione di un operatore.

Lavoro di rete nel 2019
Si sono tenute numerose riunioni per coordinare il lavoro nel seguire i singoli casi:
Ca. 20 incontri con rete inviante, senza utenza, con psichiatra – assistente sociale e ARD Team sulla base di un protocollo d'intesa.
Ca. 50 incontri di rete specifici (CSM - HANDS - Distretto), secondo i bisogni emersi per valutare e/o ridefinire gli obiettivi generali con gli utenti.
Gli incontri individuali interni ARD, tra utente e persona di riferimento e/o responsabile di struttura avvengono nella maggior parte dei casi a cadenza settimanale.

Formazione
Tutti gli 8 collaboratori hanno partecipato ad incontri di supervisione interni e a dei corsi di formazione interni.

I laboratori presso la Residenza Gelmini

Presso la Residenza Gelmini di Salorno, mediante una convenzione con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, la Comunità Comprensoriale gestisce laboratori per persone con problemi psichiatrici. Questi laboratori fanno parte del Centro di Riabilitazione psichiatrica (CRP) che comprende anche un settore residenziale e un centro diurno gestiti direttamente dall'Azienda Sanitaria, e sono articolati in diversi ambiti: lavanderia, falegnameria, laboratorio creativo, gestione bar interno per la preparazione della merenda, negozio.
Nei laboratori vengono attuati programmi di riabilitazione lavorativa per utenti esterni (semiresidenziali, che arrivano ogni giorno dal proprio domicilio) e per utenti interni (che sono inseriti con un progetto residenziale al CRP Gelmini).
Eventi rilevanti nel 2019 ai laboratori della Residenza Gelmini
Durante l'anno sono state realizzate numerose feste e momenti di incontro con il resto della popolazione della Comunità Comprensoriale. La Residenza Gelmini è infatti una struttura che prevede molti momenti di integrazione con il contesto esterno: i ragazzi delle scuole elementari usufruiscono del servizio mensa; gruppi di classi scolastiche interessate visitano i laboratori, persone extracomunitarie frequentano corsi di lingua o aiuto compiti nelle sale della struttura.
Insieme a altri laboratori della Comunità Comprensoriale i laboratori per persone con disturbi psichiatrici hanno partecipato a diversi mercatini a Cortina, Termeno, Trodena, Egna, Salorno e a Bolzano.
I laboratori hanno tuttora diversi grandi e piccoli incarichi: I più importanti sono: La lavanderia lava e stira biancheria della cucina per la scuola materna di Salorno. Il laboratorio falegnameria creativo produce giocattoli in legno per il Comune di Egna, di Termeno e di Caldaro che poi vengono regalati a ogni neonato, per la casa di riposo di Cortaccia hanno creato 45 regali per gli ospiti, per l'associazione AVS-sezione Salorno è stata pulita la palestra da arrampicata. La casetta nel giardino della Residenza Gelmini è stata levigata e rilaccata.
Con tutti gli utenti sono state organizzate due gite e 2 persone hanno avuto la possibilità di frequentare un corso di italiano.
Nel corso dell'anno 2018/2019 bambini, ragazzi e studenti di diverse scuole sono venuti a visitare i laboratori e hanno realizzato diversi piccoli prodotti.
Nel 2019 è rimasta attiva la collaborazione con i volontari che insieme agli utenti dei laboratori hanno contribuito allo svolgimento del carico di lavoro nei momenti di maggior intensità.
Dal novembre 2014 è stato aperto nel centro di Salorno un nuovo negozio. Questo negozio rappresenta un'integrazione dei laboratori FAMOS della Residenza Gelmini già esistenti. Si tratta di un punto vendita e laboratorio, nel quale gli utenti dei laboratori insieme agli operatori producono e vendono articoli da regalo. Nel 2019 l'attività è stata perfezionata e allargata a sempre più utenti.
Un'utente ha partecipato con successo alla mostra dei quadri del Rotary Club. Inoltre nell'anno 2019 sono stati organizzati vari tirocini per quattro utenti presso diverse aziende esterne.

Capienza e uso effettivo dei laboratori presso la Residenza Gelmini di Salorno

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	**2019**
Giorni di apertura	226	225	225	225	225	225	225
Posti disponibili	21	21	21	21	21	21	21
Utenti al 31.12	25(*)	23(*)	26(*)	29(*)	29(*)	26(*)	25(*)
Presenza media giornaliera nell'anno	20(*)	21(*)	21(*)	20(*)	20(*)	19(*)	18(*)
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	4.746	4.725	4.725	4.725	4.725	4.725	4.725
Presenze totali effettive in giorni	4.472(*)	4.719	4.402	4.060	4.558	4.152	4.004

(*) Il numero degli utenti in carico e quelli delle presenze medie ed effettive risultano superiori a quello dei posti disponibili e delle presenze massime teoriche, perché in relazione ai singoli progetti riabilitativi gli utenti possono frequentare i laboratori anche per un numero di ore inferiore a quello di un posto, che risulta pertanto saturato da più di un utente. I laboratori sono utilizzati pressoché al massimo della loro ricettività, ma la percentuale d'uso non può essere calcolata con precisione sulla base dei dati disponibili.

Ammissioni e dimissioni

Le ammissioni possono avvenire solo su invio del Centro di Salute Mentale.

Vi sono state 12 nuove ammissioni e 14 dimissioni. Queste ultime sono state di tipo diverso:

tre persone sono andate in una struttura con un maggior grado di protezione, sei persone hanno interrotto il progetto e sono tornate a casa, tre persone sono state ammesse in una comunità abitativa frequentando poi un laboratorio con un grado di protezione più basso, tramite uno stage una persona è riuscita a trovare un collocamento al lavoro, una persona è deceduta.

Le fasce d'età degli utenti dei laboratori della Residenza Gelmini di Salorno (al 31.12.19)

Fascia d'età	
18-24	2
25-29	3
30-34	6
35-39	0
40-44	1
45-49	4
50-54	5
55-59	2
60-64	1
oltre i 65	1
totali	**25**

Gli utenti dei laboratori sono persone adulte: piú di un terzo è più giovane di 40 anni

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta i laboratori.

La permanenza degli utenti presso i laboratori della Residenza Gelmini di Salorno

da quanto tempo	
fino a 3 mesi	1
da 3 a 6 mesi	5
da 6 mesi a 1 anno	3
da 1 a 2 anni	3
da 2 a 3 anni	3
da 3 a 5 anni	2
da 5 a 10 anni	5

Da piÙ di 10 anni	3
Totali	**25**

Metà degli utenti frequenta i laboratori da meno due anni.
Anche persone che partono da livelli di autonomia molto bassi, attraverso progetti riabilitativi individuali che prevedono diverse tappe evolutive, possono nel tempo raggiungere buone capacità professionali e sociali.

Ricoveri in SPDC nel 2019
Nell'anno 2019 6 persone che frequentano i laboratori hanno subito ricoveri presso il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC). In tutto ci sono stati 11 ricoveri.

Il personale dei laboratori presso la Residenza Gelmini di Salorno (dati 31.12.19)

aree	funzioni	operatori	op. equiv.
direzione	responsabile di struttura	1	0,5
amministrazione	assistenti amministrativi	2	1
pulizia	addetti qualificati	4	2,90
custodia	custode manutentore	1	1
cucina	cuochi	3	3
	inservienti	2	1,6
assistenza a persone con problemi psichiatrici	operatori socio-assistenziali	6	5
	totali	**19**	**15,00**

La tabella riporta anche le figure professionali di pulizia, cucina e custodia che si occupano nel contempo dei laboratori per persone con disabilità di cui parleremo più avanti nonché degli altri servizi della Residenza Gelmini gestiti dalla Azienda sanitaria.
A suo luogo, parlando dei servizi per persone con disabilità riporteremo soltanto il dato relativo agli operatori dell'assistenza diretta.

Inoltre nell'anno 2019 presso i laboratori hanno prestato la loro attività 5 tirocinanti e 5 volontari.

Prodotti e servizi dei laboratori presso la Residenza Gelmini

Il gruppo lavanderia gestisce il servizio lavanderia per tutta la Residenza e per clienti esterni.
Il gruppo falegnameria e laboratorio creativo produce oggetti di artigianato artistico.
Un gruppo di utenti pulisce la palestra/boulder dell'AVS di Salorno.
Delle persone preparano nel bar interno la pausa a metà mattina per tutti gli utenti dei laboratori e gestiscono il servizio bar dopo pranzo.
Tutti i laboratori vendono i propri prodotti in un negozio in centro a Salorno.

Lavoro di rete nel 2019

Si sono tenute numerose riunioni per coordinare il lavoro nel seguire i singoli casi:
5 incontri con il Centro di Salute Mentale di Egna, 4 per il territorio Oltradige.
Si sono tenute 3 riunioni di equipe con il Centro di Riabilitazione Psichiatrica della Residenza Gelmini e 30 piccoli incontri.
Ci sono stati alcuni incontri con i laboratori che hanno preso in carico i nostri utenti dopo la dimissione.
2 incontri con il Servizio Assistenza al Posto di Lavoro
13 incontri con i responsabili “stage” delle diverse aziende

Formazione

Tutti gli operatori hanno partecipato ad incontri di supervisione.
Inoltre il personale ha partecipato a 7 corsi organizzati dall’Azienda Sanitaria sul tema delle problematiche psichiatriche.
L’Azienda Sanitaria ha organizzato inoltre due corsi sul tema “Dipendenza nell’età adolescente” e “Consumo di droghe e i suoi effetti”.
Un collaboratore ha frequentato il corso “persone di riferimento nei Servizi Sociali” alla scuola provinciale per professioni sociali.
Due collaboratori hanno partecipato al convegno sul tema “la comlessità dei disturbi psichiatrici nei giovani” presso il Centro di formazione Lichtenburg di Nalles.
Una collaboratrice ha partecipato a un viaggio d’istruzione in Svezia.
Una collaboratrice ha frequentato una serata informativa sul tema psicofarmaci “Neuroleptika minimal“ , organizzata dall’Associazione ARIADNE.

Cap. 12: Le strutture per persone con disabilità

Nelle prossime pagine si riportano dati sui servizi compresi in diversi centri di costo relativi alle strutture per persone con disabilità. Per quanto riguarda i dati dei laboratori presso la Residenza Gelmini, non viene riportata la voce già riportata nella sezione sui servizi per persone con problemi psichiatrici, mentre viene riportata per intero la voce relativa all'amministrazione.

La spesa corrente per servizi nelle strutture per persone con disabilitá

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	**2019**	Variaz. %
Centro sociale di Cortaccia	2.524.312,80	2.480.703,83	2.116.182,77	2.329.701,43	2.604.231,88	2.974.772,54	2.997.984,03	+0,78
Convitti di Laives, Egna, Cortaccia Gruppo diurno socio-assistenziale di Laives	1.873.029,80	1.927.136,42	1.959.264,32	2.131.100,56	2.132.395,31	1.509.170,11	2.079.270,64	+27,41
I laboratori della Residenza Gelmini	1.130.478,20	1.089.303,05	1.008.229,53	1.175.642,58	1.210.212,72	1.105.880,61	1.725.923,22	+35,92
La comunità alloggio di Ora (coop. Lebenshilfe)	346.238,92	350.635,41	348.199,32	370.861,05	385.699,55	359.658,67	355.951,30	-1,04
Il Café Prossliner	100.000,00	100.000,00	110.000,00	100.000	100.000,00	110.000,00	110.000,00	0
Totale Euro	**5.974.059,72**	**5.947.778,71**	**5.541.875,94**	**6.107.305,62**	**6.432.539,46**	**6.059.481,93**	**7.269.129,19**	**+16,64**

La somma di tutti gli utenti in carico a questi servizi era al 31.12.12 pari a 148 persone, al 31.12.13 pari a 140 persone, al 31.12.2014 pari a 157 persone, al 31.12.2015 pari a 174 persone, al 31.12.2016 pari a 184 persone, al 31.12.2017 pari a 171 persone, al 31.12.2018 pari a 180 persone e al 31.12.2019 pari a 169 persone
La spesa corrente pro-capite è diminuita da € 37.617,19 a 33.663,79 €, con una variazione del -10,51%.
Gli standard di servizio garantiti in tutte le strutture per disabili sono descritti nella relativa carta dei servizi.
In tutte le strutture vi sono gruppi di lavoro come il gruppo sulla qualità e sulle metodologie di comunicazione, quello per l'elaborazione di standard per l'alimentazione, quello sul metodo snoezelen.
Tutti i collaboratori hanno la possibilità di partecipare alla supervisione sul metodo sistemico relazionale.
Tutto il nuovo personale viene formato sulla metodologia della programmazione centrata sulla persona e orientata al metodo SIVUS.

I servizi del Centro Sociale di Cortaccia

Al Centro Sociale di Cortaccia sono attivi diversi servizi per persone con disabilità: quattro gruppi abitativi, quattro laboratori, quattro gruppi socio-assistenziali diurni, un gruppo per persone con autismo e un altro per persone con problemi del comportamento.

Nonostante nel 2019 non ci sia più stato il finanziamento regionale supplementare la direzione dei servizi sociali e la responsabile del centro sociale hanno deciso la continuazione dei diversi progetti:

servizi di accompagnamento / sollievo per famiglie con bambini con alto fabbisogno di assistenza

Otto bambini dell' età di scuola media e tre dell'età delle superiori a scadenza bisettimanale vengono seguiti per tutta la giornata del sabato al centro sociale. In questo modo le famiglie hanno una giornata a loro disposizione ed i bambini/ ragazzi hanno la possibilità di sperimentare ed imparare competenze sociali all'interno di un gruppo, di imparare competenze per la gestione del quotidiano, ma anche semplicemente di giocare. All'interno della giornata sono stati proposte diverse attività a sostegno dello sviluppo individuale. In aggiunta a questa proposta le famiglie possono richiedere il sostegno di un volontario all'interno del progetto VIVO della Lebenshilfe per la gestione individuale di attività di tempo libero. Questa proposta all'interno del progetto è gratis per un massimo di 6 ore settimanali ed è stata finanziata tramite il Fachkreis "Persone con disabilità" del distretto sociale Oltradige.

sostegno di offerte per il tempo libero per bambini e ragazzi con disturbi dello spettro autistico

Anche per questo progetto è stata data la possibilità di una gestione molto individualizzata con progetto VIVO della Lebenshilfe. Da settembre 2017 è stato proposto nella palestra del centro sociale dopo una breve fase di prova un gruppo sportivo di basket. L'interesse per il basket è un po' calato e nel 2019 è stato proposto un gruppo di ginnastica. Viene seguito da un fisioterapista sotto l'aspetto tecnico e da una collaboratrice pedagogica.

pianificazione individuale dei percorsi di vita per famiglie con giovani disabili

Una collega (60%) ha continuato nel 2019 il progetto di pianificazione del futuro. Le persone del gruppo natura nell'arco dell'anno grazie alla "Zukunftsplanung" hanno potuto individuare e realizzare nuovi interessi di lavoro, ma anche di tempo libero. In concreto sono stati organizzati stage in un asilo nido e da un meccanico per l'anno 2020.
La pianificazione del futuro si è rivelato strumento valido anche per i progetti ponte con le scuole. In collaborazione con l'operatore per l'integrazione si può fare un progetto veramente individualizzato con la persona, che tiene conto degli interessi e dei desideri e aiuta la persona a conoscersi meglio. Tre studenti con disabilità hanno potuto sfruttare i nostri gruppi diurni per conoscersi meglio , per scopre i propri interessi, le capacità ed i limiti. Per altre persone è stata fatta la pianificazione dei tirocini per il 2020.

Eventi rilevanti nel 2019

Parecchi studenti della scuola professionale per il sociale Hannah Arendt hanno assolto al centro sociale anche quest'anno le loro settimane di tirocinio. Il feedback degli studenti e della scuola è stato molto positivo, soprattutto per quanto riguarda il rispetto e la considerazione verso le persone disabili e la concreta applicazione del metodo di lavoro centrato sulla persona.
Tre studenti con disabilità delle scuole superiori hanno potuto sperimentare attraverso il progetto ponte con le scuole le proprie capacità e difficoltà e fare esperienze preziose per un futuro orientamento lavorativo.
Con la celebrazione di tante feste abbiamo cercato di dare alle persone, anche con disabilità grave, un orientamento nel tempo. Dal carnevale, con una festa in maschera, alla Pasqua, da San Nicoló al Natale. I Krampus di Cortaccia accompagnati da San Nicolò, che sono sempre attesi con agitazione e gioia, sono venuti a trovarci per portare i loro sacchetti con i doni. Alcuni musicisti della banda musicale di Penone, ormai già tradizione, hanno accompagnato anche l'ultimo pranzo di Natale con i loro suoni festosi. Questi sono momenti sempre di grande emozione, rituali che segnano il trascorrere del tempo, ma che sono anche segno di appartenenza al contesto sociale con i propri usi e costumi.

La tabella seguente riguarda la composizione del personale dei diversi servizi.

Composizione del personale di tutti i servizi del Centro Sociale di Cortaccia (al 31.12.19)

aree	funzioni	teste	op eq.
direzione	responsabile di struttura	1	1,00
amministrazione	operatrice amministrativa	1	0,60
	assistente amministrativa	1	0,75
pulizia	addetti qualificati	3	2,20
custodia e manutenzione	custode	1	1,00
cucina	cuoca qualificata	1	0,75
	inserviente	1	1,00
assistenza diretta	op socio assistenziali diurni	18	15,7
	op socio sanitari diurni	0	0,00
	op socio assistenziali convitto	26	20,30
	op socio sanitari convitto	1	0,90
	Educatori/trici di convitto	1	0,75
	Educatori/trici di gruppi diurni	8	4,50
	ausiliari socio assistenziali	1	1,00
	Infermieri/e professionali	0	0
	coordinatrici di convitto	3	2,65
	coordinatrici gruppi diurni	2	1,35
	Istitutore	1	1,00
	resp. tecnico-assistenziale	0	0
riabilitazione	logopedisti /fisioterapisti	0	0
tempo libero	tecnico dei servizi sociali	0	0
	operatore del tempo libero	0	0
	Totale	**70**	**55,45**

87,14% del personale (cioè 61operatori pari a 48,15 operatori equivalenti) è addetto all'assistenza diretta degli utenti nei diversi servizi.
L'elemento più importante per una buona qualità del lavoro sono i collaboratori. Soprattutto in un lavoro, dove la relazione e la comunicazione costituiscono gli strumenti più importanti, molta attenzione deve essere data alla gestione del personale.
I risultati dell'indagine sulla soddisfazione dei dipendenti e i relativi provvedimenti per migliorare i punti critici sono stati esaminati durante le relative clausure e riunioni generali. Questo lavoro avrà continuazione in una regolare riflessione e ridefinizione degli interventi ritenuti importanti.
I collaboratori di ogni ambito lavorativo vengono seguiti e sostenuti attraverso regolari supervisioni mirate al caso, per riflettere ed analizzare il loro lavoro quotidiano. Questo lavoro, a volte anche molto impegnativo, aiuta sostanzialmente la motivazione e aumenta in modo decisivo la professionalità del lavoro.
In totale 30 collaboratori hanno usufruito di 340 ore di supervisione.
Un altro elemento per una buona e continua qualità e motivazione nel lavoro è la formazione mirata. In totale 16 collaboratori hanno partecipato a 158 ore di formazione riguardo i contenuti e strumenti di lavoro.
Per il rispetto della legge sulla sicurezza al lavoro ed la tutela dati tutti gli operatori hanno fatto le formazioni previste. Inoltre ogni gruppo ha creato per i sui utenti una formazione a doc, con ausili della comunicazione aumentativa, per educare all'attenzione e sensibilizzare ai pericoli. Inoltre in ogni gruppo sono state fatte delle prove di evacuazione.

Distinguiamo nel rendiconto tra servizi residenziali e servizi diurni.

I gruppi residenziali del Centro Sociale di Cortaccia

Nel Centro Sociale Cortaccia sono collocati **quattro gruppi abitativi**. A fine 2019 erano disponibili 18 posti fissi e un posto a rotazione per permanenze brevi. Con due eccezioni, tutti gli utenti hanno a disposizione una camera singola, che è stata arredata secondo esigenze e desideri personali.
Nel 2019 altre dodici persone sono state seguite a loro domicilio con il progetto dell'assistenza abitativa socio- pedagogica. Questo progetto prevede un sostegno massimo di 20 ore mensili per sostenere le persone in modo molto individuale nelle gestione della casa, ma anche dei rapporti sociali e del tempo libero. Confrontando i numeri con l'anno 2018 possiamo osservare un incremento da cinque (2018) a dodici persone seguite. Questo tipo di sostegno rappresenta una grande risorsa per quelle persone che hanno a disposizione una loro casa, ma necessitano di sostegno per poterla gestire.

Eventi rilevanti nel 2019

Un gruppo di nove persone con disabilitá grave anche quest'anno ha trascorso in estate una settimana di ferie a Favogna. Con quest'esperienza si riesce a dare anche alle persone con disabilitá grave la possibilità di uscire dalla quotidianità e fare esperienze nuove, restando sempre in un contesto protetto.
La stanza per gli ospiti viene utilizzata sempre di più. Nell'anno 2019 otto persone hanno usufruito di questa possibilità che per tanti parenti comporta un aiuto e sollievo nei fine settimana e anche durante il periodo estivo. Nel frattempo però la stanza è occupata regolarmente anche durante la settimana.
Come sostegno alle relazioni sociali e per offrire nuove esperienze alle persone con intensiva disabilità, anche nel 2019 sono state organizzate diverse attività:

- evento importante sono le regolari grigliate organizzate nel nostro giardino. Due volte al mese, in estate, viene sfruttato il nostro bellissimo giardino e nel fine settimana per delle grigliate in compagnia. Momento importantissimo per stare insieme, ma anche come possibilità di crescita personale nella collaborazione per la preparazione e l'organizzazione.
- Per il tempo libero delle persone abbiamo cercato la collaborazione con diverse organizzazioni per poter rispettare al meglio i bisogni e desideri individuali. Partner importante per l'organizzazione delle ferie al mare, al lago o in montagna, ma anche per attività di tempo libero di un giorno (gite in montagna, cinema, teatro, ginnastica, nuoto..), è la Lebenshilfe. Nel 2019 anche per gli utenti degli appartamentini è intensificata la collaborazione con l'Urania.

- Una persona ha di nuovo partecipato con grande entusiasmo al "Eurolager" della gioventù cattolica. Esperienza straordinaria. La partecipazione senza operatore, dormire in tenda, insomma…. essere uno di tanti, diverso, ma uguale.
- Il concerto dei Kastelruther Spatzen è ogni anno, grazie all'invito generoso degli organizzatori, un grande momento di emozioni.

Capienza e uso effettivo dei convitti del Centro Sociale di Cortaccia

	Convitti					24 ore		
	2015	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2017**	**2018**	**2019**
Giorni di apertura (01.01.-31.07.; 01.08.-31.12.*)	365	366	365	365	365	306	365	365
Posti disponibili	18+1	18+1	15+1	15+1	15+1	4	3	3
Ospiti	18+1	18+1	15+1	15+1	15+1	3	3	3
Presenza media giornaliera nell'anno	17,52	17,5	14,68	14,79	14,81	3,15	2,85	2,75
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	6.935	6.954	5840	5840	5840	1224	1095	1095
Presenze totali effettive in giorni	6.397	6.405	5358	5397	5404	965	1041	1004
Percentuale di utilizzo	92,24%	92,10%	91,75%	92,41%	92,53%	78,84%	95,07%	91,69%

La percentuale di utilizzo nel contesto abitativo del Centro Sociale nel 2019 è rimasta quasi invariata rispetto all'anno precedente. La casa è totalmente occupata e anche la stanza degli ospiti è sempre piú sfruttata anche nei giorni feriali. Quest' offerta serve spesso come alleggerimento temporaneo per le famiglie, come soluzione d'emergenza in alcune situazioni, dove sarebbe richiesta una ammissione definitiva, ma non c'è posto libero. Il numero degli ospiti per il fine settimana o per brevi periodi in convitto, come giá detto, continua ad aumentare. Durante l'anno otto persone hanno usufruito del posto a rotazione. I genitori diventano anziani, sono ammalati oppure nel frattempo anche deceduti. I fratelli sono per lo più interessati e disponibili a mantenere una relazione che però curano con brevi visite a intervalli piú distanziati rispetto a quando c'erano i genitori.
Il progetto "convitto 24 ore" è stato accolto e accreditato nel 2017 come offerta fissa. Questo gruppo abitativo è pensato per persone che per la loro etá o per qualche altro motivo non frequenta (piú) il laboratorio/gruppo diurno ed è assistito tutto il tempo in appartamento. L'appartamento dispone di 4 posti, 3 dei quali sono occupati per l'assistenza 24 ore e 1 solo per l'ambito abitativo. La percentuale di utilizzo di quest'ultimo risulta diminuita rispetto l'anno scorso a causa di un ricovero in ospedale di un'utente e il suo decesso in dicembre.

Gli ospiti: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza

La tabella seguente indica a quali fasce d'età appartengono gli ospiti dei convitti.

Le fasce d'etá degli ospiti dei convitti a Cortaccia

Fascia d'età	**Convitto**	**24 h**
18-24	1	
25-29	1	
30-34	4	
35-39	1	
40-44	1	
45-49	3	1
50-54	8	
55-59	3	
60-64		
65-130	1	1
totali	**23**	**2**

* si tratta di 18 utenti fissi e di 8 persone che usufruiscono del posto a rotazione. Cinque persone si dividono il posto durante tutto l'anno, mentre tre hanno usufruito del posto per un periodo più lungo per una situazione di emergenza o per dare sollievo alla famiglia durante l'estate.

La gran parte degli ospiti ha un'età compresa tra i 40-60 anni e due persone sono oltre i 65 anni. Nelle persone piú giovani si tratta principalmente di quelli che usufruiscono del posto a rotazione. Bisogna annotare che nel concetto della Comunità Comprensoriale per l'assistenza alle persone disabili il convitto del centro sociale si occupa principalmente di quelle persone che hanno bisogno di un forte sostegno. In questa fascia entrano spesso anche le persone disabili più anziane. Di principio si cerca di prendere in considerazione anche un passaggio ad una casa per anziani. Questo peró spesso ancora non è possibile, per un'inadeguatezza sia strutturale che dei parametri e della preparazione del personale nelle relative strutture.

I dati seguenti indicano invece da quanto tempo ciascun utente frequenta i convitti.

La permanenza degli utenti presso i convitti a Cortaccia

da quanto tempo	**Convitto**	**24 h**
fino a 3 mesi		
da 3 a 6 mesi		
da 6 mesi a 1 anno	1	
da 1 a 2 anni		
da 2 a 3 anni	2	2
da 3 a 5 anni	1	
da 5 a 10 anni	4	
da oltre 10 anni	15	
totali	**23**	**2**

Prevale la frequenza di lungo periodo. Per gran parte delle persone che vi abitano i convitti sono diventati la loro casa, ma anche il posto a rotazione ormai da anni viene sfruttato al massimo.

Le persone che frequentano i convitti sono inquadrate come segue nei diversi livelli di non autosufficienza stabiliti dalla Provincia:

	Convitto	24 h
1 livello	1	
2 livello	3	
3 livello	6	2
4 livello	14	

Come si può apprendere dalla tabella, le persone che abitano gli appartamenti del centro sociale Cortaccia, hanno in gran parte un elevato bisogno di sostegno. 22 persone sono inquadrate al 3. e 4. livello, mentre soltanto 4 ai primi due livelli.

I servizi diurni al Centro Sociale di Cortaccia

I dati che seguono riguardano tre diversi tipi di servizi:
i laboratori: gruppo natura, gruppo casa, laboratorio creativo e laboratorio di falegnameria
i gruppi socio assistenziali diurni
il gruppo diurno per persone con autismo

Eventi importanti del 2019

Evento molto importante dell'anno 2019 è stato sicuramente il trasferimento del laboratorio creativo a Magrè. Significa che dopo il gruppo natura un altro gruppo è uscito da un contesto protetto ed è ora inserito nel con testo sociale del paese. Un passo che ha comportato molte paure, insicurezze, tanti cambiamenti. Grazie alla preparazione professionale delle persone da parte del personale ed un coinvolgimento di tutti già nelle diverse fasi di costruzione ha reso il trasferimento un momento atteso con gioia ed impazienza. Da ottobre il laboratorio opera al centro di Magrè, ed è frequentato volentieri dai bambini delle scuole vicine e della gente del posto per trovare un regalo diverso dal solito.
Altro evento importante è stato il Rotary ARThandicap Award 2019, concorso artistico per aritsti con disabilità che ha messo nuovamente in evidenza l'alto livello dei quadri prodotti nelle nostra struttura. Otto dei 20 quadri finalisti provengono dal atelier del centro sociale, tra cui il primo e il secondo classificato. Un grande successo che ci incoraggia a continuare la nostra avventura artistica.
Come per noi dipendenti, anche per le persone diversamente abili é previsto dalla legge una formazione per la sicurezza sul posto di lavoro, con le rispettive esercitazioni. Ogni gruppo ha sviluppato il corso in base alle capacità delle persone, e sono state fatte delle esercitazioni.

Molto prezioso si è rivelato anche il progetto della **pianificazione del futuro**.
Partendo dal lavoro le persone con disabilità vengono sostenute a conoscere i propri desideri e le proprie aspettative e a realizzarle passo dopo passo. La conoscenza delle diverse professioni viene sostenuta con visite e tirocini lavorativi nelle aziende. Quest'esperienza da la possibilità di sperimentare in un ambiente lavorativo normale, ma con un sostegno personalizzato le proprie capacità e difficoltà. Nel 2019 il progetto è stato realizzato di nuovo sui diversi livelli. Con gli utenti del gruppo natura, che durante tutto l'anno hanno lavorato per conoscersi meglio, per scoprire le proprio competenze ed i propri interessi. Di conseguenza si sono evidenziati progetti per provare delle esperienze lavorative nuove e si possono programmare tirocini in ambiti nuovi. Inoltre per tutti cinque gli studenti delle scuole superiori, dove c'è stata una collaborazione per i progetti ponte, è stata fatta una pianificazione del tirocinio, dei suoi obbiettivi e dei suoi contenuti coinvolgendo in modo attivo la persona stessa e l'operatore per l'integrazione della scuola. Due progetti di pianificazione del futuro sono stati iniziati su richiesta dei distretti sociali, per sostenere le persone nella scelta lavorativa.

In primavera ed autunno in collaborazione con l'Urania, sono stati organizzati diversi corsi:
- corso di nuoto
- musica e movimento in acqua
- musicoterapia
- massaggio con gli oli essenziali
- workshop per l'utilizzo dei tamburi
- corso d'inglese
- pronto soccorso

In cerca di nuove idee il laboratorio falegnameria ha partecipato ad un corso di lavori con i rami del salice. È un lavoro che da la possibilità di partecipazione a tanti utenti ed è stato così di grande interesse.
Come attività interne sono state proposte un gruppo di canto, dove una volta in settimana i partecipanti hanno potuto imparare e cantare insieme canzoni nelle due lingue ed un gruppo sportivo che in previsione della festa sportiva a Castelvecchio si è allenato al campo sportivo di Cortaccia. Le medaglie portate a casa hanno premiato la fatica.

Per il resto sono stati portati avanti con grande successo ed interesse i progetti iniziati negli anni precedenti:
L'ArtCafè è diventato un posto interessante, dove passare per trovare delle cose nuove e belle tra i prodotti dei laboratori artistici, ma anche semplicemente per passarci qualche momento di relax.
I quadri e gli oggetti artistici riscontrano molto interesse anche al di fuori del centro sociale. In diversi locali i quadri vengono ormai esposti. Nell'ultimo anno anche il reparto di cardiologia di Bolzano ha richiesto l'esposizione dei quadri nei corridoi del reparto.
Con il progetto **MANUMENTOR** le persone diversamente abili sostengono le scuole nell'attuazione di un progetto sociale. Sotto la guida di un gruppo di persone disabili gli scolari hanno realizzato prodotti in argilla, feltro e legno per poi venderli. Il ricavato é stato donato per progetti sociali. L'obiettivo non é solo quello di trasmettere capacità tecniche attraverso insoliti insegnamenti, bensì la conoscenza di valori sociali e il cambiamento del ruolo delle persone diversamente abili. MANUMENTOR ha avuto un feedback molto positivo e nell'ultimo anno é stato richiesto da molte scuole. È stato realizzato nelle scuole dei comuni di Termeno Ora, Vadena, Appiano e San Giacomo e anche in collaborazione con il VKE a Salorno.
Altro momento importante di sensibilizzazione e vendita dei prodotti rappresentano il negozio a Salorno e la partecipazione ai diversi mercatini. Nel anno 2019 i laboratori hanno partecipato con un gran numero di prodotti ai mercatini alla casa di cultura di Cortaccia ed al mercatino d'avvento di Trodena.
In collaborazione con la Federazione Protezionisti Sudtirolesi e con Bioland per la produzione dell'hotel per insetti si é dimostrata valida ed é continuata. Questo sostegno per passare l'inverno per gli insetti è un prodotto molto interessante, offre alle persone diverse fasi lavorative ed è un articolo che va a ruba. Oltre alla Federazione Protezionisti Sudtirolesi e a Bioland anche vari privati sono interessati al prodotto, sia per metterlo nel proprio giardino, che per regalarlo .Nel 2019 in collaborazione con la Federazione Protezionisti Sudtirolesi il laboratorio falegnameria ha iniziato la produzione di una casetta per i pipistrelli.
Un momento importante sono le nostre feste: sono sempre occasioni molto valorizzate per avere contatti con familiari e con i concittadini. La nostra festa in giardino dà ai familiari la possibilità di incontrarsi in un ambiente tranquillo e di confronto con i collaboratori. Varie occasioni come il Natale, Pasqua ecc. vengono festeggiate con particolari pranzi e relativi rituali. Durante il periodo natalizio abbiamo ricevuto la visita dei Krampus di Cortaccia e alcuni musicisti della banda musicale di Penone hanno arricchito il pranzo di Natale.
Oltre a queste feste per tutta la casa, ogni gruppo organizza diversi momenti di contatto con i familiari degli utenti.
Molti gruppi di ragazzi in preparazione alla cresima hanno visitato la nostra struttura. Spesso il primo contatto con persone disabili é una sorpresa; queste persone sono esperte nel loro lavoro, conoscono e insegnano lavori interessanti.

La tabella seguente mostra i dati relativi a capienza e uso dei diversi servizi.

Capienza e uso effettivo dei laboratori e dei servizi diurni del Centro Sociale di Cortaccia

	laboratori						**gruppi socio-assistenziali**						**gruppo autismo**					
	2014	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Giorni di apertura	206 (+19)	207 (+19)	208 (+19)	**206 (+20)**	**206 (+20)**	**206 (+20)**	206 (+19)	208 (+19)	206 (+19)	**206 (+20)**	**206 (+20)**	**206 (+20)**	206+(19)	208 (+19)	206 (+19)	**206 (+20)**	**206 (+20)**	**206 (+20)**
Posti disponibili	39	39	39	**40**	**40**	**40**	22	22	24	**22**	**21**	**21**	7	7	7	**7**	**7**	**7**
Utenti al 31.12	39	36	39	**40**	**36**	**35**	22	22	25	**21**	**22**	**22**	7*	7	7	**6**	**6**	**7**
Presenza media giornaliera nell'anno	35,76	35,09	35,73	**37,83**	**33,85**	**33,16**	21,37	21,66	25	**24**	**20,38**	**21,30**	7,6	7,00	7,6	**6,7**	**5,9**	**6,53**
Presenza massima teorica in giorni	8.034	8.073	8.112	**8.240**	**8.240**	**8.240**	4.532	4.576	5.150	**4.532**	**4.326**	**4.326**	1.442	1.456	1.442	**1.442**	**1.442**	**1.442**
Presenza massima teorica degli utenti	8.034	8.073	8.112	**8.240**	**7.416**	**7.210**	4.532	4.576	5.150	**4.326**	**4.532**	**4.532**	1.442	1.456	1.442	**1.236**	**1.236**	**1.442**

in carico																	
Presenze totali effettive in giorni	7.366	7.265	7.432	**7.794**	**6.975**	**6.831**	4.403	4.506	5.150	**4.563**	**4.199**	**4.387**	1.577	1.457	1.577	**1.383**	**1.220**	**1.346**
Percentuale di utilizzo sull'utenza potenziale	91,68 %	90 %	91,62%	**94,59 %**	**84,65 %**	**82,90%**	97,15 %	98,47 %	100 %	**100,68 %**	**97,06%**	**101,41 %**	109,36 %	100,06 %	109%	**95,91%**	**84,60%**	**93,34%**
Percentuale di utilizzo sull'utenza effettiva	91,68 %	90 %	91,62%	**94,59 %**	**94,05 %**	**94,74%**	97,15 %	98,47 %	100 %	**105,48 %**	**92,65%**	**96,80%**	109,36 %	100,06 %	109%	**111,89 %**	**98,71%**	**93,34 %**

Come si può vedere dalla tabella, in laboratorio a fine 2019, rispetto all'anno scorso c'era una persona in meno. Una persona è stata dimessa dopo una lunga assenza ed un'altra è stata spostata in un gruppo socio pedagogico in conseguenza a problemi di salute. Una persona giovane è stata ammessa dall'autunno. Visto che i posti in laboratorio non potranno essere aumentati, il nostro impegno è orientato verso una sempre maggiore possibilità di collaborazione con il mercato del lavoro, in modo da avere una vasta gamma di possibilità e di non essere legati alla disponibilità di posti in laboratorio.
Nei gruppi socio pedagogici il numero di utenti è rimasto uguale, mentre nel gruppo autismo a settembre c'è stata una nuova ammissione. Questa persona frequenta il gruppo solo per tre giorni alla settimana e abbassa in questo modo la percentuale di utilizzo.
La percentuale di utilizzo dei gruppi diurni in generale è, sia rispetto alle presenze effettive degli utenti, che all'utilizzo sull'utenza potenziale, molto alta. Questo significa due cose: le strutture vengono utilizzate al massimo rispetto alle loro capacità. Come si può dedurre dalla tabella, in uno dei gruppi diurni due persone si dividono un posto.

Gli utenti dei servizi diurni al Centro Sociale di Cortaccia: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza

La tabella seguente indica a quali fasce d'età appartengono gli ospiti dei gruppi diurni.

Le fasce d'età degli ospiti dei gruppi diurni a Cortaccia

Fascia d'età	laboratori	gruppi diurni	gruppo autismo	totale
0-17				
18-24	7		2	**9**
25-29	4	2	3	**9**
30-34	2	3	2	**7**
35-39	4	1		**5**
40-44	2	1		**3**
45-49	2	3		**5**
50-54	4	7		**11**
55-59	7	3		**10**
60-64	2			**2**

65-130	1	2		**3**
Totali	**35**	**22**	**7**	**64**

Dalla tabella risulta che i gruppi di età si stanno piano piano spostando. Abbiamo un gruppo considerevole di giovani (18 sotto i 30 anni) ma dall'altra parte anche un aumento considerevole degli over 50.(26). I giovani sono persone con risorse abbastanza grandi sia rispetto le capacità lavorative che le autonomie generali. Cambia perciò per queste persone l'obiettivo che finora i laboratori hanno proseguito. Dall'altra parte anche per le tante persone più anziane e di conseguenza più bisognose di sostegno bisogna pensare a dei progetti nuovi. Questo fatto ci offre nuove sfide a livello organizzativo e pedagogico per il futuro.

I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta i servizi diurni.

La permanenza degli utenti presso i servizi diurni a Cortaccia

da quanto tempo	laboratori	gruppi diurni	gruppo autismo	totale
fino a 3 mesi		1		**1**
da 3 a 6 mesi	1		1	**2**
da 6 mesi a 1 anno	1			**1**
da 1 a 2 anni	4	1		**5**
da 2 a 3 anni	3	1		**4**
da 3 a 5 anni	1	2		**3**
da 5 a 10 anni	12	6	2	**20**
da oltre 10 anni	13	11	4	**28**
Totali	**35**	**22**	**7**	**64**

Si tratta spesso di persone per le quali i progetti individuali prevedono a lungo termine il potenziamento e il mantenimento delle capacità residue e il sostegno all'autonomia. I laboratori, per la maggioranza delle persone diversamente abili rappresentano un posto di lavoro protetto a lungo termine. Non così per i giovani, dove il laboratorio rappresenta un momento di passaggio, dove imparare e sperimentare in un contesto ancora protetto le proprie competenze lavorative e sociali per passare poi, possibilmente ad una realtà lavorativa meno protetta.

Le 64 persone che frequentano i servizi diurni del Centro Sociale di Cortaccia sono inquadrate come segue nei diversi livelli di non autosufficienza stabiliti dalla Provincia:

I livelli di non autosufficienza degli utenti nei servizi diurni a Cortaccia

livello di non autosuffienza	laboratori	gruppi diurni	gruppo autismo	totale
livello 0				
livello 1	11			**11**
livello 2	15	2		**17**
livello 3	6	8	5	**19**
livello 4		12	2	**14**
non inquadrate	3			**3**
Totali	**35**	**22**	**7**	**64**

Prodotti e servizi dei laboratori di Cortaccia

Il gruppo casa gestisce il bar, ArtCafè Oase, aperto anche ad esterni, e il servizio di sala nella mensa del Centro Sociale. Inoltre svolge lavori di pulizia e di lavanderia nella casa. Tutte le mattine il gruppo svolge lavori di pulizia in diversi locali del Comune di Cortaccia.
Il gruppo natura svolge lavori di pulizia e manutenzione di spazi pubblici nei comuni di Cortaccia, Magrè, Termeno, Ora e Cortina all'Adige. Anche nel 2019 ha collaborato con l'azienda vinicola Lageder. In cambio di una contropartita costituita dall'uso dei locali per le attività del gruppo, il gruppo natura ha continuato a lavorare per 3 mezze giornate nella tenuta dell'azienda.
Il gruppo creativo produce ceramiche artistiche, oggetti di feltro ed altri materiali ed è sempre più presente nelle scuole del territorio con il progetto MANUMENTOR:
Il gruppo legno produce diversi oggetti in legno, come gli hotel per gli insetti, le casette per i pipistrelli e gli accendi fuoco.

I Gruppi Abitativi, Lavorativi e Occupazionali Oltradige – Bassa Atesina

La struttura nel 2019.

- Implementazione del metodo per elaborare i piani individualizzati e continuo sviluppo della relativa nuova documentazione.
- Implementazione del metodo di lavoro sistemico - relazionale
- Collaborazione con i distretti sociali per la gestione di convenzioni individuali per lo svolgimento di attività lavorative e di tirocini lavorativi.
- Gestione dei progetti di accompagnamento abitativo sul territorio
- Collaborazione con le scuole per i progetti di alternanza scuola - lavoro
- Collaborazione con le scuole per le professioni sociali provinciali di lingua italiana e tedesca e con l´università di scienze delll´educazione di Bressanone per lo svolgimento dei tirocinii
- Collaborazioni per lo svolgimento dei servizi civili / sociali volontari presso le strutture
- Convenzione con il comune di Laives per lo svolgimento di incarichi da parte del Gruppo Lavorativo “Natura” di Laives

La tabella seguente mostra i dati relativi a capienza e uso dei Guppi Abitativi, che sono servizi abitativi aperti tutto l'anno e possono ospitare fino a 34 persone.

Capienza e uso effettivo dei Gruppi Abitativi nel 2019

	Gruppo Abitativo Laives Pinterhäusl	Gruppo Abitativo Laives 3° piano	Gruppo Abitativo Laives 4° piano	Gruppo Abitativo Cortaccia In der Gruben	Gruppo Abitativo Cortaccia Jasmin	Gruppo Abitativo Egna	Gruppo Abitativo Villa
Giorni di apertura	365	365	365	365	365	365	365
Posti disponibili	3	5	4	6	6	5	5
Utenti al 31.12.	3	5	4	6	6	5	5
Presenza media giornaliera nell'anno	2,4	4,5	3,86	5,5	4,9	4,4	4,8
Presenza massima teorica in giorni	1095	1825	1460	2190	2190	1825	1825
Presenza mass. teorica degli utenti in carico	1095	1825	1460	2190	2190	1825	1825
Presenze totali effettive in giorni	867	1656	1410	2000	1808	1597	1759
Percentuale di utilizzo sull'utenza potenziale	79,2%	90,7%	96,6%	91,3%	82,6%	87,5%	96,4%
Percentuale di utilizzo sull'utenza effettiva	79,2%	90,7%	96,6%	91,3%	82,6%	87,5%	96,4%

Gli utenti dei Gruppi Abitativi: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza
La tabella seguente indica a quali fasce d'età appartengono gli ospiti dei gruppi abitativi.

Le fasce d'etá degli ospiti dei Gruppi Abitativi

Fascia d'età	GA Laives Pinterhäusl	GA Laives 3° piano	GA Laives 4° piano	GA In der Gruben	GA Jasmin	GA Egna	GA Villa	totale
19-24	1		1		1	1		**4**
25-29	1			1				**2**
30-39					1			**1**
40-44		1		2				**3**
45-49			2		1	2	1	**6**
50-54	1	2			3	1	2	**9**
55-59		1	1	1		1	2	**6**
60-65				1				**1**
oltre 65		1		1				**2**
totali	**3**	**5**	**4**	**6**	**6**	**5**	**5**	**34**

La permanenza degli ospiti presso i Gruppi Abitativi

da quanto tempo	GA Laives Pinterhäusl	GA Laives 3° piano	GA Laives 4° piano	GA In der Gruben	GA Jasmin	GA Egna	GA Villa	totale
fino a 3 mesi								**0**
da 3 a 6 mesi					1			**1**
da 6 mesi a 1 anno	1				1			**2**
da 1 a 2 anni		1	1		1	1	1	**5**
da 2 a 3 anni		2	1	2				**5**
da 3 a 5 anni								**0**
Da 5 a 8 anni	1			2			4	**7**
Oltre 8 anni	1	2	2	2	3	4		**14**
totali	**3**	**5**	**4**	**6**	**6**	**5**	**5**	**34**

Le persone che frequentano i Gruppi Abitativi sono inquadrate come segue nei diversi livelli di non autosufficienza stabiliti dalla Provincia:

Livello di non autosufficienza delle persone presso i Gruppi Abitativi

livello di non autosuffienza	Laives Pinterhäusl	Laives 3° piano	Laives 4° piano	In der Gruben	Jasmin	Egna	Villa	totale
livello 0	1			1	1			**3**
livello 1			1	2	3	1	3	**10**
livello 2	1	3	3	1	2	2	2	**14**
livello 3	1	1		2		2		**6**
livello 4		1						**1**
totali	**3**	**5**	**4**	**6**	**6**	**5**	**5**	**34**

Ammissioni e dimissioni nel 2019 in struttura:
1 persona é stata dimessa e trasferita definitivamente presso un´altra struttura
2 persone sono state ammesse

Il personale dei Gruppi Abitativi, Lavorativi e Occupazionali Oltradige – Bassa Atesina (dati al

aree	funzioni	operatori	op. equiv.
direzione	responsabile del servizio	1	1
amministrazione	Responsabile contabilità e servizio segreteria	1	0,6
assistenza diretta	Educatori/trici	6	5,5
	Operatori/trici socio-assistenziali	36	29,9
pulizia	addetti	4	2,5
custodia e manutenzione	custode	1	0,75
totale		**50**	**40,25**

Il Gruppo Occupazionale di Laives

Il Gruppo Occupazionale di Laives é frequentato da persone per le quali l'inserimento presso i gruppi lavorativi non è più idoneo (a causa dell'età o altre situazioni personali). Il gruppo è stato frequentato durante l'anno da 5 persone, delle quali 3 abitano presso i Gruppi Abitativi mentre 2 abitano con la propria famiglia.
Nel 2019 il gruppo è rimasto aperto per 227 giorni. Ha una ricettività di 4 posti e vi sono stati accolte 5 persone
Etá delle persone: Una cliente ha un'et'a compresa tra 30 e 40 anni, una tra 40 e 45, due tra 50 e 60 ed una ha un et'a superiore a 65 anni.
Due persone sono inquadrate al 4° livello di non-autosufficienza, una al 3° livello, una al 2° livello e una al 1°.
Le presenze giornaliere ammontano 974 giorni (su 908 pontenziali giorni). La percentuale di utilizzo del servizio da parte degli utenti é dunque del 107,3 % La presenza media giornaliera di utenti é stata di 4,2 persone.
Presso il gruppo lavorano 3 collaboratori part time, 2 al 75% e 1 al 50%.

Il Gruppo Lavorativo di Laives "Natura"
Il Gruppo Lavorativo di Laives "Natura" svolge lavori di pulizia e di cura del verde di determinati spazi pubblici, in convenzione con il comune di Laives.
Nel 2019 il gruppo è stato aperto per 227 giorni. Ha una ricettività di 9 postii, e al 31.12.2019 erano occupati 9 posti.
Le presenze effettivamente registrate sono state 1.591 (su 2.043 potenziali giorni). La percentuale di utilizzo del servizio da parte degli utenti é dunque del 77,9%. Le presenze giornaliere ammontano in media a 7 persone al giorno.
Presso il gruppo lavorano 4 operatori part time, dei quali due al 50%, una al 60% e una al 75%.

I laboratori per persone con disabilità presso la Residenza Gelmini

Presso la Residenza Gelmini di Salorno, oltre ai laboratori per persone con problemi psichiatrici di cui si è già parlato, sono gestiti dalla Comunità Comprensoriale anche laboratori per persone con disabilità. Gli ambiti dei laboratori sono: gruppo casa, laboratorio carta, tessitura e cucito e il gruppo 5.piano.

Eventi rilevanti nel 2019 ai laboratori della Residenza Gelmini
Tutti gli utenti hanno partecipato all'annuale festa sportiva e ludica per persone con disabilità a Caldaro.
Sono state organizzate diverse gite ed escursioni, come ad esempio a musei e mostre, in montagna, a rappresentazioni teatrali.
In estate e in autunno vengono sempre realizzate gite con gli utenti.
Come ogni anno sono state realizzate diverse feste e momenti di incontro con la popolazione. Anche per le persone con disabilità la Residenza Gelmini si è impegnata ad organizzare momenti di integrazione con il contesto esterno. È stata organizzata l'annuale festa in giardino. Le feste di Natale e di carnevale sono state organizzate insieme agli utenti con disturbi psichiatrici. Però anche all'interno dei vari laboratori si è festeggiato in piccoli gruppi. Una bella occasione per festeggiare in una malga è stato il festeggiamento del compleanno di un utente.
Scolari di diverse scuole superiori (Claudia de Medici, Hannah Arendt) hanno visitato la struttura. Anche un gruppo esterno di professionisti dell'ambito psichiatrico ha fatto visita ai vari laboratori.
I laboratori della Residenza Gelmini hanno partecipato con la vendita di propri prodotti a diversi mercatini: a Trodena, al mercatino di Natale a S.Giacomo, a Cortaccia e all'interno della struttura stessa in occasione della festa di Natale. Molti prodotti sono stati inoltre venduti presso il negozio in centro del paese di Salorno. La collaborazione in negozio è gestita alternativamente da diversi utenti di vari laboratori.
Alcuni utenti hanno frequentato i corsi "pet-therapy" e "campane tibetane". Un pomeriggio è stato dedicato alla lettura in lingua facilitata e un altro pomeriggio al tema "elezioni provinciali" in lingua facilitata, ambedue organizzati dal gruppo PEOPLE FIRST della Lebenshilfe di Bolzano. Alcuni utenti hanno avuto la possibilità di visitare il "Jesuheim" a Cornaiano. Alcuni artisti dei laboratori hanno inoltre partecipato al concorso Rotary-ARThandicap-Award. Tre persone dei servizi della Comunità comprensoriale hanno poi effettivamente vinto un premio, tra cui un utente dei laboratori del Gelmini**.**
Regolarmente alcuni utenti hanno partecipato come rappresentanti dei laboratori al cosiddetto "Consiglio dei laboratori". In questo contesto gli utenti hanno la possibilità di portare i propri desideri e bisogni in modo da poter poi elaborare possibili soluzioni.
Nel 2019 è proseguita la collaborazione con il fisioterapista e con il servizio infermieristico.
Come ogni anno alcuni utenti hanno partecipato in estate all' "attivitá ridotta".
Una grande sfida infine è stata la ristrutturazione e la riorganizzazione dei servizi che è iniziata in autunno del 2019.

Capienza e uso effettivo dei laboratori per persone con disabilità presso la Residenza Gelmini di Salorno

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Giorni di apertura	208	225	226	225	225	226	226
Posti disponibili	28	30	30	30	27	27	28
Utenti al 31.12.	28	30	31(*)	30	27	27	28
Presenza media giornaliera nell'anno	26,1	23,9	23,9	24	21,8	22	23,6
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	6.240	6.750	6.780	6.750	6.075	6.102	6.328
Presenza massima teorica degli utenti in carico	5.824	6.750	6.780	6.750	6.075	6.102	6.328
Presenze totali effettive in giorni	5.438	5.388	5.384	5.507	4..901	4.982	5.054
Percentuale di utilizzo sull'utenza potenziale	93,37	79,66	79,41	82,00	80,87	81,6	79,80
Percentuale di utilizzo sull'utenza effettiva	93,37	79,66	79,41	82,00	80,67	81,6	79,80

Come spesso accade nei servizi per persone con disabilità, gli utenti frequentano con molta assiduità.

Gli utenti dei laboratori presso la Residenza Gelmini di Salorno (dati al 31.12.19)

Le fasce d'età degli utenti dei laboratori per persone con disabilità presso la Residenza Gelmini di Salorno

Fascia d'età	
18-24	2
25-29	2
30-34	2
35-39	2
40-44	2
45-49	5
50-54	6
55-59	5
60 e più	2
totali	**28**

Gli utenti dei laboratori sono persone adulte: Più della metà di loro ha superato i 45 anni.
I dati seguenti dicono invece da quanto tempo ciascun utente frequenta i laboratori.

La permanenza degli utenti presso i laboratori per persone con disabilità della Residenza Gelmini di Salorno

da quanto tempo	
fino a 1 anno	1
da 1 a 2 anni	1
da 2 a 5 anni	3
da 5 a 10 anni	6
Più di 10 anni	17
totali	**28**

La maggioranza degli utenti frequenta i laboratori da oltre dieci anni. Si tratta spesso di persone per le quali i progetti individuali prevedono a lungo termine il potenziamento e il mantenimento delle capacità residue e il sostegno all'autonomia.
Nei casi di nuove ammissioni poi si è trattato soprattutto di persone giovani che avevano terminato la scuola e che desideravano quindi iniziare con un'attività lavorativa.
Un utente ha fatto un tirocinio breve presso un'enoteca.

Le 28 persone che frequentano i laboratori presso la Residenza Gelmini sono inquadrate come segue nei diversi livelli di non autosufficienza stabiliti dalla Provincia:

Livello di non autosufficienza degli utenti dei laboratori per persone con disabilità della Residenza Gelmini di Salorno

livello di non autosufficenza	
livello 0	1
livello 1	7
livello 2	12
livello 3	5
livello 4	3
totali	**28**

Il personale

Gli operatori dell'assistenza diretta alle persone con disabilità nei laboratori della Residenza Gelmini sono 11, pari a 8,50 operatori equivalenti. Nel mese di ottobre del 2019 è avvenuto un cambio riguardo la dirigenza dei laboratori ed è stata assunta un'educatrice con il compito di coordinare i vari gruppi.
Con il numero di personale sopra citato vengono garantiti i parametri indicati dai criteri provinciali basati sul livello di non autosufficienza di ciascun utente.

Presso i laboratori inoltre hanno prestato la loro attività 2 volontari e 6 tirocinanti.

Anche nel 2019 il personale ha partecipato ad incontri mensili di supervisione.
La Comunità Comprensoriale ha organizzato corsi riguardanti i temi della sicurezza sul posto di lavoro, della trasparenza e dell'anticorruzione. Una collaboratrice ha frequentato un corso sulla "privacy", altri hanno partecipato ai seguenti corsi: "piano individualizzato", "deescalazione" e "metodo di lavoro sistemico" e "lingua facilitata".
Utenti e collaboratori hanno partecipato alla fiera sociale di Bolzano e hanno anche collaborato con il VKE di Salorno.

Prodotti e servizi dei laboratori presso la Residenza Gelmini

Il gruppo casa gestisce il servizio di sala nella mensa della Residenza e si occupa della decorazione della casa soprattutto in caso di eventi e feste. Inoltre svolge lavori di pulizia sia all'interno della Residenza Gelmini sia di spazi interni del Comune di Cortaccia. Il gruppo casa cura un piccolo orto al di fuori della Residenza Gelmini.
Il gruppo carta produce oggetti di carta riciclata. Su commissione sono stati confezionati albi fotografici per diverse case di riposo e cartoline di auguri per case di riposo, comuni e aziende. Nel 2019 ha ricevuto di nuovo un incarico dalla ditta Tecnoalpin per creare 3.000 cartoline di auguri. Inoltre il gruppo carta crea articoli di decorazione per occasioni speciali (per es. Natale, Pasqua, giorno della mamma, matrimoni).
Il gruppo tessitura produce tappeti, cuscini, borse e oggetti di feltro.
Tutti i laboratori vendono i propri prodotti in un negozio in centro a Salorno e ai diversi mercatini.

La comunità alloggio di Ora

Per conto della Comunità Comprensoriale la Cooperativa sociale PLATZL gestisce ad Ora quattro appartamenti per persone con disabilità con un buon grado di autonomia personale.

Il servizio è aperto tutto l'anno e ha una capienza massima di 13 persone.

Nel 2019 la struttura è stata occupata da 11 persone, di queste 11 persone 9 erano uomini e 2 donne.
Le presenze effettivamente registrate nel 2019 sono state 3.644 (sulle 4.015 teoricamente possibili in base agli utenti frequentanti). La presenza media giornaliera nella comunità alloggio è stata dunque di 10 persone.

Il personale al termine del 2019 era costituito da 8 operatori (di cui 1 uomini e 7 donne) + la responsabile pedagogica + una persona, addetta alle pulizie.

Personale:
Alla fine del 2019 il personale era composto 8 persone (1 uomo e 7 donne), che erano direttamente attivi nell' assistenza e accompagnamento, + 1 persona (nel ruolo della responsabile delle comunitá) e 1 persona addetta alle pulizie. 1 collaboratrice era in maternità e la sua assenza è stata coperta da una persona con contratto determinato.
Il personale ha coperto, a turno, assenze per malattia, ferie, permessi ed altre assenze.
La maggior parte del personale ha contratto di lavoro al 50, 60 e 75% (secondo le rispettive richieste).
Nel corso dell'anno é stato inoltre necessario garantire il fabbisogno di assistenza diurna, per coprire le ore o le giornate in cui gli ospiti non frequentano laboratori o seguono altre attività, i cui orari non sempre coincidono con quelli di lavoro del personale delle comunitá alloggio.

Le fasce d'età degli utenti della Comunitá alloggio di Ora

Fascia d'étá	
18-24	
25-44	7
45-64	3
66	1
Totale	11

Gli ospiti della comunità sono distinti in più gruppi d'età: la maggioranza è abbastanza giovane;

La tabella seguente indica da quanto tempo gli utenti frequentano la comunità.

La permanenza degli utenti presso le comunitá alloggio di Ora

da quanto tempo	
fino a 3 mesi	
da 3 a 6 mesi	
da 6 mesi a 1 anno	
da 1 a 2 anni	
da 2 a 3 anni	
da 3 a 5 anni	**1**
da 5 a 10 anni	**3**
Oltre 10 anni	**7**
totali	**11**

C'è una persona che frequenta la comunitá da 3-5 anni e un gruppo invece di utenti abituali.

Il livello relativamente alto di autonomia degli utenti della comunitá alloggio di Ora é confermato dal loro inquadramento nei livelli di non autosufficienza secondo la classificazione provinciale:
3 nel primo livello
1 nel secondo livello
7 utenti non sono inquadrati

Il Café Prossliner

Il Cafè Prossliner nasce dall'idea di voler assistere le persone con disabilità cognitive, fisica o psichiatrica nel loro cammino verso una vita in gran parte indipendente e autonoma.
Intenzione del Cafè Prossliner è di portare i clienti al punto in cui possano passare nel mercato del lavoro e occupare posti di lavoro „normali", sempre a loro piacimento e in base alle loro capacità e alle loro preferenze. L'associazione Lebenshilfe gestisce ad Ora questo servizio che offre la possibilità a persone con disabilitá di fare un'esperienza di lavoro nel settore alberghiero, con l'accompagnamento di personale esperto. Il Café collabora con altre istituzioni, dove le persone che lavorano al Cafè hanno la possibilità di fare un tirocinio.

Nel 2019 il Café è stato aperto per 287 giorni (10 ore al giorno - esclusi la domenica e i giorni festivi dove viene fatta una pausa a mezzogiorno di 2,5 ore e mezza).

Il Café Prossliner offre posti per 5,5 utenti. Nel 2019 il Cafè Prossliner ha offerto a 6 clienti un posto di lavoro sulla base di un contratto. Una con un contratto "partime". Alla fine dell'anno 2019 erano due persone ancora sulla lista d'attesa.
Sette tirocinanti – cinque con disabilità fisica o mentale della scuola professionale di economia domestica e dell' Istituto tecnico agrario abbiamo offerto un tirocinio aziendale (253 ore all'anno)

La responsabile del Café lavora a tempo pieno. Le due collaboratrici lavorano 20 e una 23 ore alla settimana e una "Jolly" è a disposizione al bisogno – formazione, malattia, ferie. Il resto é coperto da personale volontario. I lavori di pulizia sono svolti dai/dalle collaboratori/trici. Una volta al mese una ditta di pulizie fa le pulizie generali.

Le fasce d'etá delle persone inserite al Café Prossliner

Fascia d'età	
18-24	
25-29	
30-34	**3**
35-40	**1**
40-45	**2**
Totali	**6**

L'utenza è giovane e interessata all'inserimento nel mondo del lavoro. Alcune persone lavorano al Café da 2 -11 anni, una persino da 15 anni. Per una cliente sono stati fatti i primi passi verso l'inserimento lavorativo tramite il distretto sociale.

La particolarità di questa struttura è che da un lato i clienti sono al centro, ma d'altra parte le esigenze degli ospiti devono essere soddisfatte nel miglior modo. La sfida per il gruppo è quella di gestire tutte le esigenze (anche contraddittoria) oltre al lavoro gastronomico.

Cap. 13: SPRAR - Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati

Il servizio SPRAR

Il progetto SPRAR/SIPROIMI della Comunitá Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina è operativo da gennaio 2018 ed attualmente può accogliere persone titolari di protezione internazionale e sussidiaria e titolari di permesso di soggiorno per casi speciali, cure mediche, atti di particolare valore civile e calamità nel paese di origine. Obiettivo principale del progetto è l'accompagnamento dei beneficiari verso la (ri)conquista dell'autonomia individuale. A tale scopo sono quindi integrati tra loro interventi materiali di base, come vitto e alloggio, ed interventi di orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale, abitativo e lavorativo.

I beneficiari del progetto SPRAR/SIPROIMI sono uomini e donne singoli/e, famiglie monoparentali e nucleari, i quali alloggiano in appartamenti disseminati nel territorio della Comunitá Comprensoriale e vengono accompagnati durante il loro di percorso di integrazione da un'equipe multidisciplinare. Si tratta, quindi, di un´accoglienza integrata dove la persona è parte attiva nello sviluppo del suo progetto di vita e può contare su un sostegno a tutto tondo garantito sia dall'equipe del progetto sia da collaboratori esterni (consulente legale, psicologa, insegnanti di lingua e mediatori interculturali).

L'équipe multidisciplinare del progetto SPRAR/SIPROIMI della Comunitá Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina mette sempre al centro la persona e ne rispetta l´autodeterminazione, la dignitá, le differenze e le capacitá soggettive. Il team del progetto SPRAR/SIPROIMI della Comunitá Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina è composto da una coordinatrice, due educatrici, un operatore sociosanitario, un´assistente sociale e due amministrative.

Capienza e frequenza effettiva del progetto SPRAR/SIPROIMI

	2014	2015	2016	2017	2018	**2019**
Giorni di apertura	/	/	/	/	294	**365**
Posti disponibili	/	/	/	/	49	**49**
Utenti al 31.12	/	/	/	/	41	**41**
Presenza media giornaliera nell'anno	/	/	/	/	34	**42**
Presenza massima teorica (capienza x giorni di apertura)	/	/	/	/	14.406	**17.885**
Presenza massima teorica degli utenti realmente in carico	/	/	/	/	12.054	**14.965**
~~Presenze totali effettive in giorni~~	~~/~~	~~/~~	~~/~~	~~/~~	~~12.054~~	~~/~~

Gli utenti del progetto SPRAR/SIPROIMI (dati al 31.12.19)

Fascia d'età	2014	2015	2016	2017	2018	**2019**
Fino a 29	/	/	/	/	29	**26**
30-34	/	/	/	/	7	**7**
35-39	/	/	/	/	0	**3**
40-44	/	/	/	/	3	**2**
45-49	/	/	/	/	1	**1**
50-54	/	/	/	/	1	**2**
55-59	/	/	/	/	0	**0**
60-64	/	/	/	/	0	**0**
65-70	/	/	/	/	0	**0**
totali	/	/	/	/	41	**41**

All´interno del progetto SPRAR/SIPROIMI ci sono sia adulti che minori. L´età media dei minori è di 3,72 anni e degli adulti 30,05 anni.

I paesi di origine degli utenti del progetto SPRAR/SIPROIMI (dati al 31.12.19)

Paese di origine	2014	2015	2016	2017	2018	**2019**
Nigeria	/	/	/	/	20	**23**
Gambia	/	/	/	/	4	**3**
Costa D'Avorio	/	/	/	/	3	**4**
Afghanistan	/	/	/	/	4	**0**
Rep.Dem. del Congo	/	/	/	/	5	**5**
Togo	/	/	/	/	1	**2**
Iraq	/	/	/	/	/	**2**
Etiopia	/	/	/	/	/	**1**
Nicaragua	/	/	/	/	/	**1**
totale	/	/	/	/	39*	41

Gli appartamenti del progetto SPRAR/SIPROIMI

Appartamenti	2014	2015	2016	2017	2018	**2019**
Famiglie	/	/	/	/	6	**6**
Uomini singoli	/	/	/	/	1	**1**
Donne singole	/	/	/	/	4	**4**
totale	/	/	/	/	11	11

I dati seguenti indicano invece da quanto tempo ciascun utente è inserito all´interno del progetto SPRAR/SIPROIMI

La permanenza degli utenti presso il progetto SPRAR/SIPROIMI

da quanto tempo	2014	2015	2016	2017	2018	**2019**
fino a 3 mesi	/	/	/	/	3	**3**
da 3 a 6 mesi	/	/	/	/	4	**3**
da 6 mesi a 1 anno	/	/	/	/	34	**2**
da 1 a 2 anni	/	/	/	/	0	**33**
da 2 a 3 anni	/	/	/	/	0	**0**
da 3 a 5 anni	/	/	/	/	0	**0**
da 5 a 10 anni	/	/	/	/	0	**0**
da oltre 10 anni	/	/	/	/	0	**0**
totale	/	/	/	/	41	**41**

Ammissioni e dimissioni

Le ammissioni avvengono attraverso le segnalazioni del Ministero dell´Interno. Nel 2019 sono state accolte 12 persone (comprese le nascite) mentre 12 sono stati dimessi.

Il personale del progetto SPRAR/SIPROIMI (dati 31.12.18)

		2015		**2016**		**2017**		**2018**		**2019**	
aree	funzioni	operatori	Op.equiv.	operatori	Op.equiv.	operatori	Op.equiv.	operatori	Op.equiv.	**operatori**	**Op.equiv.**
Direzione	Responsabile del progetto e del centro di costo	/	/	/	/	/	/	1	1	**1**	**1**
Amministrazione	Collaboratrici del centro di costo*	/	/	/	/	/	/	1	0,50	**2**	**1**
Assistenza diretta	Operatore socio-sanitario	/	/	/	/	/	/	1	1	**1**	**1**
	Educatrici/educatori	/	/	/	/	/	/	3	3	**2**	**2**
	Assiste sociale	/	/	/	/	/	/	1	1	**1**	**1**
	Totale	/	/	/	/	/	/	7	6,5	**7**	**6**

(*) Uno delle due collaboratrici del centro di costo non svolge tale incarico solamente per lo SPRAR/SIPROIMI ma è impiegato anche presso altra amministrazione della Comunità Comprensoriale.

Le proporzioni teoriche e reali tra operatori/trici e utenti del progetto SPRAR/SIPROIMI

La tabella che segue indica le proporzioni teoriche e reali tra operatori dell'assistenza diretta e utenti del progetto SPRAR/SIPROIMI. Il calcolo è fatto mettendo in rapporto gli operatori equivalenti sia con la capienza massima del progetto, sia con la frequenza effettiva.

	2014	2015	2016	2017	2018	**2019**
Rapporto teorico operatori equivalenti / utenti	/	/	/	/	1 / 9.8	**1 / 12,25**
Rapporto effettivo operatori equivalenti / utenti in carico	/	/	/	/	1 / 8,2	**1 / 10,25**

Lavoro di rete nel 2019
Il team ha svolto incontri a frequenza settimanale e mensile ed è composto da educatori, assistenti sociali, operatori socio-sanitari, insegnanti di lingua, psicologi e consulenti legali. Inoltre, lo SPRAR/SIPROIMI ha collaborato con diversi servizi, associazioni, comunità e volontari al fine di fornire la migliore assistenza e il miglior supporto possibile ai clienti.

Formazione
Il team del progetto ha partecipato a 5 incontri di supervisione interni e a dei corsi di formazione sia interni che esterni.

Cap. 14: La Canonica di Favogna

A Favogna, frazione del comune di Magré, si trova una canonica sulla quale la Comunità gode di un diritto di superficie. La casa, di proprietà della parrocchia di Magré è stata ristrutturata dalla Comunità nel 1998 ed è adibita come struttura per soggiorni montani.

La struttura, che dispone di 19 posti letto, una cucina e servizi necessari, viene affittata prevalentemente nel periodo estivo, a servizi della stessa Comunità oppure a gruppi e associazioni che ne facciano richiesta, soprattutto per utenti anziani, disabili e persone affette da disagio psichico.
La Comunità Comprensoriale nell'anno 2018 ha affidato l'attività di custodia e la pulizia iniziale e finale alla ditta AM WALD SAS di Maria Gabriella Papa, mentre le pulizie a cambio gruppo sono state svolte dai propri dipendenti. Inoltre, ogni gruppo è responsabile della pulizia della cucina e della struttura durante la settimana, nonché del vitto.
Nel 2018 l'appartamento del parroco adiacente non è stato affittato perché non utilizzato.

Rette giornaliere* a persona – anno di attività 2019

maggio a settembre	**retta giornaliera in camera doppia**	**retta giornaliera in camera singola**
Per associazioni con carattere sociale e associazioni di volontariato operanti nel Comprensorio e per dipendenti della Comunità Comprensoriale Oltadige Bassa Atesina.	€ 14,50	€ 17,50
Per associazioni con carattere sociale e associazioni di volontariato operanti fuori dal territorio comprensoriale.	€ 20,50	€ 23,50
Per utenti di questa e di altre Comunità Comprensoriali che vengono assistiti nelle nostre strutture.	€ 28,00	
Per utenti di altre Comunità Comprensoriali, che non vengono assistiti nelle nostre strutture.	€ 28,00	€ 31,00
Bambini fra 0 e 2 anni non pagano e fra 2 e 6 anni.	€ 7,00	
Per la sola locazione dell'appartamento (1 camera singola, 1 camera doppia, 1 bagno, 1 cucina).	€ 55,00	
ottobre a aprile		
Soggiorni diurni di gruppi senza uso delle camere da letto (prezzo a gruppo):	€ 250,00 senza riscaldamento € 300,00 con riscaldamento	
Soggiorno con pernottamento.	€ 27,00	€ 30,00

* tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa.

Regole generali:
Le stanze n. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 9 e 10 sono da considerare camere doppie, invece le stanze n. 3, 8 e 11 sono da considerare camere singole.
Nel caso dell'uso di una camera doppia da parte di una singola persona viene considerata la retta giornaliera come camera singola.
Il soggiorno del/la cuoco/a dei vari gruppi viene messo in fattura.
La retta giornaliera per persone al di fuori del Comprensorio è uguale a quella del gruppo principale.

Uso della Canonica di Favogna negli ultimi anni

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	**2019**
Giorni d'uso potenziale della casa nell'anno	138	138	138	138	138	138	138	138	**138**
Giorni d'uso effettivo della casa nell'anno	77(56%)	85 (62%)	97 (70%)	84 (61%)	71 (52%)	67 (49%)	70 (51%)	49 (36%)	**41 (30%)**
Quante persone sono state ospitate	188	203	196	179	150	139	123	103	**88**
di cui anziani	139(74%)	141 (69%)	147	134 (75%)	117 (78%)	93 (67%)	73 (59%)	48 (47%)	**40 (45%)**
Quanti gruppi esterni dal comprensorio	6	7	9	7	9	8	2	0	**0**
Quanti gruppi di utenti di servizi della Comunità	2	2	3	2	2	2	2	2	**2**

Il numero di giorni di utilizzo della struttura è continuatamente diminuito a partire dal 2013, così come il numero di persone ospitate.
Per la prima volta, nell'anno 2018, la percentuale di anziani ospitati alla canonica *non* costituiva la maggioranza del totale degli ospiti. Questo andamento è proseguito anche nel 2019.
Poiché l'uso della struttura non ne satura le potenzialità d'accoglienza, si potrà incoraggiarne maggiormente l'impiego da parte dei servizi interni della Comunità Comprensoriale e promuoverne maggiormente la conoscenza all'esterno.
Inoltre, si dovrebbe prendere in considerazione un'espansione del gruppo target per raggiungere un maggior numero di persone.

Le risorse economiche

Le entrate e le uscite della Canonica di Favogna

	2010	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Entrate dalle rette per l'uso della struttura	21.023,00	16.898,00	18.082,00	23.668,12	23.032,32	19.441,12	15.846,75	16.177,83	11.339,35	9.917,80
Uscite (ospiti, custode, acquisto generi alimentari, riscaldamento, materiale di consumo e di lavoro, piccoli acquisti diversi, telefono, energia elettrica, acqua, smaltimento rifiuti, appalto per riparazione e manutenzione, fitti per immobili, imposte e tasse diverse a carico dell'ente,)	24.396,84	22.311,82	26.091,26	29.211,08	25.251,38	20.497,04	18.188,38	8.745,89	14.617,34	10.547,47
Avanzo o disavanzo	- 3.373,84	- 5.413,82	- 8.859,26	- 4.772,61	- 2.219,06	- 1.055,92	-2.341,63	7.431,94	-3.277,99 €	-629,67

Nel 2014 ci sono state più entrate che nel 2015. Il disavanzo registrato nel 2016 è aumentato in confronto dell'anno 2015 – anche se le rette giornaliere sono aumentate. Questo aumento è causa di un uso inefficiente della struttura.
Nel 2018 e nel 2019 i ricavi erano in costante diminuzione. I letti vuoti sono il motivo principale di questa perdita, poiché le rette giornaliere sono rimasti invariati rispetto all'anno precedente.

Cap. 15: La residenza per anziani Domus Meridiana

Il servizio è aperto tutto l'anno e può ospitare 60 persone in ammissione permanente e 4 persone in ammissione temporanea. La struttura dispone inoltre di un letto di emergenza.

La spesa complessiva contabile e la spesa media per utente

La spesa complessiva contabile del centro di costo Domus Meridiana (comprensiva di costi alberghieri, socio-assistenziali e sanitari) e la spesa pro-capite per ogni utente è riportata nella tabella seguente.

La spesa complessiva contabile e la spesa media per utente nel centro di degenza Domus Meridiana

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 €	Veränderung %
Spesa complessiva	3.463.235,68	3.519.033	3.346.786,54	3.301.552,91[1]	3.562.764,31[2]	3.629.763,40[3]	**3.774.551[4] Euro**	**+3,99%**
Spesa media per utente	54.113,06	54.985,00	52.586,35	51.586,77	55.668,18[5]	56.715,05[6]	**58.977 Euro**	

Nelle spese generali sono compresi i costi per generi alimentari sostenuti anche per la preparazione dei pasti a domicilio, della mensa anziani e dei pasti per il personale, per i quali corrisponde poi una relativa entrata (es. nel 2018 Euro 152.872 di entrata da pasti, nel 2019 Euro 182.382 (pasti a domicilio + mensa anziani) e 6.487 Euro per mensa aziendale). Questo naturalmente fa lievitare la spesa media per utente inserendo un servizio non destinato strettamente all´utente.
Nell'anno 2017 (e solo in parte nell'anno 2016) i costi del personale hanno subito un aumento per il rinnovo del contratto di comparto. Questo aumenta di parecchio la spesa complessiva, ma l'aumento di stipendio è stato in parte assorbito dalle maggiori entrate (contributo per comparto) da parte della Provincia (in aggiunta all'importo unitario).

L'evoluzione del servizio nel 2019
Domus Meridiana é un'organizzazione di persone che sanno in che direzione remare e dichiarano apertamente la propria meta: che l'ospite si senta bene, come a casa propria. Il fine comune viene perseguito utilizzando una mappa (l'organigramma funzionale) ripartita in 8 dipartimenti. Tale mappa indica 8 scopi organizzativi funzionali al raggiungimento della meta, nonché le attività e i processi di lavoro adeguati al raggiungimento degli stessi scopi organizzativi.
Le attività ed i processi vengono documentati e attestati attraverso una bussola di lavoro sempre in funzione, il cruscotto degli indicatori, e vengono continuamente migliorati attraverso un cammino continuo costituito da traguardi annuali (gli obiettivi) ed azioni di miglioramento. Il rendiconto annuale considera obbligatoriamente sia la bussola che il cammino percorso per il miglioramento continuo, facendo il punto sui traguardi raggiunti e sugli indicatori.

I traguardi annuali 2019 risultano raggiunti nelle seguenti percentuali:

[1] Dato ottenuto prendendo il totale impegnato sul centro di responsabilità e sottraendo la spesa complessiva diesis (77.703,72).
[2] Non è compreso il centro di costo del centro diurno né gli investimenti, né gli accantonamenti – quindi spese correnti
[3] Senza Diesis né Bronzolo, investimenti e fondi, solo spese correnti (comprese però spese pasti e mensa)
[4] Totale spese correnti meno centro di costo di Bronzolo (senza personale) e centro di costo del Diesis (con personale)
[5] Senza considerare il letto di emergenza
[6] Senza considerare il letto di emergenza, altrimenti sarebbe 55.842,51 Euro

1. Affermazione delle singole identità professionali all'insegna dell'identità comune: 100%. Il progetto di formazione e supervisione denominata "Vello d'oro" si è sviluppato su due percorsi paralleli ed integrati: quello degli operatori e quello dei coordinatori. I risultati per gli operatori possono riassumersi in questi termini: una maggiore integrazione tra le diverse figure professionali di operatori socio-sanitari, socio-assistenziali, infermieri, del tempo libero, della riabilitazione; la focalizzazione degli elementi alchemici della cura (corpo, relazioni, famiglia); un maggior grado di motivazione degli operatori coinvolti; il desiderio di crescere professionalmente; la maggiore consapevolezza del gruppo come „generatore di empowerment"; il consolidamento dello spirito di gruppo inteso come gioco di squadra. I risultati per i coordinatori si sono tradotti in una maggiore consapevolezza personale rispetto al proprio ruolo professionale (predicare bene e razzolare bene, principio etico di coerenza); una maggiore competenza tecnica nella conduzione dei gruppi, nell'accompagnamento dei processi, nel garantire i setting per i gruppi, nel garantire le comunicazioni intergruppali; una maggiore focalizzazione sulla funzione di verifica dei risultati; il recupero dell'identitá in termini di comunitá (fuori dalla logica esclusivamente prestazionale, le azioni vengono concepite in funzione di identitá, valori, senso di appartenenza).

2. Attivazione di una nuova squadra di lavoro che presieda in maniera integrata i servizi assegnati dell'animazione, dell'assistenza diurna, dell'assistenza abitativa, del pedicure in un contesto di piena armonia con tutti gli altri teams di DM: 100%. Il nuovo team integrato è stato attivato nell'ambito del percorso più generale di ottimizzazione dell'organizzazione di Domus Meridiana, con particolare attenzione all'integrazione del centro di assistenza diurna con la residenza.

3. Nuova organizzazione della Direzione: 100%. Si è ridefinito il ruolo dello *staff* di Direzione, dedicando una riunione settimanale esclusivamente alle funzioni di riferimento (finanze, affari del personale, ammissioni ai servizi, qualità, sicurezza sul lavoro, EDP). La riunione interdisciplinare di Direzione è dedicata esclusivamente alle funzioni di *line* (nuclei operativi professionali e di supporto – cucina e pulizie).

4. Creazione del consenso politico per l'ampliamento della struttura residenziale: 75%. La Residenza ha elaborato un documento intitolato "Essere anziani tra autonomia e non autosufficienza. Quali progettualità per una concreta risposta ai diversi bisogni odierni e futuri delle persone?", promuovendo la discussione sul territorio distrettuale in occasione del convegno del primo ottobre con i Sindaci e profilandosi come parte attiva nel processo partecipato della nuova pianificazione sociale provinciale (Pflegelandkarte). La struttura ha presentato alla parte politica il progetto di ampliamento in un contesto di Senior-city.

5. Attivitá di ordinaria amministrazione che hanno richiesto uno sforzo pari a quello per il raggiungimento degli obiettivi: il rinnovo della Consulta della Casa; l'integrazione della nuova Responsabile tecnica assistenziale all'interno dell'organizzazione; investimenti pari ad oltre 200.000 € per il miglioramento strutturale; in tema di qualitá, l'accreditamento del Centro di assistenza diurna e la certificazione del marchio Qualitá e benessere.

6. Infine, la struttura si è profilata, in nome e per conto della Comunitá comprensoriale, in occasione del convegno provinciale Alzheimer di Bolzano del 13 di giugno organizzato dal Sindacato Pensionati; di Rovigo del 29 novembre sul Piano Assistenziale di Nucleo; internazionale di Matera del 23-24-25 ottobre sull'"Evoluzione dei modelli di assistenza alla persona e integrazione socio-sanitaria nel terzo millennio".

Capienza e uso effettivo di Domus Meridiana

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Giorni di apertura	365	365	365	366	365	**365**	**365**
Posti disponibili per ammissioni a tempo indeterminato	61	61	61	60	60	**60**	**60**
Ospiti a tempo indeterminato al 31.12	61	61	61	60	59	**59**	**59**
Presenza media giornaliera nell'anno	60,10	59,99	60,6	59,71	59,77	**59,53**	**59,39**

Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	22.265	22.265	22.265	21.960[7]	21.900	**21.900**[8]	**21.900**
Presenze totali effettive in giorni	21.937	21.898	22.146	21.851[9]	21.817	**21.728**	**21.677**
Percentuale di utilizzo	98,52%	98,36%	99,40%	99,51%[10]	99,62%	**99,21%**[11]	**98,98%**

Gli ospiti: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza

Distribuzione per fasce d´età degli ospiti al 31/12/2019[12]:
0 Persone nella fascia 30- 44 anni:
2 Persone nella fascia 45 - 59 anni
3 Persone nella fascia 60 – 64 anni:
2 persone nella fascia 65 - 69 anni
5 Persone nella fascia 70 – 74 anni:
8 persone nella fascia 75-79 anni
10 persone nella fascia 80-84 anni
16 persone nella fascia 85-89 anni
9 persone nella fascia 90-94 anni
4 persone oltre i 95 anni
59 persone

Distribuzione per fasce d´età degli ospiti al 31/12/2018:
1 Persone nella fascia 30- 44 anni
2 Persone nella fascia 45 - 59 anni
5 Persone nella fascia 60 – 64 anni
4 persone nella fascia 65 - 69 anni
1 Persona nella fascia 70 – 74 anni
9 persone nella fascia 75-79 anni
10 persone nella fascia 80-84 anni
14 persone nella fascia 85-89 anni
10 persone nella fascia 90-94 anni
3 persone oltre i 95 anni
Totale: 59

[7] Riferito solo ai posti permanenti
[8] Riferito solo ai posti permanenti
[9] Riferito solo ai posti permanenti
[10] Riferito solo ai posti permanenti
[11] Se consideriamo anche i temporanei, la percentuale di utilizzo sale al 99,23%
[12] Solo ospiti permanenti

***

Dei 59 ospiti permanenti, al 31/12/2019
14 vivevano qui da 5-15 anni
6 da 4-5 anni
7 da 3-4 anni
5 da 2-3 anni
11 da 1-2 anni
16 da meno di un anno

Dei 59 ospiti permanenti, al 31/12/2018
19 vivevano qui da 5-15 anni
3 da 4-5 anni
7 da 3-4 anni
9 da 2-3 anni
10 da 1-2 anni
11 da meno di un anno

***

Secondo la classificazione introdotta nella provincia di Bolzano nel 2008 e in vigore per le case di riposo e i centri di degenza dal gennaio 2009, le 59 persone ospiti di Domus Meridiana al 31.12.2019 erano inquadrate come segue nei diversi livelli di non autosufficienza (si riporta comunque una tabella comparativa degli ultimi cinque anni):

Livello di non autosufficienza:	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Non inquadrato	3		1	2+3	**5**[13]	**5**
1 livello	13	16	14	18	**17**	**17**
2 livello	26	24	27	20	**21**	**20**
3 livello	18	17	16	15	**15**	**15**
4 livello	4	4	2	1	**1**	**2**

Per una corretta interpretazione dei dati bisogna premettere che negli ultimi anni sono state ammesse persone in condizioni di emergenza, ovvero appena dimessi da ospedali o case di cura. Nella maggior parte dei casi si tratta di persone con un fabbisogno assistenziale più elevato di quanto documentato dal livello di non autosufficienza riconosciuto. Questo perché una volta ammesse definitivamente, la valutazione del livello di non autosufficienza, ovvero l'aggravamento, negli ultimi anni è stata sospesa. Queste persone mantengono quindi il livello di partenza o addirittura non sono ancora inquadrate.

[13] Considerando le persone che al 31.12.18 non erano ancora inquadrate (2) e quelle classificate autosufficienti (3)

Il personale di Domus Meridiana e di Dies-is: composizione al 31.12.2019

aree	funzioni	Operatori/trici	op. equiv.
direzione	funzionario amministrativo	1	1
amministrazione	assistenti amministrativi	3	2,40
reception	portiere	1	1
pulizia	addetti qualificati (Federico calcolato al 50% pulizie e custode – calcolato una sola volta)	8	5,12
custodia e manutenzione	custode	0	0
cucina	cuochi	4	4
	inservienti	3	2,50
assistenza diretta ed infermieristica (inclusi operatori del tempo libero)	op. socio- assistenziali assistenti geriatrici	10	8,17
	op. socio- sanitari	34	29,95
	ausiliari socio- assistenziali	1	0,75
	infermieri professionali esclusa RTA	10	9,25
	coordinatrici di nucleo abit.	3	3
resp. tecnico-assistenziale	resp. tecnico-assistenziale	1	1
riabilitazione	Logopediste	1	0,75
	Fisioterapisti/e e terapista occupazionale	2	1,75
Dies-is	ass. Ger	2	1,50
Totale		**84**	**72,14**

Il 66,67% del personale, cioè 56 persone (esclusi 3 responsabili di piano e Dies-is) (47,87 operatori equivalenti), è impegnato nell'assistenza socio-sanitaria agli utenti.
L'impiego a part-time coinvolge 36 operatori su 84.
48 persone sono impiegate a tempo pieno; 21 persone sono impiegate al 75%; 4 persone al 60%; 7 persone al 50%; 2 persone al 51%, 1 persona al 30%, 1 persona al 92%.
Un collega OSA assunto al 100%, lavora al 40% in amministrazione ed al 60% in animazione.
Lo stesso è stato calcolato nella colonna (OSA) "operatori" una sola volta.

La retta

Nel 2019 la tariffa base giornaliera a carico dell'ospite e dei paganti obbligati è aumentata dello 0,6% rispetto al 2018 ed era pari a 58,15 Euro per la stanza singola e 55,24 Euro per la stanza doppia.

Tariffa giornaliera nella residenza per anziani Domus Meridiana (2019)

camera singola	
Tariffa	58,15 €
camera a due letti	
Tariffa	55,24 €

La retta giornaliera onnicomprensiva (costi alberghieri a carico dell'ospite e dei parenti obbligati, assegno di cura ed importo supplementare finanziati attraverso il fondo provinciale per la non autosufficienza, n.d.r.) vale solo per le ammissioni temporanee e nel 2019 era composta come segue (in Euro, solo camere singole):
1. Livello: 76,59 Euro, 2. livello 87,74 Euro, 3. Livello 102,53 Euro e 4. Livello 117,33 Euro

Per le ammissioni permanenti l'erogazione dell'assegno di cura all'ospite viene interrotta e sostituita dal cosiddetto importo unitario versato alla struttura direttamente dalla Provincia. Tale importo unitario ammontava nel 2019 a 60 Euro.

Le ammissioni temporanee

Oltre ai 60 posti destinati alle ammissioni permanenti, sono disponibili in struttura 4 posti per le ammissioni temporanee (da un minimo di un mese ad un massimo di tre mesi di degenza) piú un letto di emergenza.

	2015	2016	2017	2018	2019
nr. ammissioni temporanee	25	31	**50**	**40**	**48**
Presenza media giornaliera nell'anno	2,95	3,92	**4,18**	**4,32**[14]	**4,48**[15]
Totale giornate degenza	1.074	1.432	**1.528**	**1.575**	**1.637**
Percentuale di utilizzo	98,09	97,82	**104,65%**	**107,88%**[16]	**112,12%**

Delle 48 persone ammesse in temporanea nel 2019:
4 Persone avevano meno di 69 anni
0 persona tra 70 e 74 anni
6 Persone tra 75-79 anni
9 persone tra 80-84 anni
16 persone tra 85-89 anni
11 persone tra 90-94 anni

[14] Considerando anche il letto di emergenza
[15] Considerando anche il letto di emergenza
[16] Sono state aggiunte le presenze del letto di emergenza

2 persone oltre i 95 anni

A seconda del livello di assistenza, nel 2019 sono state ammesse in temporanea le seguenti persone:
1. livello : 15 persone
2. livello : 11 persone
3. livello : 2 persone
4. livello : 2 persone
Non inquadrate: 18 persone

Delle 40 persone ammesse in temporanea nel 2018:
4 Persone avevano meno di 69 anni
4 persona tra 70 e 74 anni
3 Persone tra 75-79 anni
14 persone tra 80-84 anni
5 persone tra 85-89 anni
6 persone tra 90-94 anni
4 persone oltre i 95 anni

A seconda del livello di assistenza, nel 2018 sono state ammesse in temporanea le seguenti persone:
1. livello : 11 persone
2. livello : 14 persone
3. livello : 5 persone
4. livello : 2 persone
Non inquadrate: 8 persone

Il centro di assistenza diurna Dies-is

Di seguito riportiamo i principali dati riguardanti il Centro.

Capienza e uso effettivo del centro di assistenza diurna Dies-is

	2015	2016	2017	2018	2019
Giorni di apertura	251	250	**250**	**252**	**252**
Posti disponibili per la giornata intera	8	8	**10**	**10**	**8**[17]
Ospiti al 31.12	9	11	**10**	**12**[18]	**11**[19]

[17] Sono formalmente 8 (considerati in contemporanea)

Presenza media giornaliera nell'anno	6,42	11,05[20]	**11,18**	**7,31**	**6,08**
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	2.259	2.000[21]	**2.500**	**2.520**	**2.016**
Presenze totali effettive in giorni	1.609	1.534	**1.524**	**1.842**	**1.534**
Percentuale di utilizzo	71,23%	76,70	**60,96%**	**73,10%**[22]	**76,09%**

Gli ospiti: età e livello di autosufficienza

Al 31.12.2019 le persone presenti nel centro diurno avevano la seguente composizione:
1 persona tra i 45 e 64 anni
3 persone tra i 65 e i 74 anni
3 persone tra gli 80 e gli 84 anni
2 persone tra gli 85 e gli 89 anni
1 persona tra i 90 e i 94 anni
1 persona oltre i 95 anni

A seconda del livello di non autosufficienza, la situazione al 31.12.2019 per il centro diurno era la seguente:
autosufficienti: nessuno
livello sconosciuto/non inquadrato: 1 persone
1. livello: 7 persone
2. livello: 3 persone

***

Al 31.12.2018 le persone presenti nel centro diurno avevano la seguente composizione:
1 persona tra i 45 e 64 anni
2 persone tra i 65 e i 74 anni
4 persona tra gli 80 e gli 84 anni
5 persone tra gli 85 e gli 89 anni

A seconda del livello di non autosufficienza, la situazione al 31.12.2108 per il centro diurno era la seguente:

[18] Risulta superiore a 10 perché alcuni ospiti si alternano nelle giornate, non vengono tutti i giorni della settimana e i giorni liberi sono occupati da altri ospiti
[19] Considerando che alcuni vengono solo alcuni giorni alla settimana, alternandosi con altri
[20] Utenti al 21/12/16 senza distinzione di fascia oraria
[21] Giorni di apertura per 8 (posti disponibili sulla fascia giornaliera)
[22] Si hanno vuoti soprattutto durante l'estate.

autosufficienti: 1 persona
livello sconosciuto/non inquadrato: 3 persone
1. livello: 3 persone
2. livello: 4 persone
3. livello: 1 persona

La tariffa

Il Centro di assistenza diurna funziona di norma nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 17.30.

La frequenza presso il Centro di assistenza diurna è prevista per l'intera giornata, attraverso due modalitá, giornata intera o tempo prolungato, oppure per mezza giornata secondo i seguenti orari:
giornata intera di 8 ore;
mezza giornata per massimo 5 ½ ore alla mattina;
mezza giornata per massimo 4 ½ ore al pomeriggio;
orario prolungato per massimo 9 ½ ore.
A seconda dell'orario prescelto e del livello di non autosufficienza dell'ospite le tariffe risultavano essere le seguenti:

Tariffe centro di assistenza Diurno Dies-is 2019 (in Euro)

giornata intera 8 ore	**ospite**
1° Livello	**16,00**
2° Livello	**25,00**
3° Livello	**35,00**
4° Livello	**42,00**
Pasto	**3,70**
mezza giornata 5 1/2 - mattina (68,75%)	
1° Livello	**11,01**
2° Livello	**17,19**
3° Livello	**24,07**
4° Livello	**28,88**
Pasto	**3,70**
mezza giornata 4 1/2 – pomeriggio (56,25%)	
1° Livello	**9,01**
2° Livello	**14,07**
3° Livello	**19,70**
4° Livello	**23,63**
giornata prolungata 9 1/2 ore (118,75%)	
1° Livello	**19,01**
2° Livello	**29,69**
3° Livello	**41,57**
4° Livello	**49,88**
Pasto	**3,70**

Cap. 16: La residenza per anziani Altes Spital

La Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina ha assunto la gestione dell' Altes Spital a partire dal 01.07.2016 (giusta deliberazione della Giunta comprensoriale n. 16 del 16.12.2015). A partire dall' 01.01.2018 la Comunità Comprensoriale ha preso in carico anche la gestione economica e finanziaria.

Il servizio è aperto tutto l'anno e può ospitare 30 ospiti a tempo indeterminato e 1 ospite a tempo determinato. Per situazioni urgenti la casa ha inoltre, a disposizione un letto di emergenza.

In base ad una convenzione con i servizi sociali della Comunità Comprensoriale viene offerto il servizio di **assistenza diurna** fino a un massimo di 3 persone.

Sono inoltre disponibili 5 appartamenti per l'accompagnamento e l'assistenza abitativa per anziani. Al 31.12.2019 risultavano occupati quattro appartamenti. Il quinto appartamento è attualmente occupato, in seguito a un vecchio contratto di locazione, da una persona che però non richiede il servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani. Il sesto appartamento è a disposizione di persone con problemi sociali e attualmente è occupato da un anziano autosufficiente.

Spesa complessiva contabile e spesa media per ospite.
La spesa complessiva contabile del centro di costo Altes Spital (comprensiva di costi alberghieri, socio-assistenziali e sanitari) e la spesa pro-capite per ogni utente è riportata nella tabella seguente.

La spesa complessiva contabile e la spesa media per utente nella residenza per anziani Altes Spital

	2018 €	2019 €
Spesa complessiva	1.374.309,88	1.432.042,92
Spesa media per utente	42.947,18	44.751,3423

È opportuno sottolineare che la spesa contabile riportata contiene anche i costi per la preparazione per i pasti a domicilio, dei pasti per la mensa scolastica e i pasti per la microstruttura. La loro vendita ha portato alla residenza per anziani entrate pari a 80.273,95 €. Per questo motivo la spesa media per utente va relativizzata e interpretata correttamente.

L'evoluzione del servizio nel 2019
Altes Spital offre agli ospiti un'assistenza basata sulle loro abilità, un'atmosfera accogliente e una vita in comunità orientata alla valorizzazione delle capacità e degli interessi individuali. La struttura è supportata da volontari, associazioni del territorio. L'assistenza e la cura si basano sul modello di cura di Monika Krohwinkel e il lavoro viene documentato con appositi programmi informatici. La formazione continua delle collaboratrici e dei collaboratori garantisce la qualità dell'assistenza da ogni punto di vista. La consulta della casa offre agli ospiti stessi e ai loro familiari la possibilità di partecipare all'organizzazione del servizio.

L'assunzione della gestione della residenza per anziani Altes Spital da parte della Comunità Comprensoriale Oltradige Bassa Atesina ha comportato notevoli modifiche riguardanti l'amministrazione, la contabilità ed elaborazione dati.

Obiettivi 2019 e loro raggiungimento
Consulenza tecnica e accompagnamento della progettazione inerente la ristrutturazione e l'ampliamento della residenza per anziani - 100%
Formazione in tema di cinestetica della Responsabile tecnico-assistenziale in prospettiva di una formazione generalizzata del personale – 100%

23 Mitberücksichtigt sind auch das Kurzzeitbett und das Behelfsbett

Consolidamento dell'approccio di cura per "persone di riferimento" 75%

Capienza e uso effettivo di Altes Spital

	2017	2018	2019
Giorni di apertura	365	365	365
Posti disponibili per ammissioni a tempo indeterminato	30	30	30
Ospiti a tempo indeterminato al 31.12	30	30	30
Posti disponibili per ammissioni a tempo determinato	1	1	1
Ospiti a tempo determinato al 31.12	1	1	1
Presenza media giornaliera nell'anno	31,244	30,904	29,71[24]
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	11.315	11.315	10.950[25]
Presenze totali effettive in giorni*	11.404.	11.280	10.843
Percentuale di utilizzo**	100,79%	99,69	99,02%

* + **) Occorre tener presente che Altes Spital dispone di un letto per le emergenze, che mette a disposizione in situazioni di urgenza non altrimenti gestibili

Come risulta dalla tabella la percentuale di utilizzo rimane nettamente superiore alla media provinciale. Questo grazie anche al letto d'emergenza.

Gli ospiti: età, permanenza nella struttura, livello di autosufficienza
Quasi tutti gli ospiti di Altes Spital al 31.12.2019 hanno più di 65 anni; solo 2 persona, con particolari compromissioni dell'autonomia, sono più giovani. Per quel che riguarda il servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani solo 1 utente su quattro hanno meno di 65 anni.

Delle 30 persone il 31.12.2019
02 persone avevano meno di 65 anni
04 persone avevano tra i 65 e 74 anni
01 persone avevano tra i 75-79 anni
06 persone avevano tra i 80-84 anni
08 persone avevano tra i 85-89 anni
07 persone avevano tra i 90-94 anni
02 persone avevano più di 95 anni

03 persone abitano nella struttura da meno di un anno;
17 da un tempo compreso tra uno e tre anni;

[24] Solo ospiti a tempo indeterminato
[2525]Riferito agli ospiti a tempo indeterminato

03 da un tempo compreso tra 3 e 6 anni;
07 da oltre sei anni.

Secondo la classificazione introdotta nella provincia di Bolzano nel 2008 e in vigore per le residenze per anziani e i centri di degenza dal gennaio 2009, le 30 persone ospiti di Altes Spital al 31.12.2019 erano inquadrate come segue nei diversi livelli di non autosufficienza:

Livello di non autosufficienza:	31.12.2018	31.12.2019
Non inquadrato	**16**	**14**
1 livello	**5**	**7**
2 livello	**6**	**6**
3 livello	**2**	**2**
4 livello	**1**	**1**

Nelle residenze per anziani e nelle strutture sanitarie non vengono svolte valutazioni per la non autosufficienza. I livelli riportati non corrispondono quindi all'effettivo fabbisogno di assistenza degli ospiti.

Il personale di Altes Spital: composizione al 31.12.2019

aree	funzioni	Operatori/trici	op. equiv.
direzione	funzionario amministrativo	**1**	**0,20**
amministrazione	assistenti amministrativi	**2**	**1,10**
reception	portiere		
pulizia	addetti qualificati *	**4**	**2,4**
custodia e manutenzione	custode**		
cucina	cuochi	**3**	**2,6**
	inservienti	**4 (Mensa)**	**2,27**
assistenza diretta ed infermieristica (inclusi operatori del tempo libero)	op. socio- assistenziali assistenti geriatrici	**13**	**10,90**
	op. socio- sanitari	**3**	**1,70**
	ausiliari socio- assistenziali		**0**
	infermieri professionali esclusa RTA ***	**4**	**2,4**
	Inservienti (Service)	**2**	**1,00**
resp. tecnico-assistenziale	resp. tecnico-assistenziale		
riabilitazione	Ergoterapista	**1**	**1,00**
	Fisioterapisti/e e terapista occupazionale	**2**	**0,80**
Totale			
		39	**26,47**

*) il personale della pulizia garantisce con 0,15 operatore equivalente la pulizia della palestra di Cortaccia (tramite convenzione)
**) Il servizio viene garantito tramite convenzione dal cantiere del Comune di Cortaccia
***) i relativi parametri di personale (3 operatori equivalenti) in data 31.12.2019 non erano rispettati.

Congedo parentale 1 operatrice socio-assistenziale 100 %

Il 64,10 % del personale, cioè 25 persone, è impegnato nell'assistenza socio-sanitaria agli utenti.
L'impiego a part-time coinvolge 28 operatori su 39.
10 persone sono impiegate a tempo pieno; 01 persona è impiegata al 80 %, 05 persone sono impiegate al 75%; 10 persone al 60%; 01 persona è impiegata al 52 %, 10 persone al 50%; 1 persona al 30 %
Due OSA lavorano al 75% e al 60 % in animazione.

La tariffa

Nel 2019 la tariffa base giornaliera a carico dell'ospite e dei parenti obbligati non è aumentata rispetto all'anno prima (53,60 € per la stanza singola, € 50,83 per la stanza doppia).

Tariffa massima giornaliera della residenza per anziani Altes Spital 2019

Fakturierter Tagessatz für dauerhafte Aufnahme / retta giornaliera fatturata per ammissioni a tempo indeterminato

	-	I	II	III	IV
Einbettzimmer / camera singola					
Grundtarif (T) / tariffa base (T)	53,60	53,60	53,60	53,60	53,60
Mehrbettzimmer / camera più letti					
Grundtarif (T) / tariffa base (T)	50,83	50,83	50,83	50,83	50,83

Fakturierter Tagessatz für Kurzzeit/Übergangspflege / retta giornaliera fatturata per ricoveri temporanei e transitori

	-	I	II	III	IV
Einbettzimmer / camera singola					
Tagessatz / retta giornaliera	53,60	71,99	83,19	97,98	112,78
Pflegegeld (P) / assegno di cura (P)	0,00	18,39	29,59	44,38	59,18
Grundtarif (T) / tariffa base (T)	53,60	53,60	53,60	53,60	53,60
Mehrbettzimmer / camera più letti					
Tagessatz / retta giornaliera	50,83	69,22	80,42	95,21	110,01
Pflegegeld (P) / assegno di cura (P)	0,00	18,39	29,59	44,38	59,18
Grundtarif (T) / tariffa base (T)	50,83	50,83	50,83	50,83	50,83

Per le ammissioni permanenti l'erogazione dell'assegno di cura all'ospite viene interrotta e sostituita dal cosiddetto importo unitario versato alla struttura direttamente dalla Provincia. Tale importo unitario ammontava nel 2018 a € 62,75 al giorno per posto letto.

Le ammissioni temporanee

Oltre ai 30 posti destinati alle ammissioni permanenti è disponibile in struttura un posto per le ammissioni temporanee. La struttura dispone inoltre di un letto di emergenza.

	2017	2018	2019
nr. ammissioni temporanee	**09**	**10**	12
Presenza media giornaliera nell'anno	**25**	**33,50**	1,08
Totale giornate degenza	**229**	**335**	394

Percentuale di utilizzo	**62,74%**	**91,78**	107,95%[26]

L'ammissione e i giorni di presenza degli utenti del letto d'emergenza sono stati inseriti nel calcolo delle ammissioni permanenti, poiché essi necessitavano in realtà di un'ammissione definitiva, che effettivamente è stata fatta non appena possibile.

L'assistenza diurna

Di seguito riportiamo i principali dati riguardanti l'assistenza diurna.

Capienza e uso effettivo del centro di assistenza diurna

	2017	2018	2019
Giorni di apertura	365	365	365
Posti disponibili per la giornata intera	3	3	3
Ospiti al 31.12	1	2	2
Presenza massima teorica in giorni (capienza x giorni di apertura)	1095	1095	1095
Presenze totali effettive in giorni	189	164	242
Percentuale di utilizzo	17,26%	14,98%	22,10%

Tariffe massime dell'assistenza diurna 2019

giornata intera	ospite
8 ore	**42,00 €**
Pasto	**3,80 €**

Accompagnamento e assistenza abitativa per anziani

Capienza e uso effettivo del servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani

servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani	2017	2018	2019
Giorni di apertura	365	365	**365**

[26] Behelfsbett ist mitgezählt

Appartamenti disponibili	5	5	**5**
Appartamenti occupati il 31.12.2018	4	4 *	**4***

*) Il quinto appartamento è attualmente occupato, in seguito a un vecchio contratto di locazione, da una persona che però non richiede il servizio di accompagnamento e assistenza abitativa per anziani.

Tariffe massime del servizio accompagnamento e assistenza abitativa per anziani

Retta per servizio accompagnamento e assistenza abitativa per anziani	**ospite**
Retta giornaliera	**8,00 €**
Retta giornaliera	**20,00**

Prestazioni aggiuntive *	
Colazione con fornitura	**3,50 €**
Colazione senza fornitura	**2,50 €**
Pranzo con fornitura	**9,00 €**
Pranzo senza fornitura	**8,00 €**
Cena con fornitura	**7,50 €**
Cena senza fornitura	**6,50 €**
60 minuti pulizia	**18,00 €**
60 minuti prestazioni semplici	**18,00 €**
60 minuti prestazioni qualificate	**25,00 €**
Guardaroba e lavanderia	**1,60 €/KG**

*) per le prestazioni aggiuntive non è prevista alcuna riduzione della tariffa
Due utenti del servizio accompagnamento e assistenza abitativa per anziani utilizzano il servizio „pasti a domicilio senza consegna“.

Pasti a domicilio

Uso effettivo del servzio “pasti a domicilo”

Pasti a domicilio	2017	**2018**	**2019**
Pasti a domicilio – pasti completi	2.323	**2.723**	**1.569**
Pasti a domicilio – solo secondo piatto	975	**1.117**	**675**

Pasti a domicilio senza consegna - colazione	728	**118**	**367**
Pasti a domicilio senza consegna - pranzo	727	**112**	**318**
Pasti a domicilio senza consegna - cena	719	**111**	**310**

Tariffe del servizio pasti a domicilio

Pasti a domicilio	tariffa 2017	tariffa 2018	tariffa 2019
Pasti a domicilio – pasti completi	9,90 €	**9,90 €**	**9,90 €**
Pasti a domicilio – solo secondo piatto	7,90 €	**7,90 €**	**7,90 €**
Pasti a domicilio senza consegna - colazione	2,46 € (fino giungno) 2,50 € (partire da luglio)	**3,95 €**	**3,95 €**
Pasti a domicilio senza consegna - pranzo	8,57 € (fino giungno) 8,00 € (partire da luglio)	**9,90 €**	**9,90 €**
Pasti a domicilio senza consegna - cena	6,14 € (fino giungno) 6,50 € (partire da luglio)	**9,90 €**	**7,90 €**

Mensa scolastica
Il servizio è prestato in convenzione con il Comune agli allievi della scuola primaria di Cortaccia.
Per ogni pasto al Comune di Cortaccia vengono fatturati 7,40€.

	2017	2018	2019
Numero pasti mensa scolastica	1.406	**1.163**	**1.467**

Merenda e pranzo per la microstruttura di Cortaccia
Preparazione della merenda e del pranzo per la microstruttura di Cortaccia.
La cucina di “Altes Spital” prepara, su incarico della cooperativa sociale “Tagesmütter” di Bolzano la merenda (1,00 € cadauna) e il pranzo (7,50 € cadauno) per un massimo di 10 bambini e due educatrici da lunedì a venerdì.

	2017	2018	2019
Numero merende e pranzi	2.499	**2.784**	**2.773**