Organigramma DOMUS MERIDIANA

CENTRO DI DEGENZA
Domus meridiana
PFLEGEHEIM

1. Dipartimento Direzionale
Marco Maffeis

▶ **UFFICIO DEL DIRETTORE**
Marco Maffeis

- **Reparto delle politiche**
Marco Maffeis
Michela Bona

▶ **CONSIGLIO PER LA META E LA TUTELA DELLE CONOSCENZE ED ESPERIENZE**
Marco Maffeis
Michela Bona

- **Affari generali**
Marco Maffeis
Gabriela Kerschbaumer

▶ **AREA DELLA PIANIFICAZIONE STRATEGICA**
Marco Maffeis
Michela Bona

- **Staff di direzione**
Barbara Bonatti
Lorenz Ladurner
Hedwig Sparber
Antonello Panetta
Lorenzo Clari
Anna Unterhofer

Scopo:
Un centro di degenza in continuo miglioramento che fa uso dell'esperienza, della conoscenza e della filosofia dei fondatori.

2. Dipartimento dei collaboratori e delle comunicazioni
Marco Maffeis

▶ **AREA PER I COLLABORATORI**
Marco Maffeis

- **Selezione e gestione del personale**
Marco Maffeis
Michela Bona

- **Formazione e risultati**
Marco Maffeis
Michela Bona
Barbara Bonatti
Lorenz Ladurner
Hedwig Sparber
Antonello Panetta
Lorenzo Clari
Anna Unterhofer

- **Tutela dei valori**
Marco Maffeis

▶ **AREA DELLE COMUNICAZIONI**
Alessandro Fraenkel
Antonio Giramonti

- **Divulgazione**
Antonio Giramonti

- **Contatti con il pubblico**
Antonio Giramonti
Anna Unterhofer
Alessandro Fraenkel

- **Gestione sala riunioni**
Antonio Giramonti

Scopo:
Personale preparato e motivato, dotato di etica, stabilità, produttività, con una chiara visione e comprensione del proprio futuro professionale a DM.

3. Dipartimento promozione dell'immagine e dei servizi
Marco Maffeis

▶ **AREA PROMOZIONE DELL'IMMAGINE**
Marco Maffeis
Michela Bona

- **Promozioni ed eventi**
Lorenzo Clari

- **Eventi formativi**
Michela Bona

- **Pubbliche relazioni**
Lorenzo Clari

▶ **AREA MATERIALI E PUBBLICAZIONI**
Lorenzo Clari

- **Stampe periodiche e web**
Lorenzo Clari

- **Meridianus**
Lorenzo Clari
Amedeo Abete
Hedwig Sparber
Sara Biondi
Michela Bona

- **Collaborazioni esterne**
Marco Maffeis

▶ **AREA PER LA PROMOZIONE DEI SERVIZI**
Michela Bona

- **Servizi residenziali**
Michela Bona

- **Servizi semi-residenziali**
Lorenzo Clari

- **Servizi di supporto all'assistenza domiciliare**
Marco Maffeis

Scopo:
Servizi di assoluta qualità, apprezzati e valorizzati dagli ospiti, dai parenti e dalla comunità, che garantiscano un'ottima immagine ed un'ottima reputazione.

4. Dipartimento amministrazione, finanza e controllo di gestione
Gabriela Kerschbaumer

▶ **AREA PER IL CONTROLLO DI GESTIONE E IL CONSOLIDAMENTO FINANZIARIO**
Gabriela Kerschbaumer

- **Consolidamento finanziario**
Anna Unterhofer

- **Crediti**
Anna Unterhofer

- **Pagamenti**
Katrin Pedron

- **Contabilità**
Anna Unterhofer

- **Contabilità ospiti**
Anna Unterhofer

- **Contabilità fornitori**
Anna Unterhofer

- **Gestione utenze**
Anna Unterhofer

▶ **AREA PER L'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE**
Elena Paoli

- **Rilevazione presenze e spese**
Alessandro Fraenkel

- **Tutela della privacy**
Marco Maffeis
Alessandro Fraenkel

▶ **AREA BENI, MATERIALI E DOCUMENTI**
Anna Unterhofer

- **Dotazioni**
Antonello Panetta

- **Verifiche beni e materiali**
Antonello Panetta

Scopo:
Preservare in modo eccellente il patrimonio di valore di DM.

5. Dipartimento acquisti, logistica e servizi generali
Marco Maffeis

▶ **AREA ACQUISTI**
Michela Bona, Luca Chieregato
Paolo Bonifacio, Antonello Panetta

- **Raccolta preventivi**
Michela Bona, Luca Chieregato
Paolo Bonifacio, Antonello Panetta

- **Avvio degli acquisti**
Anna Unterhofer, Marco Maffeis,
Martina Todesca

- **Preparazione ed evasione degli ordini**
Anna Unterhofer

- **Buon fine delle forniture e accettazione merce**
Anna Unterhofer

▶ **AREA PER LA LOGISTICA**
Antonello Panetta

- **Controllo scorte**
Antonello Panetta

- **Magazzino**
Antonello Panetta

- **Stoccaggio merce**
Antonello Panetta

- **Merce interna in transito**
Antonello Panetta

▶ **AREA SERVIZI GENERALI**
Anna Unterhofer

- **Assistenza tecnica e manutenzioni**
Antonello Panetta

- **Piccole manutenzioni**
Antonello Panetta

- **Assistenza telefonica**
Ditta Telmekom

- **Assistenza tecnica impianti elettrico, rilevazione fumi ed illuminazione d'emergenza**
Ditta Bressan

- **Assistenza tecnica cancelli e barriere automatiche**
Ditta Stileelettra

- **Assistenza tecnica ascensori**
Ditta Kone

- **Assistenza tecnica impianto di riscaldamento e condizionamento d'aria**
Ditta Energy Service

- **Assistenza tecnica attrezzature sanitarie**

- **Controllo qualità impianti ed attrezzature**
Antonello Panetta

- **EDP**

- **Servizio sicurezza sul posto di lavoro**
Marco Maffeis

- **Rappresentante lavoratori per la sicurezza**
Michela Bona

- **Addetti antiincendio**
Marco Maffeis, Antonello Panetta,
Manuel Hoffer

- **Addetti pronto soccorso**
Infermieri di DM

Scopo:
Fornitori affidabili e qualificati e prodotti e servizi di qualità, che ottengono la soddisfazione massima dei clienti.

6. Dipartimento innovazione e sviluppo
Michela Bona

▶ **AREA RICERCA PER L'INNOVAZIONE**
Michela Bona

- **Innovazione**
Lorenzo Clari
Barbara Bonatti
Lorenz Ladurner

▶ **AREA PER LO SVILUPPO DELLE CONOSCENZE ED ESPERIENZE**
Michela Bona
Lorenz Ladurner
Antonello Panetta
Luca Chieregato

- **Reparto tecnico scientifico**
Rosanna Maltauro
Stefania Fattor
Leonardo Cusumano
Lorenz Ladurner
Barbara Bonati
Antonello Panetta
Paolo Bonifacio
Fabio Brugnara
Sara Biondi

- **Centro per la formazione e la consulenza**
Michela Bona
Monika Zäbisch
Peer Tutoren

- **Formazione tecnica area socio-assistenziale e sanitaria**
Lorenz Ladurner
Barbara Bonatti
Maria Grazia Cristofoletti

- **Formazione al personale amministrativo e dell'area delle attività domestiche**
Anna Unterhofer
Paolo Bonifacio
Antonello Panetta

Scopo:
Servizi di eccellenza tecnico-assistenziale che contribuiscono fortemente al benessere degli ospiti e accrescono la reputazione di elevata affidabilità di DM.

7. Dipartimento dell'assistenza globale ed individualizzata alla persona
Michela Bona

▶ **AREA PER LA PROGRAMMAZIONE DELL'ASSISTENZA GLOBALE ED INDIVIDUALIZZATA**
Michela Bona

- **Ammissioni**
Michela Bona

- **Graduatorie**
Marco Maffeis, Anna Unterhofer

- **Pianificazione individualizzata dell'assistenza (P.A.I.)**
Lorenz Ladurner, Barbara Bonatti

- **Circoli di qualitá**
Tutti gli operatori addetti
ai vari gruppi di lavoro

▶ **AREA DEI NUCLEI ABITATIVI**
Barbara Bonatti, Lorenz Ladurner,
Maria Grazia Cristofoletti

- **Assistenza diretta**
Tutti gli operatori addetti all'assistenza

- **Assistenza infermieristica**
Tutti gli operatori addetti all'assistenza infermieristica

- **Assistenza medica**
Walter Clementi, Elena Calliari, Fabio Pampaloni, Valentina Berti, Albert March

- **Tempo libero**
Lorenzo Clari, Ulrike Pernter,
Cinzia Fava, Stefania Fattor

- **Trattamento ed assistenza riabilitativa fisioterapica e logopedica**
Fabio Brugnara, Judith Koch,
Sara Biondi, Daniela Knolseisen

- **Assistenza spirituale**
Erika Negri

- **Beauty farm**
Martha Zelger

- **Volontariato**
Michela Bona, Lorenzo Clari, Ulrike Pernter, Barbara Bonatti, Lorenz Ladurner, Antonello Panetta, tutti i volontari di struttura

▶ **AREA DELLE ATTIVITÁ DI ECONOMIA DOMESTICA**
Marco Maffeis

- **Cucina**
Marco Maffeis
tutto lo staff di cucina

- **Pulizie e lavanderia**
Antonello Panetta
tutto lo staff delle pulizie

Scopo:
Servizi di elevata qualitá che mantengono ció che promettono, valorizzano le attivitá ed abilitá degli ospiti e l'immagine di prestigio di DM.

7 bis. Dipartimento per i servizi semiresidenziali
(Centro di assistenza diurna Dies-is)
Michela Bona

▶ **AREA PER LA PROGRAMMAZIONE DELL'ASSISTENZA GLOBALE ED INDIVIDUALIZZATA**
Michela Bona

- **Valutazione preliminare**
Michela Bona

- **Ammissioni**
Michela Bona

- **Pianificazione individualizzata dell'assistenza**
Lorenzo Clari

▶ **AREA NUCLEO ABITATIVO PER L'ASSISTENZA DIURNA**
Lorenzo Clari
tutto lo staff di Dies-is

Scopo:
Servizi di elevata qualitá che mantengono ció che promettono, valorizzano le attivitá ed abilitá degli ospiti e l'immagine di prestigio del centro di assistenza diurna Dies-is.

8. Dipartimento risultati
Marco Maffeis

▶ **AREA PER I RISULTATI**
Michela Bona

- **Sondaggi interni**
Marco Maffeis

- **Statistiche**
Antonio Giramonti

▶ **AREA PER L'OTTIMIZZAZIONE, LE REVISIONI ED IL CONTROLLO DI QUALITÁ**
Marco Maffeis
Anna Unterhofer

- **Procedure operative informatizzate**
Anna Unterhofer
Antonio Giramonti

▶ **AREA PER LE CERTIFICAZIONI**
Marco Maffeis

Scopo:
Standard qualitativi di altissimo livello e soddisfazione massima dell'ospite.

9. Dipartimento espansione
Marco Maffeis

▶ **AREA SINERGIE DI SETTORE**
Marco Maffeis

- **Innovazione dell'offerta**
Michela Bona

▶ **AREA ESPANSIONE**
Michela Bona

▶ **AREA DELLA PROMOZIONE**
Michela Bona

- **Eventi**
Lorenzo Clari

- **Successi**
Lorenzo Clari

Scopo:
Comunicare filosofia e successi di dm, facendo percepire alla comunità locale tutti benefici derivanti da un rapporto solido e duraturo con DM.

La serenitá della persona a casa sua